

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги локального  
плану заходів наIVквартал 2018 року*

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

**1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

**1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.**

**1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

**1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

**3. Децентралізація системи БПД.**

**3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

**3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД.**

**3.3. Управління людськими ресурсами.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## **Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад:**

### **1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

*1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).*

У четвертому кварталі 2018 року проведено 116 правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру провели ряд правопросвітницьких заходів із трудовими колективами підприємств у зоні юрисдикції місцевого центру.

З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 9 жовтня 2018 року працівник відділу «Лановецьке бюро правової допомоги» провела зустріч – інформування з колективом Лановецького районного бюро технічної інвентаризації, на якій ознайомила колектив із порядком отримання одноразової натуральної допомоги при народженні дитини «пакунок малюка», з основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу", про напрямки роботи бюро правової допомоги, та проінформувала присутніх про Загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

5 листопада 2018 року з метою запобігання порушення прав громадян та інформування про способи їх захисту фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід з працівниками Приватного підприємства «Захід-Агроінвест».

06 листопада 2018 року працівником Шумського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід для працівників цеху електрозв'язку №11 центру електрозв'язку №5 Тернопільської філії ВАТ «Укртелеком» на тему: «Види відпусток та порядок їх надання».

Також, 19 листопада 2018 року фахівцем Зборівського бюро правової допомоги проведено зустріч-інформування з працівниками підприємства «Злагода» (виробниче відділення меблевої фабрики «ЗАХІД МЕБЛІ») на тему «Порядок надання щорічних додаткових відпусток за роботу з шкідливими і важкими умовами праці та за особливий характер праці».

Крім того, працівниками місцевого центру 28 листопада 2018 року проведено правопросвітницький захід на тему «Яка відповідальність чекає кривдників за домашнє насильство?» у м. Почаїв з колективом Кременецької дільниці Шумського УЕГГ ПрАТ «Тернопільгаз», а 13 грудня 2018 року бесіду з правової тематики з колективом станції Кременець ВСП «Рівненська дирекція залізничних перевезень» Львівської залізниці та Кременецької дільниці ВП «Бродівська дистанція колії» Львівської залізниці.



28 грудня 2018 року фахівцем Збарзького бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему «Права споживачів» для працівників Збарзької філії ПАТ «Іскра».

Також працівники місцевого центру проводили правопросвітницькі заходи з жителями територіальних громад.

Так, з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги 22 жовтня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід – інформаційний семінар з працівниками Бережанської сільської ради Лановецького району.

Також, 06 листопада 2018 року працівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у роботі інформаційно-консультаційного дистанційного майданчику на території Залозецької селищної ради ОТГ Зборівського району, в рамках якого проведено зустріч-інформування на тему «Як отримати соціальне житло» за участі директора Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості Ігоря Лужняка та працівників Залозецької селищної ради ОТГ Зборівського району.

21 листопада 2018 року фахівцем Шумського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід з працівниками Підгаєцької сільської ради Шумського району на тему: «Підвищення пенсій і зарплат: кому і чого чекати?».

Крім того, 06 грудня 2018 року працівником Збарзького бюро правової допомоги проведено правопросвітницьку зустріч для працівників та жителів Іванчанської сільської ради Збарзького району на тему «Укладення договору довічного утримання (догляду)».

Так, 20 грудня 2018 року працівником Зборівського бюро правової допомоги проведено зустріч – інформування з працівниками Богданівської сільської ради Зборівського району на тему «Порядок поновлення на роботі незаконно звільненого працівника».

*1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів (круглих столів, семінарів) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управління ПФУ, закладах для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення. Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.*

З метою інформування громадян про їхні права 12 жовтня 2018 року, 13 листопада 2018 року, 03 грудня 2018 року та 11 грудня 2018 року працівники Лановецького бюро правової допомоги взяли участь у інформаційних семінарах на теми: «Поняття та порядок організації професійного навчання зареєстрованих безробітних», «Поняття та порядок організації професійного навчання зареєстрованих безробітних», «Протидія домашньому насильству» та семінарі для осіб з інвалідністю, що проводилися у Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Під час семінарів, фахівці бюро, ознайомили присутніх із змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про безоплатну первинну та вторинну допомогу та категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Так, 31 жовтня, 23 листопада та 03 грудня 2018 року фахівці Збаразького бюро правової допомоги спільно з працівниками Збаразької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості прийняли участь в інформаційно-просвітницьких семінарах для безробітних на тему: «Легальна зайнятість», «Булінг: причини, наслідки, запобігання та відповідальність» та «Права інвалідів в українському законодавстві».



05 листопада 2018 року працівники бюро правової допомоги провели правопросвітницький захід для працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шумського району на тему «Особливості страхування здоров'я».

В рамках доступу до безоплатної правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так 08 листопада 2018 року на базі Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Нові правила надання субсидій» та 11 грудня 2018 року проведено семінар на тему: «Сприяння зайнятості осіб з інвалідністю, у тому числі учасників АТО».





З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед жителів Кременецького району, 09 листопада та 14 грудня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД взяли участь в семінарах на тему «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці» та «Права людини. Запобігання торгівлі людьми та нелегальній трудовій міграції», що проводились у Кременецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

З метою інформування громадян, що тимчасово втратили роботу, про їхні права 16 листопада 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у семінарі для безробітних осіб на тему «Порядок сплати земельного податку», 20 грудня 2018 року спільно з психологом районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Зборівської РДА Оленою Бартош та начальником відділу обслуговування інвалідів, ветеранів війни і праці та контролю за правильністю призначення і виплати пенсій Оксаною Лужняк у інформаційному семінарі для учасників АТО, а 20 листопада 2018 року у засіданні жіночого клубу «Крок до успіху» на тему «Виїзд за кордон: за і проти».

### *1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.*

4 жовтня 2018 року у рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід для учнів Якимівської філії Лановецької загальноосвітньої школи I-III ступенів №2. Під час заходу фахівець бюро ознайомила учнів з основними нормами Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема такими поняттями, як безоплатна первинна та вторинна допомога та про те, що діти є суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу.

18 жовтня 2018 року з метою поширення інформації про кампанію Міністерства юстиції України «Стоп булінг» фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно із

нотаріусом Лановецької державної нотаріальної контори провели правопросвітницький захід з учнями НВК «Лановецька ЗОШ № 1 I-III ступенів-ліцей ім. Юрія Коваля».

01 листопада 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» фахівці «Лановецького бюро правової допомоги» взяли участь у проведенні Комунальною установою "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району Тернопільської області тематичної виставки літератури та періодики, флешмобу, приурочених до 100-річчя ЗУНР спільно із працівниками юстиції.

08 листопада 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівець Лановецького бюро правової допомоги взяла участь у розповсюдженні інформаційних плакатів Міністерства юстиції України «Податкова знижка на навчання» та наданні роз'яснень правового характеру у НВК «Лановецька загальноосвітня школа №1 I-III ступенів-ліцей імені Юрія Коваля», Комунальній установі «Центральна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району Тернопільської області» та Центральній бібліотеці для дітей Лановецької ЦБС.

4 грудня 2018 року фахівцем Лановецького бюро правової допомоги спільно із спеціалістом Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості було проведено чергове засідання клубу для учнів Лановецької філії ДНЗ "Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою" «Моя майбутня професія» та семінар на тему «Права неповнолітніх у трудових відносинах».

З 10 по 14 грудня 2018 року в рамках тижня права фахівці Лановецького бюро правової допомоги спільно з працівниками Комунальної установи "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району, оформили тематичний стенд з питання захисту прав людини в приміщенні Комунальної установи "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району та організували виставку літератури правового змісту. Крім того, фахівці бюро правової допомоги проінформували про довідково-інформаційну платформу «WikiLegalAid».

В рамках проведення Всеукраїнського тижня права та з метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед підростаючого покоління, для підвищення загального рівня правової культури і набуття необхідного рівня правових знань, спеціалістом Лановецького бюро правової допомоги спільно із начальником Лановецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області та консультантом Лановецької державної нотаріальної контори, 10 грудня 2018 було проведено урок «Права людини» для учнів 8-11 класів НВК «Лановецька ЗОШ №2 I-III ступенів-гімназія».



11 грудня 2018 року фахівець Лановецьке бюро правової допомоги та начальник Лановецького районного сектора філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області відвідали НВК «Лановецьку ЗОШ № 1 I-III ступенів – ліцей ім. Ю.Ковалю» та провели бесіду з правової тематики «Знати право, застосовувати право, захищати право» для учнів 5-Б класу. Під час даного заходу фахівці донесли інформацію про основоположні права людини, які закріплені Загальною декларацією прав людини, Конституцією України та Конвенцією про права дитини за допомогою цікавої презентації та представили до перегляду ролик про права людини. Також проінформували про способи захисту конституційних прав людини.

З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед підростаючого покоління, підвищення загального рівня правової культури і набуття необхідного рівня правових знань, 12 грудня 2018 року фахівцями Лановецького бюро правової допомоги в рамках Всеукраїнського тижня права було проведено уроки правових знань для учнів Загірцівської загальноосвітньої школи I-II ступенів Лановецького району та Буглівської загальноосвітньої школи I-III ступенів Лановецького району.

13 грудня 2018 була проведена лекція на тему: «Реалізації і захист прав людини» для відвідувачів Комунальної установи "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району Тернопільської області.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури підростаючого покоління працівниками Зборівського бюро правової допомоги спільно з інтегратором Червоноградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Андрієм Дікальчуком, керівником Сокальського бюро правової допомоги Червоноградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Христіною Уманською та начальником Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Марією Кулик проведено бесіду для учнів 9-10 класів Зборівської державної гімназії імені Романа Завадовича на тему «Твої права – твій надійний захист».

Також, у рамках проведення Всеукраїнського тижня права 10 грудня 2018 року спільно з керівником Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Тернопільській області та начальником Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області проведено для учнів 9 та 10 класів Зборівської державної гімназії імені Р.Завадовича Всеукраїнський урок «Права людини», цього ж дня проведено бесіду для учнів 9 класу Ярчовецької ЗОШ I-II ступенів на тему «Що робити підлітку при його затриманні?», 11 грудня 2018 року спільно з представниками Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Тернопільській області та Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області проведено бесіду з учнями 8 класу Зборівської загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему «Юридична відповідальність за правопорушення», 13 грудня 2018 року спільно з начальником районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ у Тернопільській обл. та керівником районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Тернопільській обл. проведено урок із студентами Зборівського коледжу ім. І.Пулюя на тему «Права неповнолітніх та механізм їх захисту», а 14 грудня 2018 року правову вікторину з учнями Годівської ЗОШ I-II ступенів на тему «Знай свої права!».





В рамках інформаційної кампанії Міністерства юстиції України «СтопБулінг» 25 жовтня 2018 року працівниками Кременецького місцевого центру» проведено лекцію з елементами дискусії для учнів 5-9 класів Шпиколоської ЗОШ I-II ступенів.



29 жовтня 2018 року до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали директори Первомайського та Охтирського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Шевченко і Тамара Козир, які також відвідали Збаразьке бюро правової допомоги та ознайомилися з його роботою, а у місті Кременці презентували для студентів першого та другого курсів спеціальності «соціальна робота» Кременецької гуманітарно - педагогічної академії ім. Тараса Шевченка навчально-розважальну настільну правову гру «Важниця». Захід відбувся в читальній залі Кременецької районної бібліотеки ім. Юліуша Словацького, за участю секретаря



Кременецької міської ради Галини Степанівни Мельник, заступника директора ЦБС, завідуючої бібліотеки Оксани Анатоліївни Вальчук та викладача академії Наталії Анатоліївни Фігуль. Хороший настрій, позитивні емоції та дружня атмосфера майже на дві години охопили усіх присутніх. Результат - спільна перемога та усмішки на обличчях студентів після завершення гри.

Крім того, 31 жовтня 2018 року викладач академії, доцент, кандидат психологічних наук Лариса Данильчук вирішила провести практичне семінарське заняття на тему «Соціально-правовий захист особистості» із студентами-першокурсниками спеціальності «соціальна робота» Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка у Кременецькому місцевому центрі із залученням до його проведення фахівців місцевого центру Тетяни Точинської та Ярослава Лиса. З семи студентів групи, п'ятеро мають право на соціальні пільги як діти із соціально незахищених сімей, але на даному етапі ними не подано до навчального закладу всіх необхідних документів для підтвердження свого статусу. І тому, доцент Лариса Данильчук побудувала практичне заняття у формі реального звернення студентів до місцевого центру за правовою допомогою для захисту своїх прав. Тетяна Точинська роз'яснила присутнім їх права, як дітей із соціально незахищених сімей та надала конкретний перелік необхідних документів для представлення у навчальний заклад з метою підтвердження та отримання гарантованих державою пільг.

В рамках проведення Всеукраїнського тижня права 10 грудня 2018 року працівники місцевого центру ознайомили студентів з загальною декларацією прав людини, яка стала першим міжнародно-правовим актом, що проголосив основні права і свободи людини, Декларацією про права дитини Конвенцією ООН з прав дитини, що стала основним міжнародно-правовим документом обов'язкового характеру, що присвячений широкому спектру прав дитини під час проведення Всеукраїнського уроку «Права людини» з нагоди 70-ї річниці проголошення Загальної декларації прав людини у Кременецькому лісотехнічному коледжі.

В рамках проведення Всеукраїнського тижня права та з метою підвищення правової обізнаності школярів фахівці місцевого центру спільно з фахівцями Кременецького міського районного відділу державної виконавчої служби для учнів 9-11 класів Волинського ліцею імені Нестора Літописця, Кременецького ліцею ім. Уласа Самчука, Кременецьких ЗОШ I-III ст. №2 та 3 та Почаївської ЗОШ I-III ст. представили навчально-розважальну настільну правову гру «Важниця».



В рамках проведення Всеукраїнського тижня права та інформаційної кампанії «Стоп Булінг» спільно з фахівцями Кременецького міського районного відділу державної виконавчої служби проведено лекції з елементами дискусії для учнів середніх та старших класів Кременецької ЗОШ I-III ступенів №1, Горинської ЗОШ I-III ступенів, Крижівської ЗОШ I-II ступенів та НВК "Гаївська ЗОШ I-II ступенів - ДНЗ".



В рамках проведення Всеукраїнського тижня права 11 грудня 2018 року фахівцем Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з працівниками Кременецької міської бібліотеки для дорослих було проведено бесіду – дискусію з учнями ДНЗ «Кременецький професійний ліцей» на тему «Права та обов'язки учнів, студентів та громадян».

В ході бесіди було обговорено, що учні відповідно до Закону України «Про освіту» маю право на належні умови навчання за обраною професією, матеріальне забезпечення період навчання на умовах і в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, навчання професії за індивідуальною програмою, безоплатне користування навчально-виробничою, культурно - спортивною, побутовою, оздоровчою базами професійного ліцею, матеріальну допомогу та інше.

Крім того, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права 12 грудня 2018 року начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталією Бобрик проведено правову бесіду на тему «Юридична відповідальність неповнолітніх» у Дунаївській ЗОШ I-III ступенів ім. Героя України Олександра Капіноса. Увагу учнів було зосереджено на трьох видах відповідальності: цивільній, адміністративній та кримінальній.

Також, з метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед жителів Кременеччини та підвищення загального рівня правової культури населення з 10 по 14 грудня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД взяли участь в наповненні та оформленні тематичних стендів з питань захисту прав людини у Кременецькій районній бібліотеці ім. Ю. Словацького та Кременецькій міській бібліотеці для дорослих під час проведення заходів в рамках Всеукраїнського тижня права у 2018 році. На стендах, зокрема, були розміщені брошури і тематичні буклети, розроблені Координаційним центром з надання правової допомоги та тематичні буклети, розроблені

місцевим центром.З потрібною юридичною інформацією та актуальними правовими консультаціями мали змогу ознайомитись мешканці міста Кременець та району - відвідувачі бібліотеки.

Крім того, 20 грудня 2018 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ярослав Лис та Сергій Філик провели бесіди з правових питань на тему «Свої права ти добре знай, їх шануй і поважай» у формі правової гри «Важниця», у Жолобівській та Колосівській ЗОШ І-ІІ ст. Дані заходи відбулись за ініціативи та сприяння соціального педагога обох шкіл Надії Дволінської та заступника директора з навчальної частини і вчителя правознавства Світлани Перепелюк.

З метою інформування неповнолітніх про безоплатну правову допомогу, належного формування їх правової культури працівники бюро в рамках Місячника правових знань та Тижня права проведено ряд правопросвітницьких заходів в навчальних закладах Шумського району, а саме:

04 грудня 2018 року проведено урок-бесіду для учнів Кордишівської ЗОШ І-ІІ ст. на тему: «Чи знаєш та свої права та обов'язки»;

05 грудня 2018 року проведено урок для учнів Бриківської ЗОШ І-ІІ ст. на тему: «Відповідальність неповнолітніх»;

11 грудня 2018 року проведено інформаційно – просвітницьку годину для учнів 8-9 класів Рошманівської ЗОШ І-ІІ ст. – філія Шумської ЗОШ І-ІІІ ст. №1 на тему: «Основні права та свободи людини, закріплені в Конституції України»;

11 грудня 2018 року проведено урок для учнів Суразької ЗОШ І-ІІІ ст. на тему: «Я і Закон»;

13 грудня 2018 року проведено бесіду – дискусію з учнями 9-11 класів Великодедеркальської ЗОШ І-ІІІ ступені на тему: «Протидія дискримінації та насильства в школі».

Окрім того, працівниками бюро було проведено велику кількість правопросвітницьких заходів в навчальних закладах району:

09 листопада 2018 року проведено лекцію для учнів ДНЗ «Шумське ПТУ» на тему: «Права батьків»;

14 листопада 2018 року в Великозагайцівському НВК Шумського району проведено урок на тему: «Відповідальність неповнолітніх»;

14 листопада 2018 року в Матвіївському НВК Шумського району проведено урок – бесіду на тему: «Як безоплатно отримати в користування земельну ділянку?»;

23 листопада 2018 року проведено правовий квест з учнями 8-10 класів Шумської ЗОШ І-ІІІ ст.. № 1 на тему: «Правова допомога дітям»;

28 листопада 2018 року проведено правовий лабіринт з учнями 6-7 класів Шумської ЗОШ І-ІІІ ст. № 1 на тему: «Протидія домашньому насильству»;

10 грудня 2018 року в Шумській ЗОШ І-ІІІ ст. №1 проведено Всеукраїнський урок «Права людини»;

11 грудня 2018 року в приміщенні Шумської центральної районної бібліотеки оформлено стенд на тему: «Права людини – сучасний вибір», яка проводилась в рамках Всеукраїнського тижня права;

13 грудня 2018 року проведено бесіду з працівниками Шумської центральної районної бібліотеки на тему: «Довідково-інформаційна платформа правових консультацій WikiLegalAid»;

19 грудня 2018 року проведено зустріч – інформування з працівниками Залузької ЗОШ І ступеня - філії Шумської ЗОШ І-ІІІ ст. № 1 на тему: «Призначення, заміна адвоката».





10 грудня 2018 року головний спеціаліст Збараського бюро правової допомоги провів урок для учнів Черняхівської ЗОШ І-ІІІ ст. на тему «Декларація прав людини».

11 грудня 2018 року спільно з заступником начальника Збараського міжрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, спеціалістом Збараського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану та консультантом державного нотаріуса проведено урок з батьками учнів Збараської ЗОШ І-ІІІ ступенів № 1, на тему «Декларація прав дитини» та урок для учнів Збараської ЗОШ І-ІІІ ступенів № 2, на тему «Декларація прав дитини».

12 грудня 2018 року в рамках Всеукраїнського тижня права керівник Збараського бюро правової допомоги спільно з начальником Збараського міжрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, провідним спеціалістом Збараського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану та консультантом державного нотаріуса провели урок для учнів Доброводівської ЗОШ І-ІІІ ступенів, на тему «Декларація прав дитини».

13 грудня 2018 року в рамках Всеукраїнського тижня права фахівець Збараського бюро правової допомоги Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги з метою підвищення рівня правової культури та правової свідомості школярів провів для учнів 9-тих класів Нижчелуб'янківської ЗОШ І-ІІІ ступенів, урок правових знань на тему «Декларація прав дитини».

13 грудня 2018 року працівник Збараського бюро правової допомоги провів бесіду – дискусію з студентами І-го курсу ДНЗ «Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою» на тему «Права та обов'язки студентів».



14 грудня працівники Збарзького бюро правової допомоги прийняли участь в оформленні тематичного стенду на тему «Права людини – сучасний вибір», який проводився в Збарзькій центральній районній бібліотеці.



## **1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

*1.2.1 Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств*

*населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами підписання меморандумів про співпрацю*

19 жовтня 2018 року працівники Місцевого центру взяли участь в «Ході за свободу» разом з кременчанами. Акція відбулася у центрі міста, де учасник пройшли від Центральної бібліотеки імені Юліуша Словацького до парку культури та відпочинку. Також під час заходу поширювали матеріали про торгівлю людьми, її види та способи захисту.



29 жовтня 2018 року у читальній залі Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка відбувся навчально-науковий семінар «Соціальний аспект: науковий та педагогічний вимір». Організаторами даного заходу виступили: ГО «Молодь Кременеччини», Студентське наукове товариство, профком студентів академії, адміністрація навчального заходу в особі проректора з виховної роботи Миколи Сиротюка. На партнерських засадах до проведення семінару долучились фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час роботи семінару були розглянуті питання дотримання авторських прав в Україні, нормативно-правовий аспект щодо порушення авторських прав і права та обов'язки студентів та викладачів у освітньому просторі.





11 жовтня 2018 року керівник «Збарзького бюро правової допомоги» зустрівся з головою громадської організації Учасники АТО «Побратими Тернопілля» Сергієм Студницьким і заступником голови Ярославом Ратушним та проінформував ветеранів Збарзького району про їх права та гарантії, а також способи їх реалізації.



13 листопада 2018 року начальник Збарзького бюро правової допомоги Сергій Русин провів спільну нараду з працівниками Збарзького районного центру соціальних служб для сім'ї молоді на тему: «Надання послуг з правового забезпечення сім'ям та особам, що перебувають в складних життєвих обставинах».

Так 16 жовтня 2018 року в рамках правопросвітницької кампанії «Права захисника», приуроченої до Дня захисника України проведено нараду з учасниками ГО «Учасники АТО «Борці за справедливість». В ході проведення заходу учасникам бойових дій надано вичерпну інформацію про передбаченні для них чинним законодавством України права і гарантії та надано роз'яснення, як їх реалізувати і захистити.

05 листопада 2018 року проведено нараду з працівниками Шумського районного центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді на тему: «Допомога дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах».



Так, 17 жовтня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела робочу зустріч з працівниками Архівного сектору Лановецької РДА, на якій було обговорено питання застосування законодавства про державну службу при зміні істотних умов державної служби.

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги осіб з інвалідністю, 31 жовтня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги, провела інформаційний семінар на тему: «Забезпечення реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами» з колективом Лановецького районного осередка Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України».

Крім того, 12 жовтня 2018 року відповідно до інформаційної кампанії «ПраваЗахисників» працівник бюро взяла участь у зустрічі, яка проходила для представників військового комісаріату та ветеранів ООС керівниками Зборівського районного відділу Державної виконавчої служби та Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області у приміщенні районного військового комісаріату, а 26 грудня 2018 року у Раді регіонального розвитку Зборівського району, яка відбулась у приміщенні Зборівської районної державної адміністрації.

Також, 30 листопада 2018 року фахівець бюро провела зустріч-інформування з працівниками відділу освіти, культури та соціального захисту населення Зборівського міської ради ОТГ на тему «Що таке насильство та як з ним боротися?».





*1.2.2. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру. Підготовка аналітичної довідки.*

За результатами аналізу та узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти зверталися до місцевого центру у III кварталі 2018 року підготовлено аналітичну довідку-узагальнення.

*1.2.3. Розробка, виготовлення, поширення методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД.*

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Звернення стягнення на предмет застави»;
2. «Умови та порядок евакуації авто на штрафмайданчик»;
3. «Особливості оподаткування нерухомості подарованої нерезиденту або нерезидентом»;
4. «Особливості страхування здоров'я»;
5. «Визначення місця проживання дитини.»

*1.2.4. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД. Поширення інформаційних буклетів*

19 грудня 2018 року працівники Зборівського бюро правової допомоги провели тренінг з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та місцевого самоврядування Зборівського району.

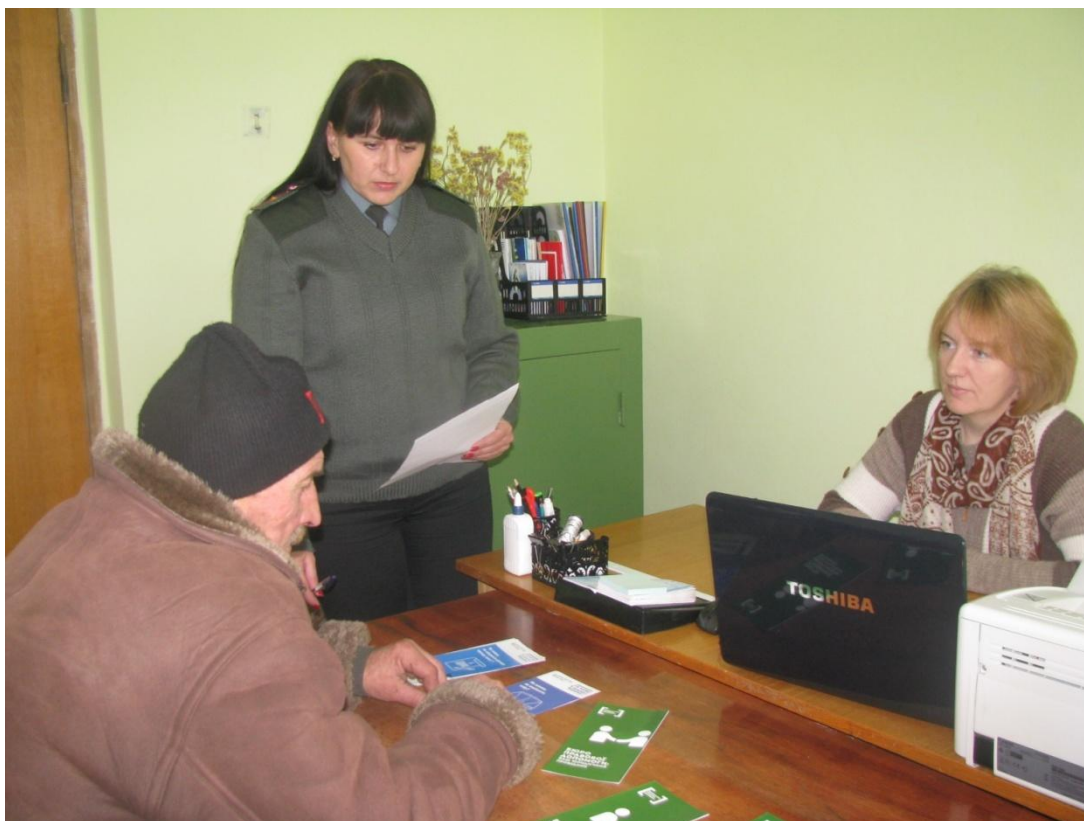


*1.2.5.Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, робочих нарад, круглих столів, участь у навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, КВІ, ГТУЮ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції та ін.*

Так, 22 жовтня та 07 листопада 2018 року з метою налагодження співпраці проведено робочі зустрічі директора та інтегратора місцевого центру та начальника Кременецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Віталія Кузьбита. Під час зустрічей сторони домовились про організацію доступу до правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів. 18 грудня 2018 року фахівцем місцевого центру було забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Кременецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області відповідно до попередньо узгодженого та затвердженого графіка.

04 жовтня 2018 року з метою налагодження співпраці проведено робочу зустріч начальника Лановецького бюро правової допомоги та начальника Лановецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Під час зустрічі сторони домовились про організацію доступу до правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів.

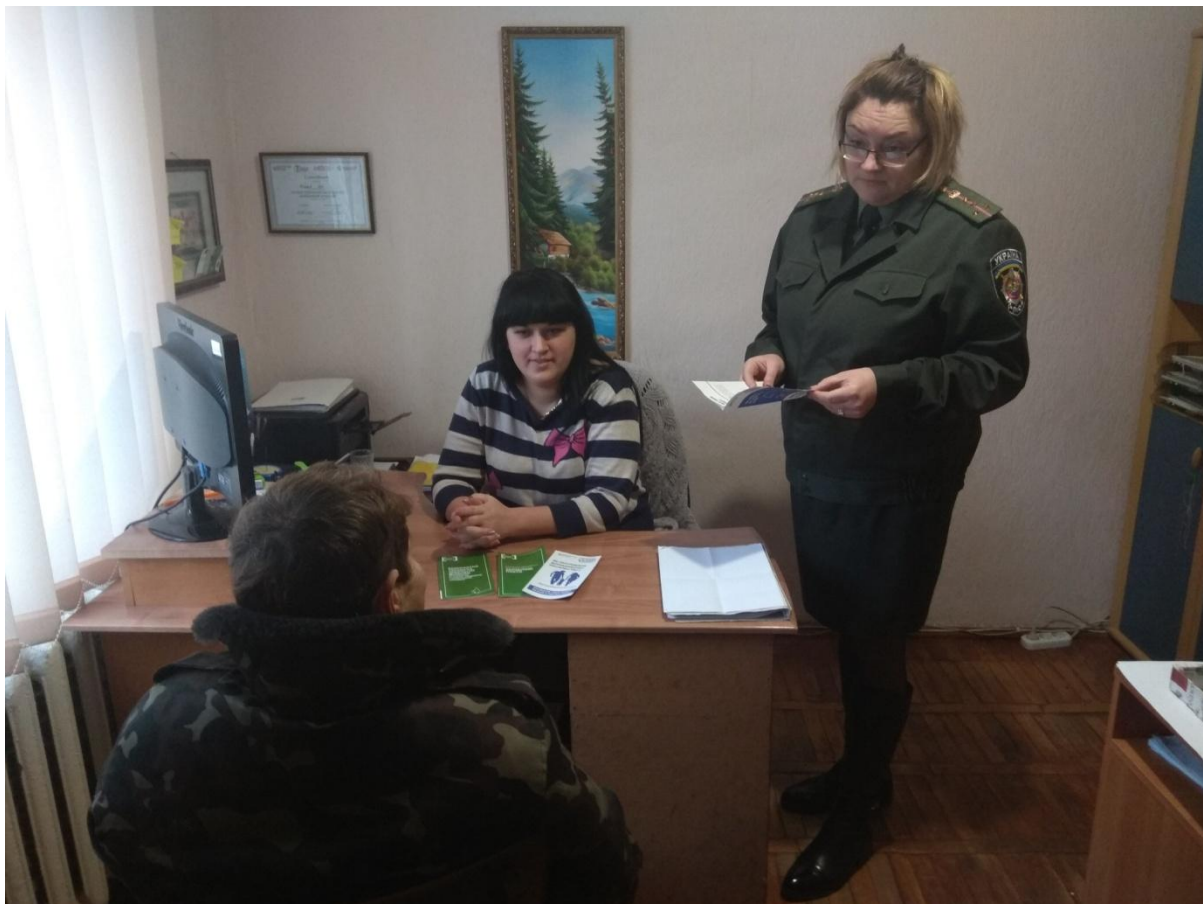
03 грудня 2018 року фахівцем Лановецького бюро правової допомоги було забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Лановецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області відповідно до попередньо узгодженого та затвердженого графіка. Проведено прийом осіб, які перебувають на обліку у районному секторі. Клієнти пробації отримали консультації з правових питань.



10 грудня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно з начальником Лановецького районного сектора філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області провели бесіду з правової тематики «Відповідальність за вчинення

домашнього насильства» з клієнтами пробації. Дана бесіда проводилася з метою реалізації захисту прав людини та з метою підвищення їх загального рівня правової культури та набуття громадянами необхідного рівня правових знань, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права.

12 грудня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги Марія Колісник спільно з начальником Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Яною Комарпровели бесіду з особою, що перебуває на обліку у Зборівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему «Реалізація та захист прав людини».



Крім того, 01 листопада та 06 грудня 2018 року на базі Зборівського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області під час роботи дистанційного пункту проведено консультування осіб, які перебувають на обліку у районному секторі.

05 листопада 2018 року проведено нараду в Шумському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області на тему: «Соціально-виховна та профілактична робота з неповнолітніми». В ході заходу проведено профілактичну бесіду з неповнолітніми, які знаходяться на обліку в Шумському районному секторі з питань пробації. Під час бесіди неповнолітнім було роз'яснено їх законні права та наголошено на небезпеці антисоціальної поведінки, а також важливості розуміння перспектив свого життя та шляхів досягнення своїх цілей.

Крім того, 10 грудня 2018 року на базі Шумського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області проведено бесіду з особами, які знаходяться на обліку уповноваженого органу з питань пробації на тему: «Реалізуй своє право на захист».

Також, 03 грудня 2018 року на базі Шумського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області під час роботи дистанційного пункту проведено консультування осіб, які перебувають на обліку у районному секторі.

08 жовтня 2018 року керівник Збарзького бюро правової допомоги Сергій Русин провів робочу зустріч з начальником Збарзького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Надією Макар. Під час зустрічі



обговорювались питання надання безоплатної вторинної допомоги клієнтам пробації, розроблено і узгоджено графік роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Збараського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Так, 29 жовтня, 26 листопада та 20 грудня 2018 року працівником Збараського бюро правової допомоги Сергієм Русиномбули надані консультації під час роботи дистанційного пункту, який працює у Збараському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області.

#### *1.2.6. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальними громадами з метою залучення їх учасників та працівників у якості пара юристів*

12 грудня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках Всеукраїнського тижня права проходив день «відкритих дверей» на тему: «Ознайомлення з роботою Кременецького місцевого центру» для майбутніх медичних сестер, студентів 2-го курсу відділення «сестринська справа» Кременецького медичного училища ім. Арсена Річинського. Партнером проведення цього заходу виступив Кременецький краєзнавчий музей, який є регіональним представником XIV Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини DOCUDAYSUA на Кременеччині.



29 листопада 2018 року в рамках налагодження співпраці головний спеціаліст Збараського бюро правової допомоги Анатолій Козак з метою обговорення співпраці та залучення працівників у якості параюристів провів спільну нараду з директором Збараської централізованої бібліотечної системи Оксаною Бойко та працівниками Збараської центральної бібліотечної системи, під час якої було обговорено організаційні питання співпраці в сфері правової допомоги населенню, та перенаправлення їх в бюро для отримання правової допомоги.



### *1.2.7. Організація роботи щодо реєстрації громадських формувань.*

Фронт-офіс Кременецького місцевого центру за період роботи з 1 жовтня 2018 року по 29 грудня 2018 року не проводив реєстраційних дій з питань здійснення державної реєстрації.

### *1.2.8. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом IV кварталу 2018 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 31 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ –6;
- Збаразького бюро правової допомоги –6;
- Зборівського бюро правової допомоги –1;
- Лановецького бюро правової допомоги –10;
- Шумського бюро правової допомоги –8.

1. Єдиного реєстр боржників – 9;
2. Сплата судового збору - 8;
3. Інформація щодо розгляду судової справи – 3;
4. Єдиного державного реєстру судових рішень - 8;
5. Єдиний державний реєстр виконавчих проваджень – 1;
6. Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно – 2.

## **1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

*1.3.1. Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях.*

З метою широкого інформування громадян у жовтні-грудні 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники МЦ провели вуличне інформування жителів Збаразького, Зборівського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів.



### *1.3.2 . Участь у радіопрограмах, телепрограмах.*

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, 19 жовтня 2018 року Неля Данилюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Законодавчі новели в сфері паркування автомобілів».

12 грудня 2018 року фахівець відділу Лановецьке бюро правової допомоги Неля Данилюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні, де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Оподаткування спадщини».

13 грудня 2018 року виступ директора місцевого центру Валентини Вербицької на Кременецькому районному комунальному радіомовленні з роз'ясненням на тему: «Права людини. Булінг».

### *1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань прес-релізів, статей , та роз'яснень правового характеру.*

- Інтернет - видання "Кременець City":

18 жовтня 2018 року інформація «На Кременеччині провели акцію "Хода за свободу»;

- Інтернет - видання "Збараж 24":

30 листопада 2018 року інформація «Витребування майна із чужого незаконного володіння»;

13 грудня 2018 року інформація «Умови та порядок евакуації авто на штрафмайданчик»;

13 грудня 2018 року інформація «Визначення місця проживання дитини».

- Інтернет - видання "Тернопільські експрес-новини «Терен»:

- 21 грудня 2018 року інформація «Умови та порядок евакуації авто на штраф майданчик»;
- 22 грудня 2018 року інформація « У Важниці переможцем стає не найшвидший гравець, а найрозумніший»;
- 29 грудня 2018 року інформація «Особливості оподаткування нерухомості подарованої нерезиденту або нерезидентом»;
- 30 грудня 2018 року інформація «Особливості страхування здоров'я для жителів Тернопільщини»;

- 30 грудня 2018 року інформація «Як жителям Тернопільщини можна змусити комунальні служби зрізати аварійне дерево»;
- 30 грудня 2018 року інформація «На Тернопільщині усиновити дитину можна дотримуючись певних правил»;
- 31 грудня 2018 року інформація «День «відкритих дверей» для студентів у Кременецькому місцевому центрі».

#### *1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.*

У четвертому кварталі 2018 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщено 10 публікацій про систему БПД та роз'яснень правового характеру, а саме:

05 жовтня 2018 року в Тернопільській інформаційно-аналітичній газеті "Сила Слова" № 89 висвітлено статтю на тему «Встановлення та дія земельного сервітуту»;

12 жовтня 2018 року в Тернопільській інформаційно-аналітичній газеті "Сила Слова" № 90 висвітлено статтю на тему «Види договорів оренди та порядок їх укладання»;

19 жовтня 2018 року в Кременецькому ТОВ "Інформаційний центр «Діалог" № 42 висвітлено статтю на тему «На Кременеччині підтримали проведення акції «Хо́да за свободу»»;

02 листопада 2018 року в Кременецькому ТОВ "Інформаційний центр «Діалог" № 44 висвітлено статтю на тему «Навчально-науковий семінар «Соціальний аспект: науковий та педагогічний вимір» провели в академії»;

16 листопада 2018 року в Кременецькому ТОВ "Інформаційний центр «Діалог" № 46 висвітлено статтю на тему «Оголошено конкурс з відбору адвокатів»;

14 грудня 2018 року в Кременецькому ТОВ "Інформаційний центр «Діалог" № 50 висвітлено статтю на тему «Процес усиновлення в Україні»;

14 грудня 2018 року в районній газеті «Зборівська дзвіниця» № 50 висвітлено статтю на тему «Процес усиновлення в Україні»;

14 грудня 2018 року в Тернопільській інформаційно-аналітичній газеті "Сила Слова" № 99 висвітлено статтю на тему «Процес усиновлення в Україні»;

14 грудня 2018 року в Шумському ТОВ "Інформаційний центр «Новини Шумщини" № 50 висвітлено статтю на тему «Процес усиновлення в Україні»;

14 грудня 2018 року в Збаразькому ТОВ "Редакція Збаразької газети «Народне слово" № 50 висвітлено статтю на тему «Порядок підтвердження місця проживання дитини для її тимчасового виїзду за межі України».

#### *1.3.5. Висвітлення діяльності місцевого центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення.*

З метою поширення інформації про діяльність МЦ та кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги на сайті РЦ протягом звітного періоду було опубліковано 14 інформацій про роботу місцевого центру та 2 успішні справи представництва інтересів особи, яка звернулася до місцевого центру.

#### *1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.*

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.



### *1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій)*

За звітний період на сторінках інтернет - видань розміщено 172 статті та роз'яснення правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Шумської РДА, Збараської, Кременецької і Лановецької районних рад, Збараської, Кременецької і Лановецької міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Лопушненської та Шумської ОТГ. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Зборівського відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області та Пробація – Зборів.

### *1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ*

13-26 листопада 2018 року на офіційних сайтах Кременецької РДА, Кременецької і Лановецької районних рад, Кременецької і Лановецької міських рад, Борсуківської ОТГ та сторінці у соціальних мережах партнера Пробація – Зборів розміщено інформацію «Публічна презентація результатів діяльності Кременецького МЦ та Лановецького бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ».

### *1.3.9. Проведення навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори; інтегратори + Бюро*

08 листопада 2018 року було проведено навчання для працівників місцевого центру на тему «Порядок визнання особи недієздатною та призначення опікуна».

## **Завдання 1.5**

### ***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД***

#### *1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.*

18.12.2018 року було проведено семінар з адвокатами Кременецького району на тему «Соціальний захист сімей з дітьми».



*1.5.2. Надання допомоги при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо отримання стандартів якості надання БПД.*

У звітному періоді постійно надавалася методична допомога адвокатам при складанні звітів надання безоплатної вторинної правової допомоги та 21.11.2018 року проведено навчання щодо правильності складання звітів про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

*1.5.3. Моніторинг діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД.*

Протягом звітнього періоду було здійснено моніторинг діяльності відділу представництва, Збарзького, Зборівського, Лановецького та Шумського бюро правової допомоги.

*1.5.4. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності.*

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 20.11.2018 та 05.12.2018 дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

## **2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

### **2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

*2.1.1. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Внутрішні навчання.*

03 жовтня 2018 року було проведено навчання для працівників місцевого центру на тему «Відшкодування шкоди, завданої внаслідок дорожньо-транспортної пригоди».

### *2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Протягом четвертого кварталу 2018 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено двома консультаціями:

- Звернення стягнення на предмет застави;
- Умисне середньої тяжкості тілесне ушкодження.

### *2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Робочою групою Кременецького місцевого центру (утворена наказом від 16 листопада 2016 року №28) доопрацьовано правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid», підтримання яких в актуальному стані проводиться двічі на місяць.

## **3. Децентралізація системи БПД**

### **3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

*3.1.1. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.*

За звітний період фахівцями відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги було опрацьовано та прийнято 179 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги поданих адвокатами, які працюють в системі безоплатної правової допомоги.



## **3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД**

*3.2.1. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ. Навчання фахівцями МЦ персоналу бюро.*

13 листопада 2018 року з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації надання БПД місцевим центром здійснено виїзд працівників місцевого центру у Шумськебюро правової допомоги.

*3.2.2. Координація роботи відділів місцевого центру, моніторинг діяльності та узагальнення кращих практик. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Узагальнення результатів роботи МЦ.*

Постійно здійснюється контроль за виконанням своїх посадових обов'язків працівниками центру. Проводиться узагальнення результатів роботи центру у вигляді доповідної записки директору МЦ.

## **3.3. Управління людськими ресурсами**

*3.3.1. Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевого центру відповідних структурних підрозділів. Проведення навчальних семінарів, тренінгів, тощо.*

03 жовтня та 17 грудня 2018 року з метою підвищення якості надання безплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено робочі зустрічі з працівниками бюро правової допомоги.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

### **2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

За період з 01 жовтня по 29 грудня 2018 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1439 звернення клієнтів з них 1128 – це нові клієнти, які звернулися до центру та 311 повторних звернень, 1345 особам було надано правову консультацію та 94 осіб написали письмові заяви про надання БВПД.

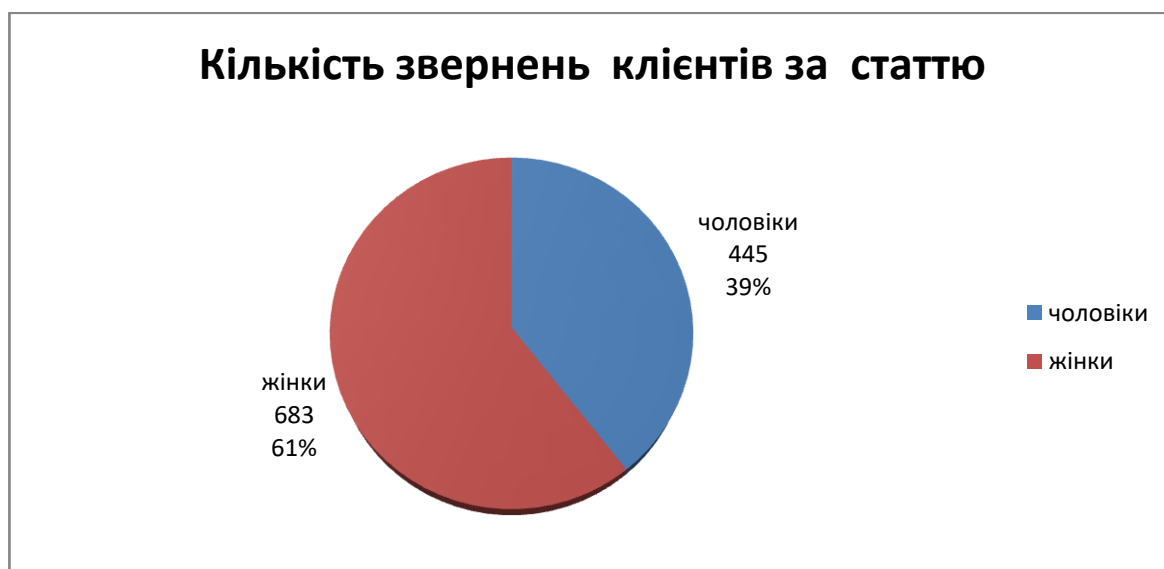
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 104 рішень про надання БВПД, надано 40 доручень адвокатам та 66 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було видано наказ про відмову у наданні БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	278	232	46	0
2.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	282	266	16	0
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	292	287	5	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	317	304	13	0
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	270	256	14	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1439	1345	94	0

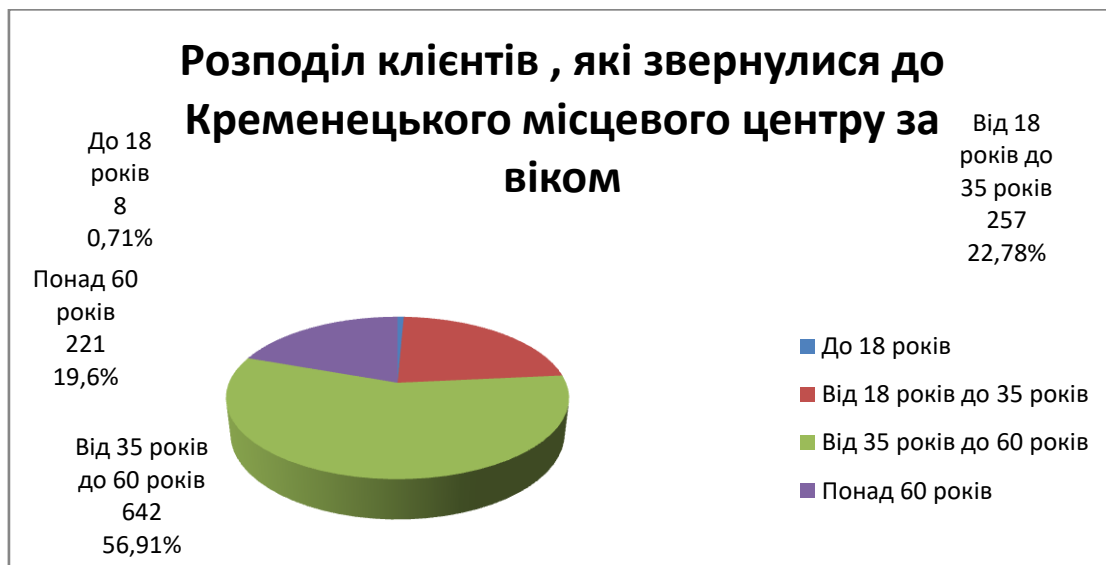
***Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю***

Протягом четвертого кварталу 2018 року до місцевого центру звернулось 683 жінки та 445 чоловіків.



## ***Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією***

Щодо вікової категорії клієнтів центру, то з жовтня по грудень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – **642** звернення, від 18 до 35 років звернулася **257** осіб, у віці понад 60 років – **221** особа та **8** осіб у віці до 18 років.

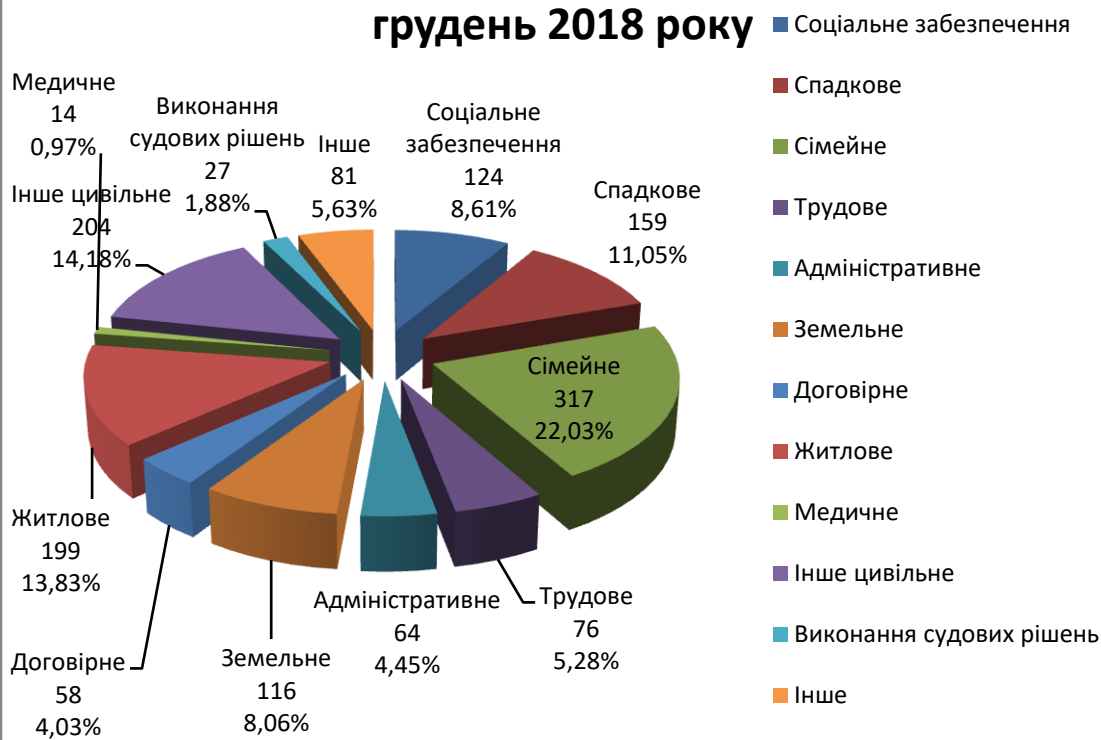


## ***Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги***

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - 124 (8,61%), спадкового - 159(11,05 %), сімейного – 316 (22,03%), медичне - 14 (0,97%), трудового - 76 (5,28%), адміністративного - 64 (4,45%), земельного - 116 (8,06%), договірною - 58 (4,03%), житлового - 199 (13,83%), іншого цивільного - 204 (14,18%) , виконання судових рішень - 27 (1,88%) та з інших питань - 81 (5,63%).

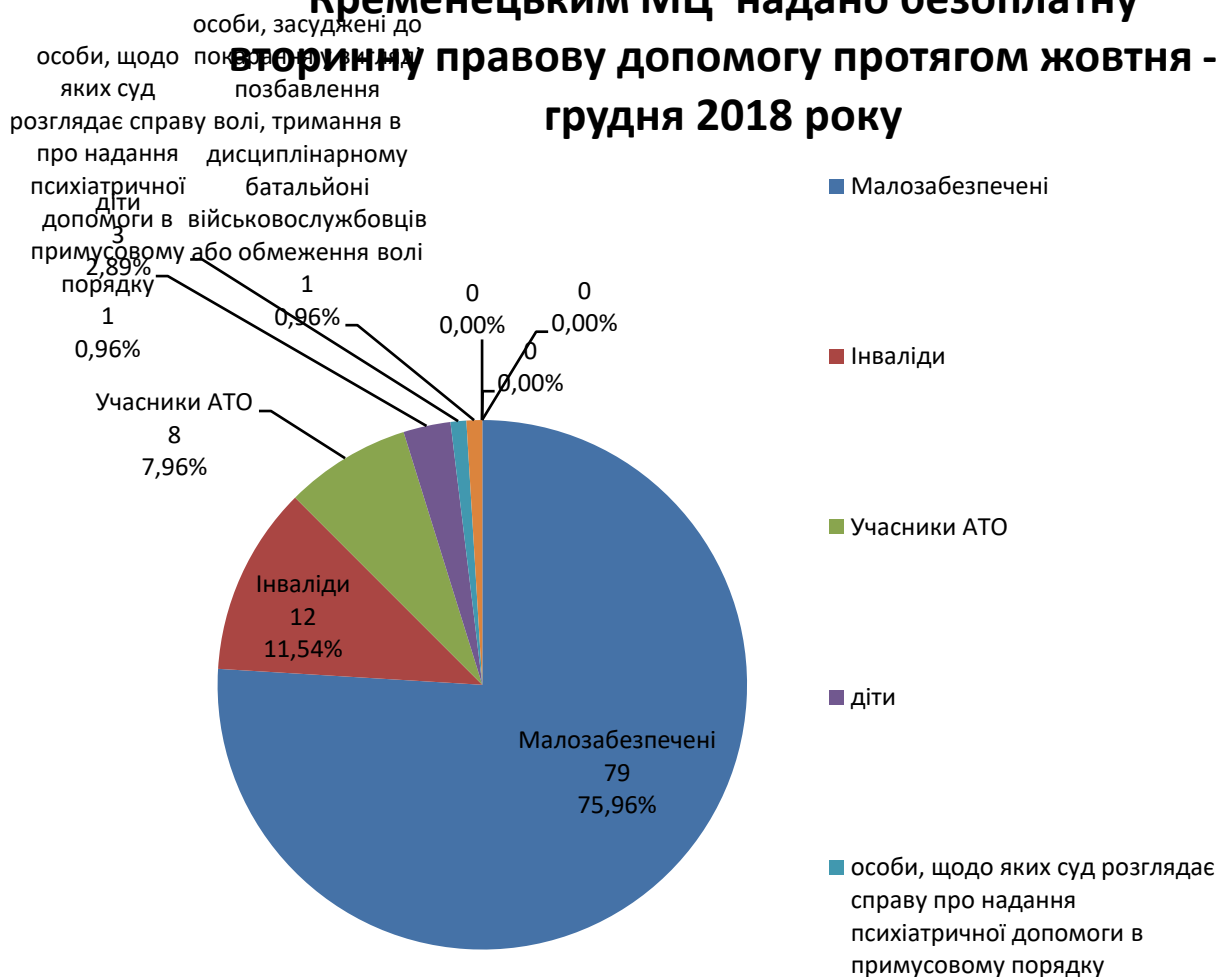


## Звернення до Кременецького МЦ за категоріями питань за період жовтня по грудень 2018 року



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких менше двох прожиткових мінімумів для осіб відповідного віку) – 79 (75,96%), інвалідів - 12 (11,54%), діти – 3 (2,89%), ветеранів війни – 8 (7,69%), особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку -1 (0,96%); особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі – 1(0,96%)

## Належність до вразливих категорій осіб, яким Кременецьким МЦ надано безоплатну вторинну правову допомогу протягом жовтня - грудня 2018 року



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у IV кварталі 2018 року було:

- здійснено **100** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **44** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **375** особи, в тому числі **333** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **42** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **46** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **179** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **116** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **196** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **31** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування МЦ та Бюро</b>	<b>Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу</b>	<b>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</b>	<b>Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ</b>
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	<b>100/333</b>	<b>44/42</b>	<b>46</b>	<b>116</b>	<b>31</b>
2.	Кременецький місцевий центр з НБВПД	<b>18/49</b>	<b>10/14</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>6</b>
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	<b>19/44</b>	<b>8/9</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>6</b>
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	<b>21/64</b>	<b>7/7</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	<b>20/84</b>	<b>10/4</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>10</b>
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	<b>22/92</b>	<b>9/8</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>8</b>