

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання регіонального плану
надання безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області на 2018 рік
станом на 31 грудня 2018 року.

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ ІІІ. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом 2018 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Під час заходів широко розповсюджувались інформаційні буклети.

Так, було організовано та проведено 149 правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі-інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», а також розповсюджено інформаційні буклети. Організовано лекції, семінари, зустрічі-інформування про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.

06 березня відбулася лекція з висвітлення змін у законодавстві про безоплатну правову допомогу та проекту Мін'юсту «Я маю право!» для державних службовців Головного управління Національної поліції у Тернопільській області.



Круглий стіл «Підвищення ефективності управління земельними ресурсами в аграрній сфері. Можливості та інструменти для розвитку сільських громад та агровиробників» відбувся у Тернополі. Участь у заході менеджер з якості Регіонального центру Віталій

Сольський. Основним предметом обговорення стали практичні підходи до врегулювання питань управління земельними ресурсами в межах сільських громад, інструменти та приклади ефективного використання земельних ресурсів для розвитку сільських територій та агробізнесу.



24 квітня 2018 року відбувся круглий стіл на тему «Взаємодія суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги». Участь в роботі круглого столу взяли представники суб'єктів, уповноважених на здійснення функцій у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, а також громадських об'єднань.

Метою заходу було покращення якісного рівня співпраці, а також ефективної комунікації уповноважених структур та обговорення практичних проблем, що виникають при реалізації норм Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству».



У Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області відбулося засідання керівної ради під час якої директори центрів обговорили наступні питання: аналіз використання коштів за результатами роботи у I півріччі 2018 року; складання прогнозованого бюджетного запиту на 2019 рік; підбиття підсумків роботи регіонального та місцевих центрів у звітному періоді та плануванням завдань на наступне півріччя; укладання та виконання контрактів з адвокатами.



Фахівці Регіонального та Тернопільського місцевого центрів з нагоди професійного свята зустрілись з Військовослужбовцями 44 окремої артилерійської бригади. В межах зустрічі працівники системи організували роботу мобільного консультативного пункту. Даний захід відбувся в рамках просвітницької компанії Міністерства юстиції «Права захисників». Основна мета компанії - надати максимальну інформацію ветеранам про передбачені права і гарантії, а також як їх реалізувати та захистити.



11 грудня 2018 року працівники Бучацького бюро правової допомоги Андрій Григоришин та Оксана Дуляк провели лекцію для педагогічного колективу Пишківської загальноосвітньої школи Бучацького району на тему: «Порядок і підстави звільнення працівників з роботи». Захід спрямований на підвищення правових знань щодо захисту трудових прав працівників та уникнення незаконного звільнення.



18 липня 2018 року фахівець Збарзького бюро правової допомоги провів зустріч - інформування з працівниками Збарзького районного управління Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області, де розповів про систему безоплатної правової допомоги та діяльність бюро правової допомоги на території Збарзького району.



Було проведено 190 інформаційно-просвітницьких заходів/навчань з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо.

Фахівці Регіонального та місцевих центрів активно розповсюджували інформаційні буклети, в тому числі проекту Мін'юсту «Я маю право!».

Зокрема, 20 березня відбувся тренінг для працівників відділів (секторів) з питань сім'ї, молоді та спорту районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад, міст обласного значення, рад об'єднаних територіальних громад по забезпеченні доступу до надання правової допомоги дітям, а також особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.



13 червня фахівці Регіонального центру взяли участь у роботі круглого столу «Особливості взаємодії органів та служб щодо соціально-правового захисту дітей». Найбільша увага під час обговорення приділялася підвищенню ефективності співпраці судових, правоохоронних та виконавчих органів з системою БПД щодо захисту прав та законних інтересів дітей. Учасниками заходу обговорено проблемні питання та прогалини в правовому регулюванні соціально-правового захисту дітей.

07 жовтня 2018 року було здійснено інформування та консультування в Копичинецькому відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру соціального обслуговування.

30 січня 2018 року начальник Борщівського бюро правової допомоги Тетяна Кучіра провела засідання круглого столу «Запобігання та протидія домашньому насильству», який відбувся в рамках засідання жіночого клубу «Берегиня» в Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



27 лютого 2018 року керівник Монастириського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар для жінок на тему: «Відповідальність за несплату аліментів. Законодавче посилення захисту прав жінок та дітей», який відбувся на базі центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Монастириської районної державної адміністрації. Очільниця бюро правової допомоги детально ознайомила учасниць заходу із змінами в законодавстві щодо порядку стягнення заборгованості по невикладених аліментах, а також надала консультації з правових питань, що цікавили жінок.



24 липня працівники Чортківського місцевого центру взяли участь у засіданні круглого столу на тему: «Моніторинг та забезпечення виконання заходів у сфері протидії торгівлі людьми у Чортківському районі» в рамках проекту «Здійснення громадського контролю за виконанням політики протидії торгівлі людьми у Тернопільській області», яке відбулося в Чортківській районній державній адміністрації. Учасники обговорили питання щодо реалізації проекту Всеукраїнської коаліції громадських організацій з протидії торгівлі людьми, який здійснюється за підтримки Представництва міжнародної організації з міграції в Україні та реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми в Тернопільській області, виявлення та викриття злочинів пов'язаних з торгівлею людьми, виконання заходів з питань протидії торгівлі людьми, запобігання безпритульності, бездоглядності та випадків жебракування дітей.



В рамках доступу до безоплатної правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так, 08 листопада 2018 року на базі Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Нові правила надання субсидій» та 11 грудня 2018 року проведено семінар на тему: «Сприяння зайнятості осіб з інвалідністю, у тому числі учасників АТО».



На базі мобільної платформи, до складу якої входять представники Підволочиського бюро правової допомоги, Лановецького управління Пенсійного фонду у Тернопільській області, Підволочиського районного центру зайнятості та відділу соціального захисту населення Підволочиської РДА щомісячно проводяться консультування громадян у відділених селах ОТГ Підволочиського району.

Проведено 215 правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури, розповсюджено інформаційні буклети, в тому числі проекту «Я маю право!»

26 січня у Тернопільському навчально-виховному комплексі «ЗОШ I-III ст. - правовий ліцей №2» відбувся правопросвітницький захід з нагоди відзначення Дня Соборності України, у якому взяли участь працівник РЦ Олег Кононенко.



13 березня у «Станції юних техніків» Тернопільської міської ради пройшла зустріч-інформування для учнів та трудового колективу. Того дня Олег Кононенко і Софія Пасічник розповіли вихованцям та працівникам закладу про систему безоплатної правової допомоги, яка діє в Україні, хто має на неї право, а також відповіли на питання правової тематики, які задавали діти та працівники станції.



15 травня проведено навчальний практикум для школярів під назвою «Захищене здорове покоління». Із учнями працювали адвокат, патрульні та медик. Адвокат системи безоплатної правової допомоги Людмила Крічфалушій розповіла про адміністративну та кримінальну відповідальність, поведження у громадських місцях, право на працю. Хлопці та дівчата окремо відпрацьовували із патрульними прийоми для самооборони – шукали болючі точки, випробовували пози та рухи. На медичній локації школярі навчились робити серцево-легеневу реанімацію, а також перев'язки при пораненнях.



08 травня студенти спеціальності «Соціальна робота» Тернопільського інституту соціальних та інформаційних технологій знайомились з роботою системи безоплатної правової допомоги в Україні в рамках «Дня відкритих дверей».



Уроки правових знань проведено: 11 жовтня 2018 року у ЗОШ №11 м. Тернополя на тему «Стоп булінг»; 10 грудня 2018 року у ЗОШ №17 м. Тернополя на тему «Права дитини»; 11 грудня 2018 року у ЗОШ №28 м. Тернополя та 13 грудня 2018 року у класичній гімназії м. Тернополя.

15 грудня 2018 року фахівцями Регіонального центру організовано тренінг «Школа життя» в загальноосвітній школі м. Тернополя №15 спільно з працівниками патрульної поліції.



11 грудня 2018 року в рамках всеукраїнського тижня права для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету комунікатор Регіонального центру Володимир Карий провів навчальний практикум «Реалізація права на захист». Майбутні правники дізнались про процедуру залучення адвоката для здійснення захисту за призначенням в кримінальному провадженні, правила повідомлення про затримання, а також про відкриття довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».



1 червня 2018 року з нагоди відзначення Міжнародного дня захисту дітей, працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги долучилися до масових заходів на центральних площах районних центрів, в закладах освіти та культури, з метою інформування та роз'яснення про права дітей в Україні.

Так, працівники Чортківського місцевого центру взяли участь у велопробігу та урочистій ході вихованців дошкільних закладів міста Чорткова, під час якого інформували дітей про їх права та поширювали інформаційні буклети. Також флешмоби з нагоди свята пройшли на центральних площах м. Заліщики, Борщів та смт. Гусятин. Діти у своїх малюнках та під час ігор зображали своє бачення прав дитини. Працівники бюро правової допомоги організували виставку малюнків дітей, де кожен зміг їх переглянути та озвучити власні погляди на реалізацію та захист прав дітей та отримали інформаційні буклети з правової тематики. Діти Монастирищини мали змогу особисто ознайомитися із роботою Монастириського бюро правової допомоги, оскільки для них працівники бюро провели «День відкритих дверей».



30 вересня 2018 року фахівці Чортківського місцевого центру взяли участь у флешмобі, приуроченому Дню усиновлення, який відбувся на центральній площі м.Чорткова. Захід організовано працівниками служби у справах дітей та центром соціальних служб Чортківської міської ради.



11 жовтня 2018 року начальник Гусятинського бюро правової допомоги Наталія Янцевич спільно з представниками Гусятинського районного відділу державної виконавчої служби, державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ в Тернопільській області та державним нотаріусом взяли участь у батьківських зборах на тему: «Зупинемо булінг разом» в Гусятинській ЗОШ І-ІІІ ст.



Порушення прав людини та основних свобод є не лише особистою трагедією, але і створює умови для соціальних і політичних заворушень, породжує насильство та конфлікти. Під таким гаслом, 10 грудня 2018 року працівники Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк та Таїса Рубаняк провели засідання круглого столу на тему: «Ні! - насильству в сім'ї» за участю студентів та викладачів Заліщицького аграрного коледжу ім. Є.Храпливого.



Хто такий юрист і в чому полягає його робота? Якими професійними якостями він має володіти та за що він відповідає? З цими питаннями до Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги 12 грудня 2018 року завітали школярі Чортківської ЗОШ І-ІІІ ст. №5. Працівники місцевого центру провели для дітей екскурсію, ознайомили їх з порядком прийняття звернень громадян, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



В рамках проведення Всеукраїнського тижня права та з метою підвищення правової обізнаності школярів фахівці місцевого центру спільно з фахівцями Кременецького міськрайонного відділу державної виконавчої служби для учнів 9-11 класів Волинського ліцею імені Нестора Літописця, Кременецького ліцею ім. Уласа Самчука, Кременецьких ЗОШ I-III ст. №№ 2 та 3 та Почаївської ЗОШ I-III ст. представили навчально-розважальну настільну правову гру «Важниця».



10 жовтня 2018 фахівець відділу «Бережанського бюро правової допомоги» разом із працівником Бережанського міжрайонного відділу ДВС ГТУЮ в Тернопільській області провели правопросвітницький захід для вихованців Бережанської обласної комунальної школи-інтернат. В межах заходу учнів проінформовано про їх права, зокрема де вони закріплені. Також розказали їм, куди вони можуть звертатися за захистом своїх прав, а саме до соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді, до шкільного психолога, до вчителя або дорослого, якому вони довіряють.



З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги організовано та проведено 138 спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами, підписання меморандумів про співпрацю.

26 січня відбувся круглий стіл щодо запобігання насильства в сім'ї та доступу до БПД за участі ГО «Гроно ініціатив».



26 березня відбулася робоча нарада в Тернопільській ОДА щодо запобігання правопорушень стосовно осіб похилого віку, осіб, сім'ї яких опинились у складних життєвих обставинах та інших категорій соціально незахищеного населення.



13 червня фахівці Регіонального центру взяли участь у роботі круглого столу на тему: «Особливості взаємодії органів та служб щодо соціально-правового захисту дітей». Найбільша увага під час обговорення приділялася підвищенню ефективності співпраці судових, правоохоронних та виконавчих органів з системою БПД щодо захисту прав та законних інтересів дітей. Учасниками заходу обговорено проблемні питання та прогалини в правовому регулюванні соціально-правового захисту дітей.

В Тернополі відбулась дискусія на тему: «Пріоритети плану дій «Партнерства «Відкритий Уряд» на 2018-2020 р.р.», під час якої обговорили пріоритети Уряду на наступні два роки, а також розповіли про прогрес їх впровадження в Тернополі. Серед основних тем заходу розглядалися взаємодія поліції та громади (community policing), публічні закупівлі та відкриті дані.



05 листопада 2018 року відбувся спільний з ГО «Гельсінська ініціатива-XXI» перегляд та обговорення документального фільму «Зворотній бік усього» в рамках X мандрівного міжнародного фестивалю документального кіно про права людини.



4 грудня відбувся правопросвітницький захід спільно з ГО «Інформаційно-правовий центр «Права людини» - запобігання та протидія домашньому насильству за гендерною ознакою. Долучились до заходу і фахівці Регіонального центру. Заступник директора

РЦ Світлана Бандура розповіла про гендерну стратегію системи БПД та пріоритетні ініціативи, які сприятимуть більш ефективному наданню допомоги тим, хто стикається з проблемами гендернообумовленого та домашнього насильства. А Олег Кононенко, начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру розповів про стратегічні дії системи БПД в частині забезпечення гендерної рівності.



22 та 26 березня 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено навчальні семінари по обміну досвідом працівників відділів правової інформації та консультацій та відділів фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Чортківського, Кременецького та Тернопільського місцевих центрів. В заходах взяв участь головний спеціаліст відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий.



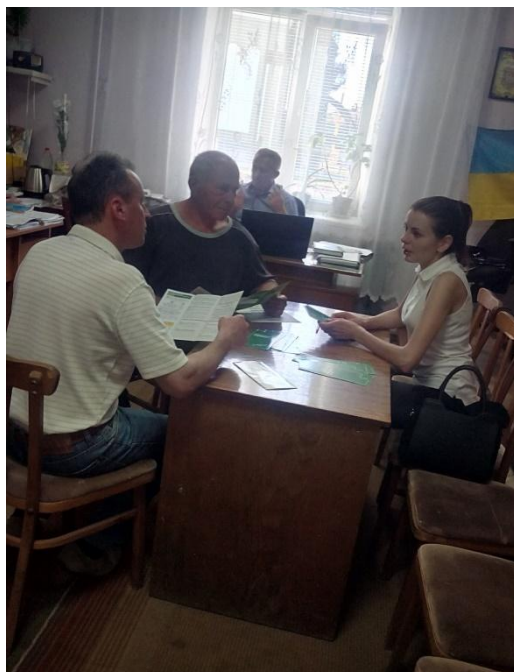
11 липня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у засіданні круглого столу «Моніторинг та забезпечення виконання заходів у сфері протидії торгівлі людьми у Зборівському районі Тернопільської області», який відбувався у приміщенні Зборівської районної державної адміністрації.



Забезпечення належних умов доступності було розглянуто 26 вересня 2018 року в ході обласної конференції «Безбар'єрне середовище для осіб з інвалідністю: від імітації до універсального дизайну» Тернопільського регіонального осередку громадської організації «Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю України».



20 червня 2018 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч із заступником голови Козівського відокремленого підрозділу ГВО «Спілка бійців та волонтерів АТО». Під час зустрічі обговорювали питання забезпечення безоплатним санаторно - курортним лікуванням учасників бойових дій, а також пільгове перевезення учасників АТО громадським транспортом.



Проведено пілотні тренінги, семінари, лекції для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад; представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій, поширення інформаційних буклетів

6 лютого директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій провела лекцію для спеціалістів сільських селищних та міських, об'єднаних територіальних громад із земельних питань. Захід відбувся з метою проінформувати про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Спільно з працівниками органів місцевого самоврядування розглянули також питання щодо реалізації права мешканців громад на безоплатну первинну правову допомогу.



26 лютого у Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій відбулася лекція для головних спеціалістів відділів освіти об'єднаних територіальних громад щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги на теренах Тернопільщини. Захід, з метою інформування населення про можливості отримання правової допомоги на безоплатній основі, провів менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги області Віталій Сольський.



11 квітня 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій провела лекцію для головних економістів управлінь агропромислового розвитку районних державних адміністрацій. Захід відбувся з метою проінформувати про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Лекція відбулася в Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.



11 травня Віталій Сольський, менеджер з якості Регіонального центру, провів лекцію для особового складу Управління патрульної поліції на тему «Заборона катування, право на свободу та особисту недоторканість, право на справедливий суд» та про практику Європейського суду з прав людини, що пов'язана з порушеннями зі сторони правоохоронних органів.



20 вересня 2018 року відбулося засідання круглого столу на тему: «Актуальні проблеми правової просвіти в умовах реалізації Концепції «Нова українська школа», основна мета якого — співпраця задля підвищення правової обізнаності дітей в навчальних закладах області. Учасниками заходу виступили представники системи безоплатної правової допомоги, голова Ради адвокатів Тернопільської області та голови методичних об'єднань класних керівників Тернопільської області.



24 жовтня 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та менеджер з якості Сергій Дубчак виступили лекторами для старост, сільських, селищних та міських голів Тернопільщини. Захід відбувся з метою підвищити загальний рівень правової культури муніципальних службовців. «Через інформування громадян про право на безоплатну правову допомогу у них формується культура розуміння своїх прав та можливостей їх використання. Це потрібно для посилення правової спроможності громад. Постійне вдосконалення організації посадовими особами місцевих рад надання безоплатної первинної правової допомоги – необхідна складова» – наголосила директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка також представила загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України "Я МАЮ ПРАВО!".

Під час проведення таких тренінгів 05, 15, 21, 28 листопада 2018 року поширювались інформаційні буклети про систему БПД, методичні рекомендації, правові роз'яснення.



В рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» начальником Лановецького бюро правової допомоги за участю голови Лановецької районної ради Руслани Кушнір для працівників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування Лановецького району, 22

березня 2018 року проведено тренінг на тему «Шляхи та способи доступу краян до безоплатної правової допомоги».



Проведено робочі наради, прийнято участь в навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, управління пробації, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції та ін. Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів

29 січня 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій спільно з омбудсменом поліції ГУНП у Тернопільській області Валентиною Перхалюк та фахівцем Регіонального центру Олегом Кононенком задля висвітлення гарантованих державою прав затриманих осіб здійснили візит до Головного управління Національної поліції в Тернопільській області де провели правоосвітнє навчання для поліцейських.



31 січня 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій зустрілася із начальником управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУНП у Тернопільській області Василем Бойком. Спільно вони обговорили окремі моменти взаємодії Регіонального центру з управлінням поліції відповідно до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.



9 лютого 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та фахівець Регіонального центру Олег Кононенко задля висвітлення гарантованих державою прав затриманих осіб здійснили візит до Головного управління Національної поліції в Тернопільській області де провели правоосвітню лекцію для поліцейських Тернопільського міського відділу.

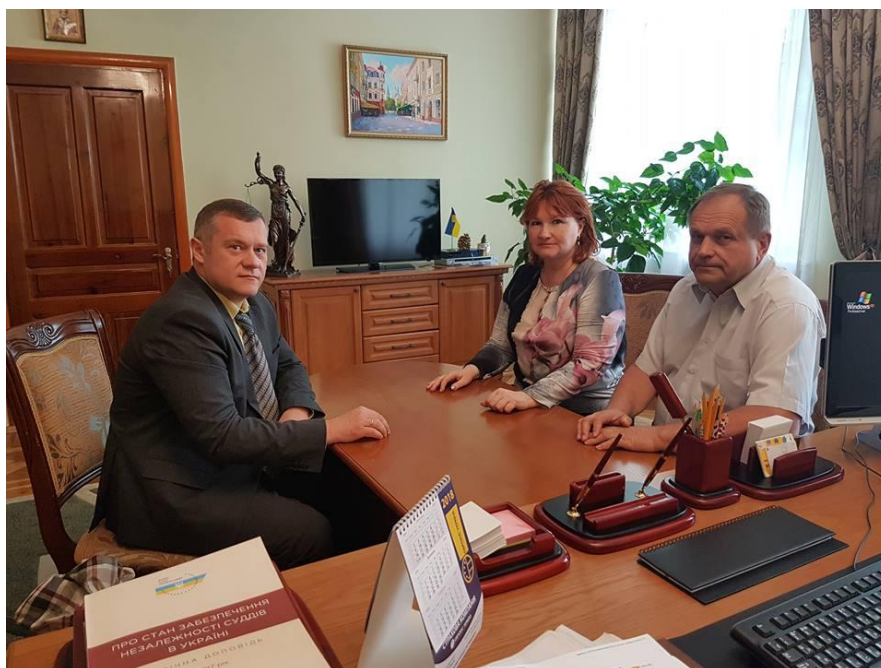


05 червня відбулась робоча зустріч з Регіональним координатором Уповноваженого ВРУ з прав людини Володимиром Шевченком. Захист прав людини – спільне завдання

системи безплатної правової допомоги та Уповноваженого Верховної ради України з прав людини. Для реалізації даного завдання укладено Меморандум про співпрацю. Консолідувати зусилля двох загальноукраїнських структур у сфері недопущення порушення прав і свобод людини – основна мета документу.



16 травня 2018 року в апеляційному суді Тернопільської області відбулась робоча нарада за участю директора Регіонального центру Ірини Хондогій, голови апеляційного суду Тернопільської області Богдана Гірського та заступника голови апеляційного суду Олега Стадника на якій були обговорені проблемні питання, котрі виникають у процесі надання безплатної вторинної правової допомоги адвокатами Тернопільської області, а також, питання взаємодії між установами надання безплатної правової допомоги нашої області та судом.

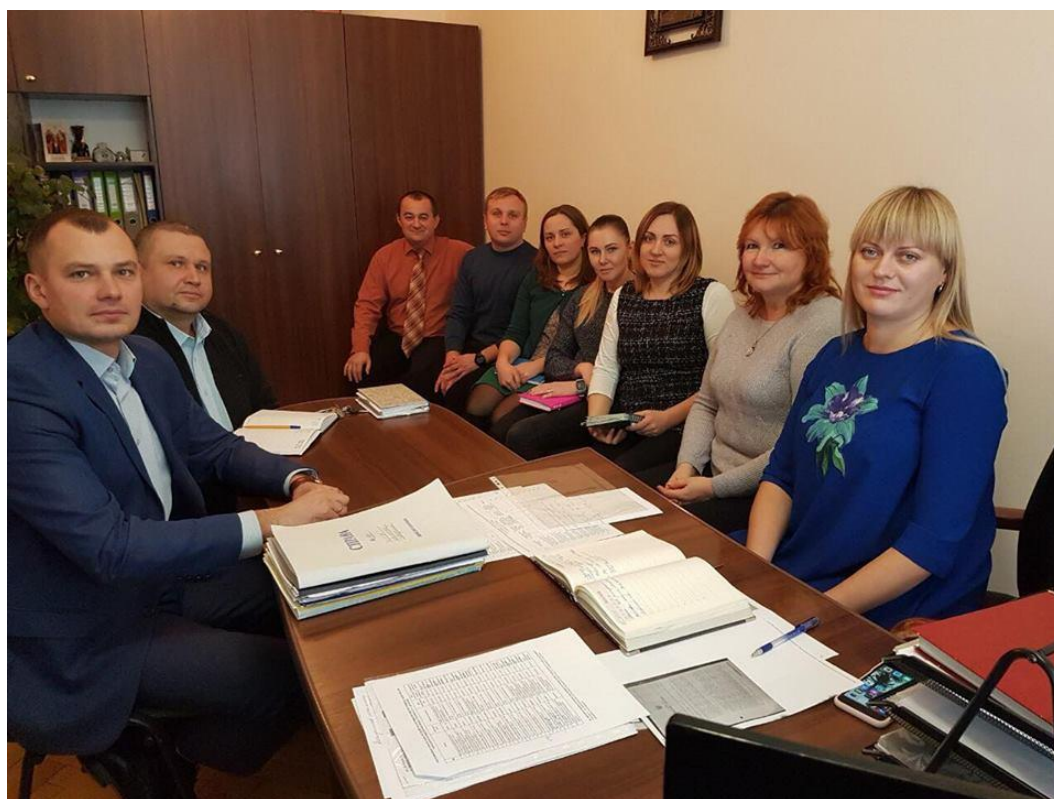


Відбулася робоча зустріч директора Регіонального центру Ірини Хондогій, начальника ГУНП в області генерала Олександра Богомола та керівника штабу ГУНП Василя Бойка під час якої говорили про захист прав і основоположних свобод людини, а також очільницею Регіонального центру було передано друковану продукцію для

розміщення в чергових частинах, приміщеннях, у яких проводяться слідчі дії, камерах для утримання затриманих та взятих під варту та інших службових приміщеннях ГУНП у Тернопільській області.

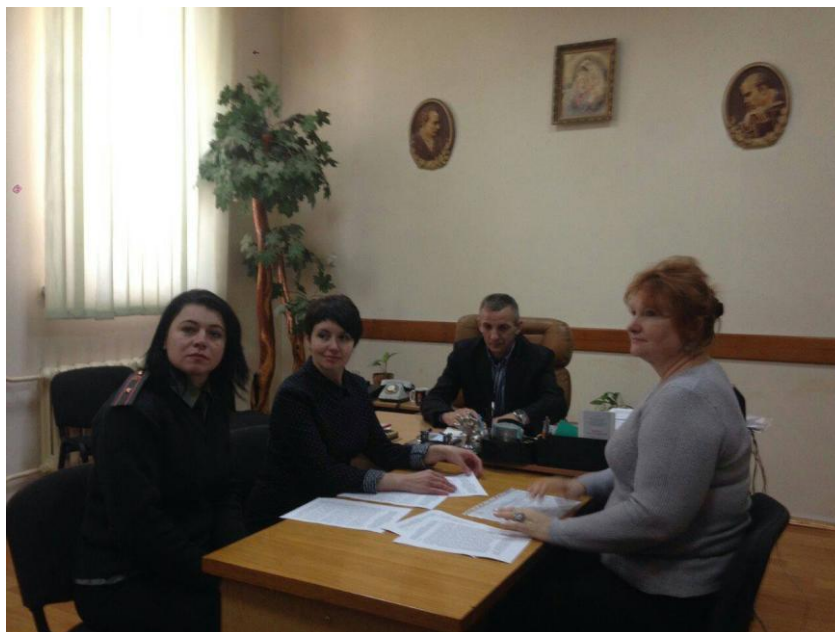


29 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій спільно зі слідчими ГУНП в Тернопільській області провели семінар нараду.



05 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та керівник Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль здійснили візит до Чортківської установи виконання покарань (№26) та Чортківського районного сектору філії Державної установи

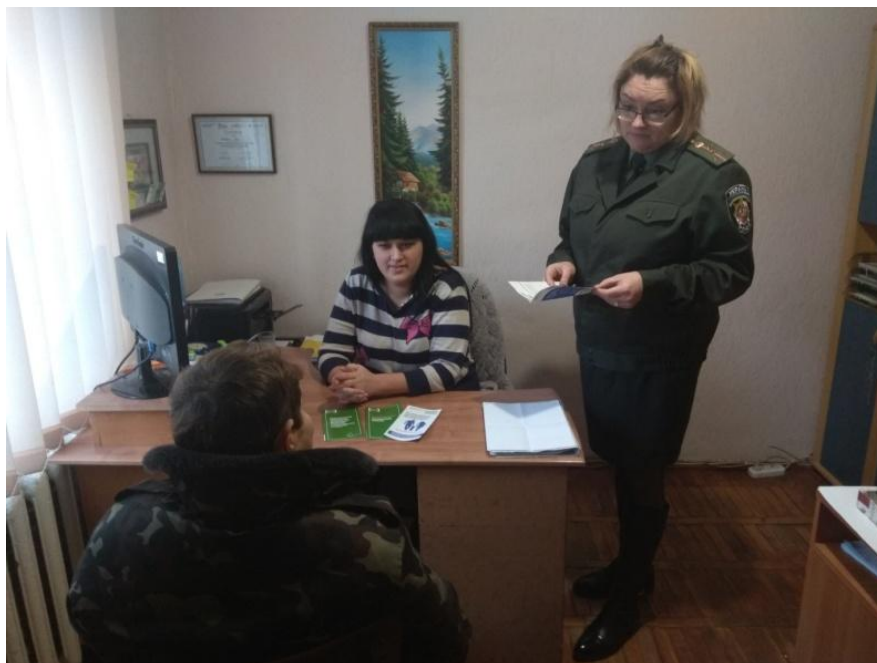
«Центр пробації» в Тернопільській області. Метою зустрічі було налагодження взаємодії з проведення спільних заходів для спрощення доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги. Ці заходи передбачають утворення та організацію роботи дистанційних пунктів консультування в приміщеннях установи виконання покарань, районному секторі пробації та проведення заходів з підвищення рівня правової свідомості засуджених осіб.



08 листопада 2018 року відбулася зустріч директора Регіонального центру Ірини Хондогій та начальника філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Наталії Хільченко. Метою зустрічі була консолідація зусиль у сфері надання правової допомоги особам, що перебувають на обліку в органах з питань пробації, підписання меморандуму про співпрацю, зокрема організація роботи дистанційних пунктів консультування.



12 грудня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги Марія Колісник спільно з начальником Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Яною Комар провели бесіду з особою, що перебуває на обліку у Зборівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему «Реалізація та захист прав людини».



Налагоджено співпрацю з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.

15 лютого 2018 року в Центрі європейських і міжнародних студій Тернопільського національного економічного університету відбулась зустріч заступника Міністра юстиції з питань європейської інтеграції Сергія Петухова та керівництва ГТУЮ в області зі студентами юридичного факультету ТНЕУ, студентами «Школи лідер права», слухачами юридичної клініки «Liberta» та членами Координаційної ради молодих юристів Тернопільської області. Участь у зустрічі також взяли головний спеціаліст відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Тернопільського місцевого центру з НБВПД Аліна Козієнко.



12 березня, у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!», головний спеціаліст відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий зустрівся з клініцистами юридичної клініки Тернопільського національного економічного університету «Liberta». Цього ж дня відбулась робоча зустріч з головою Координаційної ради молодих юристів Тернопільської області Іриною Юркевич, на якій обговорили перспективи подальшої співпраці Регіонального центру та Ради. Було досягнуто домовленість про організацію спільних заходів у сфері правопросвітницької діяльності серед населення.



22 березня на юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету відбувся II Відкритий Західноукраїнський інтелектуальний турнір «Natus vincere» (з лат. – «народжені перемогати») на кубок ректора ТНЕУ. Об'єктивність та справедливість оцінювання забезпечувало високопрофесійне журі, до складу якого увійшов представник Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий.



23 квітня 2018 року у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області проходив день «відкритих дверей» для студентів спеціальності «Міжнародне право» Юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету.



Представник Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий завітав до юридичного факультету ТНЕУ з нагоди відкриття Центру медіації у навчальному закладі, де було проведено Форум «Медіація: досвід та перспективи».



Проводяться інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи. Поширено 102 інформаційні матеріали про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях

Фахівці Регіонального центру активно поширювали інформаційні матеріали щодо права на захист та порядку отримання БПД: в 44 окремій артилерійській бригаді, в Тернопільському благодійному фонді «Карітас», в Тернопільській обласній організації УТОГ, в студентських гуртожитках (15.02.;12.03.;20.03.;13.10.;09.10.;14.12).

Розповсюджуються інформаційні буклети також під час роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

05 травня 2018 року керівник Збаразького бюро правової допомоги прийняв участь у проведенні флешмобу (велопробігу) який присвячений до Дня міста Збаража, що стартував з майдану Івана Франка у місті Збаражі. Метою заходу було - привернути увагу жителів м. Збараж до проблем екології, здорового способу життя, спортивного дозвілля, безоплатної правової допомоги населенню, а головне - популяризації екологічно чистих видів транспорту. На даному заході прийняли участь також працівники установ та організацій міста, приватні підприємці та учні шкіл міста Збараж.



Висвітлено в друкованих ЗМІ інформаційні матеріали про систему БПД та роз'яснень правового характеру

Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили в інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «АТО.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни».

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Досьє-102», «Свобода», «Подільське слово», «Вільне життя», «Наш день».

Усього протягом 2018 року опубліковано 134 статей на сайтах інтернет-видань та подано до друку в місцеві газети 98 новин.

Окрім того, на офіційному веб-сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за 2018 рік на сайті опубліковано 365 новин про проведені Регіональним та місцевими центрами правопросвітницьких заходів, виїзних консультаційних прийомів громадян, тренінгів, семінарів, навчань та круглих столів тощо.

На сайті містяться 47 кращих практик адвокатської діяльності, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Так, кількість виступів Регіонального центру у радіопрограмах, телепрограмах протягом 2018 року сягає 60. Варто відзначити, що центр співпрацює з регіональною телекомпанією «TV-4». До слова, у взаємодії з телебаченням області 07 лютого 2018 року директор РЦ Ірина Хондогій повідомила про те, що у дію вступив закон, який передбачає посилення відповідальності для неплатників аліментів.

08.02.2018 на місцевому телевізійному каналі ІНТБ Ірина Хондогій розповіла про загальнонаціональний правопросвітницький проект Мін'юсту «Я маю право!»: як реалізують проект на Тернопільщині.

14.02.2018 на телеканалі «TV-4» очільниця РЦ проінформувала, що тернополяни можуть безоплатно отримувати правову допомогу.

21.02.2018 на Новини ТТБ, обласне радіо (Facebook) презентовано відеосюжет про те, що понад 20 тисяч осіб з усієї області отримали безкоштовний захист юристів у Тернопільському центрі безоплатної правової допомоги. Того дня до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області завітала команда Національної телекомпанії України «Тернопільська регіональна дирекція» (ТТБ), аби поспілкуватися з адвокатом Ігорем Юзвяком, який згідно з контрактом надає безоплатну вторинну правову допомогу, на тему відстоювання інтересів свого клієнта.



Відбулося також навчання інтеграторів місцевих центрів. Зокрема, 05 травня відбулось он-лайн навчання інтеграторів місцевих центрів на тему «Зміна комунікаційних векторів системи БПД», де комунікатор Центру проінформував колег про основні моменти взаємодії зі ЗМІ, а також порядок обміну інформаційними матеріалами місцевих центрів з надання БВПД та Регіональним центром, важливість дотримання вимог при використанні логотипу «Безоплатна правова допомога», а також необхідність висвітлення актуальних правових консультацій в соціальних мережах.

03 вересня 2018 року в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області відбулася прес-конференція на тему: «Правова допомога поруч», присвячена другій річниці створення в Україні бюро правової допомоги.



З метою підвищення рівня правової освіти населення, команда благодійного фонду MagneticOne.Org у партнерстві із Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області впроваджує проект “Лайфхаки: як правомірно жити”.

Розміщено 968 інформації про діяльність системи БПД Тернопільщини на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)

Організовано і проведено публічну презентацію із залученням місцевих ЗМІ

6 лютого 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій взяла участь у прес-конференції організованій керівництвом Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області.



13 грудня 2018 року презентували довідково-інформаційну платформу WikiLegalAid(wiki.legalaid.gov.ua), яка являється інноваційним інструментом, що допомагає в роботі працівникам системи безоплатної правової допомоги, котрі надають правові

консультації на місцях. Інформація постійно оновлюється з урахуванням змін законодавства та судової практики. Цією базою можуть користуватись як юристи-практики, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультації підготовлені так, щоб бути зрозумілими не лише фахівцям, а й людям без юридичної освіти. Наразі у базі міститься понад 1,4 тис. консультацій з правових питань, також посилання на нормативні акти, судові рішення, є зразки процесуальних документів. Доступ до всієї інформації є безкоштовним.



Організовано та забезпечено роботу 697 мобільних та дистанційних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування; в районних центрах зайнятості; в бібліотеках за допомогою скап-зв'язку; у приміщеннях військових комісаріатів, військових частин, лікувальних закладах спільно з ГО, спілками учасників АТО; надано адресну допомогу особам з обмеженими фізичними можливостями пересування; а також організовано мобільні консультаційні пункти в спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах.

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги:

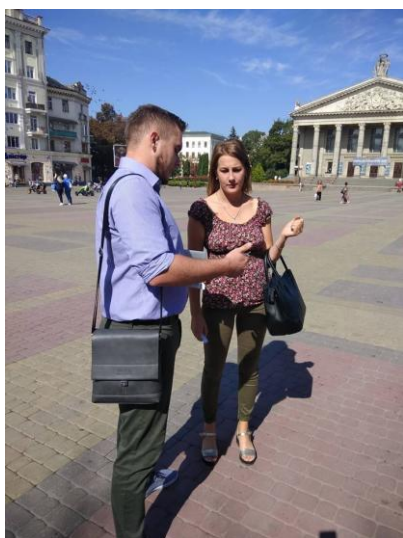
- мобільні консультаційні пункти:

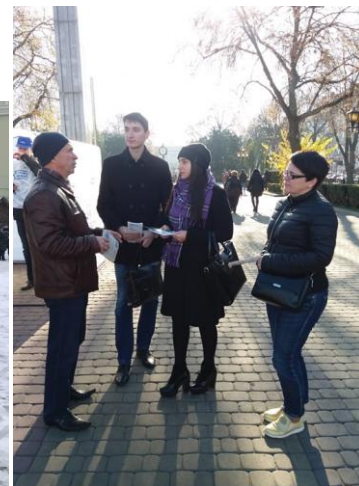
Організовано роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Працівники РЦ беруть участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право», щочетверга відбуваються мобільні консультаційні пункти на Театральній площі м.Тернопіль.

Зокрема. 03 травня на центральній площі Тернополя проведено зустріч – консультування учасників АТО (44-ої окремої артилерійської бригади) та членів їх сімей.



13.09.2018 в рамках проведення Тижня протидії булінгу в рамках інформаційної кампанії #СтопБулінг загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» за участю фахівців системи безоплатної правової допомоги та керівників і працівників головного територіального управління юстиції проведено флешмоб «#СтопБулінг». Булінг – це агресивна і вкрай неприємна свідома поведінка однієї дитини або групи дітей стосовно іншої дитини, що супроводжується регулярним фізичним і психологічним тиском. Булінг проявляється в багатьох формах: є вербальна, фізична, соціальна форма, а також кібербулінг.





- виїзні консультування в установах виконання покарань, в органах пробачії:

26 березня менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський та адвокат із системи безоплатної вторинної правової допомоги Павло Печінка у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» відвідали Копичинську виправну колонію (№ 112), де проконсультували 16 засуджених та проінформували їх про права та можливості отримати безоплатну правову допомогу.



05 червня в Чортківській установі виконання покарань (№ 26) проведено День відкритих дверей для представників державних установ, соціальних служб та громадських організацій, де запрошені мали змогу дізнатися про умови утримання засуджених осіб. При спілкування особлива увагу звернули на право на безоплатну вторинну правову допомогу засуджених осіб.

05 листопада 2018 року директор Регіонального центру Ірина Хондогій та керівник Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль здійснили візит до Чортківської установи виконання покарань (№26).

В рамках візиту до установи директори центрів поспілкувались з її керівником, підполковником внутрішньої служби Андрієм Бойко та начальником Чортківського

районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Оксаною Маційовською.

11 та 15 грудня 2018 року менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Сергій Дубчак та очільниця Регіонального центру Ірина Хондогій відвідали Збараську виправну колонію (№63), де поспілкувались з її керівником, підполковником внутрішньої служби Андрієм Макаром та ознайомились з умовами утримання засуджених осіб. Метою зустрічі було налагодження взаємодії з проведення спільних заходів для спрощення доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги.



11 грудня 2018 року заступник керівника РЦ Світлана Бандура відвідала Копичинську ВК (№112), яка спілкувалась з колективом установи про міжнародні стандарти дотримання прав засуджених осіб. Говорили і про практику Європейського суду з прав людини, що пов'язана з порушеннями зі сторони установ відбування покарання.



Забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів в спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах та участі у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право».

Зокрема, 23 квітня 2018 року з метою підвищення правової обізнаності населення у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» директор Регіонального центру Ірина Хондогій та директор Тернопільського місцевого центру Юрій Гордєєв спільно з фахівцями центрів Володимиром Карим та Юрієм Франковим провели правопросвітницьку зустріч - інформування для членів Тернопільської обласної організації Українського товариства сліпих щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права.



09 жовтня 2018 року фахівці Регіонального центру здійснили виїзне консультування в Тернопільський БФ «Карітас», 14 грудня 2018 року – в Тернопільську обласну організацію УТОГ.

Фахівцями Лановецького бюро правової допомоги 21 березня 2018 р. проведено виїзний прийом громадян у консультаційному пункті у Лановецькому районному осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів», а також 26 вересня 2018 року фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках проведення обласній конференції «Бар'єрне середовище для осіб з інвалідністю : від імітації до універсального дизайну» проведений членами Тернопільського регіонального осередку громадської організації «Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю» здійснено виїзний прийом громадян членів організації.



01 лютого 2018 р. фахівці Шумського бюро правової допомоги здійснили виїзд до жительки с. Радосівка Шумського району за місцем її проживання, з метою надання безоплатної первинної правової допомоги, оскільки вона є особою з обмеженими можливостями пересування.



Із метою ознайомлення осіб з інвалідністю щодо реалізації їх прав на отримання безоплатної правової допомоги у санаторії «Медобори», що у селі Конопківка Тербовлянського району, 18 липня 2018 року проведено семінар «Реалізація прав стомованих в Україні – здолаття існуючих бар'єрів у сучасному соціумі» для членів громадської організації «Всеукраїнська асоціація інвалідів «Остомія».



4 грудня в Підгаєцькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області проведено правопросвітницький захід для суб'єктів пробації «Права людини».

Забезпечено належні якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Організуються та проводяться навчальні семінари, по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами, практичні індивідуальні навчання при укладенні контрактів та прийому звітів.

Для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД відібраних за результатами конкурсів організовуються навчання, консультації щодо дотримання стандартів якості БПД.

Забезпечено участь 20 адвокатів у тренінгу на базі правового клубу PRAVOKATOR у Львові. Проведено майстер-класи щодо змін в законодавстві БПД.

З метою забезпечення належного, своєчасного та якісного надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі шляхом спостереження за роботою адвокатів в суді, проведення бесід з клієнтами, які фіксуються у відповідних формах моніторингу.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Так, адвокати з'являються в судові засідання завчасно, проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порушення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів.

Проведено зустрічі/наради з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги

16 лютого 2018 року з ініціативи Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області проведено установчу нараду-семінар для адвокатів, які пройшли конкурс з відбору адвокатів до системи безоплатної правової допомоги нашого краю та включені у Реєстр адвокатів.



В приміщенні Регіонального центру відбувся практикум для адвокатів з питань правильного застосування змін до постанови Кабінету Міністрів України №465 від 17 вересня 2014 року (з врахуванням змін, внесених постановою КМУ №511 від 20.06.2018 року) «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу». Перед присутніми адвокатами виступила директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка розповіла про останні зміни в питаннях надання безоплатної вторинної правової допомоги, які відбулись з прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо створення економічних передумов для посилення захисту прав дитини на належне утримання».



31 жовтня 2018 року відбулася зустріч директора Регіонального центру Іриною Хондогій із Головою комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги Карпою М.М.

Голова комісії повідомила, що протягом 2018 року проведено 8 засідань самоврядного органу, де розглядались скарги на адвокатів, які надходили як від уповноважених органів (правоохоронних та суду), так і від клієнтів. «На сьогодні 7 з 8 скарг розглянуто, факти порушень якості, повноти чи своєчасності надання безоплатної правової допомоги в жодному випадку не підтвердились, проте, в 2 випадках комісія вважала за потрібне надати адвокатам практичні рекомендації» - зазначила Марія Карпа.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Проводилися навчальні заходи із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги

29-30 червня для фахівців системи БПД Тернопільщини провели тренінг з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги. Мета тренінгу – розвиток комунікативних навичок для роботи із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, зокрема – постраждалих від домашнього насильства та гендерно обумовленого насильства, дітьми, учасниками АТО, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку.



20 червня спільно із бухгалтерами місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільської області головний бухгалтер Наталія Гарматій і начальник відділу фінансів Тетяна Кіт обговорили питання відряджень, контролю за цільовим використанням коштів місцевих центрів, ведення бухгалтерського, управлінського та статистичного обліків, складення фінансової та бюджетної звітності.



Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій обмінялась кращими практиками діяльності системи БПД з колегами з Вінниччини, взяла участь у роботі наради-семінару, в ході якого розглядалися такі питання: чи мають адвокати можливість підвищувати професійну кваліфікацію працюючи у системі безоплатної правової допомоги? Чи потрібний та дієвий інститут наставництва? Що таке peer review і як воно вплине на адвокатів? Такий захід організувала директорка Регіонального центру з надання БВПД у Вінницькій області Марина Лукіянова.



01 жовтня 2018 року проведено внутрішнє навчання працівників відділу інфраструктури МЦ.

12 жовтня 2018 року з метою обміну досвідом та прикладами кращих практик в наданні безоплатної правової допомоги до Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Тернопільській області завітали колеги з Хмельниччини.



Організовано та здійснено робочу поїздку з метою обміну досвідом в Чортківський МЦ. Під час наради керівнику Монастирського бюро правової допомоги Галині Джумак вручили подяку Координаційного центру з надання правової допомоги за успішну роботу з системі безоплатної правової допомоги.



18.12.2018 року було проведено семінар з адвокатами Кременецького району на тему «Соціальний захист сімей з дітьми».



З метою інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» розроблено консультативні матеріали:

WikiLegalAid (wiki.legalaid.gov.ua) – інформаційна платформа, що функціонує за принципом відомої «Wikipedia», поповнюється правовими консультаціями з різних тем, котрі відповідають реальним запитам клієнтів системи, які приходять до центрів та бюро правової допомоги у всіх регіонах країни, дає можливості для громадян отримати актуальні вичерпні правові консультації, що сприяти посиленню правової спроможності та правової обізнаності громадян.

«WikiLegalAid» це:

- Систематизовано – вся інформація в базі розташована таким чином, щоб знайти консультацій за певною тематикою було зручно та легко.
- Актуально – процес оновлення правових консультацій триває постійно; інформація, що міститься в базі включає в себе і нові зміни в законодавстві, і зміни в судовій практиці.
- Вичерпно – за допомогою бази правових консультацій можна знайти вичерпну інформацію з правового питання, а також судову практику та зразки судових документів.
- Доступно – незалежно від того де Ви знаходитесь (в дома, на роботі, в віддаленому районі) у Вас є доступ до якісної правової інформації.

Крім того, «WikiLegalAid» це:

- Просто – знайти актуальну інформацію з багатьох правових питань тепер можна на єдиній базі правових консультацій, що містить як посилання на актуальну законодавчу базу, так і практичні рекомендації від фахівців системи БПД.
- Безкоштовно – доступ до всіх правових консультацій бази є безкоштовним для користувачів платформи.
- Для всіх – базою правових консультацій можуть користуватись як практикуючі юристи, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультація сформована так, що відповідь буде зрозуміла усім.

Окрім того, оновлюються та підтримуються в актуальному стані консультації, які розроблялись у минулому році.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Директор Регіонального центру Ірина Хондогій під час робочого візиту на Кременеччину провела прийом громадян, семінар-нараду зі слідчими та робочу зустріч з керівництвом поліції району.



05 листопада 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено засідання керівної ради та нараду з керівниками бюро.



Питання основної діяльності, спільне фінансове планування, впровадження кращих практик розглядаються на засіданні керівної ради 05 листопада 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
20 грудня 2018 року в Регіональному центрі відбулося засідання керівної ради.



Регіональний центр збирає, узагальнює та аналізує статистичні дані про надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільським, Кременецьким та Чортківським місцевими центрами, а також координує їхню діяльність. За результатами моніторингу діяльності відділів МЦ узагальнюється краща практика та організовуються робочі зустрічі по обміну досвідом за окремими напрямками діяльності.

Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільської області та їх відокремлених відділів – бюро правової допомоги.

Протягом 2018 року відповідно до плану виїзного спостереження Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області здійснено 68 виїздів, які проводились з метою: покращення якості роботи місцевих центрів; надання консультативно-методичної допомоги у виконанні основних завдань і функцій; відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, та у разі потреби корегування поточного стану; сприяння прозорості при здійсненні заходів із заохочення або притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників місцевого центру; сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів.

Моніторингом охоплено процеси щодо забезпечення діяльності місцевих центрів, зокрема, управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також процеси, пов'язані з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій: надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, проведення правопросвітницької роботи, якості роботи з клієнтом в частині доступу до БПД, здійснення представництва у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування, а також перед іншими особами.

Під час проведення моніторингу здійснювався огляд установчих документів місцевих центрів та їх відділів, планів роботи, журналів обліку даних, що ведуться центрами, реєстраційних карток клієнтів, звернень про надання БВПД, наказів про надання та припинення надання БВПД, а також інших документів.

Працівниками центрів активно ведеться робота з популяризації системи безоплатної правової допомоги серед населення шляхом: розміщення інформації про послуги що надаються та контактної інформації на стендах державних установ та в ЗМІ; проведення зустрічей з потенційними клієнтами та іншими способами, в рамках цього аспекту роботи фахівці центрів презентують загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право»

[1.5] Розбудова КІАС та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Фахівцями Регіонального центру отримано доступ до АС «Є-звітність» та прийнято участь у тестуванні програми. Ведеться формування бази ПЗ «1С Бухгалтерія 8».

Програмний продукт «UA-бюджет» використовується для ведення комплексного обліку та складається з функціональних модулів, що охоплюють всі ділянки бухгалтерського обліку: планування та фінансування, банк, необоротні активи, послуги, зарплата, операції та звіти.

В модулі «Планування та фінансування» проводиться розрахунок кошторису, зміни до кошторису, фінансування.

В модулі «Банк» проводяться юридичні/фінансові зобов'язання, договори постачання, платіжні доручення, виписки банку.

В модулі «Необоротні активи» проводяться надходження, списання, амортизація основних засобів та нематеріальних активів.

В модулі «Зарплата» проводиться розрахунок зарплати.

Кращі практики діяльності, успішні справи адвокатів, а також оперативна інформація щодо видання доручень адвокатам, оплати їх послуг та відшкодування втрат оприлюднюються на офіційному веб-сайті РЦ.

Протягом 2018 року забезпечено укладання 185 контрактів з адвокатами системи БВПД у кримінальних провадженнях та укладення договорів про надання БВПД.

Також 365 інформаційних матеріалів про систему БПД Тернопільщини поширено на веб-сайті РЦ, сторінках РЦ та МЦ у соціальних мережах.

З метою покращення матеріально-технічного забезпечення придбано для створення медіа звітів фотоапарат. Виготовлено інформаційні буклети для розповсюдження під час проведення правопросвітницьких заходів.

Задля розвитку аналітичної спроможності центрів збирається та узагальнюється інформація про діяльність регіонального та місцевого центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД.

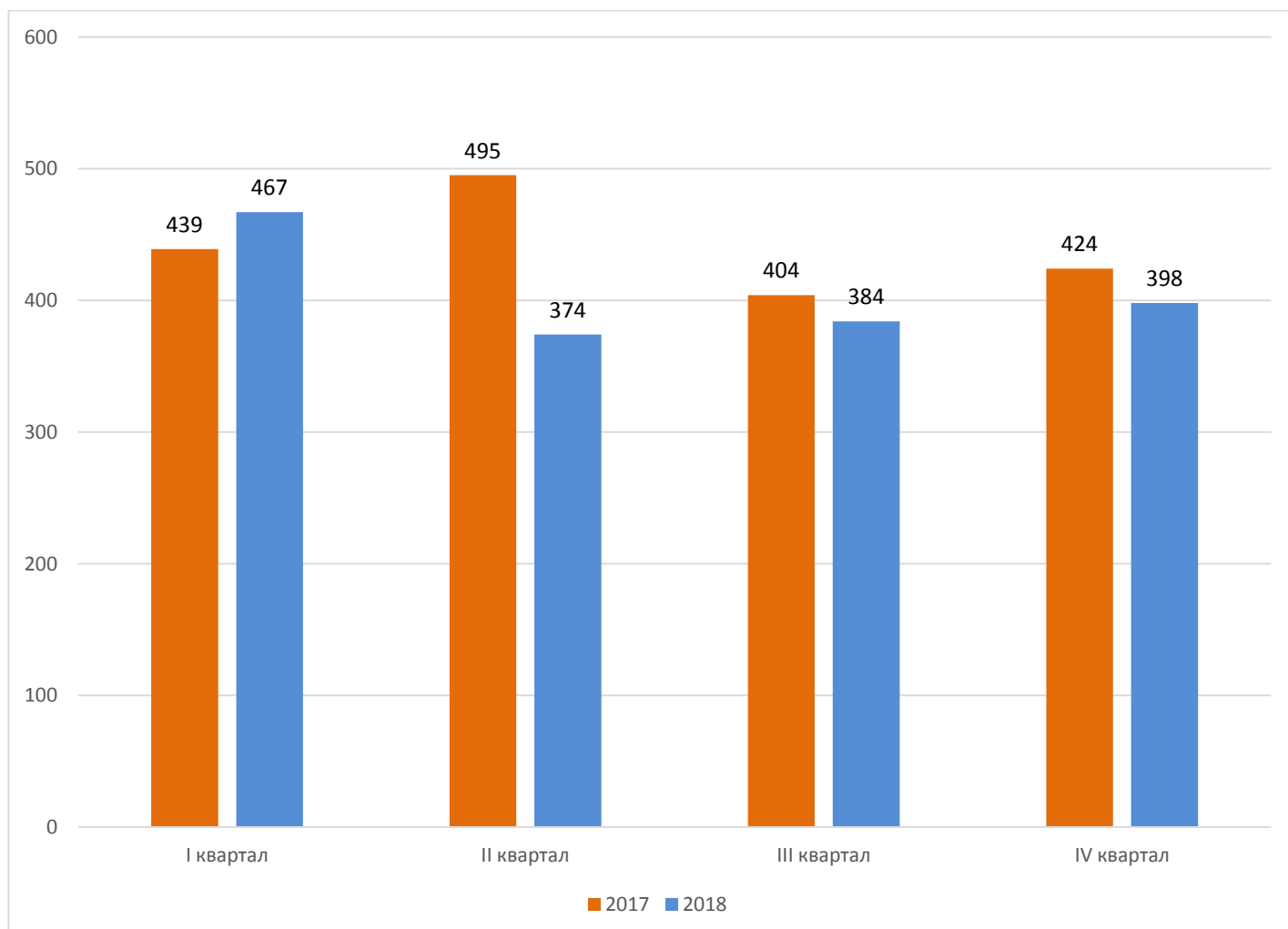
Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру

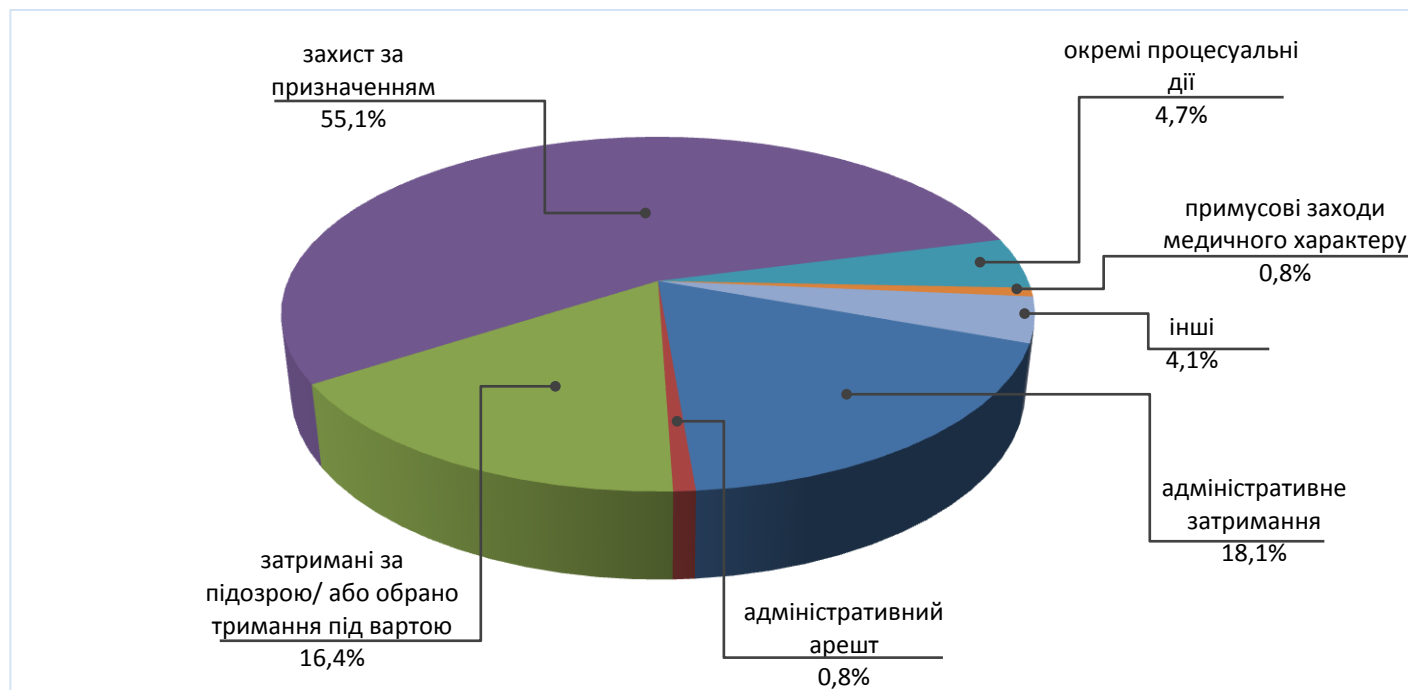
За оперативною інформацією з 1 січня по 31 грудня 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 1623 доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 294 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 13 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 266 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 894 – для здійснення захисту за призначенням;
- 76 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 29 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 13 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 38 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

- **Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічними періодами минулого року.**



• **Діаграма 2. Кругова діаграма розподілу осіб за 2018 рік.**



Поквартальну інформацію по кількості виданих доручень дивись у Таблиці 1.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	82	82	70	60	294
2	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	6	3	2	2	13
3	Особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	83	57	54	72	266
4	Для здійснення захисту за призначенням	254	188	215	237	894
5	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	13	24	29	10	76
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	1	1	4	7	13
7	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	0	0	0	0	0
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	16	4	4	5	25
9	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	12	15	6	5	38
Разом за всіма категоріями осіб		467	374	384	398	1623

З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж січня-вересня 2018 року:**

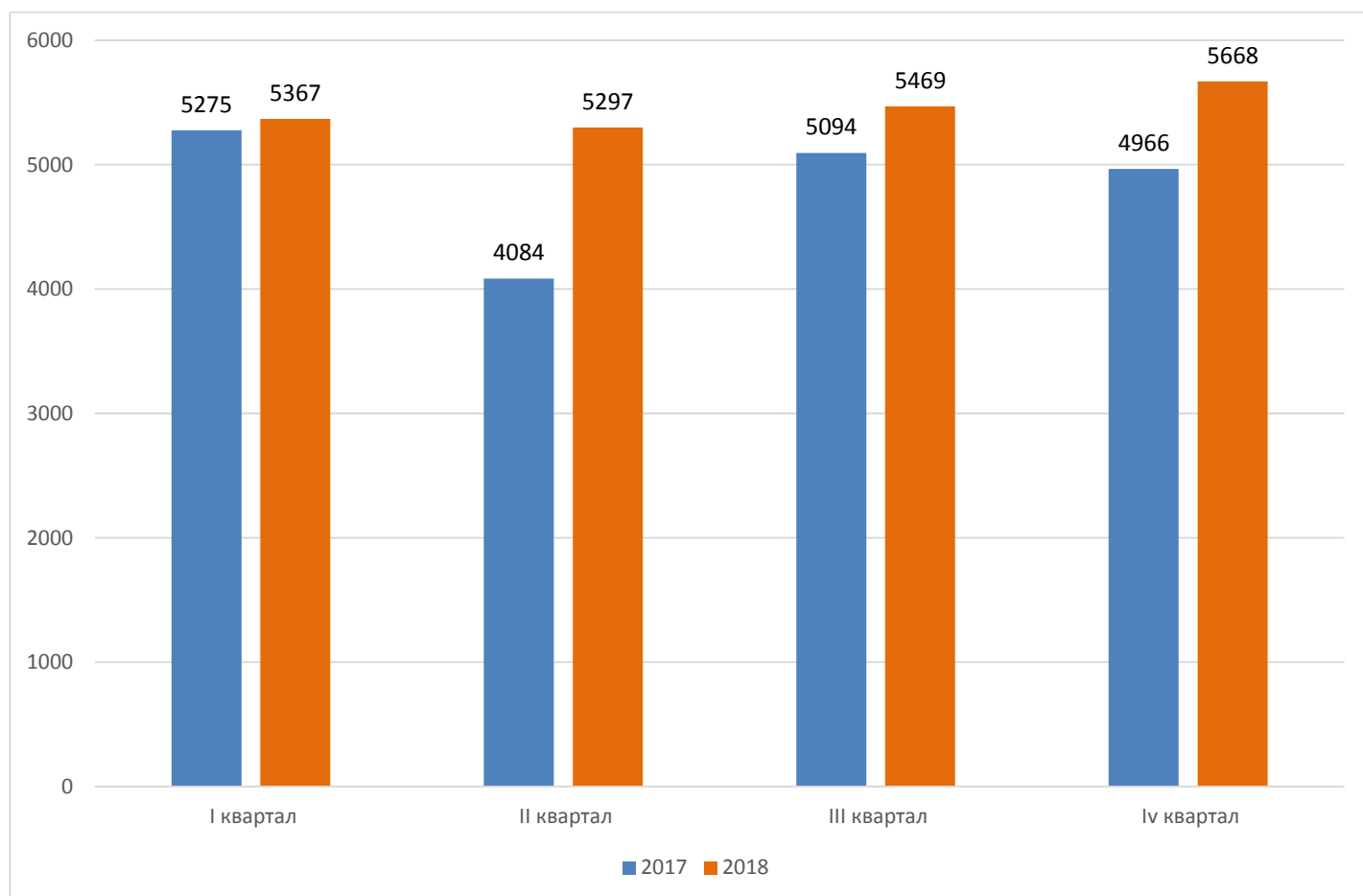
- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 74 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 12 бесід з клієнтами;
- проведено 60 анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено 36 анонімних анкетувань клієнтів.
- проведено 449 перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

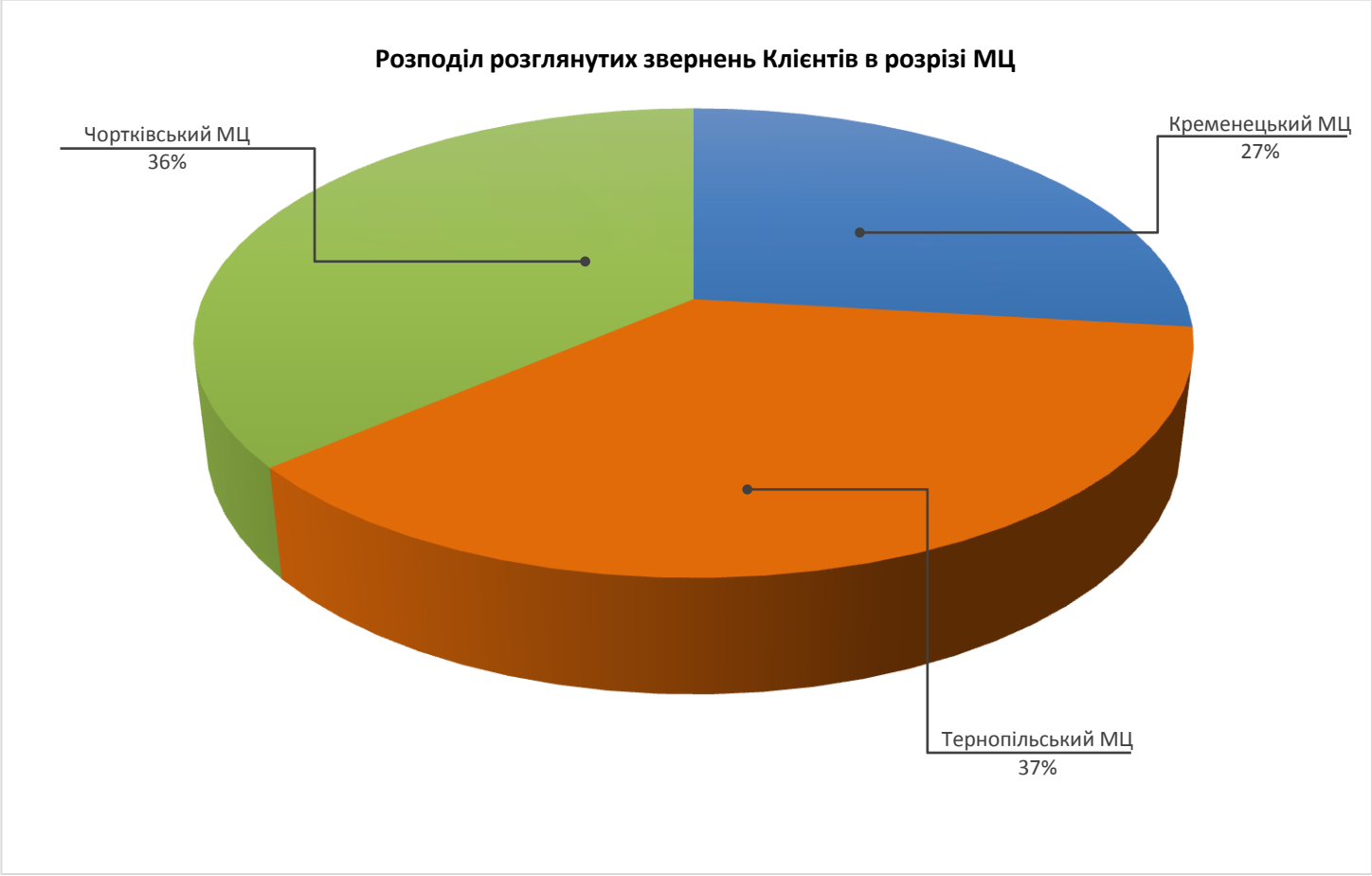
За період з 1 січня по 31 грудня 2018 року місцевими центрами з надання БВПД у Тернопільській області, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 21801 звернення клієнтів, 19452 особам було надано правову консультацію, 2349 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято рішення про надання БВПД по 2337 зверненням та надано 1608 доручення адвокатам та 850 штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 14 письмових зверненнях було надано відмову у наданні БВПД.

- **Діаграма 3. Стовпчаста діаграма щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного з наростаючим підсумком у порівнянні з аналогічними періодами минулого року.**



• **Діаграма 4.** Кругова діаграма щодо розподілу розглянутих звернень клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком в розрізі МЦ.



Поквартальну інформацію щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевих центрів дивись у Таблиці 2 та 3.

Таблиця 2. Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ

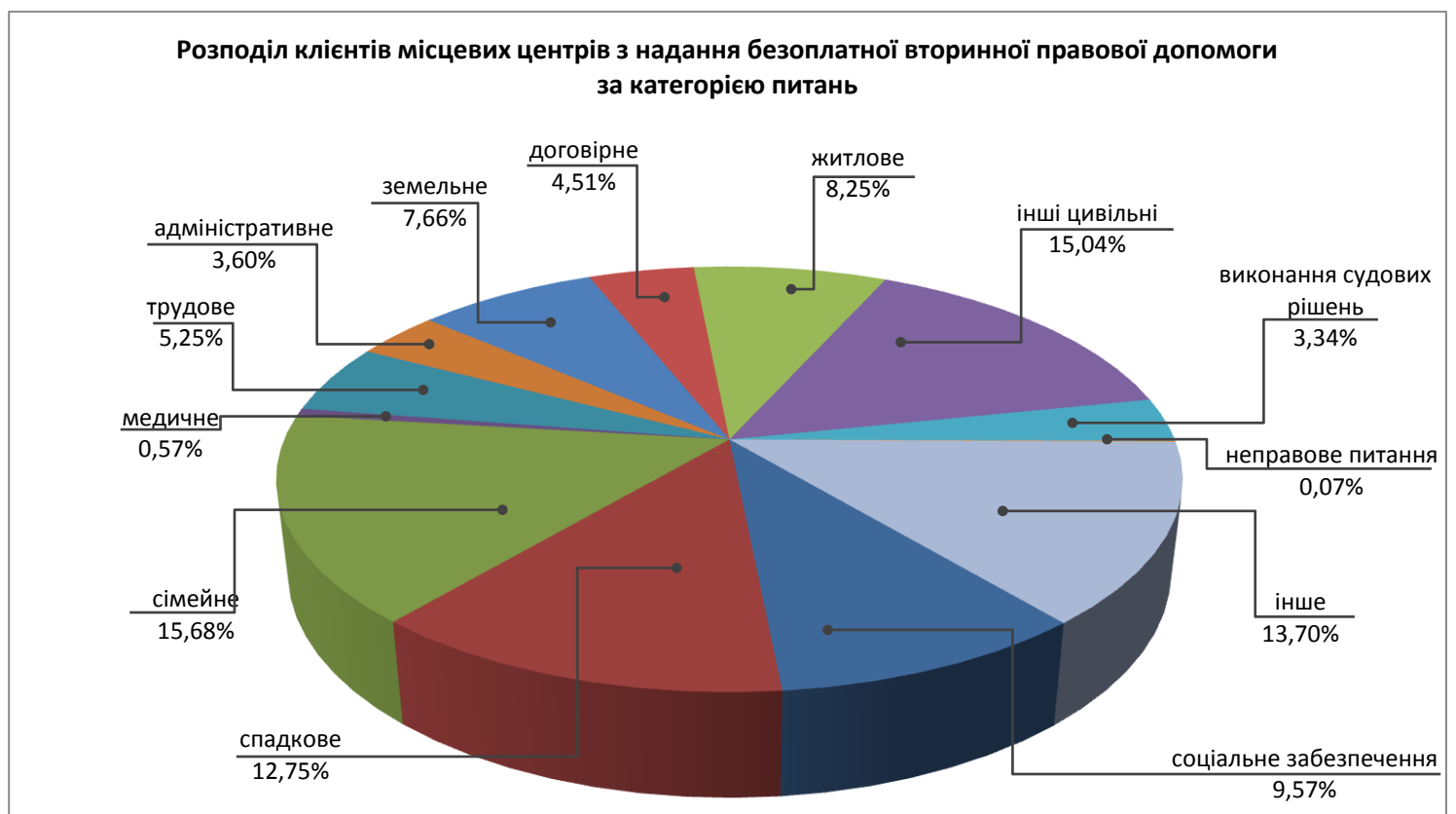
№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість зареєстрованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	1602	1347	1476	1439	5864
2	Тернопільський місцевий центр	1819	2086	1823	2287	8015
3	Чортківський місцевий центр	1946	1864	2170	1943	7923
4	Разом за всіма місцевими центрами	5367	5297	5469	5668	21802

Таблиця 3. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період наростаючим підсумком.

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість рішень про надання БВПД	Кількість виданих доручень надання БВПД адвокатам/штатним юристам
1	Кременецький місцевий центр	5864	5408	456	449	243/268
2	Тернопільський місцевий центр	8015	7142	873	874	701/213
3	Чортківський місцевий центр	7923	6902	1020	1014	664/369
4	Разом за всіма місцевими центрами	21802	19452	2349	2337	1608/850

Протягом січня-грудня 2018 року клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: сімейного 3418 (15,68%), з питань іншого цивільного права 3280 (15,04%), з інших питань 2987 (13,70%), спадкового права 2780 (12,75%), соціального забезпечення 2087 (9,57%), житлового права 1799 (8,25%), земельного 1669 (7,66%), трудового 1144 (5,25%), договірних 984 (4,51%), адміністративного 785 (3,60%), з питань виконання судових рішень 728 (3,34%), медичного 125 (0,57%) та з неправових питань 16 (0,07%) від загальної кількості.

- **Діаграма 5. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком за категорією питань.**

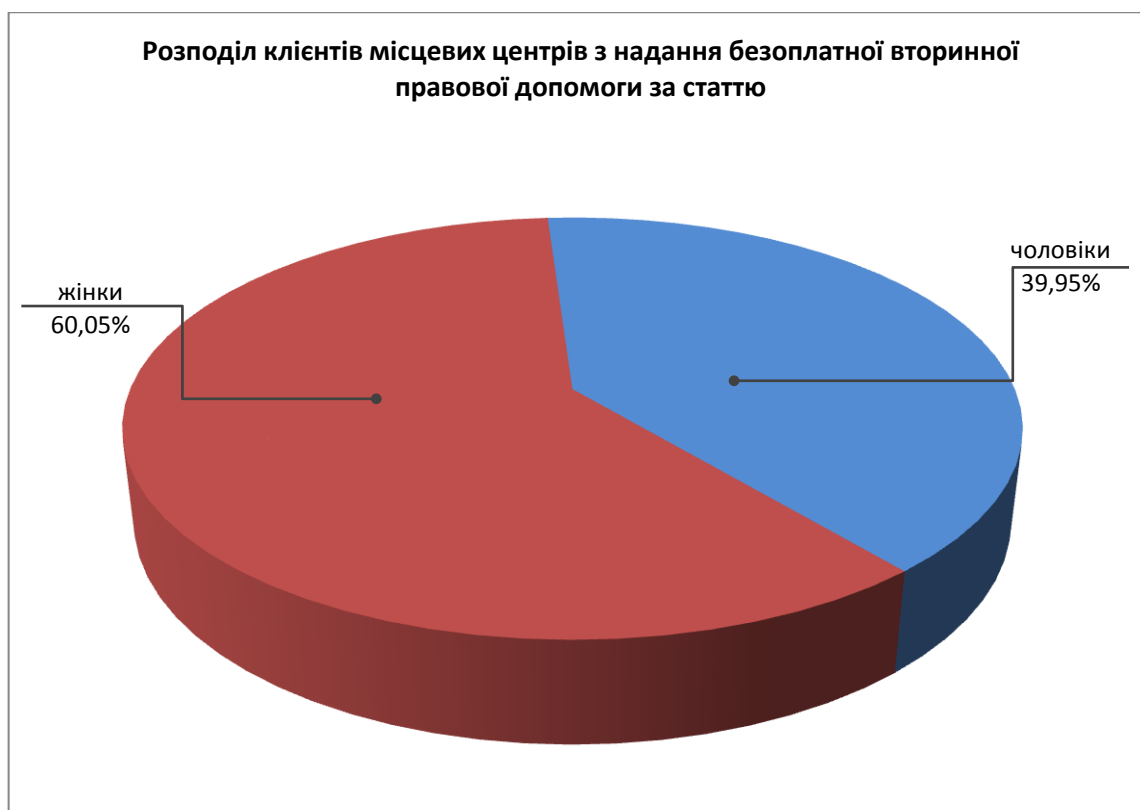


Поквартальну інформацію щодо розподілу кількості опрацьованих звернень клієнтів за предметом звернення в розрізі місцевих центрів дивись у Таблиці 4.

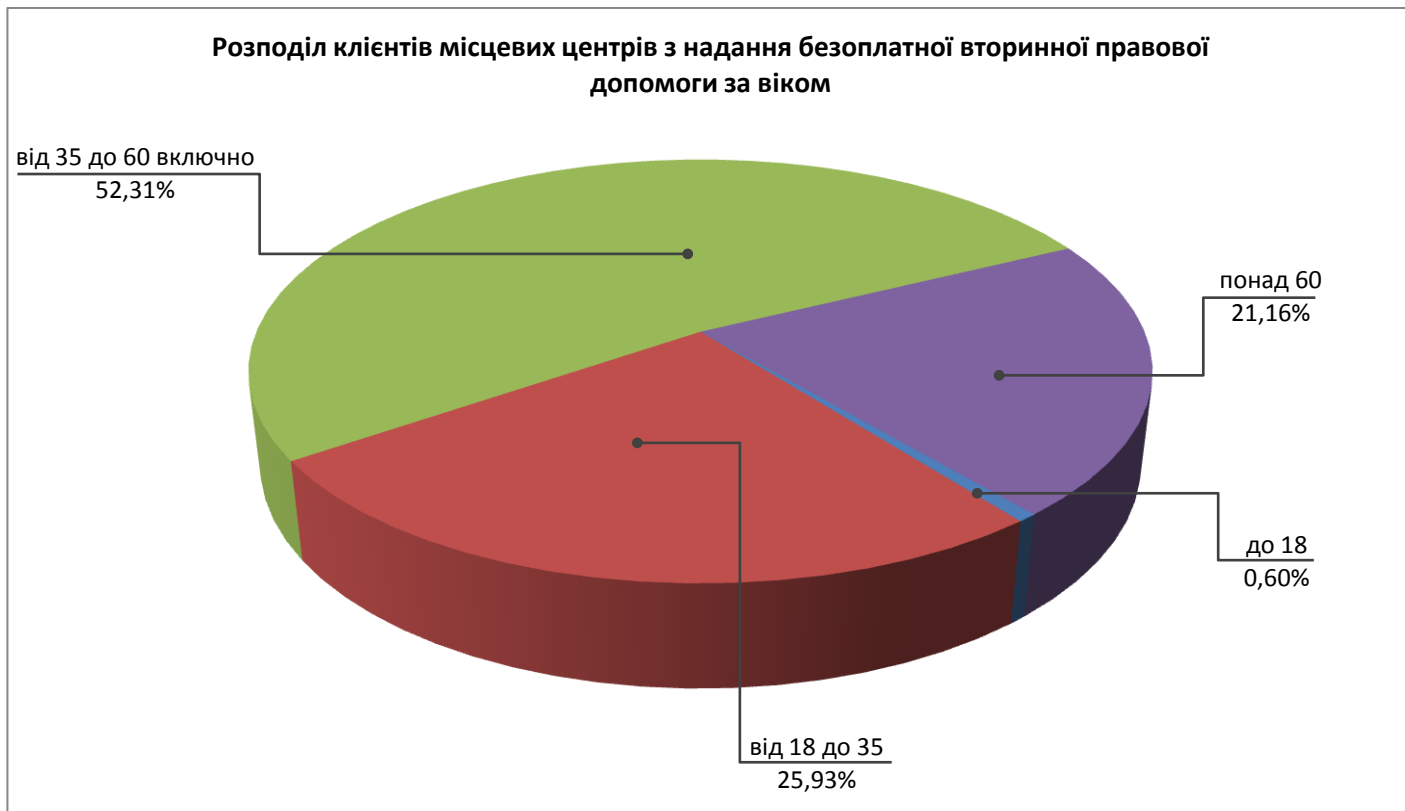
Таблиця 4. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

№ з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	соціальне забезпечення	522	535	560	470	2087
2	житлового права	206	327	514	752	1799
3	сімейного права	838	757	867	956	3418
4	спадкового права	750	671	622	737	2780
5	земельного права	422	444	380	423	1669
6	договірного права	275	280	229	200	984
7	трудового права	333	285	268	258	1144
8	адміністративного права	202	195	196	192	785
9	медичного права	36	35	29	25	125
10	іншого цивільного права	852	866	788	774	3280
11	виконання судових рішень	205	179	165	179	728
12	інші питання	718	717	850	702	2987
13	неправове питання	8	6	1	1	16
Разом		5367	5297	5469	5669	21802

- **Діаграма 6 щодо розподілу клієнтів за статтю**

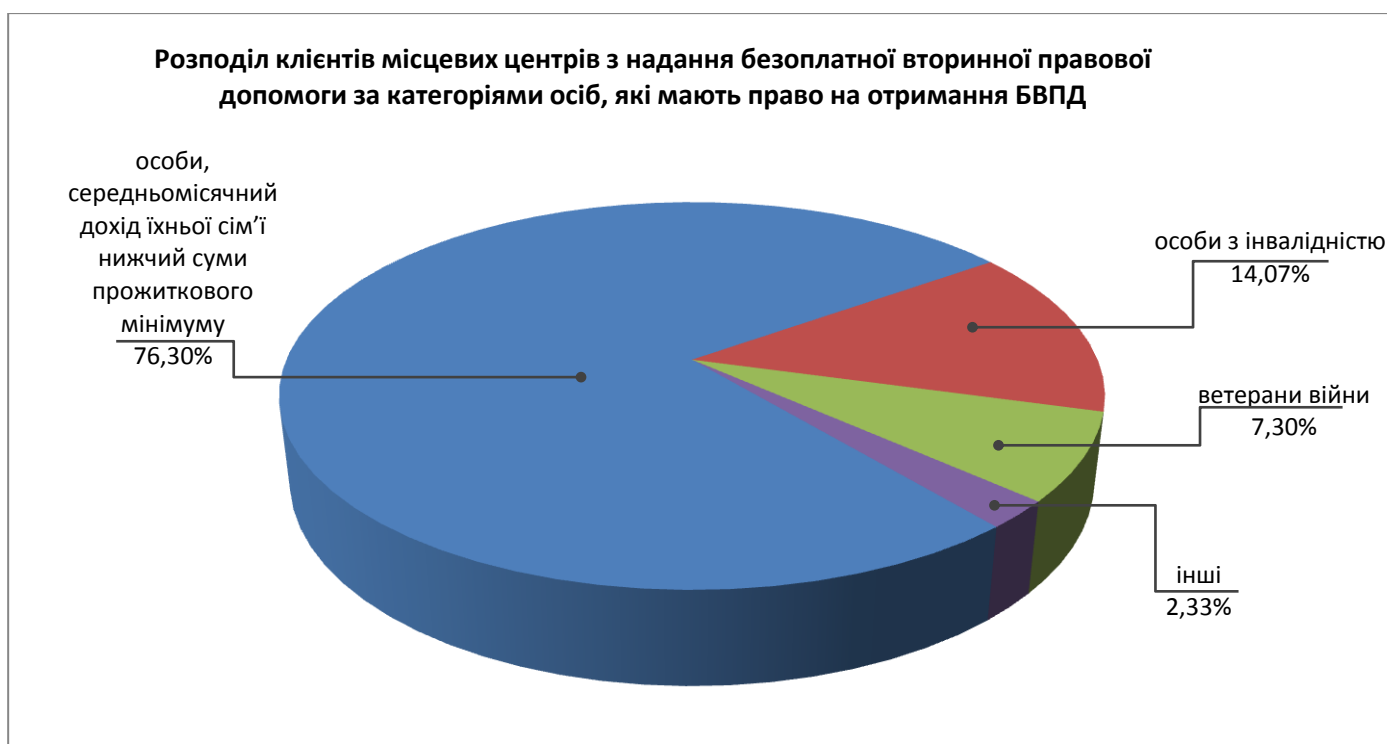


- **Діаграма 7 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом січня-грудня 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 1735 (76,30%), особам з інвалідністю 320 (14,07%) та ветеранам війни 166 (7,30%), тощо.

- **Діаграма 8 щодо розподілу клієнтів, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевими центрами в тому числі бюро правової допомоги протягом січня – грудня 2018 року було:

- здійснено 770 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 103 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 3874 осіб, в тому числі 3019 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 855 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 359 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ 1283 інформаційних матеріали з питань надання БПД (в тому числі з урахуванням РЦ).
- проведено 864 правопросвітницьких заходів.
- надано 844 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі з урахуванням РЦ).

Поквартальну інформацію щодо зазначених показників діяльності в розрізі місцевих центрів дивись у таблицях 5-11.

Таблиця 5. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	122/360	145/381	145/382	144/375	442/1498
2	Тернопільський місцевий центр	51/191	51/173	55/190	61/205	175/759
3	Чортківський місцевий центр	100/457	87/419	78/355	78/386	256/1617
4	Разом за всіма місцевими центрами	273/1008	283/973	278/927	283/966	873/3874

Таблиця 6. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	65	53	70	46	234
2	Тернопільський місцевий центр	8	10	8	7	33
3	Чортківський місцевий центр	22	25	26	19	92
4	Разом за всіма місцевими центрами	95	88	104	72	359

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі РЦ)

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	131	132	71	196	530
2	Тернопільський місцевий центр	35	59	125	120	339
3	Чортківський місцевий центр	46	50	29	40	165
4	Регіональний центр	49	68	87	45	249
5	Разом за всіма місцевими центрами	261	309	312	401	1283

Таблиця 8. Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	61	54	71	116	302
2	Тернопільський місцевий центр	36	39	39	63	177
3	Чортківський місцевий центр	85	111	98	91	385
4	Разом за всіма місцевими центрами	182	204	208	270	864

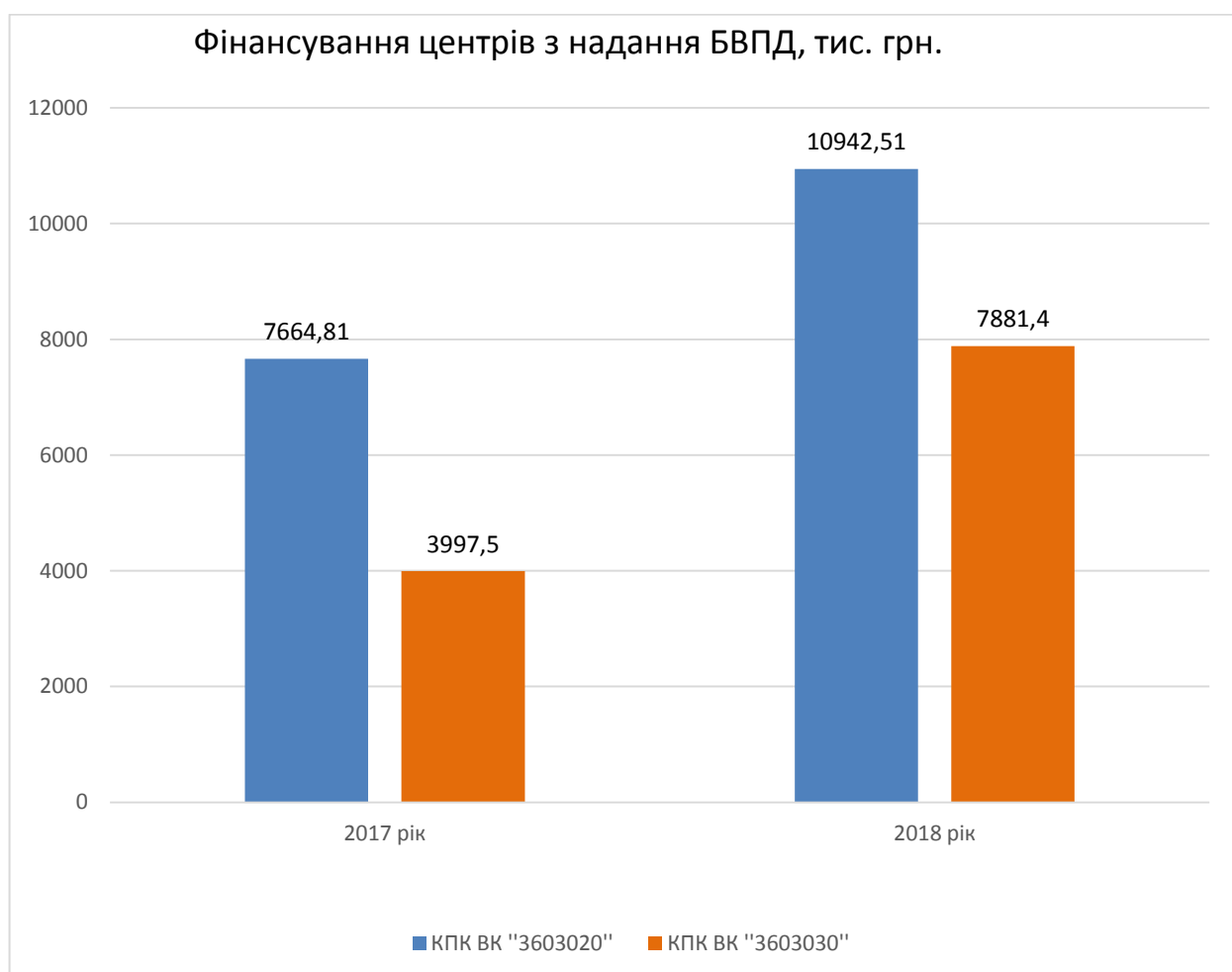
Таблиця 9. Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі РЦ)

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Кременецький місцевий центр	47	36	32	31	146
2	Тернопільський місцевий центр	30	64	69	66	229
3	Чортківський місцевий центр	121	103	121	124	469
4	Регіональний центр	0	0	0	0	0
5	Разом за всіма місцевими центрами	198	203	222	221	844

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

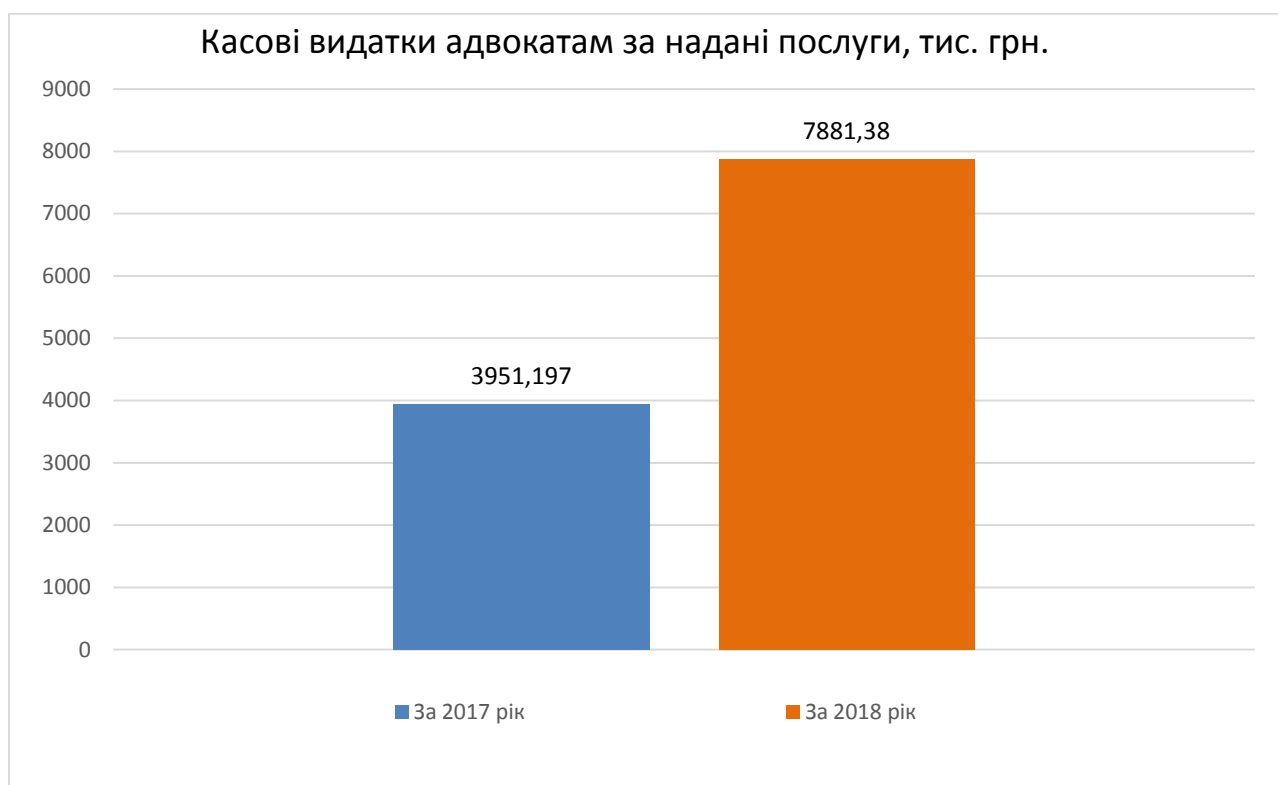
З 1 січня по 31 грудня 2018 року центри з надання БВПД у Тернопільській області були фактично профінансовано на 10942,10 тис. грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 99,97 % від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на 7881,4 тис. грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100 % від передбачених кошторисом видатків на даний період.

- **Діаграма 9. Стовпчаста діаграма щодо фінансування центрів з надання БВПД за двома бюджетними програмами за звітний період в порівнянні до аналогічного періоду минулого року.**

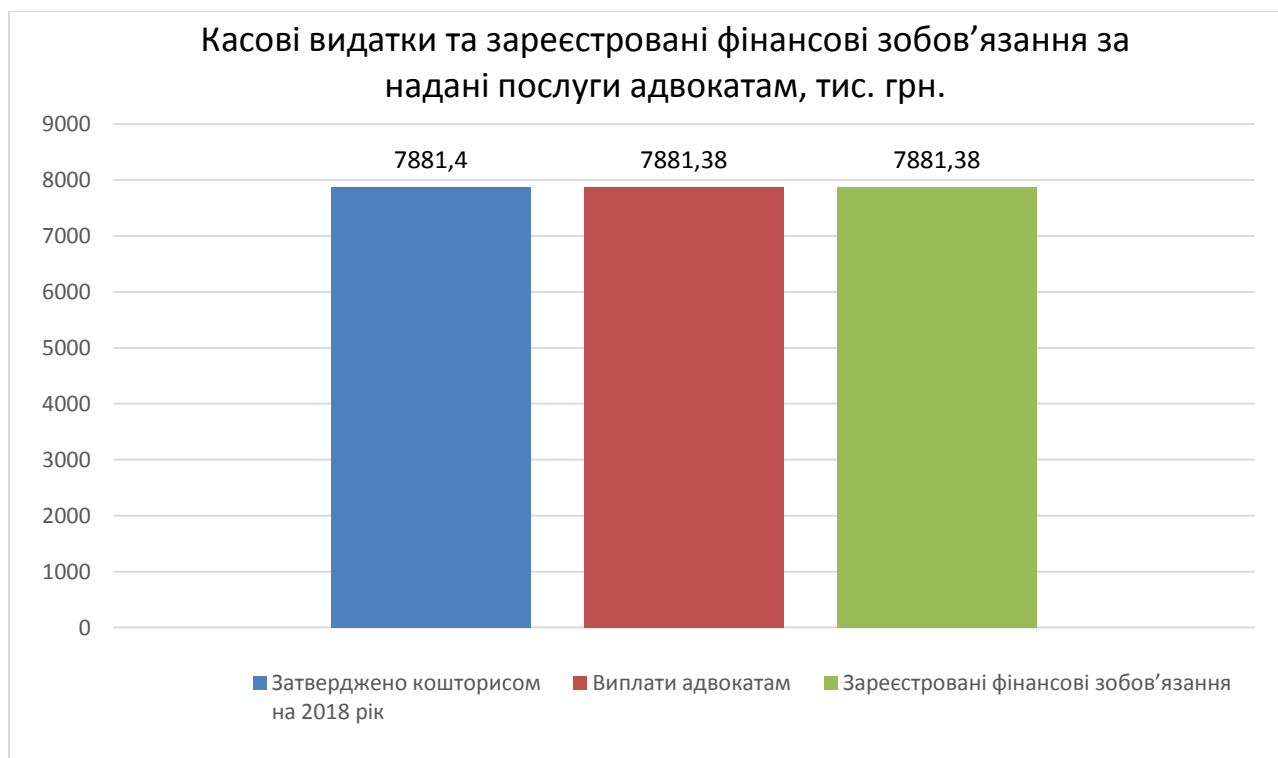


З 1 січня по 31 грудня 2018 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 7881,38 тис. грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 30 вересня 2018 року становив 7881,38 тис. грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду відсутня.

- **Діаграма 10. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до касових видатків за аналогічний період минулого року в порівнянні з касовими видатками за весь минулий рік.**



- **Діаграма 11. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.**



Так, з 1 січня по 31 грудня 2018 року касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили 4740,22 тис. грн. що становить 60,1 % від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – 3141,16 тис. грн. 39,9 % відповідно).

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн.				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Захист за призначенням	159,97	1380,17	1808,91	611,73	3960,78
2	Залучення до окремої процесуальної дії	1,58	15,00	19,44	6,81	42,83
3	Адміністративне затримання/адміністративний арешт	10,77	78,77	89,09	28,20	206,83
4	Кримінальне затримання/тримання під вартою	19,89	161,19	165,52	56,14	402,75
5	Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	0,63	42,21	27,94	13,99	84,78
6	За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПКУ	3,40	21,49	12,61	4,74	42,24
7	Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)	184,35	762,05	1314,53	880,24	3141,17
8	Разом	380,6	2460,89	3438,04	1601,85	7881,38