



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Тернопільській області

(підпис)

І.В. ХОНДОГІЙ

«14»

січня

2019 року

Регіональний план надання безоплатної правової допомоги  
у Тернопільській області на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
					I	II	III	IV	Разом	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та правопросвітниць-кого проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Підвищення правової культури населення.  Посилення правової спроможності громад.  Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.	Кількість оновлень						
				РЦ	1	1	1	1	4	
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4	
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	

<p>1.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (участь у зборах громад, сесіях ОМС, семінарах, зустрічах-інформуваннях) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів, підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки)</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право» (п.10 Плану заходів Мін'юсту)</p>	<i>Кількість заходів</i>					
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
	Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24
	Чортківський МЦ	6	6	6	12	30
<p>1.1.3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).</p> <p>Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб.</p>	<i>Кількість заходів (згідно окремого графіку)</i>					
	РЦ	1	2	1	2	6
	Кременецький МЦ	10	10	10	10	40
	Тернопільський МЦ	12	12	12	12	48
Чортківський МЦ	12	18	18	18	66	

2			<p>1.1.4. Проведення тематичних право-просвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права.</p> <p>Проведення «Дня відкритих дверей» для школярів, студентів з метою ознайомлення з роботою центрів та порядком отримання БПД в кримінальних провадженнях, в цивільних та адміністративних справах.</p>	<i>Кількість заходів</i>					
				РЦ	1	2	1	6	10
				Кременецький МЦ	11	5	5	44	65
				Тернопільський МЦ	10	10	-	20	40
				Чортківський МЦ	12	12	-	24	48
	<p><b>Завдання 1.2</b>  <b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b></p>	<p>Інформування про систему БПД.          Налагодження партнерських відносин</p>	<p>1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання меморандумів про співпрацю.</p>	<i>Кількість робочих зустрічей</i>					
				РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	6	6	6	6	24
				Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24
				Чортківський МЦ	6	6	6	6	24
			<p>1.2.2. Збір інформації про кількість населення громад, особливості громади. Аналіз забезпечення права осіб на БПД в розрізі громад та виявлення найбільш актуальних проблем</p>	<i>Кількість паспортів</i>					
				Кременецький МЦ	-	17	-	-	17
				Тернопільський МЦ	-	16	-	-	16
				Чортківський МЦ	19	-	19		38
				<p>1.2.3 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів</p>	<i>Кількість робочих зустрічей</i>				
			Кременецький МЦ		-	1	1	-	2
			Тернопільський МЦ		1	-	1	-	2
			Чортківський МЦ		1	-	-	1	2

		1.2.4. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції. Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	<i>Кількість заходів</i>						
			РЦ	2	2	2	2	8	
		1.2.5. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм</i>						
			Кременецький МЦ	-	1	1	-	2	
			Тернопільський МЦ	1	-	1	-	2	
			Чортківський МЦ	1	-	-	1	2	
		1.2.6. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, зокрема з питань удосконалення організації ними надання БПД, проведення робочих зустрічей, навчань, тощо.	<i>Кількість ОМС</i>						
			Кременецький МЦ	6	6	19	19	50	
			Тернопільський МЦ	6	10	14	20	50	
			Чортківський МЦ	14	15	11	10	50	
		1.2.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	<i>Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів</i>						
			РЦ	-	1	-	1	2	
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12	
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12	

1.2.8. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС. Проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій	<i>Кількість проведених тренінгів</i>  (за графіком ЦППК)					
	РЦ	1	2	-	2	5
	Кременецький МЦ	2	2	1	-	5
	Тернопільський МЦ	2	2	-	2	6
	Чортківський МЦ	1	2	2	1	6
1.2.9. Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.	<i>Кількість заходів</i>					
	РЦ	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	3	4	4	4	15
	Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
	Чортківський МЦ	2	2	1	3	8
1.2.10. Співпраця з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області.  Участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НППМ.	<i>За умови проведення моніторингу</i>					
	РЦ					
1.2.11. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.	<i>Кількість залучених провайдерів</i>					
	РЦ	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	1	1	1	2	5
	Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
	Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
1.2.12. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	<i>Кількість інформаційних довідок</i>					
	РЦ	1	-	1	-	2

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	<p>Проведення інформаційно-просвітницької роботи.</p> <p>Організація взаємодії зі ЗМІ.</p> <p>Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ.</p> <p>Ознайомлення з успішними практиками надання БПД, поширення консультацій з типових правових питань.</p>	1.2.13. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість інформаційних довідок						
			РЦ	1	-	1	-	2		
			1.3.1. Розповсюдження та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Кількість буклетів						
			РЦ	500	500	200	800	2000		
			Кременецький МЦ	2100	2100	1850	2950	9000		
			Тернопільський МЦ	1100	1100	1100	1530	4830		
			Чортківський МЦ	1200	1200	1200	1200	4800		
			1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	Кількість виступів						
			РЦ	2	2	2	2	8		
			Кременецький МЦ	2	2	2	2	8		
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4		
			Чортківський МЦ	2	2	2	2	8		
			1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО».	Кількість публікацій						
			РЦ	12	12	12	12	48		
			Кременецький МЦ	6	6	6	6	24		
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20					
Чортківський МЦ	1	1	1	1	4					

1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру	<i>Кількість публікацій</i>					
	РЦ	3	3	3	3	12
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20
	Чортківський МЦ	2	2	2	2	8
1.3.5. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	<i>Кількість статей</i>					
	РЦ	50	50	50	50	200
	Кременецький МЦ	12	12	12	12	48
	Тернопільський МЦ	12	12	12	12	48
	Чортківський МЦ	12	12	12	12	48
1.3.6. Інформаційний супровід сторінки РЦ/ МЦ у соціальній мережі Facebook	<i>Кількість статей</i>					
	РЦ	20	20	20	20	80
	Кременецький МЦ	20	20	20	20	80
	Тернопільський МЦ	20	20	20	20	80
	Чортківський МЦ	15	15	15	15	60
1.3.7. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій	<i>Кількість звітів</i>					
	РЦ	3	3	3	3	12
	Кременецький МЦ	3	3	3	3	12
	Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12
	Чортківський МЦ	3	3	3	3	12
1.3.8. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій)	<i>Кількість публікацій</i>					
	РЦ	3	3	1	3	10
	Кременецький МЦ	45	45	45	45	180
	Тернопільський МЦ	15	15	15	20	65
	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24
1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>					
	РЦ	1	-	1	-	2

			Кременецький МЦ	1	-	1	-	2
			Тернопільський МЦ	1	-	1	-	2
			Чортківський МЦ	1	-	1	-	2
		1.3.10. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи	<i>Кількість публікацій</i>					
			РЦ	5	5	5	5	20
			Кременецький МЦ	2	3	3	4	12
			Тернопільський МЦ	2	3	3	4	12
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12
		1.3.11. Створення відеоматеріалів для інтерактивного плакату «Лайфхаки: як правомірно жити» спільно Благодійним фондом «Magnetic One».	<i>Кількість</i>					
			РЦ	1	-	-	-	1
		1.3.12. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії .	<i>Кількість навчань</i>					
			РЦ	1	1	1	1	4
		1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право» та виїзних прийомів громадян у віддалених	<i>Кількість виїздів (згідно окремого графіку)</i>					

4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення	населених пунктах/з фахівцями МЦ та бюро.	РЦ	12	12	12	12	48
			Кременецький МЦ	65	65	65	65	260	
			Тернопільський МЦ	80	80	78	78	318	
			Чортківський МЦ	72	72	72	72	288	
			1.4.2 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування.	<i>Кількість виїздів</i>					
			Кременецький МЦ	24	24	24	24	96	
			Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72	
			Чортківський МЦ	18	18	18	18	72	
			1.4.3. Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управліннях ПФУ.	<i>Кількість виїздів</i>					
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	
			Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24	
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	
			1.4.4. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, військових частин, лікувальних закладах спільно з ГО, спілками учасників АТО	<i>Кількість виїздів</i>					
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	
			Тернопільський МЦ	4	4	4	4	16	
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12	
			1.4.5. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право».	<i>Кількість виїздів (згідно окремого графіку)</i>					
			РЦ	1	1	1	1	4	
			Кременецький МЦ	2	5	3	4	14	
			Тернопільський МЦ	7	7	7	7	28	
			Чортківський МЦ	2	2	1	1	6	
			1.4.6. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС.	<i>Скайп-консультування</i>					
			Кременецький МЦ	3	3	3	3	12	
			Тернопільський МЦ	9	9	9	9	36	
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	
			1.4.7. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними	<i>Виїзні прийоми</i>					

		інформацією про надання БВПД	можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.	Кременецький МЦ	У разі потреби				
				Тернопільський МЦ					
				Чортківський МЦ					
			1.4.8. Забезпечення роботи дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-роз'яснювальних заходів в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	Кількість заходів (згідно окремого графіку)					
				РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	18	19	18	19	74
				Тернопільський МЦ	17	18	18	18	71
				Чортківський МЦ	24	24	24	24	96
			1.4.9. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу»	Виїзні прийоми					
				Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
1.4.10. Організація роботи дистанційного консультаційного пункту під час роботи гарячої телефонної лінії протидії торгівлі людьми на базі ТМЖК «Відродження нації»	Кількість виїздів								
	Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24			
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для	1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.  Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД.  Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львів	Кількість заходів					
				РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	1	-	1	-	2
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	4

<p>працівників системи БПД, адвокатів.</p> <p>Забезпечення покращення якості показників звітування адвокатами системи БВПД .</p> <p>Популяризація системи БВПД для подальшої співпраці та залучення адвокатів до системи надання БВПД</p>	<p>1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>					
		РЦ	1	-	-	1	2
		Кременецький МЦ	1	-	1	-	2
		Тернопільський МЦ	1	-	1	-	2
	<p>1.5.3. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>					
		РЦ	При прийнятті актів надання БВПД з додатками				
		Кременецький МЦ	При прийнятті актів надання БВПД з додатками				
		Тернопільський МЦ	При прийнятті актів надання БВПД з додатками				
	<p>1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та укладення контрактів (договорів) про надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів/укладених контрактів</i></p>					
		РЦ	1	-	-	1	2
		Кременецький МЦ	1	-	-	1	2
		Тернопільський МЦ	1	-	-	1	2
	<p>1.5.5. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>					
		РЦ	1	1	-	1	3
	<p>1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>					
		РЦ	18	18	18	18	72

1.5.7. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість моніторинрів					
	РЦ	6	6	6	6	24
1.5.8. Проведення анкетування адвокатів	Кількість анкетувань					
	РЦ	-	-	-	1	1
1.5.9. Проведення анкетування клієнтів	Кількість анкетувань					
	РЦ	Не менше 5-				
1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги	Кількість інформаційних довідок					
	РЦ	3	4	4	3	14
1.5.11. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	За наявністю скарг					
	РЦ	У разі надходження				
	Кременецький МЦ	У разі надходження				
	Тернопільський МЦ	У разі надходження				
	Чортківський МЦ	У разі надходження				
1.5.12. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	кількість заходів					
	РЦ	1	1	1	1	4
1.5.13. Аналітика діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги	Кількість інформаційних довідок					
	Кременецький МЦ	-	5	-	5	10

			Тернопільський МЦ	-	6	-	6	12
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
			<i>Кількість</i>					
			РЦ	4	5	4	5	18
			Кременецький МЦ	2	2	2	2	8
			Тернопільський МЦ	2	3	3	3	11
			Чортківський МЦ	2	3	3	4	12

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Забезпечення якісних правових послуг, що надаються клієнтам центрів штатними юристами МЦ	2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.	<i>Не менше 1 разу в квартал</i>					
				<i>за графіком ПК</i>					
				РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
				Чортківський МЦ	3	3	3	3	12
				<i>Кількість поїздок</i>					
				РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	-	1	1	-	2
				Тернопільський МЦ	-	1	1	1	3
	Чортківський МЦ	-	1	1	1	3			
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».	<i>Кількість матеріалів</i>					
			Популяризація платформи правових консультацій серед населення.	РЦ	1	1	1	1	4
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
				Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	4

				Оновлення					
			2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	РЦ	постійно				
				Кременецький МЦ					
				Тернопільський МЦ					
				Чортківський МЦ					

**Децентралізація системи БПД**

8	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД</i>	Підвищення ефективності роботи центрів та координації дій між ними	3.1.1. Обмін досвідом працівників регіонального та місцевих центрів з питань діяльності, в т. ч. за результатами аналізу показників/даних результатів роботи МЦ за кожним із функціональних напрямків.	Кількість заходів					
				РЦ	1	-	-	1	2
			3.1.2. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	Кількість прийнятих актів/ постійно					
				РЦ					2000
				Кременецький МЦ					560
				Тернопільський МЦ					2000
Чортківський МЦ					1000				
9	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Координація роботи, здійснення контролю за підготовкою та подання звітів	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів ( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану виїзного спостереження)	Кількість / спостережень					
				РЦ	3	9	8	17	37
			3.2.2. Координація РЦ за напрямами роботи відділів місцевого центру. Визначення ризиків та проблемних питань , узгодження єдиної практики діяльності. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру	Кількість виїздів /довідок					

			/бюро правової допомоги / наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів.							
				РЦ	-	1	1	1	1	3
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	1	4
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	1	4
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	1	4
10	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників МЦ	3.3.1. Організація виїздів працівників РЦ з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації роботи МЦ.	<i>Робочі зустрічі</i>						
				РЦ	-	1	1	1	1	3
			Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевих центрів відповідних структурних підрозділів.	Кременецький МЦ	1	1	1	1	1	4
				Тернопільський МЦ	2	2	2	2	2	8
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	1	4
			3.3.2. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т.ч. дистанційно, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо).	<i>Кількість</i>						
РЦ	1	1		1	1	1	4			
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>										
11	<b>Завдання 4.1</b> <i>Практика діяльності офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Підготовка до створення офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів.	<i>Інформаційна довідка</i>						
				РЦ	1	1	1	1	1	4
			4.1.2. Проведення зустрічей/анкетувань адвокатів на предмет їх готовності взяти участь у пілотних проектах	<i>Кількість анкетувань</i>						

										не менше 1
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>										
14	<b>Завдання 5.1</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права	5.1.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.	<i>Кількість інформацій</i>						
			Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ	РЦ					200	
				Кременецький МЦ					50	
				Тернопільський МЦ					50	
				Чортківський МЦ					50	
			5.1.2. Виготовлення інформаційних матеріалів про систему БПД, буклетів з актуальних питань правового характеру	<i>Штук</i>						
				РЦ					1000	
				Кременецький МЦ					4000	
	Тернопільський МЦ					2400				
	Чортківський МЦ					6000				
16	<b>Завдання 5.2</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Ефективне використання людських та інформативних ресурсів з метою ефективності механізмів реалізації пріоритетних напрямів реалізації надання безоплатної	5.2.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість консультувань; - кількість звернень для надання БВПД; - кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро; - розподілу справ між адвокатами; - кількості прийнятих актів.	<i>Кількість проведених аналізів</i>						
				РЦ	5	1	5	1	12	
				Кременецький МЦ	-	1	-	1	2	
				Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2	
				Чортківський МЦ	-	1	-	1	2	

	правової допомоги цільовим категоріям.	5.2.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	Доповідна записка					
РЦ			-	1	-	1	2	
Кременецький МЦ			1	1	1	1	4	
Тернопільський МЦ			1	1	1	1	4	
Чортківський МЦ			1	1	1	1	4	

Заступник директора

С.А.Бандура

ПОГОДЖЕНО:

Протокол керівної ради № 01 від 14. 01. 2019р.