



ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області

С.А. Бандура

2019 року

**Квартальний план заходів  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Тернопільській області  
на IV квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом</i>	<p>1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.</p> <p>1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для</p>	<p>Бандура С.А. Горбенко О.О. Кононенко О.В.</p> <p>Хондогій І.В. Бандура С.А. Кононенко О.В.</p>	<p>листопад</p> <p>II декада жовтня</p>	<p>Кількість оновлень</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>1</p> <p>2</p>



**України та  
правопросвітниць-  
кого проекту  
«Я МАЮ ПРАВО»**

<p>обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).</p> <p>Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб.</p> <p>Правові інформування, тематичні лекції з метою підвищення рівня обізнаності щодо виборчих прав, механізмів їх реалізації та захисту.</p>	<p><i>Карий В.В.</i></p>	<p>II декада грудня</p>		
<p>1.1.3. Проведення тематичних правопросвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права.</p> <p>Проведення правопросвітницьких заходів щодо інформування про виборчі права, зокрема для тих, хто голосує вперше.</p>	<p><i>Бандура С.А.</i> <i>Карий В.В.</i> <i>Кононенко О.В.</i> <i>Силюк Т.І.</i></p>	<p>I декада жовтня   II декада грудня</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><b>6</b></p>
<p>1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання меморандумів про співпрацю.</p>	<p><i>Хондогій І.В.</i> <i>Бандура С.А.</i> <i>Кононенко О.В.</i> <i>Карий В.В.</i></p>	<p>III декада жовтня</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><b>1</b></p>
<p>1.2.2. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції.</p> <p>Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного</p>	<p><i>Хондогій І.В.</i> <i>Бандура С.А.</i> <i>Кононенко О.В.</i> <i>Сольський В.В.</i></p>	<p>I декада грудня   III декада листопада</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><b>2</b></p>

**Завдання 1.2**  
**Розвиток мережі**  
**партнерів та**  
**незалежних**  
**провайдерів надання**  
**БПД, налагодження**  
**співпраці із ними та**  
**надання методичної**  
**допомоги з метою**  
**удосконалення**  
**надання ними БПД**

арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.				
Співпраця щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.				
1.2.3.Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.	Хондогій І.В. Кононенко О.В. Карий В.В.	I декада листопада	Кількість заходів	1
1.2.4.Співпраця з Регіональним Представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області.  Участь у спільних моніторингових візитах з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області.до місць несвободи, які здійснюються НПМ .	Хондогій І.В.	листопад грудень	За умови проведення моніторингу	1
1.2.5. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	Силюк Т.І. Карий В.В.	I декада грудня	Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів	1
1.2.6. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД,  Проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій Поширення інформаційних матеріалів.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	жовтень	Кількість проведених тренінгів за графіком ЦППК	2



		<p>1.2.7. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.</p> <p>Участь в роботі юридичної клініки ТНЕУ.</p>	<p><i>Сольський В.В.</i> <i>Карий В.В.</i></p>	<p>II декада жовтня</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
		<p>1.2.8. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.</p>	<p><i>Горбенко О.О.</i> <i>Силіук Т.І.</i></p>	<p>III декада грудня</p>	<p><i>Кількість інформаційних довідок</i></p>	<p>1</p>
		<p>1.2.9. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.</p>	<p><i>Горбенко О.О.</i> <i>Силіук Т.І.</i></p>	<p>III декада грудня</p>	<p><i>Кількість інформаційних довідок</i></p>	<p>1</p>
<p>3</p>	<p><b>Завдання 1.3</b> <b>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b></p>	<p>1.3.1. Розповсюдження та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії, зокрема правопросвітницьких кампаній «Я маю право голосу»</p> <p>Поширення інформаційних матеріалів в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади.</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів правопросвітницьких кампаній «Я маю право голосу» в ЦНАПах, громадських місцях, банках, закладах вищої освіти, ПТУ та ін.</p>	<p><i>Карий В.В.</i></p>	<p>протягом кварталу</p>	<p><i>Кількість буклетів</i></p>	<p>800</p>
		<p>1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах</p>	<p><i>Хондогій І.В.</i> <i>Карий В.В.</i></p>	<p>III декада листопада грудня,</p>	<p><i>Кількість виступів</i></p>	<p>2</p>
		<p>1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками</p>	<p><i>Карий В.В.</i></p>	<p>листопад-грудень</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>	<p>12</p>

центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО»				
1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БВПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру	Карий В.В.	листопад-грудень	Кількість публікацій	3
1.3.5. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій)	Карий В.В.	жовтень-грудень	Кількість публікацій	3
1.3.6. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	Карий В.В. Горбенко О.О. Кононенко О.В.	жовтень-грудень	Кількість статей	50
1.3.7. Інформаційний супровід сторінки РЦ у соціальній мережі Facebook	Карий В.В. Горбенко О.О. Кононенко О.В.	листопад-грудень	Кількість статей	20
1.3.8. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.	Карий В.В.	щомісяця	Кількість звітів	3
1.3.9. Підготовка матеріалів для публічної презентації результатів діяльності РЦ та МЦ у 2018 році разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	грудень	кількість матеріалів презентацій	1
1.3.10. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи	Сольський В.В. Карий В.В. Силюк Т.І.	листопад-грудень	Кількість публікацій	5
1.3.11. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	Карий В.В.	II декада листопада	Кількість навчань	1



4	<b>Завдання 1.4</b> <b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право», в м. Тернополі та виїзних прийомів громадян у віддалених населених пунктах/з фахівцями МЦ та бюро	Хондогій І.В. Бандура С.А. Кононенко О.В. Карий В.В.	щочетверга	Кількість виїздів (згідно окремого графіку)	12
		1.4.2. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право», зокрема інформування про виборчі права літніх людей, осіб, з обмеженими можливостями.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	II декада грудня	Кількість виїздів	1
		1.4.3. Забезпечення роботи дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-роз'яснювальних заходів в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюдження інформаційних матеріалівБПД, про права виборців.	Сольський В.В. Кононенко О.В.	(згідно окремого графіку)	Кількість заходів	1
5	<b>Завдання 1.5</b> <b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.  Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД.  Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львів	Хондогій І.В.  Сольський В.В.  Кононенко О.В.	II декада грудня	Кількість заходів	1

1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД	Сольський В.В. Кім Т.М.	ІІІ декада грудня	Кількість заходів	1
1.5.3. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВПД	Сольський В.В.	при прийнятті актів надання БВПД з додатками	Кількість заходів	постійно
1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та укладення контрактів (договорів) про надання БВПД	Кононенко О.В.	ІІІ декада грудня	Кількість заходів/укладених контрактів	1
1.5.5. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	Сольський В.В.	ІІ декада жовтня	Кількість заходів	1
1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі  Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Сольський В.В.	листопад-грудень	Кількість моніторинрів	18
1.5.7. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Сольський В.В.	листопад-грудень	Кількість моніторинрів	6
1.5.8. Проведення анкетування клієнтів. Проведення анкетування адвокатів.	Сольський В.В.	протягом кварталу	Кількість анкетувань	1
1.5.9. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів.	Сольський В.В. Кононенко О.В. Кім Т.М.	протягом кварталу	Кількість інформаційних довідок	1



		1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги	Сольський В.В.	листопад-грудень	Кількість інформаційних довідок	3
		1.5.11. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Сольський В.В.	жовтень-грудень	За наявністю скарг	
		1.5.12. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	Бандура С.А. Сольський В.В.	II декада листопада	Кількість заходів	1
		1.5.13. Проведення робочих зустрічей адвокатів та працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.	Сольський В.В. Кононенко О.В. Кім Т.М.	I декада грудня	Кількість заходів	1
		1.5.14. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Сольський В.В.	протягом кварталу	Кількість	5
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.  Участь у навчально тренінгових програмах на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львові ( у разі проведення).	Бандура С.А. Сольський В.В. Кім Т.М. Кононенко О.В. Сімченко В.А. Горбенко О.О.	I декада листопада	Не менше 1 разу в квартал	1
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом та кращими практиками в Місцеві центри та Регіональні центри України	Хондогій І.В.	грудень	Кількість поїздок	1
7	<b>Завдання 2.2</b> <i>Розвиток довідково-</i>	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Сольський В.В. Кононенко О.В.	листопад-грудень	Кількість матеріалів	1



	<i>інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	«WikiLegalaid». Популяризація платформи правових консультацій серед населення.				
		2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Сольський В.В. Смеречинська З. Кононенко О.В.</i>	постійно	<i>Оновлення</i>	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
	<b>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД</b>	3.1.1. Обмін досвідом працівників регіонального та місцевих центрів з питань діяльності, в т. ч. за результатами аналізу показників/даних результатів роботи МЦ за кожним із функціональних напрямків.	<i>Кім Т.М. Грицишин Х.В.</i>	<i>II декада листопада</i>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
		3.1.2. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	<i>Кім Т.М. Грицишин Х.В.</i>	протягом кварталу	<i>Кількість прийнятих актів</i>	<b>500</b>
9	<b>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів ( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. <i>(відповідно до Плану виїзного спостереження)</i>	<i>Бандура С.А. Сольський В.В. Сімченко В.А. Силюк Т.І.</i>	згідно плану спостережень	<i>Кількість/спостережень</i>	<b>17</b>
		3.2.2. Координація РЦ за напрямами роботи відділів місцевого центру. Визначення ризиків та проблемних питань , узгодження єдиної практики діяльності.  Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру /бюро правової допомоги / наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів.	<i>Бандура С.А. Кононенко О.В. Сімченко В.А. Силюк Т.І.</i>	листопад	<i>Кількість виїздів/довідок</i>	-
10		3.3.1.Організація виїздів працівників РЦ з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації роботи МЦ.	<i>Гарматій Н.В. Кім Т.М.</i>	<i>II декада листопада</i>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>

	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевих центрів відповідних структурних підрозділів.				
		3.3.2. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т.ч. дистанційно, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо).	<i>Бандура С.А.</i> <i>Гарматій</i> <i>Кононенко О.В.</i> <i>Горбенко О.О.</i>	<i>III декада</i> <i>листопада</i>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
		3.3.3. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів.	<i>Кононенко О.В.</i> <i>Кім Т.М.</i>	<i>II декада</i> <i>грудня</i>	<i>Кількість довідок</i>	<b>1</b>
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
14	<b>Завдання 5.1</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	5.1.3. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.  Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ.	<i>Горбенко О.О.</i> <i>Карий В.В.</i>	<i>протягом</i> <i>кварталу</i>	<i>Кількість інформацій</i>	
16	<b>Завдання 5.2</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	5.2.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількості прийнятих актів.	<i>Кононенко О.В.</i> <i>Кім Т.М.</i> <i>Силюк Т.І.</i> <i>Горбенко О.О.</i>	<i>грудень</i>	<i>Кількість проведених аналізів</i>	<b>1</b>
		5.2.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	<i>Сімченко В.А.</i>	<i>протягом</i> <i>кварталу</i>	<i>Доповідна записка</i>	<b>1</b>

Заступник начальника відділу  
організаційної роботи, юридичного забезпечення  
та розвитку інфраструктури



В.А.Сімченко