



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор регіонального центру з надання  
безплатної вторинної правової допомоги  
у Тернопільській області**

(підпись)  
І.В. ХОНДОГІЙ

2018 року

## РІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області на 2019 рік

н/ п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом

### Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та правопросвітни</i>	Підвищення правової культури населення.  Посилення правової спроможності громад.  Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.	Бандура С.А.  Горбенко О.О.  Кононенко О.В.	Кількість оновлень	1	1	1	1	4
			1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для	Хондогій І.В.  Бандура С.А.  Кононенко О.В.  Карий В.В.	Кількість заходів	1	2	1	2	6

	ць-кого проекту «Я МАЮ ПРАВО»		обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо ). Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб.								
			1.1.3. Проведення тематичних право-просвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права. Проведення «Дня відкритих дверей» для школярів, студентів з метою ознайомлення з роботою центрів та порядком отримання БПД в кримінальних провадженнях, в цивільних та адміністративних справах.	Бандура С.А.  Карий В.В.  Кононенко О.В.  Силюк Т.І.	Кількість заходів	1	2	1	6	10	
2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Інформування про систему БПД. Налагодження партнерських відносин	1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання меморандумів про співпрацю.	Хондогій І.В.  Бандура С.А.  Кононенко О.В.  Карий В.В.	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			1.2.2. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції . Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Організація спільних заходів.	Хондогій І.В.  Бандура С.А.  Кононенко О.В.  Дубчак С.П.	Кількість заходів	2	2	2	2	8	

		Співпраця щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.							
		1.2.3.Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.	Хондогій І.В.  Кононенко О.В.  Карий В.В.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		1.2.4.Співпраця з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області. Участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НПМ.	Хондогій І.В.  Дубчак С.П.	За умови проведення моніторингу					
		1.2.5.Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	Силюк Т.І.  Карий В.В.	Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів	-	1	-	1	2
		1.2.6. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД,  Проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій Поширення інформаційних матеріалів.	Хондогій І.В.  Дубчак С.П.	Кількість проведених тренінгів за графіком ЦППК					
		1.2.7. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників	Дубчак С.П.	Кількість залучених провайдерів	1	1	1	1	4

		та працівників в якості параюристів.  Участь в роботі юридичної клініки ТНЕУ.	<i>Карий В.В.</i>							
		1.2.8. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	<i>Горбенко О.О.</i> <i>Силюк Т.І.</i>	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	-	1	-	2	
		1.2.9. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	<i>Горбенко О.О.</i> <i>Силюк Т.І.</i>	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	-	1	-	2	
3	<b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-розв'яснювальних та комунікативних заходів</b>	<b>Проведення інформаційно-просвітницької роботи.</b>  <b>Організація взаємодії зі ЗМІ.</b>  <b>Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ.</b>	1.3.1. Розповсюдження та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань ), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.  Поширення інформаційних матеріалів в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, та ін.	<i>Карий В.В.</i>	<i>кількість буклетів</i>	500	500	200	800	2000
		<b>Ознайомлення з успішними практиками надання БПД, поширення консультацій з типових правових питань</b>	1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	<i>Хондогій І.В., Карий В.В.</i>	<i>Кількість виступів</i>	2	2	2	2	8
			1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей , інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО».	<i>Карий В.В.</i>	<i>Кількість публікацій</i>	12	12	12	12	48
			1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту	<i>Карий В.В.</i>	<i>Кількість публікацій</i>	3	3	3	3	12

		правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру								
		1.3.5. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій)	Карий В.В.	кількість публікацій	3	3	1	3	10	
		1.3.6. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	Карий В.В. Горбенко О.О. Кононенко О.В.	кількість статей	50	50	50	50	200	
		1.3.7. Інформаційний супровід сторінки РЦ у соціальній мережі Facebook.	Карий В.В. Горбенко О.О. Кононенко О.В.	кількість статей	20	20	20	20	80	
		1.3.8. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .	Карий В.В.	Кількість звітів	3	3	3	3	12	
		1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ	Хондогій І.В., Бандура С.А., Карий В.В.	Кількість презентацій	1	-	1	-	2	
		1.3.10. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи.	Дубчак С.П. Карий В.В. Силюк Т.І.	Кількість публікацій	5	5	5	5	25	
		1.3.11. Створення відеоматеріалів для інтерактивного	Карий В.В.	Кількість	1	-	-	-	1	

			плакату «Лайфхаки: як правомірно жити» спільно Благодійним фондом «Magnetic One».						
			1.3.12. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії .	Карий В.В.	Кількість навчань	1	1	1	1
4	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БВПД	1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право», в м. Тернополі та виїзних прийомів громадян у віддалених населених пунктах/ з фахівцями МЦ та бюро.		кількість виїздів (згідно окремого графіку)	12	12	12	12
			1.4.2. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право»	Хондогій І.В. Бандура С.А. Дубчак С.П.	кількість виїздів (згідно окремого графіку)	1	1	1	1

			1.4.3. Забезпечення роботи дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-розв'яснювальних заходів в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	Хондогій І.В.  Бандура С.А. Дубчак С.П. Кононенко О.В.	Кількість заходів (згідно окремого графіку)	1	1	1	1	4
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.	1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.  Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД.  Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львів	Хондогій І.В.  Дубчак С.П. Кононенко О.В.	кількість заходів	1	1	1	1	1
			1.5.2.Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД	Дубчак С.П. Kim T.M.	кількість заходів	1	-	-	1	2
			1.5.3. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВПД,	Дубчак С.П.	кількість заходів	при прийнятті актів надання БВПД з додатками				
		Забезпечення покращення якості показників звітування адвокатами системи БВПД .	1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та укладення контрактів (договорів) про надання БВПД	Кононенко О.В.	Кількість заходів/укладених контрактів	1	-	-	1	2
			1.5.5. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти	Дубчак С.П.	Кількість заходів	1	1	-	1	3

		системи БВПД для подальшої співпраці та залучення адвокатів до системи надання БВПД	та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги								
		1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі	Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Дубчак С.П.	Кількість моніторингів	18	18	18	18	72	
		1.5.7. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Дубчак С.П.	Кількість моніторингів	6	6	6	6	24	
		1.5.8. Проведення анкетування клієнтів		Дубчак С.П.	Кількість анкетувань					не менше5	
		1.5.9. Проведення анкетування адвокатів		Дубчак С.П.	Кількість анкетувань	-	-	-	1	1	
		1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги .		Дубчак С.П.	Кількість інформаційних довідок	3	4	4	3	14	
		1.5.11. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги		Дубчак С.П.	кількість у разі надходження					За наявністю скарг	
		1.5.12. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії		Бандура С.А. Дубчак С.П.	кількість заходів	1	1	1	1	4	

			1.5.13. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Дубчак С.П.	Кількість	4	5	4	5	18
--	--	--	---	-------------	-----------	---	---	---	---	----

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Забезпечення якісних правових послуг, що надаються клієнтам центрів штатними юристами МЦ	2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із за участю суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.	Бандура С.А. Гарматій Н.В. Дубчак С.П. Кіт Т.М. Кононенко О.В. Сімченко В.А. Горбенко О.О.	не менше 1 разу в квартал	1	1	1	1	4
			Участь у навчально тренінгових програмах на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львові.	Хондогій І.В.,	Кількість поїздок	1	1	1	1	4
7	<b>Завдання 2.2</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid». Популяризація платформи правових консультацій серед населення.	Дубчак С.П. Кононенко О.В.	Кількість матеріалів	1	1	1	1	4
			2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Дубчак С.П. Кононенко О.В.	Оновлення	постійно				

**Децентралізація системи БПД**

9	<b>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	Підвищення ефективності роботи центрів та координації дій між ними	3.1.1. Проведення реєстрації змін до Положення про Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області та місцевих центрів Забезпечення внесення змін до Положень про відділи РЦ та МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників	Гарматій Н.В. Сімченко В.А.	уразівнесеннізмін							
			3.1.2. Підготовка матеріалів для розгляду та проведення засідань Керівної ради. Фінансове планування. Обґрунтування потреби у фінансуванні на підставі економічних розрахунків. Розгляд питань основної діяльності, подання та затвердження штатних розписів, підготовка бюджетної програми та бюджетного запиту, внесення змін до кошторису, щомісячного плану асигнувань, матеріально-технічного забезпечення.	Гарматій Н.В. Кім Т.М. Сімченко В.А.	Кількістьзасідань	1	1	1	1	4		
			3.1.3. Навчання та обмін досвідом працівників місцевих центрів щодо підстав та порядку укладення договорів/контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кім Т.М. Грицишин Х.В.	Кількістьзаходів	1	-	-	1	2		
			3.1.4. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	Кім Т.М. Грицишин Х.В.	Кількістьприйнятихактів					2000		
10	<b>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	Координація роботи, здійснення контролю за підготовкою та подання звітів	3.2.1.Моніторингдіяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану виїзного спостереження)	Бандура С.А. Дубчак С.П. Силюк Т.І.	Кількість/ спостережень	3	9	8	17	37		
			3.2.2. Координація РЦ роботи відділів місцевого центру. Визначення ризиків та проблемних питань , узгодження єдиної практики діяльності.	Сімченко В.А. Силюк Т.І.	Кількістьвиїздів	-	1	1	1	3		

			Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ.							
10	<b>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</b>	<b>Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників МЦ</b>	3.3.1. Розробка та затвердження штатних розписів МЦ	Хондогій І.В., Гарматій Н.В.	<i>кількість штатних розписів</i>	1	-	-	-	1
			3.3.2. Забезпечення надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та обмін досвідом	Гарматій Н.В. Kim T.M.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			3.3.3. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т.ч. дистанційно, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії ( планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо).	Бандура С.А. Сімченко В.А. Кононенко О.В. Горбенко О.О.		1	1	1	1	4

## **Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

11	<b>Завдання 4.1 Практика діяльності офісів громадського захисту у кримінальних проводженнях</b>	<b>Підготовка до створення офісів громадського захисту у кримінальних проводженнях</b>	4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів.	Дубчак С.П. Кононенко О.В.	інформаційна довідка	1	1	1	1	4

**Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

12	<b>Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі</b>	<b>Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку</b>	5.1.1. Вдосконалення фінансового та бюджетного управління за допомогою програмного забезпечення/інформаційна система ведення бухгалтерського і фінансового обліку/.	Гарматій Н.В. Kim T.M.	Формування бази даних / Навчання		Постійно

	<b>бюджетне та фінансове управління</b>		Участь у семінарах працівників РЦ-МЦ, які проводяться ТОВ Системи для бізнесу /за згодою/.								
13	<b>Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік</b>	<b>Використання сучасних засобів електронного документообігу</b>	5.1.2. Впровадження ПЗ «UA бюджет » для бюджетних установ для забезпечення автоматизації кадрового обліку.  Обмін досвідом персоналу РЦ-МЦ	Гарматій Н.В. Кіт Т.М.	Формування бази даних / постійно	-	1	-	1	2	
14	<b>Завдання 5.3 Створення порталу системи БПД</b>	<b>Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права</b>	5.1.3. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.  Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ.	Горбенко О.О. Карий В.В.	кількість інформацій						200
15	<b>Завдання 5.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	<b>Забезпечення технічними засобами для ефективності виконання завдань та функцій центрів</b>	5.1.4. Придбання офісних меблів, інформаційних стендів (буллетниць) та ін. (відповідно до Річного плану закупівель).  5.1.5. Виготовлення інформаційних матеріалів про систему БПД, буклетів з актуальних питань правового характеру	Гарматій Н.В. Кіт Т.М.	кількість шт.	-	-	8	-	8	
16	<b>Завдання 5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	<b>Ефективне використання людських та інформативних ресурсів з метою ефективності механізмів реалізації пріоритетних напрямів реалізації надання</b>	5.5.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість консультувань; - кількість звернень для надання БВПД; - кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро; - розподілу справ між адвокатами; - кількості прийнятих актів.	Кононенко О.В.  Силюк Т.І.  Горбенко О.О.	Кількість проведених аналізів	5	1	5	1	12	

		безплатної правової допомоги цільовим категоріям.	5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	Сімченко В.А.	Доповідна записка	-	1	-	1	2
			5.5.3. Звіт щодо кількості виплачених коштів адвокатам.  Оприлюднення інформації на сайті РЦ.	Kim T.M. Грицишин Х.В.	Кількість інформацій /щотижня	3	3	3	3	12

Заступник директора

С.А. Бандура

Ознайомлені:

Гарматій Н.В.

Дубчак С.П.

Кононенко О.В.

Сімченко В.А.

Горбенко О.О.

Карий В.В.

Кіт Т.М.

Грицишин Х.В.

Силюк Т.І.