

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом I кварталу 2017 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Під час заходів широко розповсюджувались інформаційні буклети.

Так, було організовано та проведено правопросвітницькі заходи (зустрічі-інформування) з найактуальніших питань життя громади.

- *26 січня директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій разом із начальником Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Едуардом Кольцовим провели спільне консультування громадян у Лановецькому бюро правової допомоги. Мета візиту до бюро правової допомоги – надання безоплатних юридичних консультацій жителям Ланівців, а також обговорення окремих моментів взаємодії Регіонального центру та ГТУЮ у Тернопільській області.*

Проведено право освітній захід для цільової аудиторії - трудового колективу Тернопільського районного територіального медичного об'єднання:

- *21 березня директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій відвідала Тернопільську центральну районну лікарню, де розповіла працівникам медзакладів Тернопільщини про систему надання безоплатної правової допомоги.*





Регіональний центр активно проводив правопросвітницькі заходи в закладах освіти.

- *2 березня у юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету відбувся II етап першого відкритого Західноукраїнського інтелектуального турніру “Natus Vincere” (з лат. – «народжені перемогати») під назвою «Дебати». Школярі 10-11 класів загальноосвітніх навчальних закладів, студенти 1-2 курсів коледжів районів Тернопільщини та областей України змагалися за кубок ректора ТНЕУ. Організатор турніру – колектив юридичного факультету ТНЕУ. До складу журі цієї гри запросили директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірину Хондогій. Учасниками інтелектуальної гри стали більше 350 учнів, серед яких школярі з Волинської, Львівської, Рівненської, Донецької (зокрема, м. Волноваха) областей. Серед знаменних присутніх – професор Люблінського католицького університету Іоанна Павла II отець **Ян Зімний**. Упродовж усього турніру учасники вели цікаві наукові дискусії у трьох секціях: правовій, історико-філологічній, соціально-психологічній. **Ірина Хондогій** була одним із членів журі правової секції. Тут змагалися такі команди: «Законотворці» – у складі учнів 10-11 класів Тернопільської ЗОШ І-ІІІ ст. № 28, «Галицький парламент», до якої увійшли студенти Галицького коледжу ім. В'ячеслава Чорновола, «Фанати права і справедливості» у складі двох шкіл – Стрілковецької ЗОШ І-ІІІ ст. с. Стрілківці Борщівського р-ну, Тернопільської обл. та Борщівської ЗОШ І-ІІІ ст. № 2 м. Борщова Тернопільської обл. Тема, над якою дебатовали члени команд, стосувалася усиновлення дітей іноземними громадянами. Учасники розпалили між собою активні дебати, вели полеміку. До слова, переможці отримали цінні призи, серед яких «гран-прі» – безкоштовна подорож до Польщі у рамках реалізації Угоди про міжнародну співпрацю з факультетом права і наук Люблінського католицького університету Іоанна Павла II.*

Також відбулася навчальна дискусія із студентами юридичного факультету ТНЕУ:

- *24 березня Ірина Хондогій, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області, провела навчальну лекцію*

для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету на тему: «Право на безоплатну правову допомогу в міжнародних актах та практиці Європейського суду з прав людини». Цією темою лекції Ірина Хондогій заохотила студентів та запалила бажання у майбутніх правознавців глибинно та досконало вивчити усі тонкощі права в контексті системи безоплатної правової допомоги.

Особливу увагу працівники Центру приділили організації та проведенню робочих зустрічей з органами державної влади, ОМС.

Зокрема, 26 січня Ірина Хондогій і начальник Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Едуард Кольцов провели робочу зустріч із міським головою Ланівців Романом Казновецьким, головою Лановецької районної ради Русланою Кушнір, заступником голови районної ради Володимиром Кравчуком, головою Лановецької районної державної адміністрації Юліаном Сірантом та заступником голови районної державної адміністрації Віталієм Гресиком. Сторони обговорили посилення правової спроможності об'єднаних територіальних громад, а також актуальні та проблемні питання у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно.

Розвивається мережа партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагоджується та розширюється співпраця із ними, у тому числі із громадськими організаціями.

- 24 січня керівник Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій разом з операторами громадської організації «Тернопільський міський жіночий клуб «Відродження нації» консультували громадян. Консультивання відбулося в офісному приміщенні ГО, у режимі телефонних дзвінків і на виконання Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та громадською організацією. На номери Національної «гарячої лінії» з протидії торгівлі людьми та консультивання мігрантів **0800 505 501** та **527** телефонували громадяни України, а також особи, які перебувають за кордоном. Телефонували й особи, яких цікавили зміни до українського законодавства, оскільки нещодавно повернулися з-за кордону, а отже й про законодавчі новели достатньою мірою не проінформовані. Сторони обговорили необхідність утворення на базі ГО «Відродження нації» дистанційного пункту консультивання громадян, який би забезпечував доступ осіб до безоплатної правової допомоги.
- 30 березня директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій взяла участь у роботі дистанційного пункту консультивання громадян. Консультивання відбулося за телефонним номером Національної «гарячої» лінії з протидії торгівлі людьми та консультивання мігрантів на базі Тернопільського міського жіночого клубу «Відродження нації». На базі цієї громадської організації діє єдиний в Україні Центр консультивання мігрантів. Сюди звертаються громадяни України, котрі знаходяться на території нашої держави, так і громадяни, які на постійній або тимчасовій основі перебувають за кордоном. До слова, спільне консультивання з представниками ГО «Відродження нації» проводиться згідно з визначеним графіком: у другий та останній четвер кожного місяця у визначений час: з 10 до 12 год.



Відбувся і круглий стіл щодо запобігання насильства в сім'ї та доступу до БПД за участі громадських організацій «Відродження нації», «Тернопільської спілки багатодітних», представників правоохоронних органів:

29 березня фахівці системи безоплатної правової допомоги, різних органів та інстанцій, громадських об'єднань і представники місцевого населення Тернополя мали нагоду обговорити одне із горезвісних явищ у суспільстві, надто прикрих, аби про нього мовчати – насилля у сім'ї. У приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області відбувся круглий стіл, на якому учасники детально розглянули у чому полягає коріння насильства, куди звертатися у разі його вчинення та як цьому явищу запобігти. Ірина Хондогій,

директор Центру, висвітлила основні правові та соціальні аспекти такого негативного явища, як насильство та коротко проінформувала про систему надання безоплатної правової допомоги, роботу центрів і бюро правової допомоги, які допомагають у вирішенні питання насильства в сім'ї. Начальник управління превентивної діяльності ГУ НП України в Тернопільській області **Олександр Розпутний** ознайомив учасників із нормами закону «**Про попередження насильства в сім'ї**» та акцентував увагу на законодавчих новелах. До бесіди долучився й **Ростислав Дрозд**, начальник служби у справах дітей Тернопільської ОДА. Ознайомив учасників круглого столу з діяльністю центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді області (СССДМ) **Богдан Рокочий**, директор Тернопільського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. **Олександра Гриньків**, голова правління ГО «Інформаційно-правовий центр «Права людини», представила звіт за результатами проекту «Ми проти насильства в сім'ї». **Оксана Шлюсар**, тренер–консультант ГО «ГМЖК «Відродження нації», висловила думку щодо проблемності звернень потерпілих від насилля до відповідних служб чи громадських об'єднань. Висловила свою подяку працівникам центрів **Леся Балущ**, керівник Тернопільської обласної спілки багатодітних. Підсумовуючи обговорення, учасники круглого столу дійшли зрозумілого і цілком закономірного висновку, що співпраця між ними – неодмінна та обов'язкова, оскільки явище насилля загрожує психологічному, моральному, душевному та економічному здоров'ю людей. Не кажучи вже про тілесні ушкодження, які заподіює насильник у пориві злості чи агресії щодо своєї жертви.

(Посилання на офіційному веб-сайті Регіонального центру:
<http://ternopil.legalaid.gov.ua/ua/pres-centr/novyny/shcho-robity-ta-yak-buty-u-razi-nasyllia-vidbuvsia-kruhlyi-stil-na-temu-zapobihannia-nasyilstvu-v-simi>*)*



Ірина Хондогій, директор Регіонального Центру, взяла участь у прес-конференції громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини за результатами діяльності у сфері захисту свобод та інтересів громадянина. Спілка вже впродовж 9-ти років діє у Тернополі:

*1 лютого у читальній залі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки конференція була приурочена підсумкам діяльності УГСПЛ у 2016 році. На захід також запросили представників державних установ (зокрема, Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області) та громадських організацій, які працюють у сфері захисту прав людини, а також журналістів. Учасники та гості прес-конференції обговорили ефективність засобів надання правової допомоги громадською приймальною, що започатковані у партнерстві із центрами з надання БВПД у Тернопільській області та обласною універсальною науковою бібліотекою. Торкнулися аналізу успішних справ, виграних у Європейському суді з прав людини у зв'язку з порушенням Російською Федерацією прав жителів окупованої території АРК та м. Севастополя, південно-східних областей України. Наприкінці прес-конференції **Ірина Хондогій** дала інтерв'ю для регіональної телекомпанії «TV-4» щодо розширення кола осіб, які віднедавна мають змогу звертатися за вторинною правовою допомогою безоплатно.*



Представники Регіонального центру активно долучалися до проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад з питань удосконалення організації ними надання БППД, проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

- **6 лютого директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій провела лекцію для бухгалтерів та секретарів сільських і селищних рад.** Захід відбувся з метою проінформувати про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Спільно з працівниками органів місцевого самоврядування розглянули також питання щодо реалізації права мешканців громад на безоплатну первинну правову допомогу.
- **14 лютого представник Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський провів лекцію для бухгалтерів та секретарів сільських і селищних рад.** Захід відбувся з метою проінформувати про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

- *13 березня директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій провела тренінг із головами територіальних громад та органів місцевої влади районів області з питань можливостей, які гарантує Закон України «Про безоплатну правову допомогу». Ірина Хондогій озвучила перспективи створення спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, ознайомила з етапами прийняття та важливості Програм надання безоплатної правової допомоги населенню. На тренінгу обговорили Програму надання безоплатної правової допомоги населенню та створення спеціалізованих комунальних установ з надання БППД.*

(Посилання на офіційному веб-сайті Регіонального центру: <http://ternopil.legalaid.gov.ua/ua/pres-centr/novyny/na-treninhu-obhovoryly-prohramu-nadannia-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy>)

Команда Регіонального центру проводила інформаційно-роз'яснювальні зустрічі, робочі наради, круглі столи, брала участь в навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів.

Зокрема, відбулося навчання працівників поліції:

- *20 січня омбудсмен поліції ГУ НП у Тернопільській області Валентина Августович спільно із представником Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Олегом Кононенком, задля висвітлення гарантованих державою прав затриманих осіб, здійснили візит у Терехівський, Гусятинський і Підволочиський відділи поліції, де провели правоосвітню лекцію для поліцейських.*
- *25 січня у приміщенні ГУ НП в Тернопільській області відбулася робоча зустріч начальника Головного управління Національної поліції в Тернопільській області Олександра Богомола та директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірини Хондогій. Сторони обговорили питання співпраці у сфері надання безоплатної правової допомоги жителям Тернопільського регіону та процедурні аспекти адміністративного затримання. У рамках зустрічі Олександр Богомол та Ірина Хондогій також торкнулися особливостей інформування працівниками поліції Регіонального центру про адміністративне та кримінальне затримання.*
- *27 січня Ірина Хондогій, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області, зустрілася з виконуючим обов'язки заступника начальника Головного управління-начальником слідчого управління, підполковником поліції Володимиром Галевичем щодо питань співпраці та взаємодії Регіонального центру із слідчим управлінням. Під час зустрічі сторони обговорили шляхи вирішення проблемних питань щодо оперативності повідомлень Регіонального центру з надання БВПД про факти затримання осіб, координації зусиль, спрямованих на забезпечення реалізації права громадян на захист. Ірина Хондогій акцентувала увагу на обов'язку уповноважених службових осіб, які здійснюють затримання, негайно повідомляти про це Регіональний центр, а також на фіксації моменту затримання.*
- *24 лютого представники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області взяли участь у круглому столі на тему: «Обговорення Закону України «Про внесення змін до Конституції України (щодо правосуддя)». Захід пройшов у Головному територіальному управлінні*

юстиції у Тернопільській області. Метою круглого стола було обговорення питань судової реформи в Україні і надання правової допомоги. У заході взяли участь: керівництво Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, суддя Тернопільського міськрайонного суду **Гуменний П.П.**, заступник директора та начальник відділу якості надання правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області **Бандура С.А.** і **Сольський В.В.**, представники Тернопільської обласної партійної організації Аграрної партії України **Мужевич В.Я.**, **Алексенко С.Л.**, адвокати **Малишевський В.Я.**, **Парубій І.М.**, **Сідий С.І.**, приватні нотаріуси, члени правління Відділення Нотаріальної палати України в Тернопільській області **Березій З.А.**, **Чолач Г.Д.** (Посилання на офіційному веб-сайті Регіонального центру: <http://ternopil.legalaid.gov.ua/ua/pres-centr/novyny/uchast-pratsivnykiv-rehionalnoho-tsentru-v-kruhlomu-stoli-z-obhovorennia-reformy-pravosuddia>)

- *10 березня відбулася зустріч керівників управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУНП в Тернопільській області із представниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.* Мета зустрічі — обговорити окремі моменти взаємодії Регіонального центру з органами поліції відповідно до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Того дня заступник директора Регіонального центру **Світлана Бандура** та фахівці центру **Віталій Сольський** і **Олег Кононенко** зустрілися з начальником УОАЗОР ГУНП **Василем Бойком** та заступником начальника, майором поліції **Романом Бовсуновським**. Під час зустрічі працівники Регіонального центру також наголосили на важливості щоквартальної звірки відомостей щодо кількості переданих та зареєстрованих повідомлень про випадки затримання осіб із органами поліції.
- *31 березня у приміщенні Управління державної міграційної служби України в Тернопільській області відбулася робоча зустріч заступника директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області **Світлани Бандури** із першим заступником і заступником начальника Управління ДМС **Іваном Чубатим** і **Тетяною Мулик**.* На зустрічі обговорили важливість забезпечення доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги. Торкнулися також необхідності Управлінням ДМС інформувати Регіональний центр про випадки адміністративного затримання іноземців та осіб без громадянства, з метою ідентифікації та забезпечення примусового видворення.

Регіональний центр продовжує співпрацю із бібліотеками. Відбулася бесіда-інформування у Тернопільській обласній універсальній науковій бібліотеці.

*1 лютого 2017 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області **Ірина Хондогій** презентувала у приміщенні Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки (ТОУНБ) збірку “ПРОТИ НАСИЛЬСТВА”. Презентація відбулася за участі представників Української Гельсінської спілки з прав людини (УГСПЛ) у Тернополі та працівників бібліотеки. Також були присутні представники державних установ, громадських організацій, які працюють у сфері захисту прав людини, журналісти. Після презентації книги **Ірина Хондогій** залишила кілька примірників збірки для громадської приймальні УГСПЛ у Тернополі та ТОУНБ*

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

23 лютого за участі працівників системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини відбулась публічна презентація результатів діяльності, а також про виконання пріоритетних завдань, передбачених регіональним планом надання правової допомоги на 2017 рік. Директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій, із допомогою презентації, підсумувала результати діяльності системи БПД в Тернопільській області у 2016 році та зупинилася на окремих моментах доступу до безоплатної правової допомоги.

Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Подільське слово», «Вільне життя», «Досьє 102», «Наш день».

Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили також й інтернет-видання, серед яких: «ПроТернопіль», «Погляд», «Терноград», «НОВА Тернопільська газета», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «0352. Сайт міста Тернополя», «Сорока», «Політерно», «Тернопільське інформаційне бюро», «Бізнес Компаньйон Тернопіль», «АТО.Today». Усього за цей квартал опубліковано **46 статей** на сайтах інтернет-видань та подано до друку в місцеві газети **12 новин**.

Так, Регіональний центр співпрацює з *регіональною телекомпанією «TV-4»*. До слова, у взаємодії з телебаченням області директор Регіонального центру **Ірина Хондогій 1 лютого** дала інтерв'ю щодо розширення кола осіб, які віднедавна мають змогу звертатися за вторинною правовою допомогою безоплатно.

6 лютого Ірина Хондогій надала інтерв'ю для *місцевого телевізійного каналу «ІНТБ»* щодо змін до законодавства про безоплатну правову допомогу.

Поміж тим, **26 січня** керівник Регіонального центру дала інтерв'ю **Лановецькому районному комунальному радіомовленню** щодо розширення кола осіб, які мають право на гарантовану державою безоплатну правову допомогу.

Окрім того, на офіційному веб-сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано **97 новин** про проведені центрами та бюро правопросвітницькі заходи, виїзні консультаційні прийоми громадян, проведені тренінги, семінари, навчання і круглі столи тощо.

На сайті містяться **11 успішних адвокатських справ**, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Відбулося також навчання інтеграторів місцевих центрів та працівників бюро комунікатором Регіонального Центру **Софією Пасічник**. Зокрема, **23 лютого**, на навчальному семінарі працівників центрів з надання безоплатної правової допомоги Тернопільської області, фахівець Центру проінформувала колег про основні моменти взаємодії зі ЗМІ, а також порядок обміну інформаційними матеріалами місцевих центрів з НБВПД та Регіональним центром з НБВПД, важливість дотримання вимог при використанні логотипу «Безоплатна правова допомога».



Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Центр організовує та проводить круглі столи, навчальні семінари по обміну досвідом обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.

Так, 25 лютого правозахисники, які співпрацюють із Регіональним центром, взяли участь у семінарі з підвищення кваліфікації адвокатів, що відбувся в приміщенні юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету, організований Тернопільським відділенням громадської організації «Спілка адвокатів України» та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Регіональний центр представляла заступник директора Світлана Бандура. У заході також взяли участь викладачі юридичного факультету ТНЕУ. Доповідачами були адвокати, що надають безоплатну вторинну правову допомогу у Тернопільській області. Віталій Сольський, зокрема, розповів про етичні аспекти в роботі адвоката, який надає безоплатну вторинну правову допомогу, Станіслав Борис доповів щодо дій адвоката при обранні запобіжного заходу особі, затриманій за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення. Під час семінару виступив і правозахисник Володимир Рубінський, на тему дій адвоката на стадії закінчення досудового розслідування у кримінальному провадженні. Олег Цимбалюк проінформував про новачі в судовій практиці у справах про тимчасове вилучення і арешт майна. Правозахисники, які виступили із зазначеними темами, були сертифіковані Експертною радою з питань акредитації та сертифікації при Національній асоціації адвокатів України як експерти для допуску до організації та проведення заходів з підвищення кваліфікації адвокатів. Семінар був сертифікований рішенням Експертної ради НААУ від 24.02.2017 року, отже адвокати, які взяли у ньому участь, отримають сертифікати про підвищення кваліфікації. Усі обговорені питання викликали жваву дискусію присутніх та різноманітні диспути, що підтвердило важливість систематичного проведення подібних семінарів.



Спільно з Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги 24 березня 2017 року проведено навчання для адвокатів міста Тернополя та адвокатів, які нещодавно долучились до надання БВПД. Адвокатам роз'яснено зміни до порядку оплати послуг за надання БВПД, які внесені на підставі постанови КМУ №1048 від 21.12.2016 року, порядок та строки подачі звітності до центру з надання БВПД, наголошено на необхідності дотримання договірних зобов'язань в тому числі щодо якісного надання послуг БВПД та дотримання Стандартів якості.



Надання допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БВПД.

Щоденно менеджером з якості приймаються телефонні дзвінки від адвокатів області з проханням роз'яснити окремі положення Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, затвердженого постановою КМУ №465 від 17.09.2014 року в редакції постанови №1048 від 21.12.2016 року. У адвокатів виникають запитання щодо переліку підтверджуючих документів, застосування якісних та інших показників роботи адвоката тощо.

Укладено 61 контракт про надання БВПД

У березні 2017 року проведено робочу зустріч з головою Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги при Раді адвокатів Тернопільської області Віталієм Горбою, на якій обговорено механізми співпраці в напрямку розгляду скарг, які направляються Регіональним центром на дії адвокатів. Обговорено норми Положення про комісію з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, затвердженого рішенням Ради адвокатів України від 17 грудня 2012 року №35.

Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій

В звітному кварталі на виконання вимог наказу КЦ №136 від 06.04.2015 року менеджером з якості проведено 17 спостережень за роботою адвокатів в судовому процесі в кримінальному провадженні, з них 15 судових засідань в судах першої інстанції (в 3 місцевих судах області) та 2 судових засідання в апеляційному суді області.

Виявлено, що адвокати з'являються в судові засідання вчасно. Перед судовим засіданням адвокати як правило проводять бесіду з підзахисними, в тому числі і з тими, які знаходяться під вартою. Випадків заявлення адвокатами відводів не було. Адвокати підготовлені до судових засідань, обізнані з матеріалами провадження та беруть активну участь в розгляді справи (дослідженні доказів, допитах), чітко та логічно формулюють свою позицію, за необхідності заявляють клопотання, підтримують клопотання своїх підзахисних, в судових дебатах проводять детальний аналіз справи з дотриманням обраної стратегії та тактики захисту. В більшості випадків адвокатське досє наявне лише частково (окремі документи, які необхідні для судового засідання). В більшості випадків в адвокатів наявні письмові тези до судових виступів, протягом судового засідання ведуться письмові нотатки.

Грубих порушень вимог Стандартів якості не виявлено.

В звітному кварталі на виконання вимог наказу КЦ №136 від 06.04.2015 року менеджером з якості проведено опитування (анкетування) 3 клієнтів, яким адвокатами системи БВПД надавалась правова допомога в кримінальному провадженні. Скарг на роботу адвокатів не виявлено.

Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги

Протягом звітного кварталу підготовлено та направлено до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги при Раді адвокатів Тернопільської області одну скаргу на дії адвоката на підставі скарги клієнта про неналежне надання правової допомоги в цивільній справі.

Результати розгляду скарги на дату підготовки звіту невідомі.

В березні 2017 року Регіональним центром проведено моніторинг діяльності відділу представництва Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час проведення моніторингу проаналізовано досє за справами, які ведуться спеціалістом відділу представництва місцевого центру, зміст позовних заяв та процесуальних документів складених у справі, проаналізовано правові позиції, обрані у справі.

Роботу відділу представництва Тернопільського місцевого центру визнано задовільною.

В звітному кварталі узагальнено та поширено 6 кращих справ адвокатів Тернопільської області, в тому числі описано 4 виправдувальних вироки, 1 справа в якій кримінальне провадження закрито у зв'язку з відсутністю складу кримінального правопорушення та 1 справа в якій діяння особи перекваліфіковано з тяжкого та злочин невеликої тяжкості.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Регіональним Центром проводилося навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ комунікатор-інтегратори та навчальний семінар працівників бюро правової допомоги.

- *23 лютого працівники системи безоплатної правової допомоги зміцнили свою співпрацю на навчальному семінарі працівників центрів з надання безоплатної правової допомоги Тернопільської області.*

Заходи, які відбулися у приміщенні Тернопільського регіонального центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій, модерували заступник директора РЦ Світлана Бандура та фахівець Центру Віталій Сольський. Про основні моменти взаємодії зі ЗМІ, а також порядок обміну інформаційними матеріалами місцевих центрів з НБВПД та Регіональним центром з НБВПД, важливість дотримання вимог при використанні логотипу «Безоплатна правова допомога» висловила Софія Пасічник, комунікатор Центру. Заходи виявилися продуктивними й такими, що надихають до командної співпраці та активної взаємодії у сфері безоплатної правової допомоги всіх її експертів.

- *21 березня відбулося навчання фахівців бюро правової допомоги Кременецького, Чортківського та Тернопільського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області.* Працівники бюро правової допомоги успішно підвищили свою кваліфікацію. Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Світлана Бандура наголосила, що працівникам бюро необхідно сконцентруватися на удосконаленні якості надання безоплатної правової допомоги та відмітила важливість співпраці місцевих центрів із Головним територіальним управлінням юстиції.

Було також проведено навчальні заходи з метою підвищення якості надання послуг працівників місцевих центрів з надання БВПД.

Зокрема, 20 березня у приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області відбулося навчання працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами місцевих центрів з надання БВПД: Кременецького, Чортківського та Тернопільського.

Оновлюються та підтримуються в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

- «Порядок оскарження постанови про закриття кримінального провадження»
- «Порядок проведення обшуку»

З метою забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій розроблено та розміщено на сайті 2 консультації:

1. Порядок ініціювання стороною захисту проведення слідчих (розшукових) дій, негласних слідчих (розшукових) дій на стадії досудового розслідування.
2. Зупинення досудового розслідування. Тактика захисту.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Проведено реєстрацію змін до Положення про Регіональний центр.

Внесено зміни до посадових інструкцій працівників.

Надається практична допомога фахівцям місцевих центрів щодо підстав та порядку укладення контрактів з адвокатами

З метою обговорення та прийняття рішення з формування кошторису, помісячного плану асигнувань, штатних розписів Регіонального та місцевих центрів а також щодо окремих питань діяльності проводяться засідання керівної ради.

- ***Так, 9 лютого на розгляд керівної ради винесені такі питання***
 - Розгляд та формування штатних розписів місцевих центрів та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області на 2017 рік відповідно до затверджених типових структур.
 - Розподіл коштів між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги за видами видатків в межах доведеного витягу з річного розпису асигнувань Державного бюджету на 2017 рік по КПК 3603020 забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги.
 - Розподіл коштів між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги за видами видатків в межах доведеного витягу з річного розпису асигнувань Державного бюджету на 2017 рік по КПК 3603030 оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Керівною радою відмічено, що потрібно здійснювати управління бюджетними коштами в межах встановлених бюджетних повноважень із забезпеченням ефективного, результативного, цільового та економного використання бюджетних коштів, не допускати безпідставного витрачання бюджетних коштів та порушень фінансово-бюджетної дисципліни та вирішено затвердити штатні розписи, кошториси та плани асигнувань місцевих центрів на 2017 рік; штатний розпис, кошторис та план асигнувань на 2017 рік Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та зведений кошторис по Тернопільській області на 2017 рік направити на затвердження до Координаційного центру з надання правової допомоги.
- ***20 березня керівна рада зібралась на засідання для вирішення питань Організація порядку прийняття та перевірки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками-формами розрахунку розміру винагороди за надання БВПД.***

Керівною радою вирішено делегувати повноваження Регіонального центру відповідним місцевим центрам на прийняття та перевірку актів надання БВПД за дорученнями виданими адвокатам на підставі контрактів укладеними як регіональним та місцевими центрами та визначено уповноважених осіб за підписання актів та розрахунків

Регіональним центром проводиться моніторинг своєчасності виконання працівниками місцевих центрів наказів, листів, доручень Міністерства юстиції України, Координаційного центру з надання правової допомоги та Регіонального центру.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

З метою побудови оптимальної моделі оформлення відносини з адвокатами-працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях проведено опитування адвокатів на предмет їх готовності взяти участь у формуванні згаданих офісів. Дана пропозиція адвокатів зацікавила. П'ятеро вже заявили про свою готовність.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

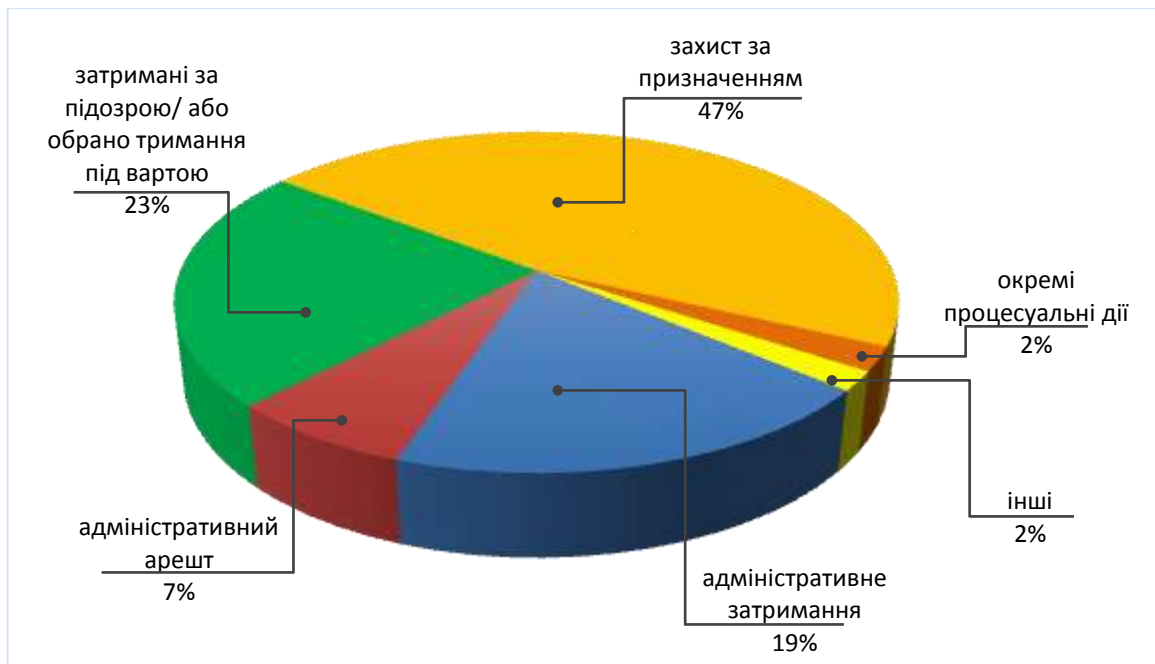
- Впроваджується ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації кадрового обліку
- Для створення порталу системи БПД проводиться збір інформації для наповнення порталу БПД після його створення. Висвітлено 97 різноманітних інформаційних матеріалів щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті Регіонального центру.
- З метою дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» проводиться систематичний аналіз звернень громадян.
- Для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД проводиться узагальнення та подання інформації про діяльність центрів, статистичних даних з таких питань:
 - розподілу справ між адвокатами;
 - кількості прийнятих актів;
 - кількості складених процесуальних документів;
 - кількість доручень працівникам відділів представництва;
 - кількість доручень за видами в кримінальних справах;
 - кількість консультивань, кількість звернень для надання БВПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За оперативною інформацією з 1 січня по 31 березня 2017 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 439 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 84 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 31 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 101 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
 - 205 – для здійснення захисту за призначенням;
 - 10 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
 - 1 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;

- 7 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.
- **Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.**



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром **у продовж січня-березня 2017 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 17 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесіди з клієнтами;