

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2019 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом I кварталу 2019 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Під час заходів широко розповсюджувались інформаційні буклети.

Так, було організовано та проведено інформаційно-правапросвітницькі заходи з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).

Організовано лекції, семінари, зустрічі-інформування про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.

Взаємодію профільних органів обговорили на круглому столі з питань реалізації законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Захід відбувся 17 січня в Тернопільській обласній державній адміністрації. Голоувала на засіданні заступник голови ОДА Світлана Безпоповцева, яка відзначила високий рівень роботи системи безоплатної правової допомоги в області.



Проведено тематичні правопросвітницькі заходи (бесіди, дискусії, виховні години, конкурси, навчальні ігри на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права.

Етапи створення системи безоплатної правової допомоги, процедуру залучення захисника в кримінальному провадженні, як безоплатно отримати вторинну правову допомогу в цивільному чи адміністративному провадженні та які документи для цього потрібно? Про це та багато іншого дізнались 13 березня на навчальному практикумі студенти юридичного факультету ТНЕУ.

Студенти мали змогу ознайомитись з основними документами, що регламентують діяльність системи. В цивільному та адміністративному процесах це звернення клієнта, згода на обробку персональних даних, накази про надання вторинної правової допомоги або про відмову в наданні такої, а також доручення, що видаються представникам. Окрім цього, зустріч містила елементи практикуму – студенти вивчали процедуру отримання вторинної правової допомоги. На занятті майбутні юристи отримали практичну компетенцію – покроково ознайомились з організацією надання вторинної правової допомоги.

Комунікатор Регіонального центру Володимир Карий розповів про процедуру залучення захисника в рамках кримінального провадження, для затриманих та засуджених осіб.



Організовано та проведено спільні наради, круглі столи, семінари, робочі зустрічі з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами.

16 січня відбулася зустріч в центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо виїзного прийому громадян в Тернопільському обласному центрі соціально-психологічної допомоги «Родина», Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

В рамках цього напрямку роботи керівник Регіонального центру Ірина Хондогій та директор Тернопільського місцевого центру Юрій Гордєєв зустрілись з директором центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Богданом Рокочим та обговорили шляхи спрощення доступу підопічних центру до правової допомоги.

Результатом співпраці є налагодження роботи мобільних пунктів консультування, зокрема:

22 лютого такий пункт працюватиме в Тернопільському обласному центрі соціально-психологічної допомоги «Родина», що знаходиться в м. Тернополі по вул. Коновальця, 18. Всі бажаючі зможуть поспілкуватись з юристами, отримати консультацію та реальні рекомендації до дій.

Аналогічний пункт працюватиме 21 березня і в Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що на вул.Карпенка, 16.



Повернувшись з передової до мирного життя вдома, у військових часто виникають різні труднощі, у тому числі, з документами. 07 лютого в обласній адміністрації зустрілися з членами громадської організації «Звільнені з полону».

Адвокати системи БПД Тернопільщини поглибили знання про захист виборчих прав. Навчальний захід провела громадський омбудсмен із захисту виборчих прав Громадянської мережі ОПОРА у Тернопільській області Ольга Мазаєва. Захід проведено в рамках підписаного меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та громадським омбудсменом.

Співпраця з громадянською мережею «ОПОРА» передбачає проведення спільних інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо виборчих прав громадян. Спільно інформувати громадян щодо виборчих прав - це головна мета меморандуму.

Меморандум укладено на постійній основі, тобто спільна робота в сфері захисту громадянських прав не обмежена майбутніми виборами, а триватиме і надалі.

На виконання меморандуму і провели навчальний захід для адвокатів, в рамках якого Ольга Мазаєва поділилась досвідом судового та адміністративного врегулювання виборчих спорів.



Було організовано робочі зустрічі, наради, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції.

Зокрема, проведено спільні заходи (щоквартальні звірки, робочі зустрічі) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Також організовано співпрацю щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. Розповсюджено інформаційні матеріали щодо права на захист.

19 лютого директор Регіонального центру Ірина Хондогій взяла участь у координаційній раді з представниками ГУНП, управління соцзахисту населення Тернопільської ОДА з питань правопорушень щодо осіб похилого віку, осіб, сім'ї яких є в складних життєвих обставинах, запобіганню та протидії домашньому насильству щодо них.

«Особливо ефективним засобом реалізації прав даної категорії населення є організація надання адресної правової допомоги. Фахівці центрів та бюро правової допомоги здійснюють виїзд до місця проживання особи похилого віку (чи то домівка, чи то геріатричний центр). Під час роботи людину консультують з питань, що цікавлять, а при потребі приймають звернення про надання вторинної правової допомоги» - зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій.



Система безоплатної правової допомоги у Тернопільській області продовжує тісну співпрацю з органами Національної поліції. Адже лише спільними зусиллями можна виконувати спільні завдання – захист прав та законних інтересів людини і поновлення їх у випадку порушення.

«Додержання законності, рівність повноти реалізації прав кожної людини – невід’ємний елемент взаємодії системи безоплатної правової допомоги із правоохоронними органами» - зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій під час зустрічі з новопризначеним поліцейським-омбудсменом Володимиром Гапієм та начальником УОАЗОР ГУНП у Тернопільській області Василем Бойком.

У ході зустрічі поспілкувалися про обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та відділом уповноважених Голови з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності Управління забезпечення прав людини Національної поліції у разі порушення прав громадян, про важливість Регіонального центру повідомляти поліцейського-«омбудсмена» щодо виявлених фактів недотримання свобод та інтересів осіб.

Налагоджено тісну співпрацю щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.

Як перевірити себе у Реєстрі виборців? Відповіді на ці та інші питання отримали студенти юридичного факультету ТНЕУ в рамках зустрічі з громадським омбудсменом з захисту виборчих прав в Тернопільській області Ольгою Мазаєвою.

«Перевірити включення себе та свого місця голосування до Реєстру виборців дуже просто, це займе не більше 15 хвилин» - каже Ольга Мазаєва.



Організовано співпрацю з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області. Забезпечено участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НПМ.

Поширено методичні рекомендації, буклети, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД. Розповсюджено 120 тематичних листівок з питань виборчого права.

Проведено тренінги, навчання з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД.

14.02., 15.02, 26.02., 20.03., 27.03., 28.03. проведено семінари, лекції в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій під час яких поширено інформаційні матеріали.

Налагоджено співпрацю з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.

6-7 березня 2019 року на юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету проведено III Відкритий Західноукраїнський інтелектуальний турнір «Natus Vincere» (з лат. – «народжені перемагати») на кубок ректора ТНЕУ. Учасниками інтелектуальної гри стали більше 100 команд, серед яких школярі з різних областей.





Проводяться інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи. Розповсюджено 1239 тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Поширено інформаційні матеріали в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, та ін.

Висвітлено в друкованих ЗМІ інформаційні матеріали про систему БПД та роз'яснень правового характеру

Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили в інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «АТО.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни».

Розміщено 34 публікації на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО». Проведено 2 виступи на радіопрограмах/телепрограмах.

Висвітлено 6 публікацій в друкованих ЗМІ інформаційні матеріали про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру, а також розміщено 3 публікації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій).

Окрім того, на офіційному веб-сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано 74 новини, а у соціальній мережі

Facebook – 64 новини про проведені Регіональним центром правопросвітницькі заходи, візні консультаційні прийоми громадян, тренінги, семінари, навчання і круглі столи тощо.

На сайті містяться 8 успішних адвокатських справ, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Проведено моніторинг щодо інформаційної присутності у медіа та підготовлено 3 звіти із посиланнями, сканами публікацій. Організовано 1 публічну презентацію результатів діяльності РЦ та МЦ у 2018 році разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.

Створено 9 відеоматеріалів для інтерактивного плакату «Лайфхаки: як правомірно жити» спільно з Благодійним фондом «Magnetic One», а також розповсюджено 30 плакатів по даній тематиці.

Проведено 2 навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги:

- мобільні консультаційні пункти:

Організовано роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Працівники РЦ беруть участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право», щочетверга відбуваються мобільні консультаційні пункти на Театральній площі м.Тернопіль.





Фахівці центру брали участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право».

Так, 22 лютого в Тернопільському обласному центрі соціально-психологічної допомоги «Родина» та 21 березня в Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування відбулися виїзні консультування громадян.

- виїзні консультування в установах виконання покарань, в органах пробачії:

Забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведено консультування та інформаційно-роз'яснювальні заходи в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право». Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробачії» у Тернопільській області. Розповсюджено інформаційні матеріали.

Організовано та проведено робочу зустріч по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.

01 березня відбулася зустріч «Експертно - правовий аналіз в контексті стандартів якості надання БВПД в кримінальних провадженнях. Ведення адвокатського досьє». Під час зустрічі директор Регіонального центру Ірина Хондогій наголосила на тому, що механізм експертного аналізу адвокатських кейсів покликаний забезпечити надання ефективної та кваліфікованої правової допомоги вразливим категоріям населення. Менеджер з якості Регіонального центру Сергій Дубчак нагадав порядок формування, ведення та умови зберігання адвокатського досьє, а також наголосив на тому, що адвокатське досьє доцільно вести у кожній справі, незалежно від її складності. Адже його ведення забезпечує належну організацію та систематизацію інформації, необхідної для якісного надання правової допомоги клієнту та сприяння ефективному захисту прав клієнтів. Також адвокатам було надано методичну допомогу щодо дотримання стандартів якості надання БПД.



Забезпечено належні якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належного, своєчасного та якісного надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі шляхом спостереження за роботою адвокатів в суді, проведення бесід з клієнтами, які фіксуються у відповідних формах моніторингу.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Так, адвокати з'являються в судові засідання завчасно, проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порушення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів. Протягом звітного періоду проведено 3 бесіди з обвинуваченими в кримінальному процесі та 2 бесіди в цивільному і адміністративному процесі.

Протягом звітного періоду адвокатам надавалась методична допомога та консультації з питань правильного складання звітності для оплати послуг та дотримання адвокатами Стандартів якості.

Організуються та проводяться навчання для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД.

06 березня відбувся практикум «Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі» з Головою Ради адвокатів Тернопільської області.

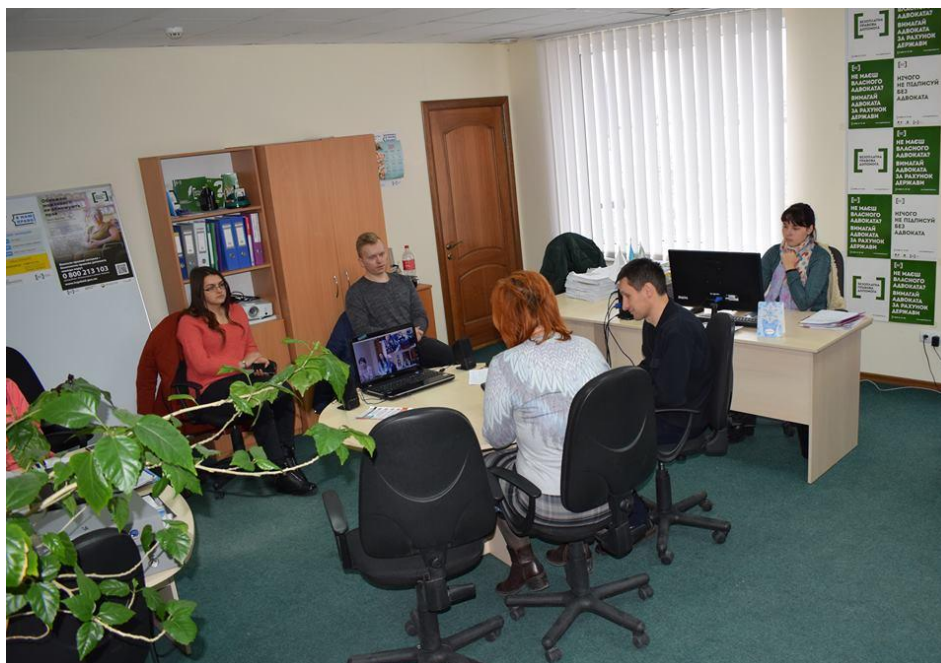
Проведено зустрічі/наради з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Зокрема, 06 березня відбулася зустріч для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Проводилися внутрішні навчання, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами).

Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.

Тренінг з питань виборчого права для працівників системи БПД Тернопільщини та усіх бажаючих 12 лютого провели голова Ради адвокатів області Тарас Будз та фахівець системи Оксана Тимчишин. Як проголосувати внутрішньо переміщеним особам? Якщо Вам в день виборів 18, чи можете Ви голосувати? Як змінити місце голосування? Відповіді на ці та багато інших питань отримали учасники тренінгу.



20 березня відбувся тренінг «Задекларуй правильно» з громадським омбудсменом із захисту виборчих прав Громадянської мережі «ОПОРА» у Тернопільській області.



21 лютого року з метою обміну досвідом та прикладами кращих практик в наданні безоплатної правової допомоги організовано та здійснено робочу поїздку до Кременецького МЦ.

З метою інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» розроблено консультативні матеріали:

WikiLegalAid (wiki.legalaid.gov.ua) – інформаційна платформа, що функціонує за принципом відомої «Wikipedia», поповнюється правовими консультаціями з різних тем, котрі відповідають реальним запитам клієнтів системи, які приходять до центрів та бюро правової допомоги у всіх регіонах країни, дає можливість для громадян отримати актуальні вичерпні правові консультації, що сприяти посиленню правової спроможності та правової обізнаності громадян.

«WikiLegalAid» це:

- Просто – знайти актуальну інформацію з багатьох правових питань тепер можна на єдиній базі правових консультацій, що містить як посилання на актуальну законодавчу базу, так і практичні рекомендації від фахівців системи БПД.
- Безкоштовно – доступ до всіх правових консультацій бази є безкоштовним для користувачів платформи.
- Для всіх – базою правових консультацій можуть користуватись як практикуючі юристи, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультація сформована так, що відповідь буде зрозуміла усім.

Зокрема, у I кварталі 2019 року до інформаційної платформи WikiLegalAid було зареєстровано правову консультацію «Втручання в діяльність захисника чи представника особи».

Окрім того, оновлюються та підтримуються в актуальному стані консультації, які розроблялись у минулому році.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Проведено реєстрацію змін до Положення про Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області та місцевих центрів. Забезпечено внесення змін до Положень про відділи РЦ та МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників.

21 лютого на базі Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено засідання керівної ради. Питання основної діяльності, спільне фінансове планування, подання та затвердження штатних розписів, підготовка бюджетної програми та бюджетного запиту, внесення змін до кошторису, щомісячного плану асигнувань, матеріально-технічного забезпечення розглядалися на засіданні керівної ради.

Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільської області та їх відокремлених відділів – бюро правової допомоги.

Протягом I кварталу 2019 року відповідно до плану виїзного спостереження Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області здійснено 3 виїзди, які проводились з метою: покращення якості роботи місцевих центрів; надання консультативно-методичної допомоги у виконанні основних завдань і функцій; відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, та у разі потреби корегування поточного стану; сприяння прозорості при здійсненні заходів із заохочення або притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників місцевого центру; сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів.

Моніторингом охоплено процеси щодо забезпечення діяльності місцевих центрів, зокрема, управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також процеси, пов'язані з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій: надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, проведення правопросвітницької роботи, якість роботи з клієнтом в частині доступу до БПД, здійснення представництва у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування, а також перед іншими особами.

Під час проведення моніторингу здійснювався огляд установчих документів місцевих центрів та їх відділів, планів роботи, журналів обліку даних, що ведуться центрами, реєстраційних карток клієнтів, звернень про надання БВПД, наказів про надання та припинення надання БВПД, а також інших документів.

Працівниками центрів активно ведеться робота з популяризації системи безоплатної правової допомоги серед населення шляхом: розміщення інформації про послуги що надаються та контактної інформації на стендах державних установ та в ЗМІ; проведення зустрічей з потенційними клієнтами та іншими способами, в рамках цього аспекту роботи фахівці центрів презентують загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право».

[1.5] Розбудова КІАС та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Фахівцями Регіонального центру отримано доступ до АС «Є-звітність» та прийнято участь у тестуванні програми. Ведеться формування бази ПЗ «UA Бюджет».

Програмний продукт «UA-бюджет» використовується для ведення комплексного обліку та складається з функціональних модулів, що охоплюють всі ділянки бухгалтерського обліку: планування та фінансування, банк, необоротні активи, послуги, зарплата, операції та звіти.

В модулі «Планування та фінансування» проводиться розрахунок кошторису, зміни до кошторису, фінансування.

В модулі «Банк» проводяться юридичні/фінансові зобов'язання, договори постачання, платіжні доручення, виписки банку.

В модулі «Необоротні активи» проводяться надходження, списання, амортизація основних засобів та нематеріальних активів.

В модулі «Зарплата» проводиться розрахунок зарплати.

Кращі практики діяльності, успішні справи адвокатів, а також оперативна інформація щодо видання доручень адвокатам, оплати їх послуг та відшкодування втрат оприлюднюються на офіційному веб-сайті РЦ.

З метою покращення матеріально-технічного забезпечення придбано для створення медіа звітів фотоапарат. Виготовлено інформаційні буклети для розповсюдження під час проведення правопросвітницьких заходів.

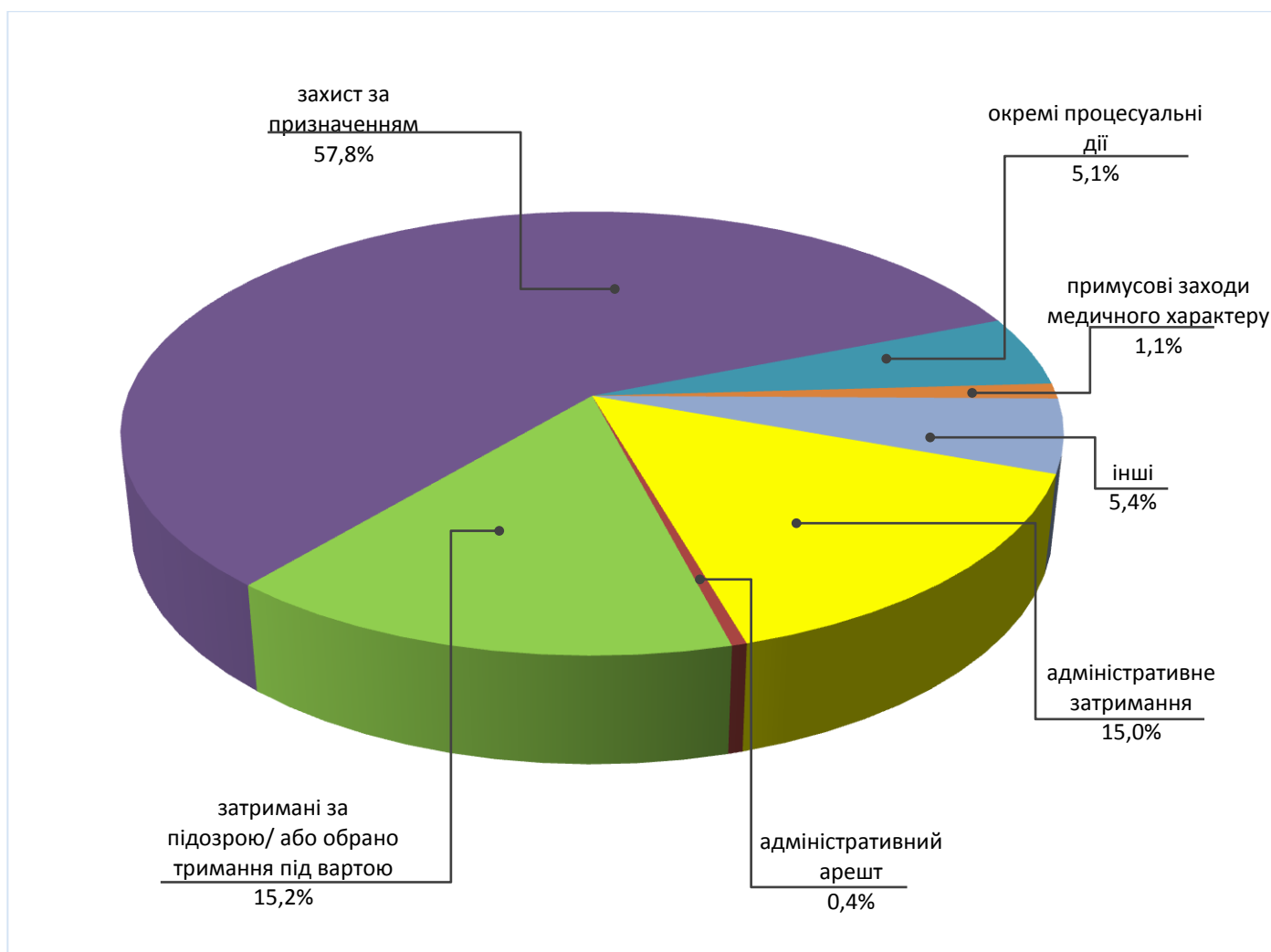
Задля розвитку аналітичної спроможності центрів збирається та узагальнюється інформація про діяльність регіонального та місцевого центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За оперативною інформацією з 1 січня по 31 березня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 448 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 67 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 2 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 68 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
 - 259 – для здійснення захисту за призначенням;
 - 23 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
 - 10 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
 - 5 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
 - 14 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж січня-березня 2019 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 18 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесід з клієнтами;
- проведено 3 анкетування визначення рівня задоволеності особи якій надається БПД.