

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Регіонального центру з надання
безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області
на 2019 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом II кварталу 2019 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Під час заходів широко розповсюджувались інформаційні буклети.

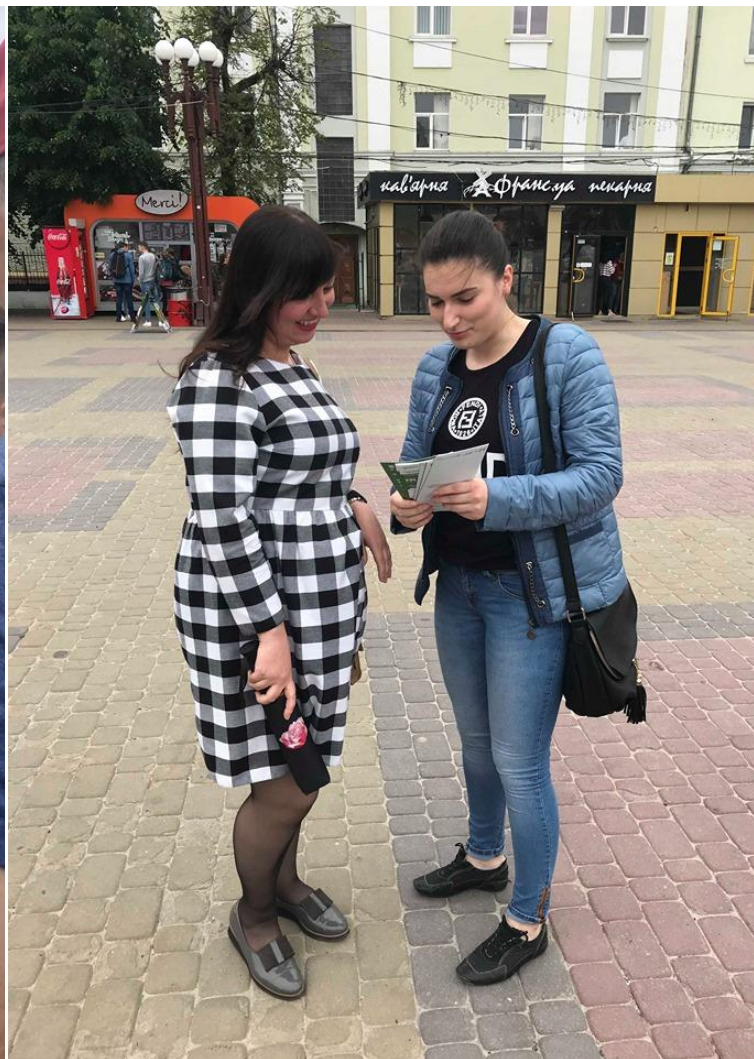
Регіональним центром за інформацією Кременецького, Тернопільського, Чортківського місцевих центрів визначено проблематику правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів та сформовано та підтримується в актуальному стані [«Карта правових потреб»](#).

Проводяться інформаційно-просвітницькі заходи з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо).

Правові інформування-бесіди з метою підвищення рівня обізнаності щодо виборчих прав, механізмів їх реалізації та захисту спільно із громадським омбудсменом Громадянської мережі «Опора».



13.06.флеш моб "Стоп торгівлі людьми"



Центром проведено тематичні правопросвітницькі заходи спрямовані на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства, а також заходів щодо інформування про виборчі права, зокрема для тих, хто голосує вперше. . в закладах освіти. Мета заходів – поширити інформацію про можливості вирішити правові питання у системі безоплатної правової допомоги.

Презентація системи БПД на ярмарку вакансій «День кар'єри ЄС» в Тернопільському національному економічному університеті

Систему безоплатної правової допомоги презентували 11 квітня для майбутніх фахівців різних галузей. Вже втретє Тернопільський національний економічний університет об'єднав у своїх стінах активну студентську молодь, школярів Тернополя та працедавців під час Дня кар'єри ЄС. Цьогоріч учасниками ярмарку вакансій, панельної дискусії, тренінгів стали близько 1300 молодих людей, а свою діяльність презентували представники 60 фірм та організацій, серед яких Регіональний та Тернопільський місцевий центри з надання БВПД .



Спілкуючись з працедавцями, молодь мала нагоду отримати вичерпну інформацію про діяльність їх організації, наявні вакансії, можливості стажування і працевлаштування, а також охоче брали участь у розіграшах та вікторинах.

Юні гості отримали сувенірну продукцію та інформаційні матеріали про систему безоплатної правової допомоги, дізнались про види правової допомоги та як її отримати. В рамках заходу працював мобільний пункт консультування, де усі охочі мали змогу отримати правову консультацію. Майбутнім працівникам презентували також інтерактивний плакат проекту «Лайфхаки: як правомірно жити».



Цьогоріч гостями й активними учасниками Дня кар'єри ЄС виступили студенти Тернопільського національного педагогічного університету ім. В. Гнатюка; студенти Галицького коледжу ім. В'ячеслава Чорновола; учні Тернопільської загальноосвітніх шкіл області.

До уваги учасників також були організовані цікаві тренінги – «Освітні можливості для студентів та випускників у рамках програми Erasmus +»; «Трудовий договір vs Трудовий контракт: практика ЄС»; «Створення особистого бренду»; «Від якісного резюме – до успішної

кар'єри: критерії набору персоналу й основні вимоги до кандидатів на посаду»; «Особистісне зростання – запорука успішної самореалізації».

«День кар'єри ЄС» у Тернополі є одноденним заходом, що проводиться Тернопільським національним економічним університетом, в рамках проекту «Інформаційна підтримка молодіжних Мереж ЄС в Україні», що є ініціативою Представництва Європейського Союзу та виконується ГО «Фундація «Відкрите суспільство». Партнери проекту: Міністерство освіти та науки в Україні та Міністерство молоді та спорту в Україні.

«День відкритих дверей» для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету

У Регіональному центрі 22 квітня відбувся день «відкритих дверей» для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету. Майбутні фахівці дізнались про практичні аспекти роботи системи, а також ознайомились з організацією надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Директор Регіонального центру Ірина Хондогій ознайомила студентів з системою безоплатної правової допомоги та етапами її створення. Також розповіла про реалізацію права на правову допомогу, яке гарантоване ст.59 Конституції України, основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема із суб'єктами права на БВПД, зазначеними у статті 14 Закону.



Комунікатор центру Володимир Карий розповів гостям про діяльність місцевих центрів з надання БВПД, категорії осіб що мають право на вторинну правову допомогу та процедуру її отримання. Менеджер з якості Сергій Дубчак розповів про Стандарти якості надання вторинної правової допомоги, також про оцінку якості надання останньої.

Цікаві запитання виникали у студентів в ході розмови, вичерпні відповіді на які зміг отримати кожен. Фахівці центру разом із студентами та викладачем і практикуючим адвокатом Оксаною Яремко спілкувались про досвід функціонування подібних структур в інших країнах, а також з правової точки зору розібрали практичні кейси які були запропоновані присутніми.

Окремо звернули увагу студентів на реалізацію системою безоплатної правової допомоги в Україні загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!», метою якого є підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті, в рамках якого проводиться інформування населення та надання практичних рекомендацій щодо захисту прав громадян за найбільш актуальними напрямками.

Організуються та проводяться спільні заходи з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами.

Налагоджено співпрацю з Благодійним фондом «Майбутнє сиріт».

12 червня відбулась Прес-конференція у «Тернопільському Прес Клубі» на тему «Що чекає випускників інтернатів і як можна допомогти їм», де обговорили проблеми випускників інтернатних закладів та шляхи їх вирішення. Надійним партнером таких дітей є благодійний фонд «Майбутнє сиріт», який і організував дану подію. Донесення до суспільства сприяє соціалізації випускників інтернатів, а також кожен може долучитись до доброї справи. Діти-сироти є категорією, що має право на всі види безоплатної правової допомоги. Система БПД завжди готова допомогти вирішити проблеми правового характеру таких дітей.



Директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка також презентувала присутнім діяльність системи БПД в області. Ми завжди готові надати правову консультацію, як на прийомі, так і через засоби зв'язку таким дітям, проте, щоб отримати вторинну правову допомогу необхідно подати деякі документи. Система БПД працює не лише в цивільних справах. Якщо дітям-сиротам доведеться спілкуватись з правоохоронними органами у статусі підозрюваного чи обвинуваченого – у них завжди є право на захист. І, звісно, якщо застосовується адміністративне чи кримінальне затримання – затриманій особі обов'язково надається безоплатний захист адвоката, а правоохоронці зобов'язані поінформувати про це.

Про благодійну акцію «Валіза підтримки випускнику» розповів голова БФ «Майбутнє сиріт» Андрій Назаренко. Психолог Ірина

Вакалюк розповіла про послуги фонду в перші 6 місяців соціалізації та адаптації випускників.

Заступник начальника Служби у справах дітей Тернопільської ОДА Мая Шимашис покроково розповіла про реєстрацію на квартирний облік дітей з числа сиріт до 18 років. Начальник управління освіти і науки Тернопільської ОДА Ольга Хома розповідала про пільговий вступ студентів-сиріт в училища та університети, а також їхнє житлове і стипендіальне забезпечення.



Систематично проводяться робочі зустрічі, наради, приймається участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, а також представником управління захисту прав людини Національної поліції.

Традиційним є проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Варто підкреслити співпрацю щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру.

Інформаційні матеріали щодо права на захист розповсюджувались спільно з новопризначеним поліцейським омбудсменом.

Розширюється співпраця щодо запобігання порушенню прав людини та проводяться спільні правопросвітницькі заходи з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.

05 квітня Фахівцями Регіонального центру прийнято участь у IV Міжнародній науково-практичній конференції "Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід" на юридичному факультеті ТНЕУ.

Традиційним є проведення семінарів, лекцій з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД, в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій, що дає змогу надавати методичну допомогу та поширювати методичні рекомендації, буклети, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД.



Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.

Громадські радники – це люди, які не мають юридичної освіти, але пройшли спеціальне навчання, спрямоване на правову допомогу жителям місцевої громади у найбільш типових для них питаннях. Інша можлива назва громадських радників – параюристи. Слово «параюрист» наразі маловідоме в Україні, але в інших країнах саме параюристи

забезпечують надання «швидкої» правової допомоги в громадах. Якщо парамедик надає першу, невідкладну медичну допомогу, то параюрист також надає першу допомогу – правову – консультації, інформація та перенаправлення.

Громадськими радниками можуть бути представники сервісних організацій, органів місцевого самоврядування чи виконавчої влади, а також студенти юридичних факультетів, які навчаються в обласних центрах, але, час від часу, повертаються до своїх громад, де можуть надавати консультації. Окрім того, досить успішно функції громадських радників можуть брати на себе соціальні працівники та волонтери, адже вони мають навички комунікації з людьми, які перебувають в складних життєвих обставинах, а також працівники бібліотек, шкільні вчителі правознавства та лідери громадської думки тощо. Власне, громадським радником може бути представник будь-якої професії, якщо в нього є можливість навчатись та бажання реалізовувати себе в громаді.

З параюристом ГО Центр локального розвитку та громадських ініціатив, що працює на Тернопільщині, Ігорем Святим, що працює у сфері реформ органів місцевого самоврядування зустрілась директор Регіонального центру Ірина Хондогій. Під час роботи обговорили перспективи подальшої співпраці та шляхи досягнення спільних цілей.

Фахівці центру ознайомили параюриста з діяльністю установи та відповіли на всі питання щодо роботи системи безоплатної правової допомоги.



Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

Фахівцями Регіонального центру під час проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів, під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії, а також консультування на дистанційних та мобільних консультаційних пунктах розповсюджуються тематичні інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право».

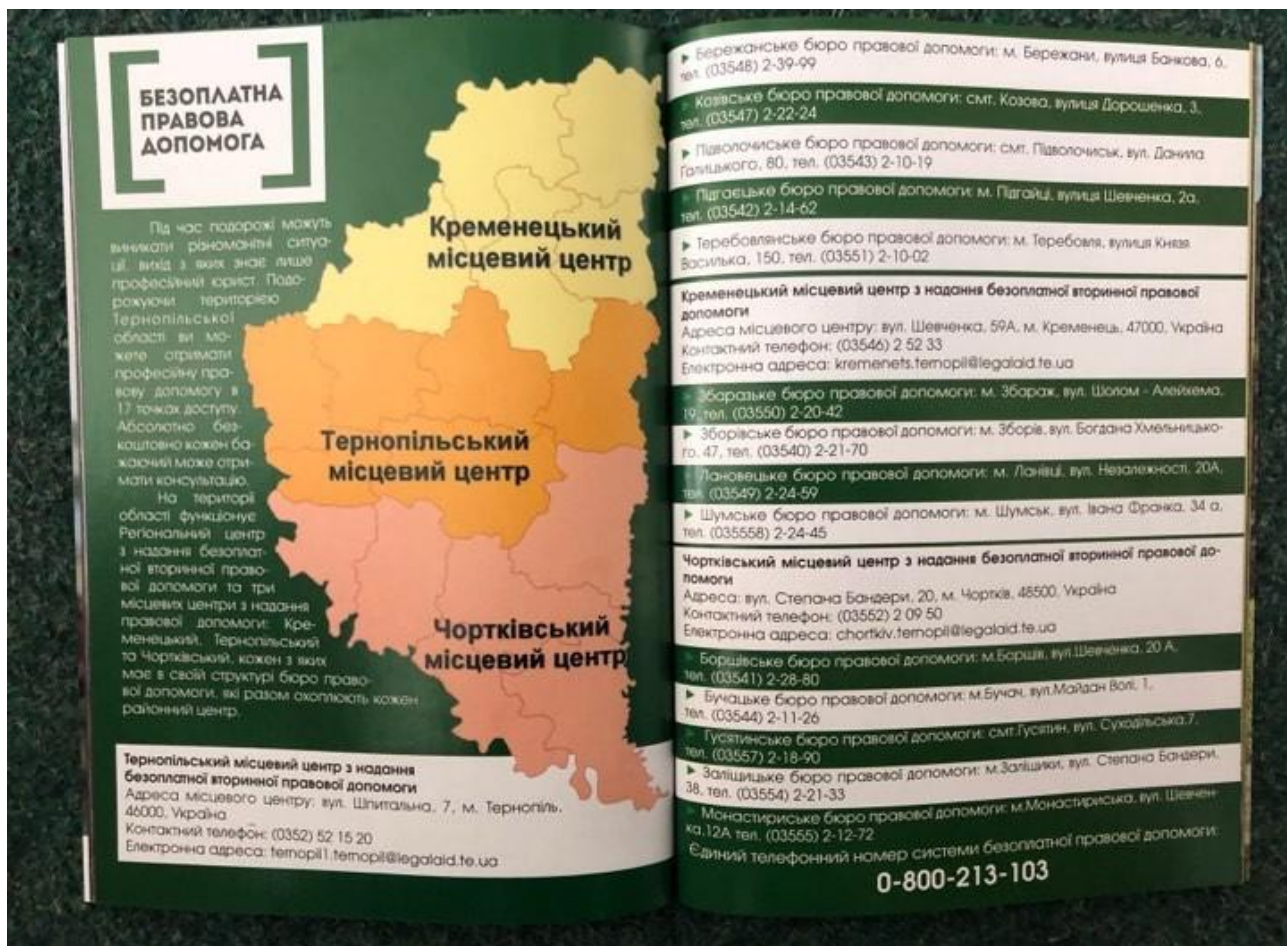
Поширення інформаційних матеріалів здійснюється в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, в ЦНАПах, громадських місцях, банках, закладах вищої освіти, ПТУ та ін.

Так, для прикладу 6 червня під час проведення флеш мобу "ЯМП - 2 роки".



Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Вільне Життя», «Досє 102», «Наш день», та журналі «Ternotravel».



Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили також й інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Про Тернопіль», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Без табу», «Тернопіль наживо!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Сорока», «АТО.Today», Тижневик «Номер один», «Тернопільський тиждень», «Погляд». Усього за цей квартал опубліковано 12 статей на сайтах інтернет-видань та подано до друку в місцеві газети 8 новин. Налагоджена співпраця з «Тернопільським пресс клубом».

На офіційній сторінці Тернопільського національного економічного університету активно розміщуються матеріали про спільну взаємодію, налагоджену співпрацю між Регіональним центром та юридичним факультетом ТНЕУ.

Також, на офіційному сайті Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області систематично висвітлюються робота спільних мобільних консультаційних пунктів.

На офіційному сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано 53 новини про проведені центрами та бюро правопросвітницькі заходи, виїзні консультаційні прийоми громадян, проведені тренінги, семінари, навчання і круглі столи, роз'яснення законодавства та висвітлення заходів реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право» тощо.

На сайті містяться успішні адвокатські справи та справи успішного захисту представниками бюро правової допомоги та місцевих центрів з надання БВПД Тернопільщини, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів громадян



Щочетверга на Театральній площі м.Тернополя проводиться консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право».



Фахівці Регіонального центру беруть участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право», зокрема інформування про виборчі права літніх людей, осіб, з обмеженими можливостями.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

На виконання наказу Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги №130 від 06 грудня 2018 року проводиться моніторинг дотримання адвокатами Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі в судових засіданнях в судах першої та апеляційної інстанцій.

Протягом звітного кварталу начальником відділу забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів проведено **18** моніторинрів дотримання адвокатами Стандартів якості в кримінальному процесі та **6** в цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Так, адвокати з'являються в судові засідання завчасно, проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порушення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів.

Протягом звітного періоду адвокатам надавалась методична допомога та консультації з питань правильного складання звітності для оплати послуг та дотримання адвокатами Стандартів якості.

Проводиться робота з узагальнення прикладів успішних адвокатів та кращих судових практик. З цією метою узагальнено та висвітлено в ЗМІ 6 прикладів успішного захисту в т.ч. успішні справи, в яких адвокати добились виправдувального вироку та справи, в яких здійснено перекваліфікацію дій підзахисних на менш тяжчий злочин.

Протягом звітного періоду до Регіонального центру скарг від клієнтів на роботу адвокатів не надходило.

05 червня відбулась робоча зустріч представників Регіонального центру з головою Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання безоплатної правової допомоги при Раді адвокатів Тернопільської області Марією Карпою, на якій було обговорено поточні питання співпраці між Комісією та Регіональним центром.

Впродовж кварталу організовувалися навчальні семінари по обміну досвідом, обговорення питань співпраці з адвокатами, надання допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БПД, консультації щодо дотримання стандартів якості надання БПД

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський для підвищення якості надання послуг БВПД працівниками відділів представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги надає консультаційно-методичну допомогу, а також проведено практичне навчання щодо формування досьє клієнта.



7 червня з використанням скайп-зв'язку проведено навчальний тренінг з актуальних практичних питань для працівників місцевих центрів, котрі залучені до надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, а також працівників бюро правової допомоги. Тренінг провів начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Сольський В.

На тренінгу висвітлено питання під час розгляду спорів, що виникають з трудових відносин. Також розглянуто визначення категорій справ, виникають у малозначних спорах (малозначні справи).



18 червня з метою підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області проведено внутрішнє навчання. У процесі навчання фахівці опрацювали питання надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, затриманим у адміністративному порядку, право на захист осіб, затриманих у відповідності до кримінального процесуального законодавства, окремі питання, що стосуються постанов/ухвал про залучення захисника для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії.

Особливу увагу було приділено процедурі затримання особи. Заступник начальника слідчого відділу Тернопільського відділу поліції ГУНП в Тернопільській області Михайло Вербовський розповів про затримання особи в порядку статті 208 КПК України та наголосив на важливості зазначення фактичної дати затримання під час повідомлення центру правової допомоги.

Також важливою метою заходу було розширення співпраці і ефективної комунікації між фахівцями відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівниками інших структурних відділів для якісного консультування громадян, що телефонують до Регіонального центру із метою отримати інформацію по правових питаннях, що їх турбують.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

[1.3] Децентралізація системи БПД

Моніторинг діяльності центрів БВПД

Регіональним центром впродовж червня місяця з метою покращення якості роботи місцевих центрів, надання консультативно-методичної допомоги, відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результатів, сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів, проведено моніторинг діяльності Кременецького, Тернопільського та Чортківського місцевих центрів а також відділів Бюро правової допомоги, за результатами якого підготовлені Інформаційно-аналітичні довідки а також підготовлено звіт до Координаційного центру з надання правової допомоги.

Робочою групою Регіонального центру організовано виїзд в Кременецький МЦ, Чортківський МЦ для спостереження, вивчення якості роботи з клієнтами в частині забезпечення доступу до БПД та розгляд звернень громадян.

Впродовж II кварталу забезпечено прийом поданих адвокатами 525 актів надання БВПД.

З використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії проводяться внутрішні навчання, практикуми щодо планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності.

Так, 3 червня проведено практикум із складання звітності по основних напрямках діяльності та реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право».

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях

В рамках планування людських ресурсів та їх відбору, з метою визначення можливості створення та залучення адвокатів до роботи в офісах громадського захисту, фахівці Регіонального центру провели відповідне опитування адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги мешканцям Тернопільської області. Адвокати зацікавлені такою можливістю та висловлюють свою готовність долучитись.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

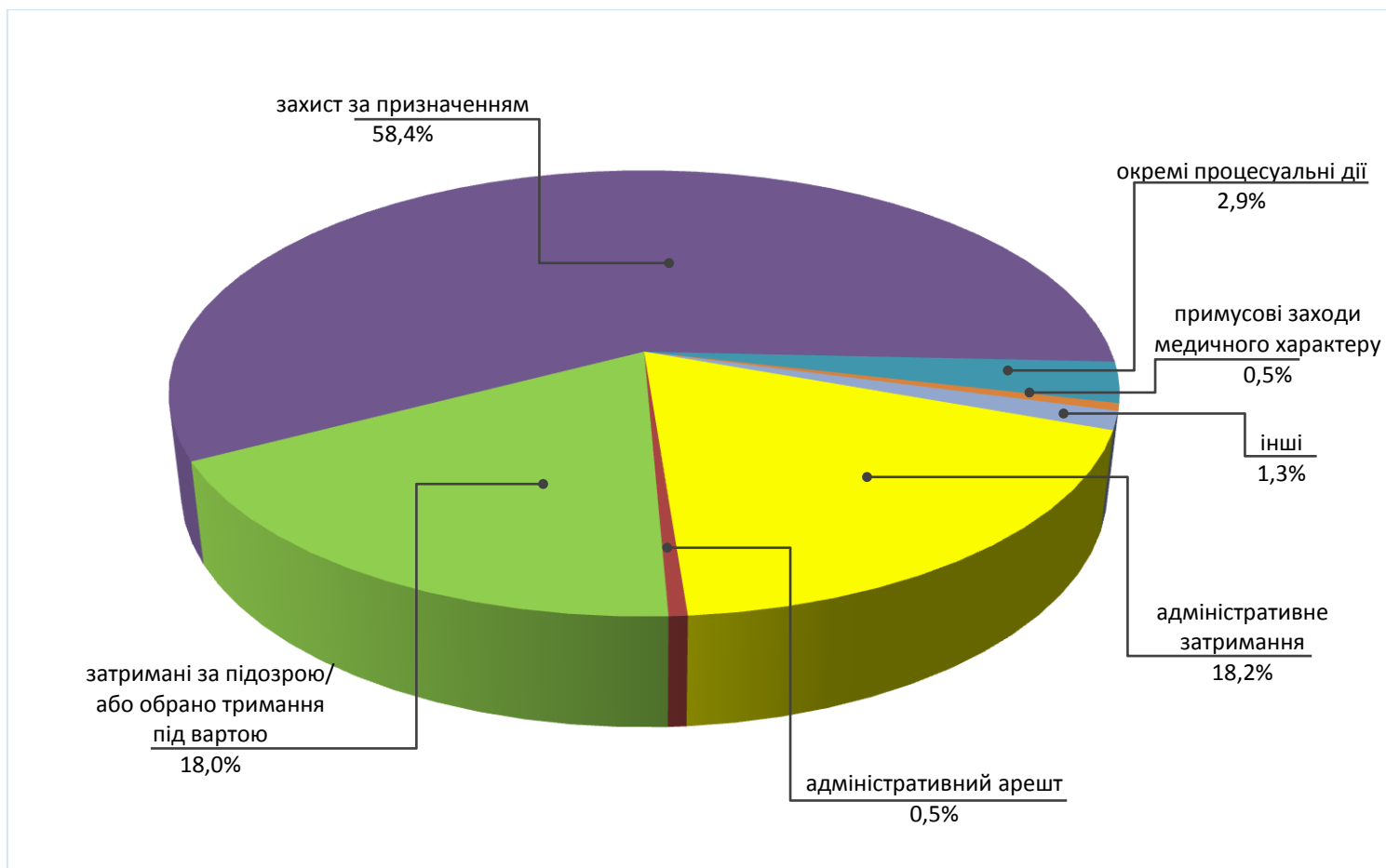
Регіональним центром з метою розвитку аналітичної спроможності центрів з надання БВПД Тернопільщини зібрано інформацію про дотримання адвокатами зобов'язань за контрактом; здійснюється збір та узагальнення розподілу справ між адвокатами; кількості доручень за видами в кримінальних справах; відстежується кількість доручень, які перебувають на виконанні у кожного адвоката, з метою недопущення випадків одночасного надавання одним адвокатом БВПД більш як у 30 справах за 30 дорученнями, надання БВПД за якими не завершено; проводиться моніторинг якості надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, кількості здійснення представництва у судах, інших державних органах працівниками відділів представництва та бюро правової допомоги місцевих центрів.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За оперативною інформацією з 1 квітня по 30 червня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 373 доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 68 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 2 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 67 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 218 – для здійснення захисту за призначенням;
- 11 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 4 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 2 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 1 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром **у продовж квітня-червня 2019 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 18 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесід з клієнтами;
- проведено 3 анкетування визначення рівня задоволеності особи якій надається БПД.