

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання річного плану діяльності**  
**Регіонального центру з надання**  
**безоплатної правової допомоги**  
**у Тернопільській області**  
**на 2019 рік у III кварталі**

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**[1.3] Децентралізація системи БПД.**

**[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

**[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

### **[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

У сучасних умовах розбудови правової держави та громадянського суспільства в Україні значно зростає роль правової освіти і політичної культури населення. Це комплекс заходів виховного, навчального та інформаційного характеру, які поглиблюють правові знання громадян.

З метою підвищення правової обізнаності населення Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом III кварталу 2019 року забезпечив проведення актуальні інформаційно-просвітницькі кампанії, зокрема в рамках реалізації проекту «Я маю право».

Регіональним центром за інформацією Кременецького, Тернопільського, Чортківського місцевих центрів визначено проблематику правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів та сформовано та підтримується в актуальному стані «Карта правових потреб».

Проводяться інформаційно-просвітницькі заходи з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо).

#### **Дотримання прав людини під час роботи з уразливими до ВІЛ людьми**

Інформацію про права людини, знання і навички з профілактики інформування ВІЛ та іншими небезпечними соціальними захворюваннями необхідні під час виконання своїх обов'язків з уразливою групою населення отримали поліцейські Тернопільщини. Серед тренерів були і фахівці системи безоплатної правової допомоги Віталій Сольський та Юрій Франків. Організували захід представники міжнародного благодійного фонду «Альянс громадського здоров'я» та ГО «Джерела громадського здоров'я», керівник якої Тетяна Козарецька і виступила з вступним словом та презентацією діяльності організації в частині протидії ВІЛ-інфекції та зниження професійних ризиків.

Менеджер з якості Регіонального центру Віталій Сольський модерував блок питань, що стосуються дотримання прав людини у діяльності поліції під час роботи з ключовими уразливими до ВІЛ групами населення. До слова, в уразливу групу населення в даному

випадку відносяться споживачі ін'єкційних наркотиків, учасники замісної підтримувальної терапії, робітники та робітниці комерційного сексу, чоловіки, які мають статеві стосунки з чоловіками. Проте, цей перелік не є вичерпним.



### **День протидії торгівлі людьми**

30 липня – Всесвітній День боротьби з торгівлею людьми. Для торгівлі людьми не існує державних кордонів чи вікових обмежень. Потрапити у сучасне рабство може будь-хто, незалежно від рівня освіти та соціального статусу.

О 12:00 розпочалася просвітницько-інформаційна акція "Протидій торгівлі людьми" на Театральному майдані. Акція проводилась фахівцями системи БПД Тернопільщини та ТМЖК "Відродження нації", представниками органів державної влади, національної поліції.

Продовжилась акція переглядом документального фільму "Жінка в полоні", що відбувся у кінотеатрі Палац Кіно за сприяння Міністерства соціальної політики України та привернув увагу багатьох до проблеми торгівлі людьми, не залишив байдужим жодного глядача.

Фільм дав можливість кожному проаналізувати важливість реінтеграції та повернення в суспільство людей, які постраждали від злочину торгівлі людьми.

Після завершення кінопоказу присутні обговорили кінофільм, зацентрувавши увагу на сучасних тенденціях та ризиках торгівлі людьми для наших співвітчизників.

Також акція проводилась на автовокзалі, де всі бажаючі могли отримати консультацію з проблемних питань та інформаційні матеріали.

Завершилася інформаційно-просвітницька акція на залізничному вокзалі.



Громадян, котрі відвідали захід, було проінформовано про їх трудові та громадянські права, механізми їх захисту та процедуру звернень до відповідних органів у випадку їх порушення.



Центром проведено тематичні правопросвітницькі заходи в закладах освіти, спрямовані на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства та інформування про право дітей на безоплатну правову допомогу. Формат заходів – уроки права, правові вікторини, навчальні ігри на правову тематику.

Літній час для школярів це пора відпочинку, та правопросвітництво не має канікул. Але ж можна відпочивати і відкривати нові знання граючись. Саме тому фахівці Тернопільського місцевого та Регіонального центрів провели правопросвітницький захід для дітей - учасників літнього денного табору в Сімейний клуб "Промінчики".



Діткам розповіли як розрізнити булінг від суперечки, чому необхідно повідомляти дорослих про ситуації пов'язані з цькуванням, до кого потрібно звертатися у таких випадках.

Також наведено приклади небезпечних ситуацій, в яких найчастіше можуть опинитися діти і розіграно коротенькі сценки: «незнайомець в ліфті», «сам вдома», «незнайомець на вулиці».

По завершенні вручено паспорти прав дитини та сувеніри. Дітки запрошували ще до них у гості і це напевно найвища оцінки нашої роботи.

### **Уроки правових знань «Я МАЮ ПРАВО» для учнів Тернопільщини**

Перший тиждень осені, він же перший навчальний тиждень система безоплатної правової допомоги присвятила дітям. Учні шкіл Тернопільщини дізнавались про свої права та шляхи їх захисту. У школах кожного району та міста фахівці спілкувались з учнями.

Право на безпеку, право на освіту, на інформацію, на медичну допомогу, на безоплатну правову допомогу, на любов та піклування, на відпочинок, на безпечне довкілля – ці та інші права вчилися захищати діти.



До кого звернутись за захистом своїх прав – батьки, вчителі, поліція, система безоплатної правової допомоги, лікарня та багато інших варіантів називали діти різного віку.

Розповідали учням не лише про права, але і про обов'язки, що покладені на них. «Кожне наше право має наслідком обов'язок інших людей не порушувати його, а відповідно і ми маємо такі обов'язки» - зазначали фахівці системи.

Працівники системи проводили заходи в інтерактивній формі – разом заповнювали карту «Права дитини», переглядали відео, вирощували «Правове дерево».

«Найбільше запам'яталось право на відпочинок, хоча не розумію чому перерва коротша, ніж урок» - говорять учні ЗОШ №13 Тернополя. Кременецьким школярам найбільше сподобалось заповнювати карту «Права дитини». А от діти Чортківщини вподобали право на безоплатну правову допомогу – «Тепер я знаю куди звертатись якщо мене будуть ображати» – каже учень 5-го класу Володя.

Задоволені проведеними заходами і педагоги. «Такі зустрічі корисні для дітей. Проблема коли вони не знають своїх прав, але також важливо не забувати про обов'язки. Подача матеріалу в дещо ігровій формі зацікавила наших учнів. Приходьте до нас ще!» - говорить вчитель п. Світлана.



**Регіональним центром налагоджено співпрацю із партнерами – громадськими організаціями та благодійними фондами.**



В рамках розширення розширення співпраці стосовно надання безоплатної правової допомоги пройшла зустріч директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області **Ірини Хондогій** та головою Тернопільської обласної спілки багатодітних сімей **Лесею Балущ**.

Із спілкою ведеться тісна співпраця на основі підписаного меморандуму з 2015 року. Правові питання, які турбують громадян із числа багатодітних сімей здебільшого стосуються складання документів процесуального характеру та призначення адвоката для здійснення представництва в цивільних провадженнях, що є прерогативою місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, однак Регіональний центр завжди активно підтримував Тернопільську обласну спілку багатодітних сімей в питанні проведення правопросвітницьких заходів для зазначеної категорії громадян, а також ішов на зустріч у всіх спільних заходах, які стосувалися організації надання правової допомоги багатодітним сім'ям.

Крім того адвокати системи безоплатної правової допомоги Тернопільської області неодноразово здійснювали представництво інтересів осіб із багатодітних сімей за перенаправленням від Тернопільської обласної спілки багатодітних сімей.



Правові інформування-бесіди з метою підвищення рівня обізнаності щодо виборчих прав, механізмів їх реалізації та захисту спільно із громадським омбудсменом Громадянської мережі «Опора».

Систематично проводяться робочі зустрічі, наради, приймається участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, а також представником управління захисту прав людини Національної поліції.



Система безоплатної правової допомоги у Тернопільській області продовжує тісну співпрацю з органами Національної поліції. Адже лише спільними зусиллями можна виконувати спільні завдання – захист прав та законних інтересів людини і поновлення їх у випадку порушення.

«Додержання законності, рівність повноти реалізації прав кожної людини – невід’ємний елемент взаємодії системи безоплатної правової допомоги із правоохоронними органами» – зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій під час зустрічі з працівниками слідчих підрозділів ГУНП у Тернопільській області за участі начальника управління Олександра Богомола.

У ході зустрічі поспілкувалися про обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та правоохоронними органами. Директор центру наголосила про необхідність інформування центру про затримання у встановлені законом строки. Особливу увагу зосередили також на процесуальних моментах залучення адвоката для здійснення захисту за призначенням у кримінальному провадженні.

Говорили і про доцільність залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії. Відповідно до статті 53 Кримінально



процесуального кодексу України слідчий, прокурор, слідчий суддя чи суд залучають захисника для проведення окремої процесуальної дії виключно у невідкладних випадках, коли є потреба у проведенні невідкладної процесуальної дії за участю захисника, а завчасно повідомлений захисник не може прибути для участі у проведенні процесуальної дії чи забезпечити участь іншого захисника або якщо підозрюваний, обвинувачений виявив бажання, але ще не встиг залучити захисника або прибуття обраного захисника неможливе.

Законодавством передбачено необхідність забезпечення обов'язкової участі захисника в проведенні окремої невідкладної процесуальної дії, тобто такої процесуальної дії, зволікання з проведенням якої може спричинити втрату доказів (огляд, допит свідка чи потерпілого, обшук тощо) або ж дії, щодо якої КПК України встановлює конкретні стислі строки її проведення, наприклад, письмове повідомлення про підозру затриманій особі вручається не пізніше двадцяти чотирьох годин з моменту її затримання (ч. 2 ст. 278 КПК).

Ірина Хондогій наголосила на можливості залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії лише при нагальній потребі в ній. «У постанові повинна бути вказана чітка назва процесуальної дії, а також обґрунтована її невідкладність» - зазначила вона.

Також слідчим наголосили на необхідності інформувати підозрюваних чи обвинувачених у вчиненні злочину осіб про їхнє право на отримання безоплатної правової допомоги.

Нагадуємо, що в Україні діє єдиний номер з надання безоплатної правової допомоги – 0-800-213-103. Зателефонувавши за ним, Ви зможете уточнити актуальну інформацію щодо осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, змін в законодавчій базі стосовно її надання, актуальні адреси та контакти центрів у всіх регіонах України. Ця телефонна лінія працює цілодобово. Дзвінки у межах України – безкоштовні.

Традиційним є проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

**Забезпечено функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру.**

Розширюється співпраця щодо запобігання порушенню прав людини та проводяться спільні правопросвітницькі заходи з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.

**Затримані мають право на безоплатну правову допомогу незалежно від громадянства.**

Про дотримання права на безоплатну правову допомогу іноземців та осіб без громадянства, яких затримують говорили учасники круглого столу в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Це право гарантоване всім,

незалежно від громадянства чи мети затримання: ідентифікації чи примусового видворення.



Учасники заходу – представники профільних органів, що працюють з іноземцями та особами без громадянства. «Спільна робота та консолідація наших зусиль – ефективний механізм дотримання прав людини, які не залежать ані від громадянства, ані від національності» - зазначила заступник директора РЦ Світлана Бандура.

Володимир Воловник, Регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в області, акцентував увагу учасників заходу на беззаперечному забезпеченні цій категорії осіб права на захист з моменту їх затримання. «Адвокатський супровід повинен тривати до закінчення процедури видворення з території України» - зазначив він. Уповноважений звернув увагу на положення Віденської Конвенції про консульські зносини 1963 року щодо інформування консульської установи в межах територіального обслуговування про затримання її громадянина. Це здійснюється для можливих подальших контактів з цією особою і захисту її прав. Також розповів учасникам заходу про повноваження омбудсмена при здійсненні парламентського контролю за дотриманням прав людини і громадянина, в т.ч. іноземців та осіб без громадянства.

Представники Національної поліції Василь Бойко та В'ячеслав Ксьонзов розповіли про правові підстави затримання іноземців та осіб без громадянства, а також про практику роботи ГУНП у Тернопільській області у цій частині.

Про практичні аспекти примусового повернення та примусового видворення з України іноземців та осіб без громадянства говорила представник Державної міграційної служби Тетяна Лобач.

«Негайно після фактичного затримання особи працівник правоохоронних органів повинен повідомити Регіональному центру з надання БВПД за допомогою телефонного або іншого зв'язку відомості про затриманого. Після отримання повідомлення черговий центру призначає захисника та видає доручення. Повідомлення про затримання осіб приймаються та обробляються центром цілодобово» - розповів фахівець регіонального центру Олег Кононенко.

Учасники круглого столу домовились про вдосконалення взаємопоінформованості про кожен випадок затримання іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають на території нашої держави. Це необхідно для забезпечення їх прав при проходженні процедури примусового повернення або видворення з України.

### **Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

Фахівцями Регіонального центру під час проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів, під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії, а також консультування на дистанційних та мобільних консультаційних пунктах розповсюджуються тематичні інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право» як от, Чесна Платіжка: впровадження механізмів установлення справедливих цін на тепло і гарячу воду; ЯМаюПравоГолосу: підвищення рівня правової обізнаності громадян щодо їх виборчих прав; ЧужихДітейНеБуває: захист прав дітей та посилення відповідальності батьків, які ухиляються від сплати аліментів; СтопБулінг: формування нульової толерантності до випадків цькування в суспільстві та інформування про можливі механізми реагування на випадки булінгу та захисту постраждалих; ВідповідальнеБатьківство: ініціатива Уряду, спрямована на те, щоб українські діти стали більш захищеними, а батьки - відповідальними; СтопНасильство: захист жінок та дітей від домашнього насильства та інші.

Поширення інформаційних матеріалів здійснюється в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, в ЦНАПах, громадських місцях, закладах вищої освіти, ПТУ та ін.



Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Вільне Життя», «Досьє 102», «Наш день», та журналі «Ternotravel».

Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили також й інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Pro Тернопіль», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Без табу», «Тернопіль наживо!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Сорока», «АТО.Today», Тижневик «Номер один», «Тернопільський тиждень», «Погляд». Усього за цей квартал знято 5 телесюжетів, опубліковано 14 статей на сайтах інтернет-видань та висвітлено в місцевих газетах 6 новин. Налагоджена співпраця з «Тернопільським пресс клубом».

На офіційній сторінці Тернопільського національного економічного університету активно розміщуються матеріали про спільну взаємодію, налагоджену співпрацю між Регіональним центром та юридичним факультетом ТНЕУ.

Також, на офіційному сайті Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області систематично висвітлюються робота спільних мобільних консультаційних пунктів.

На офіційному сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано 52 новини про проведені центрами та бюро правопросвітницькі заходи, виїзні консультаційні прийоми громадян, проведені тренінги, семінари, навчання і круглі столи, розяснення законодавства та висвітлення заходів реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право» тощо.

На сайті містяться успішні адвокатські справи та справи успішного захисту представниками бюро правової допомоги та місцевих центрів з надання БВПД Тернопільщини, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

У Тернополі відбулася регіональна прес-конференція, присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій її розвитку та кращого досвіду. Початком дискусії стала перша Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги, яка відбулася 10-12 вересня за участі експертів та представників систем безоплатної правової допомоги з різних країн. Тема конференцій— «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості».



Під час конференції презентований український досвід з надання безоплатної правової допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, обговорені питання доступності та якості правових послуг.

Регіональні конференції стали продовженням дискусії щодо тенденцій та перспектив розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні, правових інновацій та кращого досвіду.

*«Найкраще про нас говорять реальні життєві історії людей, котрі вирішили свою проблему разом з системою безоплатної правової допомоги. Але не завжди слід чекати проблему – ми працюємо на випередження. Багато займаємось правопросвітництвом і переконуємо людей, що краще проконсультуватись з професіоналом перед тим як вчиняти правочин»* - говорить директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій.

Представлені відеоролики з реальними історіями клієнтів, які змогли захистити свої порушені права завдяки підтримці адвокатів та юристів системи безоплатної правової допомоги.

Своїми життєвими історіями поділилися клієнти системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини, запрошені до участі у заході.

Участь у регіональній конференції взяли представники системи безоплатної правової допомоги регіону, органів місцевої влади та організацій громадянського суспільства, експерти та правозахисники.

## **Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів громадян**

Щочетверга на Театральній площі м.Тернополя проводиться консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право».

Фахівці Регіонального центру беруть участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право», зокрема інформування про виборчі права літніх людей, осіб, з обмеженими можливостями.

### **Забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в Збараській ВК (№63)**



Важко вирішувати проблеми цивільно чи адміністративно-правового характеру, коли знаходишся у місцях позбавленні волі. В такій ситуації на допомогу приходить система безоплатної правової допомоги. Деталі реалізації права на безоплатну правову допомогу дізнались засуджені, що відбувають покарання у державній установі «Збараська виправна колонія (№63)».



Розповідала про всі аспекти роботи системи безоплатної правової допомоги з засудженими особами керівник Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій.

«Якщо ваше питання стосується кримінального провадження, то слід звернутись до Регіонального центру, а якщо виникли проблеми цивільно чи адміністративно-правового характеру, то Збаразький район, де знаходиться установа, належить до юрисдикції Кременецького місцевого центру, до якого і слід звертатись» - зазначила Ірина Хондогій. Після зустрічі усі бажаючі змогли отримати відповіді на питання, що їх цікавили.

Для тих, хто хотів отримати консультацію, працював мобільний пункт консультування, де кожен міг отримати фахову консультацію.

### **Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД**

На виконання наказу Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги №130 від 06 грудня 2018 року проводиться моніторинг дотримання адвокатами Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному, цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі в судових засіданнях в судах першої та апеляційної інстанцій.

Протягом звітного кварталу начальником відділу забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів проведено 18 моніторингових дотримання адвокатами Стандартів якості в кримінальному процесі та 6 в цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Так, адвокати з'являються в судові засідання завчасно, проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порушення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів.

Протягом звітного періоду адвокатам надавалась методична допомога та консультації з питань правильного складання звітності для оплати послуг та дотримання адвокатами Стандартів якості.

Проводиться робота з узагальнення прикладів успішних адвокатів та кращих судових практик.

Протягом звітного періоду до Регіонального центру скарг від клієнтів на роботу адвокатів не надходило.

Впродовж кварталу організовувалися навчальні семінари по обміну досвідом, обговорення питань співпраці з адвокатами, надання

допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БПД, консультації щодо дотримання стандартів якості надання БПД

## **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський для підвищення якості надання послуг БВПД працівниками відділів представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги надає консультаційно-методичну допомогу, а також проведено практичне навчання щодо формування досьє клієнта.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

## **[1.3] Децентралізація системи БПД**

### **Моніторинг діяльності центрів БВПД**

Регіональним центром впродовж червня місяця з метою покращення якості роботи місцевих центрів, надання консультативно-методичної допомоги, відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результатів, сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів, проведено моніторинг діяльності Кременецького, Тернопільського та Чортківського місцевих центрів а також відділів Бюро правової допомоги, за результатами якого підготовлені Інформаційно-аналітичні довідки а також підготовлено звіт до Координаційного центру з надання правової допомоги.

Робочою групою Регіонального центру організовано виїзд в Кременецький МЦ, Чортківський МЦ для спостереження, вивчення якості роботи з клієнтами в частині забезпечення доступу до БПД та розгляд звернень громадян.

Впродовж III кварталу забезпечено прийом поданих адвокатами 653 актів надання БВПД.

З використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії проводяться внутрішні навчання, практикуми щодо планування діяльності. управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності.

## Вчимося обирати та навчати інших



Чого не варто робити під час виборчого процесу? За що можуть притягнути до адміністративної чи навіть кримінальної відповідальності? Як правильно вести агітацію? Як внести людину без зареєстрованого місця проживання в список виборців? Відповіді на ці та багато інших питань отримали фахівці системи БПД Тернопільщини під час тренінгу від громадського омбудсмена з захисту виборчих прав Ольги Мазаєвої.

### **[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях**

В рамках планування людських ресурсів та їх відбору, з метою визначення можливості створення та залучення адвокатів до роботи в офісах громадського захисту, фахівці Регіонального центру провели відповідне опитування адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги мешканцям Тернопільської області. Адвокати зацікавлені такою можливістю та висловлюють свою готовність долучитись.



## **[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

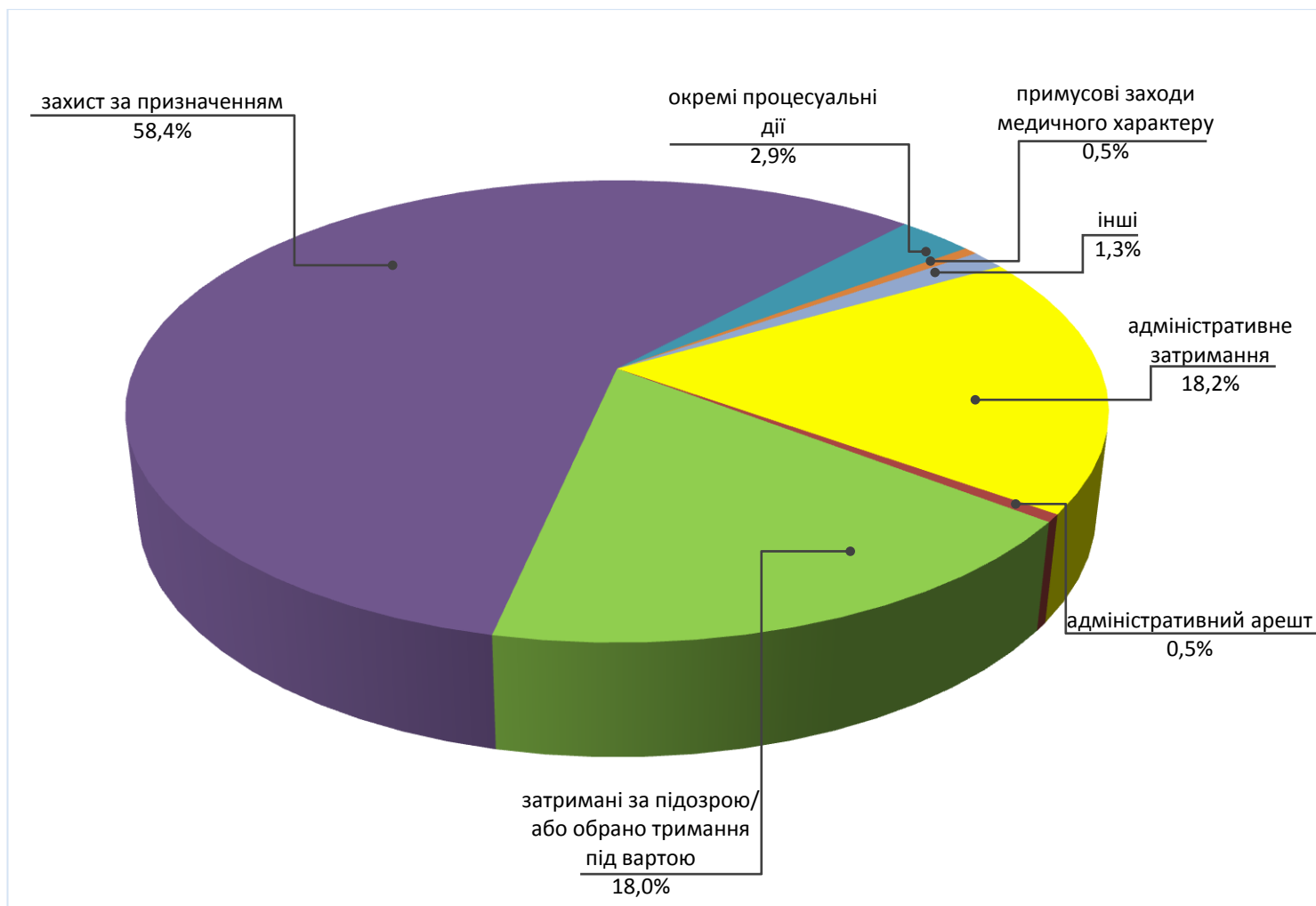
Регіональним центром з метою розвитку аналітичної спроможності центрів з надання БВПД Тернопільщини зібрано інформацію про дотримання адвокатами зобов'язань за контрактом; здійснюється збір та узагальнення розподілу справ між адвокатами; кількості доручень за видами в кримінальних справах; відстежується кількість доручень, які перебувають на виконанні у кожного адвоката, з метою недопущення випадків одночасного надавання одним адвокатом БВПД більш як у 30 справах за 30 дорученнями, надання БВПД за якими не завершено; проводиться моніторинг якості надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, кількості здійснення представництва у судах, інших державних органах працівниками відділів представництва та бюро правової допомоги місцевих центрів.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За оперативною інформацією з 1 квітня по 30 червня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 373 доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 67 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 2 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 59 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 203 – для здійснення захисту за призначенням;
- 21 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 4 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 5 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 7 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.**



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром  
**у продовж липня-вересня 2019 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 18 судових засіданнях у кримінальних провадженнях.