

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом IV кварталу 2018 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Під час заходів широко розповсюджувались інформаційні буклети.

Так, було організовано та проведено правопросвітницькі заходи (семінари, зустрічі-інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», а також розповсюджено інформаційні буклети. Організовано зустрічі-інформування про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.

Фахівці Регіонального та Тернопільського місцевих центрів з нагоди професійного свята зустрілись з Військовослужбовцями 44 окремої артилерійської бригади. В межах зустрічі працівники системи організували роботу мобільного консультативного пункту. Даний захід відбувся в рамках просвітницької компанії Міністерства юстиції «Права захисників». Основна мета компанії - надати максимальну інформацію ветеранам про передбачені права і гарантії, а також як їх реалізувати та захистити.



Було проведено ряд інформаційно-просвітницьких заходів/навчань з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо. Фахівці Регіонального центру активно розповсюджували інформаційні буклети, в тому числі проекту Мін'юсту «Я маю право!».

Зокрема, 07 жовтня 2018 року було здійснено інформування та консультування в Копичинецькому відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру соціального обслуговування.

Проведено правопросвітницькі заходи в закладах освіти, культури, розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право!»

Уроки правових знань проведено: 11 жовтня 2018 року у ЗОШ №11 м. Тернополя на тему «Стоп боулінг»; 10 грудня 2018 року у ЗОШ №17 м. Тернополя на тему «Права дитини»; 11 грудня 2018 року у ЗОШ №28 м. Тернополя та 13 грудня 2018 року у класичній гімназії м. Тернополя.

15 грудня 2018 року фахівцями Регіонального центру організовано тренінг «Школа життя» в загальноосвітній школі м. Тернополя №15 спільно з працівниками патрульної поліції.



11 грудня 2018 року в рамках всеукраїнського тижня права для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету комунікатор Регіонального центру Володимир Карий провів навчальний практикум «Реалізація права на захист». Майбутні правники дізнались про процедуру залучення адвоката для здійснення захисту за призначенням в кримінальному провадженні, правила повідомлення про затримання, а також про відкриття довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».



З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги організуються та проводяться спільні наради, круглі столи, семінари, робочі зустрічі з неурядовими організаціями громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами, підписання меморандумів про співпрацю.

05 листопада 2018 року відбувся спільний з ГО «Гельсінська ініціатива-XXI» перегляд та обговорення документального фільму «Зворотній бік усього» в рамках X мандрівного міжнародного фестивалю документального кіно про права людини.



4 грудня відбувся правопросвітницький захід спільно з ГО «Інформаційно-правовий центр «Права людини» - запобігання та протидія домашньому насильству за гендерною ознакою. Долучились до заходу і фахівці Регіонального центру. Заступник директора РЦ Світлана Бандура розповіла про гендерну стратегію системи БПД та пріоритетні ініціативи, які сприятимуть більш ефективному наданню допомоги тим, хто стикається з проблемами гендерно обумовленого та домашнього насильства. А Олег Кононенко, начальник відділу організації надання БВПД Регіонального центру розповів про стратегічні дії системи БПД в частині забезпечення гендерної рівності.



Проведено пілотні тренінги, семінари, лекції для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад; представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань удосконалення організації ними надання БВПД в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування,

державних підприємств, установ та організацій, поширення інформаційних буклетів

24 жовтня 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та менеджер з якості Сергій Дубчак виступили лекторами для старост, сільських, селищних та міських голів Тернопільщини. Захід відбувся з метою підвищити загальний рівень правової культури муніципальних службовців.

«Через інформування громадян про право на безоплатну правову допомогу у них формується культура розуміння своїх прав та можливостей їх використання. Це потрібно для посилення правової спроможності громад. Постійне вдосконалення організації посадовими особами місцевих рад надання безоплатної первинної правової допомоги – необхідна складова» – наголосила директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка також представила загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України "Я МАЮ ПРАВО!".

Під час проведення таких тренінгів 05, 15, 21, 28 листопада 2018 року поширювались інформаційні буклети про систему БПД, методичні рекомендації, правові роз'яснення.

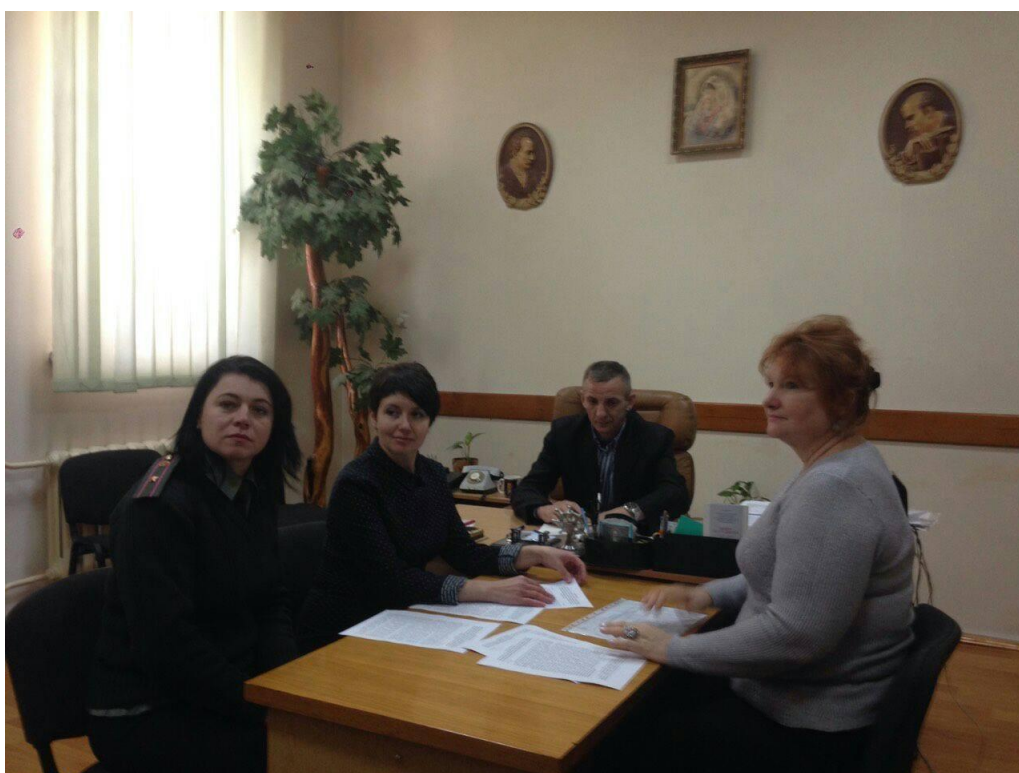


Проведено робочі наради, прийнято участь в навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, управління пробачії, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції та ін. Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів

29 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій спільно зі слідчими ГУНП в Тернопільській області провели семінар нараду.



05 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та керівник Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль здійснили візит до Чортківської установи виконання покарань (№26) та Чортківського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Метою зустрічі було налагодження взаємодії з проведення спільних заходів для спрощення доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги. Ці заходи передбачають утворення та організацію роботи дистанційних пунктів консультування в приміщеннях установи виконання покарань, районному секторі пробації та проведення заходів з підвищення рівня правової свідомості засуджених осіб.



08 листопада 2018 року відбулася зустріч директора Регіонального центру Ірини Хондогій та начальника філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Наталії Хільченко. Метою зустрічі була консолідація зусиль у сфері надання правової допомоги особам, що перебувають на обліку в органах з питань пробації, підписання меморандуму про співпрацю, зокрема організація роботи дистанційних пунктів консультування.



Налагоджено співпрацю з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.

Представник Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Володимир Карий завітав до юридичного факультету ТНЕУ з нагоди відкриття Центру медіації у навчальному закладі, де було проведено Форум «Медіація: досвід та перспективи».



Проводяться інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходів. Поширено інформаційні матеріали про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях

Фахівці Регіонального центру активно поширювали інформаційні матеріали щодо права на захист та порядку отримання БПД: в 44 окремій артилерійській бригаді, в Тернопільському благодійному фонді «Карітас», в Тернопільській обласній організації УТОГ, в студентських гуртожитках (13.10.; 09.10.; 14.12). Розповсюджуються інформаційні буклети також під час роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Висвітлено в друкованих ЗМІ інформаційні матеріали про систему БПД та роз'яснень правового характеру

Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили в інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «АТО.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни».

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Досьє-102», «Свобода», «Подільське слово», «Вільне життя», «Наш день».

Усього за цей квартал опубліковано 13 статей на сайтах інтернет-видань та подано до друку в місцеві газети 4 новини.

Окрім того, на офіційному веб-сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано 31 новини про проведені

Регіональним центром правопросвітницькі заходи, виїзні консультаційні прийоми громадян, тренінги, семінари, навчання і круглі столи тощо.

На сайті містяться 2 успішних адвокатських справ, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Розміщено 22 інформації про діяльність системи БПД Тернопільщини на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)

Організовано і проведено публічну презентацію із залученням місцевих ЗМІ

13 грудня 2018 року презентували довідково-інформаційну платформу WikiLegalAid (wiki.legalaid.gov.ua), яка являється інноваційним інструментом, що допомагає в роботі працівникам системи безоплатної правової допомоги, котрі надають правові консультації на місцях. Інформація постійно оновлюється з урахуванням змін законодавства та судової практики. Цією базою можуть користуватись як юристи-практики, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультації підготовлені так, щоб бути зрозумілими не лише фахівцям, а й людям без юридичної освіти. Наразі у базі міститься понад 1,4 тис. консультацій з правових питань, також посилання на нормативні акти, судові рішення, є зразки процесуальних документів. Доступ до всієї інформації є безкоштовним.



Розширення доступу до безоплатної правової допомоги:

- мобільні консультаційні пункти:

Організовано роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Працівники РЦ беруть участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право», щочетверга відбуваються мобільні консультаційні пункти на Театральній площі м.Тернопіль.

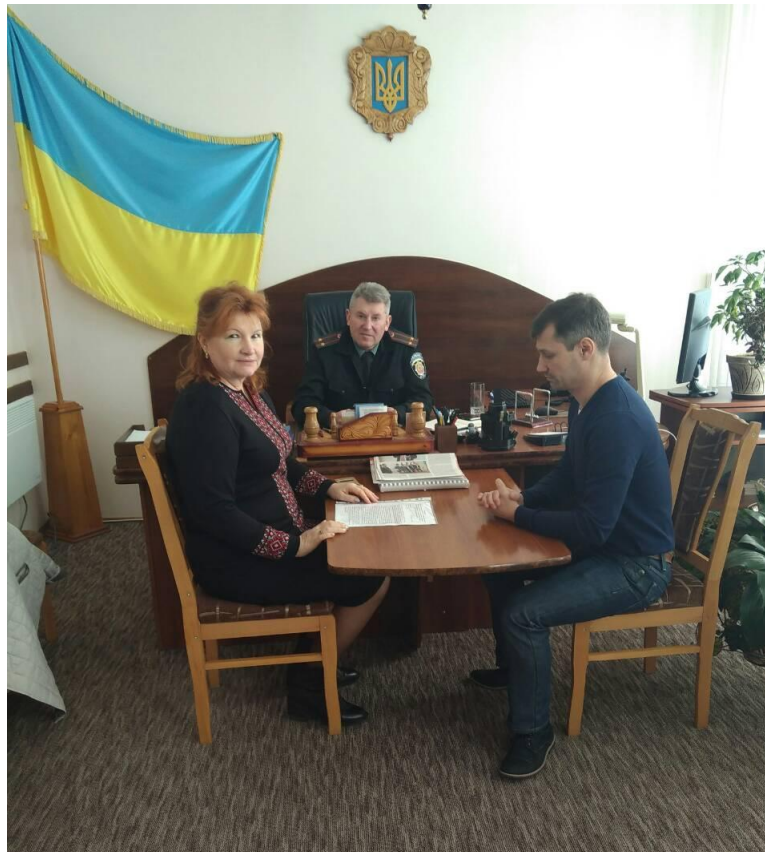


- виїзні консультування в установах виконання покарань, в органах пробачії:

05 листопада 2018 року директор Регіонального центру Ірина Хондогій та керівник Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль здійснили візит до Чортківської установи виконання покарань (№26).

В рамках візиту до установи директори центрів поспілкувались з її керівником, підполковником внутрішньої служби Андрієм Бойко та начальником Чортківського районного сектору філії Державної установи «Центр пробачії» в Тернопільській області Оксаною Маційовською.

11 та 15 грудня 2018 року менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Сергій Дубчак та очільниця Регіонального центру Ірина Хондогій відвідали Збаразьку виправну колонію (№63), де поспілкувались з її керівником, підполковником внутрішньої служби Андрієм Макаром та ознайомились з умовами утримання засуджених осіб. Метою зустрічі було налагодження взаємодії з проведення спільних заходів для спрощення доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги.



11 грудня 2018 року заступник керівника РЦ Світлана Бандура відвідала Копичинську ВК (№112), яка спілкувалась з колективом установи про міжнародні стандарти дотримання прав засуджених осіб. Говорили і про практику Європейського суду з прав людини, що пов'язана з порушеннями зі сторони установ відбування покарання.



Забезпечено роботу мобільних консультаційних пунктів в спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах та участі у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право»: 09 жовтня 2018 року – Тернопільський БФ «Карітас», 14 грудня 2018 року – Тернопільська обласна організація УТОГ.

Забезпечено належні якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Організуються та проводяться навчальні семінари, по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами, практичні індивідуальні навчання при укладенні контрактів та прийому звітів.

Для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД відібраних за результатами 10-го конкурсу організуються навчання, консультації щодо дотримання стандартів якості БПД.

Забезпечено участь 20 адвокатів у тренінгу на базі правового клубу PRAVOKATOR у Львові. Проведено майстер-класи щодо змін в законодавстві БПД.

З метою забезпечення належного, своєчасного та якісного надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі шляхом спостереження за роботою адвокатів в суді, проведення бесід з клієнтами, які фіксуються у відповідних формах моніторингу.

Проведено зустрічі/наради з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги

31 жовтня 2018 року відбулася зустріч директора Регіонального центру Іриною Хондогій із Головою комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги Карпою М.М.

Голова комісії повідомила, що протягом 2018 року проведено 8 засідань самоврядного органу, де розглядались скарги на адвокатів, які надходили як від уповноважених органів (правоохоронних та суду), так і від клієнтів. «На сьогодні 7 з 8 скарг розглянуто, факти порушень якості, повноти чи своєчасності надання безоплатної правової допомоги в жодному випадку не підтвердились, проте, в 2 випадках комісія вважала за потрібне надати адвокатам практичні рекомендації» - зазначила Марія Карпа.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Проводилися навчальні заходи із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги

01 жовтня 2018 року проведено внутрішнє навчання працівників відділу інфраструктури МЦ.

12 жовтня 2018 року з метою обміну досвідом та прикладами кращих практик в наданні безоплатної правової допомоги до Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги у Тернопільській області завітали колеги з Хмельниччини.



Організовано та здійснено робочу поїздку з метою обміну досвідом в Чортківський МЦ. Під час наради керівнику Монастирського бюро правової допомоги Галині Джумак вручили подяку Координаційного центру з надання правової допомоги за успішну роботу з системи безоплатної правової допомоги.



З метою інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» розроблено консультативні матеріали:

WikiLegalAid (wiki.legalaid.gov.ua) – інформаційна платформа, що функціонує за принципом відомої «Wikipedia», поповнюється правовими консультаціями з різних тем, котрі відповідають реальним запитам клієнтів системи, які приходять до центрів та бюро правової допомоги у всіх регіонах країни, дає можливості для громадян отримати актуальні вичерпні правові консультації, що сприяти посиленню правової спроможності та правової обізнаності громадян.

«WikiLegalAid» це:

- Систематизовано – вся інформація в базі розташована таким чином, щоб знайти консультацій за певною тематикою було зручно та легко.
- Актуально – процес оновлення правових консультацій триває постійно; інформація, що міститься в базі включає в себе і нові зміни в законодавстві, і зміни в судовій практиці.
- Вичерпно – за допомогою бази правових консультацій можна знайти вичерпну інформацію з правового питання, а також судову практику та зразки судових документів.
- Доступно – незалежно від того де Ви знаходитесь (в дома, на роботі, в віддаленому районі) у Вас є доступ до якісної правової інформації.

Крім того, «WikiLegalAid» це:

- Просто – знайти актуальну інформацію з багатьох правових питань тепер можна на єдиній базі правових консультацій, що містить як посилання на актуальну законодавчу базу, так і практичні рекомендації від фахівців системи БПД.
- Безкоштовно – доступ до всіх правових консультацій бази є безкоштовним для користувачів платформи.
- Для всіх – базою правових консультацій можуть користуватись як практикуючі юристи, студенти-правники, правозахисники, так і пересічні громадяни. Консультація сформована так, що відповідь буде зрозуміла усім.

Зокрема, у IV кварталі до інформаційної платформи WikiLegalAid було зареєстровано правову консультацію «Звільнення від кримінальної відповідальності в зв'язку зі зміною обстановки».

Окрім того, оновлюються та підтримуються в актуальному стані консультації, які розроблялись у минулому році.

[1.3] Децентралізація системи БПД

05 листопада 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено засідання керівної ради та нараду з керівниками бюро.



Питання основної діяльності, спільне фінансове планування, впровадження кращих практик розглядаються на засіданні керівної ради 05 листопада 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

20 грудня 2018 року в Регіональному центрі відбулося засідання керівної ради.



Регіональний центр збирає, узагальнює та аналізує статистичні дані про надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільським, Кременецьким та Чортківським місцевими центрами, а також координує їхню діяльність. За результатами моніторингу діяльності відділів МЦ узагальнюється краща практика та організовуються робочі зустрічі по обміну досвідом за окремими напрямками діяльності.

Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільської області та їх відокремлених відділів – бюро правової допомоги.

Протягом IV кварталу 2018 року відповідно до плану виїзного спостереження Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області здійснено 17 виїздів, які проводились з метою: покращення якості роботи місцевих центрів; надання консультативно-методичної допомоги у виконанні основних завдань і функцій; відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, та у разі потреби корегування поточного стану; сприяння прозорості при здійсненні заходів із заохочення або притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників місцевого центру; сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів.

Моніторингом охоплено процеси щодо забезпечення діяльності місцевих центрів, зокрема, управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також процеси, пов'язані з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій: надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, проведення правопросвітницької роботи, якість роботи з клієнтом в частині доступу до БПД, здійснення представництва у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування, а також перед іншими особами.

Під час проведення моніторингу здійснювався огляд установчих документів місцевих центрів та їх відділів, планів роботи, журналів обліку даних, що ведуться центрами,

реєстраційних карток клієнтів, звернень про надання БВПД, наказів про надання та припинення надання БВПД, а також інших документів.

Працівниками центрів активно ведеться робота з популяризації системи безоплатної правової допомоги серед населення шляхом: розміщення інформації про послуги що надаються та контактної інформації на стендах державних установ та в ЗМІ; проведення зустрічей з потенційними клієнтами та іншими способами, в рамках цього аспекту роботи фахівці центрів презентують загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я маю право».

[1.5] Розбудова КІАС та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Фахівцями Регіонального центру отримано доступ до АС «Є-звітність» та прийнято участь у тестуванні програми. Ведеться формування бази ПЗ «1С Бухгалтерія 8».

Програмний продукт «UA-бюджет» використовується для ведення комплексного обліку та складається з функціональних модулів, що охоплюють всі ділянки бухгалтерського обліку: планування та фінансування, банк, необоротні активи, послуги, зарплата, операції та звіти.

В модулі «Планування та фінансування» проводиться розрахунок кошторису, зміни до кошторису, фінансування.

В модулі «Банк» проводяться юридичні/фінансові зобов'язання, договори постачання, платіжні доручення, виписки банку.

В модулі «Необоротні активи» проводяться надходження, списання, амортизація основних засобів та нематеріальних активів.

В модулі «Зарплата» проводиться розрахунок зарплати.

Кращі практики діяльності, успішні справи адвокатів, а також оперативна інформація щодо видання доручень адвокатам, оплату їх послуг та відшкодування втрат оприлюднюються на офіційному веб-сайті РЦ.

Також 65 інформаційних матеріалів про систему БПД Тернопільщини поширено на веб-сайті РЦ, сторінках РЦ та МЦ у соціальних мережах.

З метою покращення матеріально-технічного забезпечення придбано для створення медіа звітів фотоапарат. Виготовлено інформаційні буклети для розповсюдження під час проведення правопросвітницьких заходів.

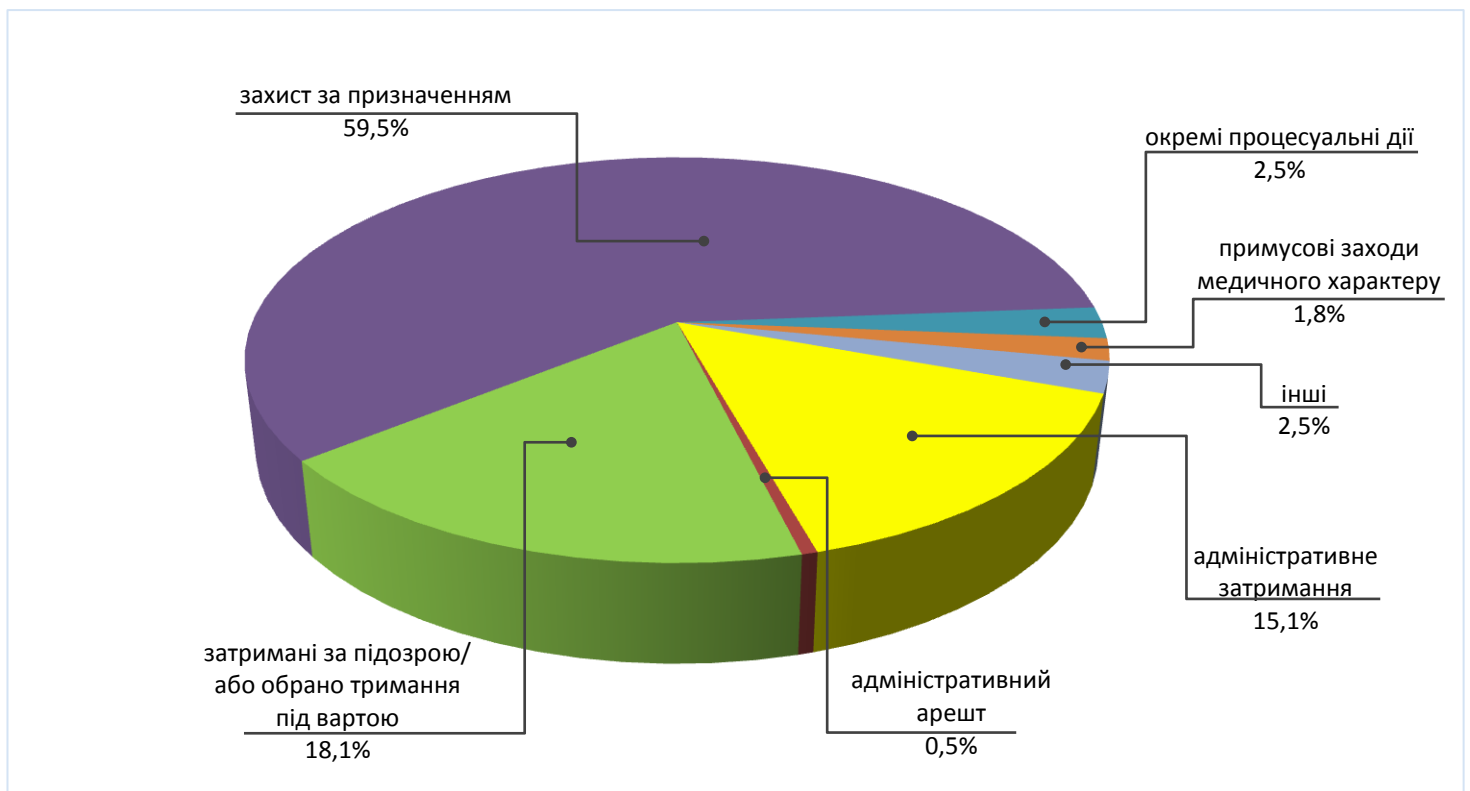
Задля розвитку аналітичної спроможності центрів збирається та узагальнюється інформація про діяльність регіонального та місцевого центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 1 жовтня по 31 жовтня 2018 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 398 доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 60 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 2 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 72 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 237 – для здійснення захисту за призначенням;
- 10 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 5 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 7 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 5 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром продовж **жовтня-січня**:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 20 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесіди з клієнтами;
- проведено 30 анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено 18 анонімних анкетувань клієнтів;
- проведено 449 перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.