

**Звіт про виконання плану діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
на 2018 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<p>1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право». Розповсюдження інформаційних буклетів. Організація лекцій, семінарів, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.</p> <p>Лекція з висвітлення змін у законодавстві про безоплатну правову допомогу та проект «Я маю право» для державних службовців Головного управління Національної поліції у Тернопільській області 06.03.</p> <p>Зустріч – інформування в Тернопільській комунальній міській лікарні № 2 23.03.</p>	Kількість заходів	1	2	
		<p>1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів /навчань з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насилиства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри</p>	Kількість заходів			

	<p>зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо ).</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>Тренінг для працівників відділів (секторів) з питань сім'ї, молоді та спорту районних державних адміністрації, виконавчих комітетів міських рад, міст обласного значення, рад об'єднаних територіальних громад по забезпечені доступу до надання правової допомоги дітям, а також особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі 20.03.</p>		1	1	
	<p>1.1.3. Проведення правопросвітицьких заходів в закладах освіти, культури.</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>ТНВК ЗОШ I-III ст. - правовий ліцей №2 правопросвітицький захід з нагоди відзначення Дня Соборності України 26.01.</p> <p>ТНВК ЗОШ I-III ст. - правовий ліцей №2 . Участь у відкритті Всеукраїнського дитячого форуму «Формула успіху очима дітей» 15.02.</p> <p>«Станція юних техніків» Тернопільської міської ради – зустріч інформування для учнів та трудового колективу 13.03.</p>	Kількість заходів	2	3	
2	<p><b>Завдання 1.2</b>  <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою</i></p> <p>1.2.1. Організація та проведення спільніх нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами; підписання меморандумів про співпрацю.</p> <p>Зустрічі інформування  Клуб Економічного Фізичного Інтелектуального Розвитку/  Жіночий клуб «Криївочка»;</p>	Kількість заходів			Зустрічі з ГО перевнесено на II квартал

<p><b>удосконалення надання ними БПД</b></p>	<p>Круглий стіл щодо запобігання насильства в сім'ї та доступу до БПД за участі ГО Грено ініціатив - 26.01.</p> <p>Інформаційно-просвітницька акція «Стоп насильству» з ГО «Відродження нації» спільно з відділом сім'ї та молоді Тернопільської ОДА, патрульної поліції та волонтерів 13.02.</p> <p>Робоча нарада в Тернопільській ОДА щодо запобігання правопорушень стосовно осіб похилого віку, осіб, сім'ї яких опинились у складних життєвих обставинах та інших категорій соціально незахищеного населення 26.03.</p>		3	3	
	<p>1.2.5. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевих центрів. Підготовка аналітичної довідки</p>	<p><i>Інформаційна довідка</i></p>	1	1	
	<p>1.2.6. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД</p>	<p><i>Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів</i></p>	1	1	
	<p>1.2.7. Проведення пілотних тренінгів , проведення семінарів, лекцій для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад ; представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій / з урахуванням графіку ЦППК/ Поширення інформаційних буклетів</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Спеціалістів сільських, селищних та міських рад та ОТГ із земельних питань - 06.02.</li> <li>- Тренінг з представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС про права людини та систему БПД 21.02.</li> <li>- Працівників відділів освіти ОТГ – 26.02.</li> </ul>	<p><i>Кількість проведених тренінгів</i></p>	<p>не менше 1</p>	3	
	<p>1.2.8. Проведення Регіональним центром робочих нарад, круглих столів, участь в навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, управління пробації, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			

<p>захисту прав людини Національної поліції та ін.  Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів.</p> <p>Участь у навчальному семінарі для слідчих в Головному управлінні Національної поліції в Тернопільській області щодо основних положень КПК та Порядку інформування 29.01.</p> <p>Участь в навчанні працівників в Тернопільському районному відділенні поліції ГУНП 30.01.</p> <p>Робоча нарада із начальником управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУ НП в Тернопільській області з питань щоквартальних звірок інформувань про затримання осіб 31.01.</p> <p>Участь в навчанні працівників в Тернопільському міському відділі поліції ГУНП 09.02.</p>		2	4	
<p>1.2.9. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параліристів.</p> <p>Бесіда-інформування із студентами «Школи лідер права», Юридичної клініки «Liberta», членами Координаційної ради молодих юристів. 15.02.</p> <p>Зустріч-консультування, участь у роботі юридичної клініки «Liberta» Тернопільського національного економічного університету 12.03.</p> <p>Робоча зустріч з головою Координаційної ради молодих юристів Тернопільської області 12.03.</p> <p>II Відкритий Західноукраїнський інтелектуальний турнір «Natus vincere» на юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету Участь у журі 22.03.</p>	<i>Кількість заходів/провайдерів</i>	1	4	
<p>1.2.10. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.</p>	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	1	
<p>1.2.11. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.</p>	<i>Кількість звернень</i>	-	127	

3	<b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	1.3.1. Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях.  Розповсюдження інформаційних буклетів під час роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.  Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД 15.02. 12.03. 20.03.	Проведено інформувань	3	15
		1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	Кількість виступів	2	6
		1.3.3. Розміщення пресрелізів, статей , та роз'яснень правового характеру на сторінках інтернет-видань  «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «ATO.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни», «Терен».	Кількість виступів	12	36
		1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, зокрема, змін до закону «Про безоплатну правову допомогу» та роз'яснень правового характеру "Досьє-102", «Свобода», "Подільське слово" «Вільне Життя», «Наш день»	Кількість публікацій	3	3
		1.3.5. Висвітлення діяльності Регіонального центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру; направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення	Кількість публікацій	20 - РЦ	44
		1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .	Кількість звітів	3	3
		1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)	кількість публікацій	3	3

		1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ Прес-конференція спільно з ГТУЮ 06.02.	<i>Кількість презентацій</i>	1	1	
		1.3.9. Навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ – комунікатор інтегратори.  Взаємодія із ЗМІ. Порядок обміну матеріалами РЦ, МЦ, бюро правової допомоги	<i>Кількість навчань</i>	1		
4	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів осіб, засуджених до позбавлення волі</i>	1.4.1. Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право»  Мобільні консультаційні пункти на Театральній площі м.Тернопіль, в ТРЦ "Подоляни" - щотижня	<i>кількість виїздів</i>	8	12	
		1.4.2. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів в спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах. Участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право» - адресна правова допомога Комунальна установа Тернопільської обласної ради "Петриківський обласний геріатричний пансіонат 06.02.	<i>кількість виїздів</i>	1	1	
5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що</i>	1.4.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань Консультування в Копичинській ВК (№112) 26.03	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами. Проведення майстер-класів щодо змін в законодавстві БПД, складання звітів.	<i>кількість заходів</i>			

надаються клієнтам системи БПД	<p>Участь у круглому столі «Що чекає на кримінальне провадження у 2018 році» відділення Асоціації правників України в Тернопільській області. 06.02.</p> <p>Навчальний практикум в м.Тернопіль – 20 січня, м. Кременець – 26 січня та м.Чортків - 1 лютого з питань впровадження стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі</p> <p>1.5.2.Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД відібраних за результатами 9-го конкурсу . Зміни в законодавстві БПД Установчий семінар для адвокатів 16.02.</p> <p>1.5.3. Надання допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.</p> <p>1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях Укладення контрактів (договорів) про надання БВПД</p> <p>1.5.5. Проведення зустрічей/нарад з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги Участь в засіданні Ради адвокатів Тернопільської області</p> <p>1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій</p> <p>1.5.9. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги</p> <p>1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг місцевими центрами діяльності бюро та оцінювання якості послуг БПД.</p>		1	4	

		1.5.11. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Кількість публікацій	не менше 4	9	
--	--	---	----------------------	------------	---	--

### Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	2.1.1. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги.  Внутрішні навчання працівників РЦ щодо запобігання корупції 12.03. Навчання працівників відділів правової інформації та консультацій МЦ 26.03.	кількість заходів	1	1	
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в Чортківський МЦ. 26.03.	Кількість поїздок	1	1	
7	<b>Завдання 2.2</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</i>	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість консультивативних матеріалів	2	2	
		2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» розроблених РЦ	Оновлення		8	

### Децентралізація системи БПД

8	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських</i>	3.1.1. Проведення реєстрації змін до Положення про Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області та місцевих центрів Забезпечення внесення змін до Положень про відділи РЦ та МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників	Кількість проведених змін		1	
		3.1.2. Підготовка матеріалів для розгляду та проведення засідань Керівної ради. Фінансове планування.	Кількість засідань	1	1	

	<b>рішень</b>	Обґрунтування потреби у фінансуванні на підставі економічних розрахунків. Розгляд питань основної діяльності, підготовка бюджетної програми та бюджетного запиту, внесення змін до кошторису, матеріально-технічного забезпечення.				
		3.1.3. Навчання та обмін досвідом працівників місцевих центрів щодо підстав та порядку укладення договорів/контрактів з адвокатами, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		3.1.4. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	<i>Кількість прийнятих актів</i>		587	
		3.1.5. Забезпечення надання консультивно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та обмін досвідом	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
9	<b>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів ( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану виїзного спостереження)	<i>Кількість моніторингів /довідок/звітів</i>	1	17 /1	
		3.2.2. Координація роботи відділів місцевих центрів. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками центрів наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Організація виїзду в Кременецький МЦ з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації діяльності	<i>Кількість виїздів центрів</i>	1	1	
10	<b>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</b>	3.3.2. Розробка та затвердження штатних розписів МЦ	<i>кількість штатних розписів</i>	1 в кожен МЦ	3	
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів <i>ex officio</i> до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
11	<b>Завдання 4.1 Практика</b>	4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів	<i>Кількість довідок</i>	1	1	

<i>діяльності офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	4.1.2 Проведення опитування адвокатів на предмет їх готовності взяти участь у формуванні офісів громадського захисту	кількість	1	1	
---	--	-----------	---	---	--

### **Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

12	<b>Завдання 5.1</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД</i>	5.1.1. Використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Формування бази даних / постійно	Отримано доступ до АС «Є-звітність». Участь у тестуванні	
13	<b>Завдання 5.2</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	5.2.1. Впровадження ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації кадрового обліку Навчання персоналу МЦ	Формування бази даних / постійно /Навчання	1	формування бази даних - щоденно
14	<b>Завдання 5.3</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	5.3.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД. Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті. Збір інформації для наповнення порталу БПД після його створення	кількість інформацій	не менше 20	78
15	<b>Завдання 5.4</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	5.4.1. Пошук спеціалізованої установи для укладення договору про надання транспортних послуг для пасажирських перевезень		I декада лютого	триває
16	<b>Завдання 5.5</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності</i>	5.5.1. 5.5.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість консультувань;	Кількість інформацій	1	6

	<b>центрів</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кількість звернень для надання БВПД;</li> <li>- кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро;</li> <li>- розподілу справ між адвокатами;</li> <li>- кількості прийнятих актів</li> </ul>			
		5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	<i>Інформаційна довідка</i>	1	1
		5.5.3. Звіт щодо кількості виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>		щотижня - на сайт РЦ

\* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо

Директор

I.V. ХОНДОГІЙ