

**Звіт про виконання плану діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
на 2018 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>	<p>1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право».</p> <p>Організація лекцій, семінарів, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів.</p> <p>30 липня 2018 р. акція “Лабіринт можливостей” у Всесвітній день боротьби з торговлею людьми</p> <p>30 серпня 2018 р. участь у дискусії на тему «Пріоритети плану дій «Партнерства «Відкритий Уряд» на 2018-2020 р.р.»</p>	Kількість заходів	1	2	
		<p>1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів /навчань, інформувань з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насилиства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств</p>	Kількість заходів	1	1	

	<p>населення тощо ). Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>23 серпня 2018 р.- флешмоб Одягни вишиванку</p>			
	<p>1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури. Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>13 вересня 2018 р.- флешмоб #СтопБулінг 28 вересня 2018 р. інформування в ТНЕУ</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2
2	<p>1.2.1. Організація та проведення спільніх нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами.</p> <p>18 липня 2018 року зустріч у БФ «MagneticOne»</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1
	<p>1.2.5. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевих центрів. Підготовка аналітичної довідки.</p>	<i>Інформаційна довідка</i>	1	1
	<p>1.2.6. Розроблення, поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД</p>	<i>Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів</i>	1	1
	<p>1.2.7. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад з питань удосконалення організації ними надання БППД, проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій / з урахуванням графіку ЦППК/ Поширення інформаційних буклетів</p>	<i>Кількість проведених тренінгів</i>	1	перенесено на IVкв
	<p>1.2.8. Проведення Регіональним центром робочих нарад, круглих столів, участь в навчальних семінарах з працівниками правоохранних органів та контролюючих органів, судів,</p>	<i>Кількість заходів</i>		

	<p>прокуратури, міграційної служби, управління пробації, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції та ін щодо запобігання порушенню прав людини.</p> <p>29 серпня 2018 р семінар-нарада зі слідчими Кременецького ВП ГУНП</p> <p>24 вересня 2018 р. зустріч з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини з питань моніторингових візитів до місць несвободи.</p>		1	2	
	<p>1.2.9. Співпраця з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.</p> <p>Участь в роботі юридичної клініки ТНЕУ.</p>	<i>Кількість заходів/провайдерів</i>	1	1	
	<p>1.2.10. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.</p>	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	1	
	<p>1.2.11. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.</p>	<i>Кількість звернень</i>			
3  <b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	<p>1.3.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях щодо права на захист та порядку отримання БПД</p>	<i>Проведено інформувань</i>	3	3	
	<p>1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах</p>	<i>Кількість виступів</i>	2	4	
	<p>1.3.3. Розміщення пресрелізів, статей , та роз'яснень правового характеру на сторінках інтернет-видань</p> <p>«Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль на житво!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «ATO.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни»,</p>	<i>Кількість виступів</i>	12	15	
	<p>1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, зокрема, змін до закону «Про безоплатну правову допомогу» та роз'яснень правового характеру</p>	<i>Кількість публікацій</i>	3	8	

		"Досьє-102", «Свобода», "Подільське слово" «Вільне Життя», «Наш день»				
		1.3.5. Висвітлення діяльності Регіонального центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення	Кількість публікацій	не менше 20	29	
		1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .	Кількість звітів	3	3	
		1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)	кількість публікацій	3	21	
		1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ Прес конференція 03.09.2018 р.	Кількість презентацій	1	1	
		1.3.9. Навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги. Підготовка інформативних та консультаційних матеріалів для оприлюднення на сайті РЦ, в соцмережах.  Внутрішнє навчання комунікатор РЦ - інтегратори.	Кількість навчань	1	1	
	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, війзних прийомів осіб, засуджених до позбавлення волі</i>	1.4.1 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право»	кількість	щочетверга	13	
		1.4.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань, органах пробації.	Кількість заходів	1	перенесено на IVкв	
5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення</i>	1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.	кількість заходів	1	1	

<p><i>належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i></p>	<p>Проведення майстер-класів щодо змін в законодавстві БПД, складання звітів.</p> <p>8 серпня 2018 р. навчальний практикум</p>				
	<p>1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД відібраних за результатами десятого конкурсу . Зміни в законодавстві БПД практичні індивідуальні навчання при укладенні контрактів і прийомі звітів.</p>	кількість заходів		14	
	<p>1.5.3. Надання допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.</p>	Проведення індивідуальних занять	не менше 5	9	
	<p>1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях</p> <p>Укладення контрактів (договорів) про надання БВПД з новими адвокатами.</p>	Кількість укладених контрактів			
	<p>1.5.5. Проведення зустрічей/нарад з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги</p>	Кількість заходів	1		
	<p>1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД</p> <p>Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій</p>	Кількість моніторингів	18	17	
	<p>1.5.7. Проведення анкетування клієнтів/ за бажанням/</p>	Кількість анкетувань		3	
	<p>1.5.8. Проведення анкетування адвокатів/ за бажанням/</p>	Кількість анкетувань		-	
	<p>1.5.9. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги</p>	Кількість		не надходило	
	<p>1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги.</p>	Кількість інформаційних довідок	3	3	

		1.5.11. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Кількість публікацій	не менше 4	10	
--	--	---	----------------------	------------	----	--

### Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділу БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	2.1.1. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД. Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів МЦ, бюро правової допомоги Тематичні навчання із залученням фахівців інших організацій	не менше 1 разу в квартал	1	1	
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом РЦ та МЦ . 25-27 липня 2018 р.– робочий візит в РЦ з НБВД у Вінницькій області	Кількість поїздок	1	1	
7	<b>Завдання 2.2</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість консультивативних матеріалів	2	1	
		2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Оновлення	6	вносяться зміни та підтрим. в актуальному у стані	

### Децентралізація системи БПД

8	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими</i>	3.1.1. Підготовка матеріалів для розгляду та проведення засідань Керівної ради. Фінансове планування. Обґрунтування потреби у фінансуванні на підставі економічних розрахунків.	кількість	1	1	

<p><b>центрами БПД,</b> прийняття управлінських рішень</p>	<p>Розгляд питань основної діяльності, підготовка бюджетної програми та бюджетного запиту, внесення змін до кошторису, матеріально-технічного забезпечення.</p> <p>3 липня 2018 р. засідання Керівної ради директорів</p>	<p>3.1.2. Аналіз результатів моніторингу діяльності МЦ, статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів з надання БВПД, результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу щодо їх задоволеності роботою місцевого центру з наданням БВПД, узагальнення проблемних питань та їх вирішення.</p> <p>3.1.3. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг</p> <p>3.1.4. Забезпечення надання консультивно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та облін досвідом</p>	<p>Кількість інф. довідок</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Кількість прийнятих актів / постійно</p> <p>552</p> <p>1</p> <p>Кількість заходів</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>Кількість узагальнень /довідок</p> <p>1</p> <p>Кількість візідів</p> <p>1</p> <p>Кількість</p>
<p><b>Завдання 3.2</b> Моніторинг діяльності центрів БПД</p> <p>9</p>		<p>3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів ( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та Узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану військового спостереження)</p> <p>3.2.2. Координація роботи відділів місцевих центрів. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками центрів наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів.</p>		
<p><b>Завдання 3.3</b> Управління людськими ресурсами</p> <p>10</p>		<p>3.3.2. Внесення пропозицій до міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ щодо участі у навчанні працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів</p>		

## **Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

<p><b>Завдання 4.1</b> Практика</p> <p>11</p>	<p>4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту.</p> <p>Аналіз скарг клієнтів.</p>
---	---

	<b>діяльності офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>	Аналіз відмов клієнтів від адвокатів	1	1
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>				
12	<b>Завдання 5.1</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД</i>	5.1.1. Використання ПЗ «1С Бухгалтерія 8»	Формування бази даних / постійно	
14	<b>Завдання 5.3</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	5.3.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.  Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільський області на сайті.  Збір інформації для наповнення порталу БПД після його створення	Кількість інформації	66
16	<b>Завдання 5.5</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	5.5.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість консультувань; - кількість звернень для надання БВПД; - кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро; - розподілу справ між адвокатами; - кількості прийнятих актів	Кількість інформації	1
	5.5.2. Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	<i>Інформаційна довідка</i>	1	1
	5.5.3. Звіт щодо кількості виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>	1	1

В.О.Директора



С.А.Бандура