

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
за III квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.	Кількість оновлень	1	1	
		1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо). Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб. 10.07. Захід щодо дотримання прав людини з ключовими уразливими до ВІЛ групами населення спільно з ГО «Джерела громадського здоров'я» 30.07. Правопросвітницько-інформаційна акція «Протидій торгівлі людьми»	Кількість заходів	1	2	
		1.1.3. Проведення тематичних правопросвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права. Проведення правопросвітницьких заходів щодо інформування про виборчі права, зокрема для тих, хто голосує вперше.	Кількість заходів	1	1	

Завдання 1.2

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

17.07. Правопросвітницький захід в Сімейному клубі «Промінчики» Проведення уроків «Я маю право», «Стоп булінг» та інформувань про право дітей на БПД (позапланово)				
1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання меморандумів про співпрацю. 12.08. Розширення співпраці з Тернопільською обласною спілкою багатодітних сімей 20.09. Правові інформування спільно із громадським омбудсменом Громадянської мережі «Опора»	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
1.2.2. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції. Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Співпраця щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. 08.07. Навчальний семінар в ГУНП в Тернопільській області 18.07. Узагальнення актів звірки інформувань про затримання осіб з представниками ГУ НП в Тернопільській області	<i>Кількість</i>	2	2	
1.2.3. Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін. 28.08. Зустріч з представниками міграційної служби щодо інформувань про затримання іноземців та осіб без громадянства		1	1	
1.2.4. Співпраця з Регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Тернопільській області, Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в	<i>Кількість</i>		1	

	Тернопільській області. 28.08. Круглий стіл з питань дотримання права на захист іноземців та осіб без громадянства				
	1.2.5. Поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад .	Кількість поширених методичних рекомендацій буклетів		21	
	1.2.6. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД (Згідно із графіком ЦППК)	Кількість	1	в графік не включались	
	1.2.7. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.	Кількість заходів/провайдерів	1	1	
	1.2.8. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	Кількість інформаційних довідок	1	1	
	1.2.9. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість довідок	1	1	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1. Розповсюдження та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії, зокрема правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу» Поширення інформаційних матеріалів в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади. Розповсюдження інформаційних матеріалів правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу» в ЦНАПах, громадських місцях, банках, закладах вищої освіти, ПТУ та ін.	кількість буклетів	500	2002

1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	<i>Кількість</i>	2	5	
1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО»	<i>Кількість публікацій</i>	12	14	
1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру	<i>Кількість публікацій</i>	3	6	
1.3.5. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	<i>кількість</i>	50	52	
1.3.6. Інформаційний супровід сторінки РЦ у соціальній мережі Facebook	<i>Кількість</i>	20	38	
1.3.7. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій)	<i>Кількість</i>	3	3	
1.3.8. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.	<i>Кількість звітів</i>	1	1	
1.3.9. Публічна презентація діяльності РЦ та МЦ у 2019р. через ЗМІ	<i>кількість презентацій</i>	1	1	
1.3.10. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи	<i>Кількість інформацій</i>	5	5	
1.3.11. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	<i>Кількість</i>	1	1	

	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів осіб, засуджених до позбавлення волі	1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право», в м. Тернополі та виїзних прийомів громадян у віддалених населених пунктах/з фахівцями МЦ та бюро	Кількість заходів	щочетверга	14	
		1.4.2. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право», зокрема інформування про виборчі права літніх людей, осіб, з обмеженими можливостями.	Кількість заходів	1	1	
		1.4.3. Забезпечення роботи дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-роз'яснювальних заходів в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюдження інформаційних матеріалів БПД, про права виборців. 15.07. Інформаційно-розяснювальний захід про виборчі права спільно із громадським омбудсменом Громадянської мережі «Опора» та консультування в Збаразькій(№63).	Кількість заходів	1	1	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами. Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД. Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львів	кількість заходів	1	1	
		1.5.2. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВПД	Проведення індивідуальних занять	не менше 5	5	
		1.5.3. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА.	Кількість заходів	1	1	

	1.5.4. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі	Кількість моніторингі в	18	18		
	Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій					
	1.5.5. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість анкетувань	6	6		
	1.5.6. Проведення анкетування клієнтів.	Кількість анкетувань		3		
	1.5.7. Моніторинг Регіональним центром МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги	Кількість інформаційних довідок	3	3		
	1.5.8. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість		1		
	1.5.9. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	Кількість	1	1		
	10.07. Тренінг для працівників РЦ та МЦ спільно із громадським омбудсменом Громадянської мережі «Опора»					
	1.5.10. Проведення робочих зустрічей адвокатів та працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.	Кількість	1	1		
	1.5.11. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Кількість	4	3		
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів	2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій	не менше 1 разу в квартал	1	1	

		тощо. 26.09. Навчальний практикум для працівників бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру				
		Участь у навчально тренінгових програмах на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м.Львові (у разі проведення).				
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом та кращими практиками в Місцеві центри 16.07. Чортківський МЦ 18.07. Кременецький МЦ	Кількість поїздок	1	2	
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid». Популяризація платформи правових консультацій серед населення.	Кількість консультативних матеріалів	1	1	
		2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Оновлення		підтримують в актуальному у стані	
Децентралізація системи БПД						
8	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД	3.1.1. Контроль за належним оформленням посадових інструкцій працівників.				
		3.1.2. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	Кількість прийнятих актів		653	
9	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів (в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик (відповідно до Плану виїзного спостереження)	Кількість довідок/моніторингів	1	1/3	
		3.2.2. Координація за напрямками роботи відділів місцевого центру(дистанційно). Визначення ризиків та проблемних питань, узгодження єдиної практики діяльності. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ.	Кількість виїздів	кількість виїздів	2	

10	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1. Забезпечення надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та обмін досвідом	кількість пропозицій	1	1	
		3.3.2. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т.ч. дистанційно, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (планування діяльності та звітність, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо) 10.07. Навчальний тренінг	Кількість	1	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 5.1 Створення порталу системи БПД	5.1.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД. Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ.	кількість інформацій		52	
		5.1.2. Виготовлення інформаційних матеріалів про систему БПД	штук	-	-	
15	Завдання 5.2 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.2.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД.	Кількість інформацій	1	5	
		5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	Інформацій на довідка	1	1	

Директор



І.В. ХОНДОГІЙ

Бандура С.А.

