

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
на 2018 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<p>1.1.1. . Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб».</p> <p>Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, трудових колективів.</p> <p>Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право».</p> <p>Організація лекцій, семінарів , зустрічей інформувачів про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених.</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів. 13 жовтня – зустріч-інформування військовослужбовців 44 окремої артилерійської бригади</p>	Кількість заходів	1	1	
		1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення	Кількість заходів			

		<p>змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).</p> <p>Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>7 жовтня – інформування, консультування в Копичинецькому відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру соціального обслуговування</p>		1	1	
		<p>1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури. Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права. Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі проекту «Я маю право».</p> <p>11 жовтня – урок правових знань «Стоп булінг» ЗОШ №11 м.Тернополя</p> <p>10 грудня - урок правових знань "Права дитини" ЗОШ №17 м.Тернополя</p> <p>11 грудня – урок правових знань в ЗОШ №28 м.Тернополя</p> <p>11 грудня - Навчальний практикум юридичному факультеті ТНЕУ "Реалізація права на захист"</p> <p>13 грудня - урок правових знань в класичній гімназії м.Тернополя</p> <p>15 грудня – тренінг «Школа життя» в ЗОШ м.Тернополя №15 спільно з працівниками патрульної служби.</p>	Кількість заходів	2	6	
2	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою</p>	<p>1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами.</p> <p>5 листопада - Спільний з ГО «Гельсінська ініціатива-XXI» перегляд та обговорення документального фільму «Зворотній бік усього» в рамках XV мандрівного міжнародного фестивалю документального кіно про права людини.</p> <p>4 грудня - правопросвітницький захід спільно з ГО «Інформаційно-правовий центр «Права людини» - Запобігання та протидія</p>	Кількість заходів	1	2	

удосконалення надання ними БПД	домашньому насильству за гендерною ознакою					
	1.2.5. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевих центрів. Підготовка аналітичної довідки.	Інформаційна довідка	1	1		
	1.2.6. Розроблення, поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів	1	1		
	1.2.7. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС, старост територіальних громад з питань удосконалення організації ними надання БППД, проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій / з урахуванням графіку ЦППК/ Поширення інформаційних буклетів 24 жовтня, 05 листопада, 15 листопада, 21 листопада, 28 листопада - тренінги в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій	Кількість проведених тренінгів	1	5		
	1.2.8. Проведення Регіональним центром робочих нарад, круглих столів, участь в навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, управління пробації, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції та ін щодо запобігання порушенню прав людини на захист та отримання БВПД. Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів. Моніторинг розміщення плакатів та наліпок з інформацією про права осіб на захист та БВПД спільно із представниками ГУНП в Тернопільській області – складено акти, фотозвіт 28 листопада - семінар-нарада зі слідчими ГУНП в Тернопільській області; 5 листопада – робоча зустріч із керівниками Чортківської УВП (№26), Чортківського районного сектору з питань пробації;	Кількість заходів	2	3		

		8 листопада – зустріч, консультування у філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області .				
		1.2.9. Співпраця з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів. 23 листопада - Участь у форумі "Медіація: досвід і перспективи" на юридичному факультеті ТНЕУ.	Кількість заходів/провайдерів	1	1	
		1.2.10. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	Кількість інформаційних довідок	1	1	
		1.2.11. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кількість звернень			
		1.3.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях щодо права на захист та порядку отримання БПД 13 жовтня в приміщеннях 44 окремої артилерійської бригади; 9 жовтня Тернопільський благодійний фонд "Карітас"; 14 грудня Тернопільська обласна організація УТОГ; студентські гуртожитки	Проведено інформувань	3	4	
		1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	Кількість виступів	2	1	
		1.3.3. Розміщення пресрелізів, статей , та роз'яснень правового характеру на сторінках інтернет-видань «Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «АТО.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни»,	Кількість виступів	12	13	
		1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, зокрема, змін до закону «Про безоплатну правову допомогу» та роз'яснень правового характеру "Досьє-102", «Свобода», "Подільське слово" «Вільне Життя», «Наш	Кількість публікацій	3	4	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів					

		день»			
		1.3.5. Висвітлення діяльності Регіонального центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення	Кількість публікацій	не менше 20	31
		1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .	Кількість звітів	3	3
		1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)	кількість публікацій	3	22
		1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ 13 жовтня презентація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість презентацій	1	1
		1.3.9. Навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори. Підготовка інформативних та консультаційних матеріалів для оприлюднення на сайті РЦ, в соцмережах.	Кількість навчань	1	1
	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів осіб, засуджених до позбавлення волі	1.4.1 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування. Участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТЮУ у рамках реалізації проекту «Я маю право» в м. Терноіль	кількість	щочетверга	13
		1.4.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань, органах пробації. 5 листопада - Чортківська УВП (№23) 15, 11 грудня - Збаразька ВК (№63) 11 грудня- Копичинська ВК (№112)	Кількість заходів	1	4
5	Завдання 1.5	1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів			

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами. Забезпечення участі адвокатів у тренінгу на базі правового клубу PRAVOKATOR у Львові. Проведення майстер-класів щодо змін в законодавстві БПД. Навчальний практикум зі складання звітів.	кількість заходів	1	1	
	1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД відібраних за результатами десятого конкурсу. Зміни в законодавстві БПД Практичні індивідуальні навчання при укладенні контрактів і прийомі звітів.	кількість заходів		14	
	1.5.3. Надання допомоги адвокатам при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.	Проведення індивідуальних занять	не менше 5	9	
	1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях Укладення контрактів (договорів) про надання БВПД з адвокатами.	Кількість укладених контрактів		85	
	1.5.5. Проведення зустрічей/нарад з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги 31 жовтня - Зустріч із Головою комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги Карпою М.М.	Кількість заходів	1	1	
	1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість моніторингів	18	20	
	1.5.7. Проведення анкетування клієнтів/ за бажанням/	Кількість анкетувань		18	
	1.5.8. Проведення анкетування адвокатів/ за бажанням/	Кількість анкетувань		30	
	1.5.9. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання	Кількість		не надходило	

		адвокатами безоплатної правової допомоги				
		1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги.	Кількість інформаційних довідок	3	3	
		1.5.11. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Кількість публікацій	не менше 4	3	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	2.1.1. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД. Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів МЦ, бюро правової допомоги 1 жовтня - Навчання працівників відділу інфраструктури МЦ	не менше 1 разу в квартал	1	1	
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом РЦ та МЦ . Хмельницький РЦ Чортківський МЦ	Кількість поїздок	1	1	
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість консультативних матеріалів	2	1	
		2.2.2. Підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Оновлення		вносяться зміни	
Децентралізація системи БПД						
8	Завдання 3.1	3.1.1. Підготовка матеріалів для розгляду та проведення засідань	кількість	1	2	

	<i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<p>Керівної ради. Фінансове планування. Обґрунтування потреби у фінансуванні на підставі економічних розрахунків. Розгляд питань основної діяльності, підготовка бюджетної програми та бюджетного запиту, внесення змін до кошторису, матеріально-технічного забезпечення.</p> <p><i>5 листопада 2018 р. виїзне засідання Керівної ради директорів в Чортківському МЦ</i> <i>20 грудня – засідання керівної ради</i></p>			
		3.1.2. Аналіз результатів моніторингу діяльності МЦ, статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів з надання БВПД, результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу щодо їх задоволеності роботою місцевого центру з надання БВПД, узагальнення проблемних питань та їх вирішення.	<i>Кількість інф. довідок</i>	1	1
		3.1.3. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	<i>Кількість прийнятих актів / постійно</i>		415
		3.1.4. Забезпечення надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та обмін досвідом	<i>Кількість заходів</i>	1	1
9	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів (в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану виїзного спостереження)	<i>Кількість узагальнень / довідок</i>	1	1
		3.2.2. Координація роботи відділів місцевих центрів. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками центрів наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів.	<i>Кількість виїздів</i>	1	1
10	Завдання 3.3 <i>Управління людськими</i>	3.3.2. Внесення пропозицій до міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ щодо участі у навчанні працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та	<i>кількість</i>		1

	ресурсами	партнерів Участь у заходах на базі правового клубу PRAVOKATOR у Львові.				
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11	Завдання 4.1 Практика діяльності офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів	Кількість довідок	1	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД	5.1.1. Використання ПЗ «1С Бухгалтерія 8»	Формування бази даних		постійно	
14	Завдання 5.3 Створення порталу системи БПД	5.3.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД. Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті. Збір інформації для наповнення порталу БПД після його створення	кількість інформацій		65	
15	Завдання 5.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Придбання: фотоапарату сейфа виготовлення інформаційних буклетів	шт.	1 1 200	1 1 200	

16	Завдання 5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.5.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість звернень для надання БПД; - кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро; - розподілу справ між адвокатами; - кількості прийнятих актів; - кількості правопросвітницьких заходів.	Кількість інформацій	1	6	
		5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	Інформаційна довідка	1	1	
		5.5.3. Звіт щодо кількості виплачених коштів адвокатам	Кількість звітів	1	1	

Директор



І.В.ХОНДОГІЙ

