

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА (ШАБЛОН)
щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом I кварталу 2017 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 15 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

9 лютого 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордєєв та інтегратор Ірина Максимюк провели захід інформаційного характеру з працівниками комунального закладу Тернопільської обласної ради "Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф". Метою таких зустрічей є підвищення правової обізнаності громадян, донесення інформації про можливість отримання безоплатної правової допомоги та доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.



24 лютого 2017 року керівник Козівського бюро правової допомоги взяла участь у заході на території Козлівської об'єднаної територіальної громади спільно з представниками Козівського районного центру зайнятості, управління праці та соціального захисту населення Козівської РДА, Козівського районного центру соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, Козівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України з головою громади Володимиром Колісником. Оксана Ляхович поінформувала жителів Козлівської об'єднаної територіальної громади про систему надання безоплатної правової допомоги, які послуги можна отримати у бюро правової допомоги та хто може скористатися послугами бюро відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



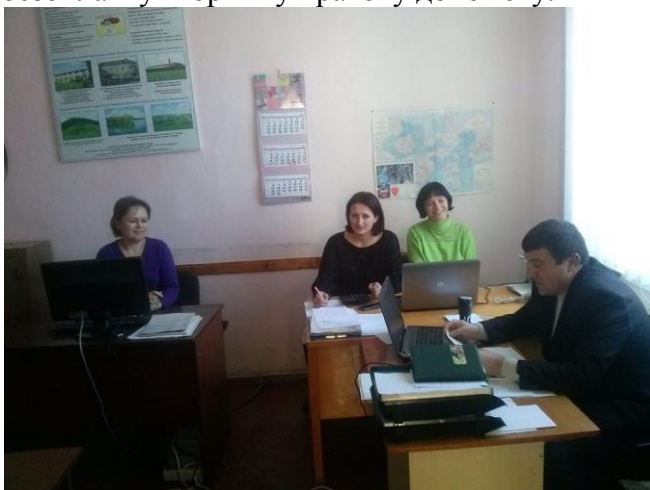
Взято участь у 17 семінарах, засіданнях круглих столів в державних установах, а саме: центрах зайнятості, управліннях соціального захисту населення, Управліннях ПФУ, Управлінні Державної міграційної служби, службах у справах дітей.

16 лютого 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання БВПД Юрій Гордєєв на запрошення служби у справах дітей Тернопільської обласної державної адміністрації взяв участь у короткотерміновому тематичному семінарі-тренінгу для спеціалістів з питань соціальної роботи сільських, селищних та міських рад, об'єднаних територіальних громад області, працівників центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Тернопільської області. Мета проведення семінару - підвищити рівень соціального захисту учасників антитерористичної операції, членів їх сімей, та сімей, члени яких загинули під час здійснення антитерористичної операції, поліпшити ефективність взаємодії органів місцевого самоврядування, органів державної влади, в тому числі з міжнародними, регіональними громадськими організаціями та іншими юридичними особами у сфері соціального захисту та підтримки учасників АТО та членів їх сімей.



27 січня 2017 року керівник Підгаєцького бюро правової допомоги Ярослав Чорній провів робочу зустріч з начальником відділу економіки Підгаєцької районної державної адміністрації Надією Федорчак і працівниками відділу.

Під час зустрічі Ярослав Чорній проінформував про внесення змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



1 лютого 2017 року представник Козівського бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Ляхович провела робочу зустріч з працівниками Козівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області. Мета зустрічі – інформування територіального

органу Пенсійного фонду України про зміни у законодавстві про безоплатну правову допомогу, початок роботи нових структурних утворень системи, налагодження взаємодії з питань забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги жителів Козівського району.



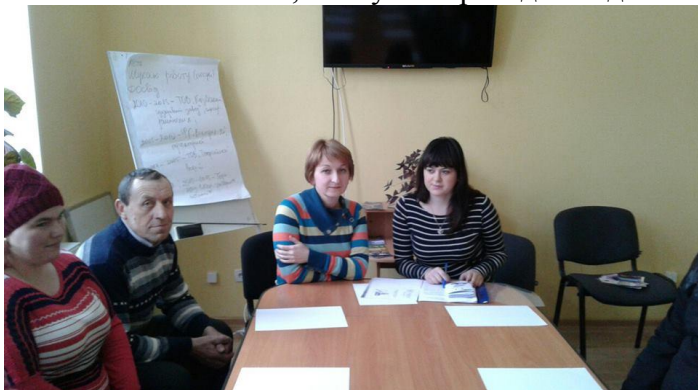
16 січня 2017 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак спільно з юрисконсультантом Підволочиського районного центру зайнятості Іриною Богач провели семінар для пільгових категорій осіб на тему: «Правова допомога для безробітних та малозабезпечених громадян». Після семінару, в межах роботи дистанційного консультаційного пункту доступу осіб до безоплатної правової допомоги, фахівці проконсультували 3-ох громадян з питань цивільного (спадкового) права.



17 січня 2017 року в приміщенні Козівського районного центру зайнятості відбувся семінар із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці регіону. На захід запросили керівника Козівського бюро правової допомоги Оксану Ляхович.

Того ж дня Оксана Ляхович взяла участь у круглому столі, який організував трудовий колектив відділу державної реєстрації Козівської районної державної адміністрації.

Очільниця бюро проінформувала присутніх про систему безоплатної правової допомоги, наголосила на змінах, які були впроваджені до законодавства про БПД.



15 березня 2017 року директор Тернопільського місцевого центру провів семінар для учасників АТО, які перебувають на обліку в Тернопільському міськрайонному центрі зайнятості. Очільник центру проінформував присутніх про пільги учасникам бойових дій та особам, прирівняних до них, а також про право на безоплатну вторинну правову допомогу.



Також фахівці місцевого центру провели 7 уроків правих знань з учнями загальноосвітніх навчальних закладів.

7 лютого 2017 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак провела урок правових знань у Підволочиській ЗОШ I-III ступенів з метою попередження вчинення неповнолітніми правопорушень та інформування про можливість отримати безоплатну правову допомогу.

Під час уроку Андріана Левак ознайомила учнів з поняттям адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх.



14 лютого 2017 року головний спеціаліст відділу представництва провела урок правових знань на тему: «Якщо тебе затримала поліція» для учнів 10-го класу Великобірківської загальноосвітньої школи I-III ступенів імені С. Балея. Працівник бюро правової допомоги розповіла учням про функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні, її основні завдання та функції, а також доступність її отримання кожним громадянином. Світлана Нужда проінформувала про становлення та розвиток системи безоплатної правової допомоги на Тернопільщині.



Розміщено 31 інформацій на інформаційних сайтах органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади.

Впродовж звітної періоду постійно спрямовувалась робота на розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД. Взято участь та проведено 7 робочих зустрічей та засідань круглих столів з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО, внутрішньопереміщених осіб, соціально вразливих верств населення, а саме: ТМЖК «Відродження нації», ГО «Усміха дитини», ГО Козівського району «Самопоміч», ГО «Спілка учасників АТО та волонтерів Підгаєччини «ТУР», Тербовлянське відділення «Українська спілка ветеранів Афганістану», підписано Меморандум про співпрацю з ГО «Районна спілка воїнів-учасників бойових дій, учасників АТО Підволочиського району».

За результатами роботи відділу правової інформації та консультацій підготовлено аналітичну довідку щодо узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру.

Розроблено та виготовлено інформаційні буклети за наступними темами: «Порядок розірвання договору земельного паю», «Порядок оформлення спадщини за законом, спадкоємців 4-6 черги», «Порядок встановлення факту перебування у цивільному шлюбі», «Право осіб пенсійного віку на отримання аліментів від працездатних дітей», «Визнання договору дарування житла недійсним», «Право учасників АТО на отримання одноразової грошової допомоги до 5 травня». Інформаційні буклети поширено між цільовими аудиторіями та в органах місцевого самоврядування.

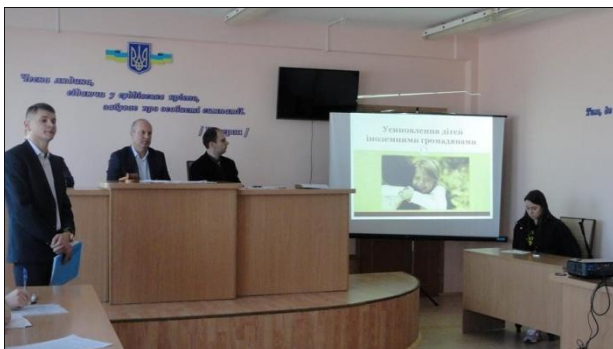
Проведено 3 навчання для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання БППД в ЦППК та поширено інформаційні буклети.

13 березня 2017 року інтегратор Тернопільського місцевого центру з надання БВПД Ірина Максимюк взяла участь у тренінгу із головами територіальних громад та органів місцевої влади районів області з питань можливостей, які гарантує Закон України «Про безоплатну правову допомогу». Тренінг відбувся в Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій. Під час зустрічі також обговорено можливості співпраці з Тернопільським місцевим центром за умови створення та забезпечення роботи мобільних та дистанційних пунктів доступу громадян до безоплатної правової допомоги на базі сільських та селищних рад. Інтегратор місцевого центру окремо зупинилася і на механізмі організації спільних виїзних прийомів громадян на території сільських, селищних, міських рад.



2 березня 2017 року у юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету відбувся II етап першого відкритого Західноукраїнського інтелектуального турніру “Natus Vincere” (з лат. – «народжені перемогати») під назвою

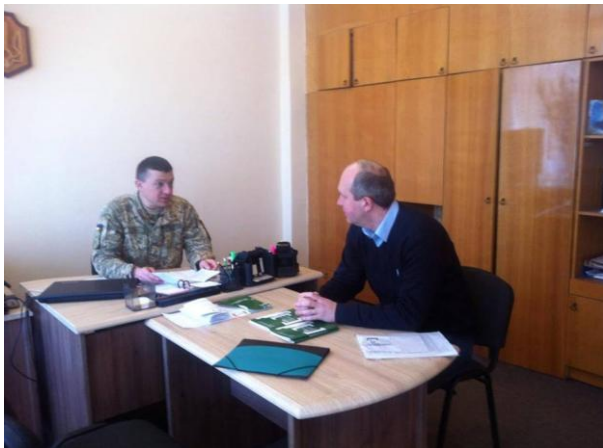
«Дебати». Школярі 10-11 класів загальноосвітніх навчальних закладів, студенти 1-2 курсів коледжів районів Тернопільщини та областей України змагалися за кубок ректора ТНЕУ. Організатор турніру – колектив юридичного факультету ТНЕУ. До складу журі цієї гри запросили керівника Тернопільського місцевого центру з надання БВПД Юрія Гордєєва.



Розміщено 4 інформаційних матеріали на сторінках інтернет-видань, та 11 в друкованих засобах масової інформації. Діяльність місцевого центру постійно висвітлюється на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі Фейсбук. Також на сайті Регіонального центру з надання БВПД в Тернопільській області розміщено 2 кращих практики роботи адвокатів.

Протягом кварталу з метою розширення доступу до БПД організовано та проведено 20 виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) в територіальних громадах та органах місцевого самоврядування, 9 - в службах у справах дітей, центрах зайнятості та школах-інтернатах, 7 – в приміщеннях військових комісаріатів, 8 – в територіальних центрах соціального обслуговування, геріатричних будинках інтернатах. Протягом звітної періоду Також щомісяця забезпечується робота мобільного та дистанційного консультаційних пунктів в Тернопільській обласній науковій універсальній бібліотеці. Тричі проведено дистанційне консультування під час роботи Національної безкоштовної гарячої телефонної лінії з протидії торгівлі людьми та нелегальній міграції.

2 лютого 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та інтегратор провели робочу зустріч з військовим комісаром Тернопільського об'єднаного міського військового комісаріату майором Миколою Бойком. Мета зустрічі - розширення доступу учасників АТО до системи БПД та організація роботи мобільного консультаційного пункту доступу до системи БПД. Юрій Гордєєв довів до відома військового комісара про право учасників АТО на безоплатну вторинну правову допомогу та недавно прийняті зміни до Закону України "Про безоплатну правову допомогу".



24 січня, 9 та 30 березня 2017 року керівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з операторами громадської організації «Тернопільський міський жіночий клуб «Відродження нації» консультували громадян. Консультування відбулися в офісному приміщенні ГО, у режимі телефонних дзвінків. На номери Національної «гарячої лінії» з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів 0800 505 501 та 527 телефонували громадяни України, а також особи, які перебувають за кордоном, зацікавлені у питаннях різного спектру: щодо земельного права, порядку оформлення спадщини, процедури оформлення документів для виїзду дітей за кордон, працевлаштування за межами України. Телефонували й особи, яких цікавили зміни до українського законодавства, оскільки нещодавно повернулися з-за кордону, а отже й про законодавчі новели достатньою мірою не проінформовані.

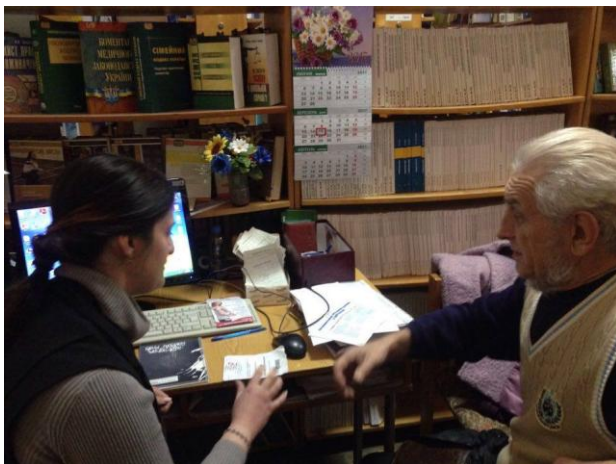


КК

12 січня 2017 року керівник Терновлянського бюро правової допомоги Віта Козачинська відвідала з робочим візитом Лошнівську сільську раду і провела мобільне консультування. Мобільний консультаційний пункт відвідало 5 чоловік, яких цікавили питання у сфері земельного і цивільного (спадкового) права. Віта Козачинська проінформувала, що Законом України «Про Вищу раду правосуддя» внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги та поширення інформації про можливість її надання, 15 березня 2017 року головний спеціаліст відділу представництва Світлана Нужда провела консультування громадян у мобільному консультаційному пункті на базі Тернопільської обласної наукової універсальної бібліотеки. Для отримання консультацій у правовому полі до фахівців центру звернулося 2 громадян.



15 березня 2017 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги провела зустріч з колективом стаціонарного відділення територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в с. Токи та в межах роботи мобільного консультативного пункту надала консультації особам, які знаходяться у відділенні.



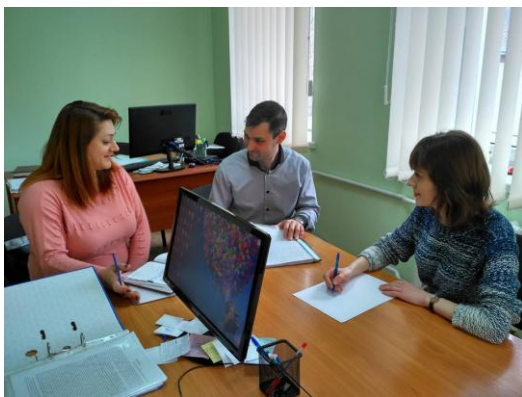
Протягом звітного періоду тричі надано адресну правову допомогу особам з обмеженими фізичними можливостями пересування. Таким чином 10 січня 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордеєв надав адресну правову допомогу жительці м. Тернополя громадянці М., яка не здатна самостійно пересуватися.



З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД 24 березня 2017 року проведено круглий стіл по обміну досвідом та обговорення проблемних питань з адвокатами



та навчання для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД на тему: Стандарти якості надання БВПД у кримінальному процесі, затверджені наказом Міністерства юстиції від 25.02.2014 386/5».

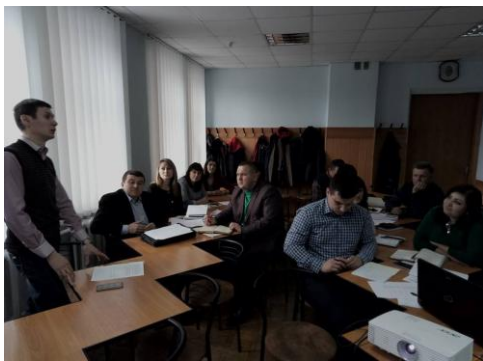


Адвокатам постійно надаються допомога при складанні звітів про надання БВПД та консультації щодо дотримання стандартів якості надання БПД. Укладено контракти з 32 адвокатами.

З метою підвищення правової обізнаності громадян та співпраці з органами самоорганізації населення 17 лютого 2017 року проведено правопросвітницький захід із об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку «Магнолія». Мешканців будинку проінформовано про порядок отримання субсидій та порядок оформлення власності на земельну ділянку, призначену для обслуговування багатоквартирного житлового будинку.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

23 лютого 2017 року під час навчального семінару працівників центрів з надання безоплатної правової допомоги Тернопільської області Юрій Франків начальник відділу правової інформації та консультацій Тернопільського місцевого центру прочитав лекцію на тему: «Особливості здійснення прийому громадян працівниками МЦ та бюро правової допомоги», в ході якої розкрив питання порядку та практичних аспектів проведення прийому та консультування громадян, які звертаються за отриманням безоплатної правової допомоги.



Робочою групою Тернопільського місцевого центру, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань. Координаційним центром погоджено перелік запропонованих тем, а саме:

1. Відстрочка виконання постанови про накладення адміністративного стягнення;
2. Авторський договір: поняття, особливості та зміст;
3. Особливості правового статусу волонтера;
4. Влаштування осіб, звільнених із місць відбування покарань;
5. Авторський договір: поняття, особливості та зміст.

Із наведених тем у довідково-інформаційній платформі правових консультацій розміщено такі правові консультації: влаштування осіб, звільнених із місць відбування покарань та особливості правового статусу волонтера.

[1.3] Децентралізація системи БПД

10 січня 2017 року внесено зміни до Положення про Тернопільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

В період з 03.01.2017р по 31.03.2017р місцевим центром прийнято 360 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 6 актів.

20 березня 2017р начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами взяв участь у навчанні працівників у місцевих центрів з надання БВПД: Кременецького, Чортківського та Тернопільського, яке проводилось в Регіональному центрі з надання БВПД у Тернопільській області. На навчанні обговорили окремі моменти оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу (згідно з постановою Кабміну від 17 вересня 2014 р. № 465), розглянули Методичні рекомендації щодо організації надання безоплатної вторинної правової допомоги місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги (за наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 26 червня 2015 року N 160).

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

Окрім того протягом кварталу та постійно формується база даних ПЗ «ІС Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації кадрового обліку.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 січня по 31 березня 2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1684 звернення клієнтів, 1049 особам було надано правову консультацію, 641 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

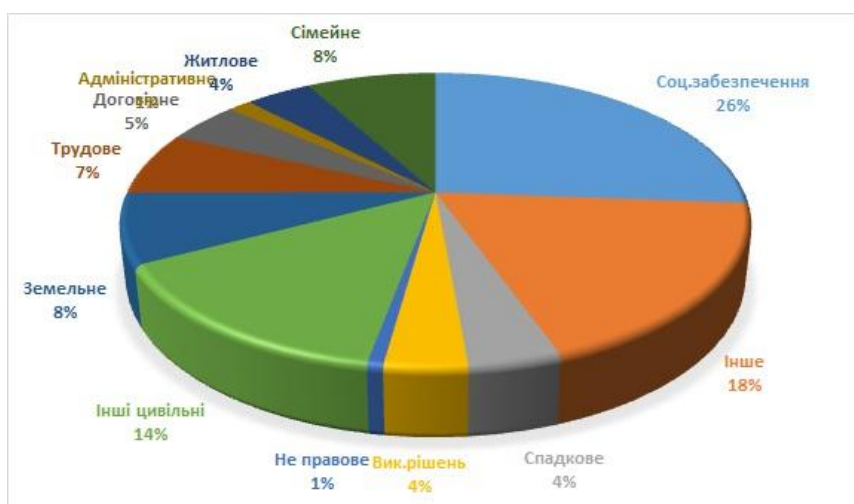
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

| № з/п | Найменування відділу МЦ | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Відділ правової інформації та консультацій | 548 | 189 | 355 |
| 2 | Відділ «Бережанське бюро» | 243 | 193 | 50 |
| 3 | Відділ «Козівське бюро» | 205 | 203 | 2 |
| 4 | Відділ «Підволочиське бюро» | 217 | 102 | 115 |
| 5 | Відділ «Підгаєцьке бюро» | 230 | 213 | 17 |
| 6 | Відділ «Теребовлянське бюро» | 241 | 139 | 102 |
| | Разом по МЦ | 1684 | 1049 | 641 |

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 617 рішень про надання БВПД та надано 559 доручень адвокатам та 93 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 415 (24,6%), спадкового 64 (9,7%), сімейного 127 (7,5%), трудового 110 (6,5%), адміністративного 23 (1,4%), земельного 122 (7,2%), договірної 72 (4,3%), житлового 65 (3,8%), іншого цивільного 227 (13,5%) права, з питань виконання судових рішень 57 (3,4%), з інших питань 297 (17,3,2%) та з неправових питань 11 (0,6%).

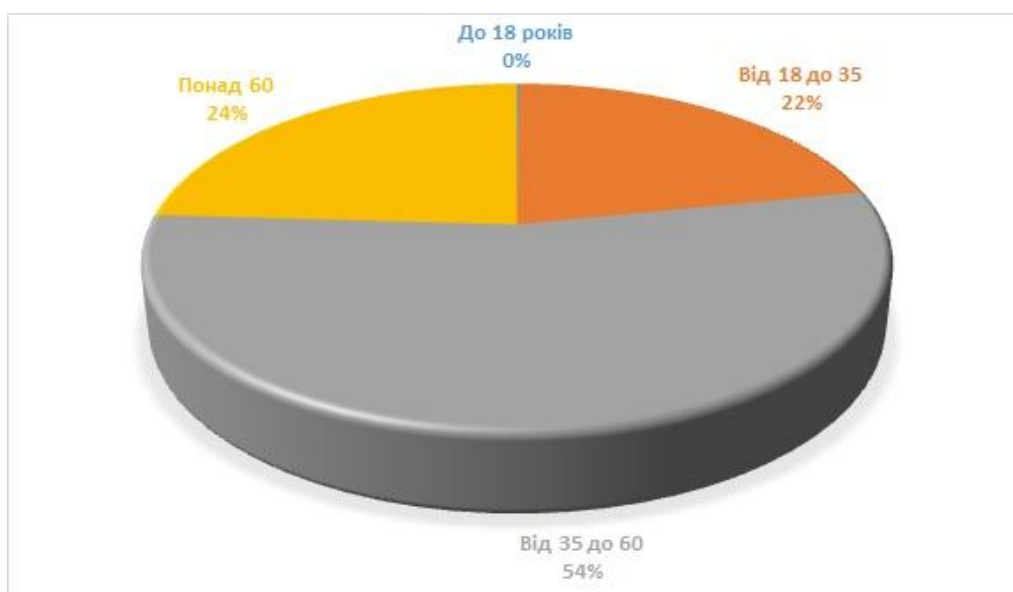
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

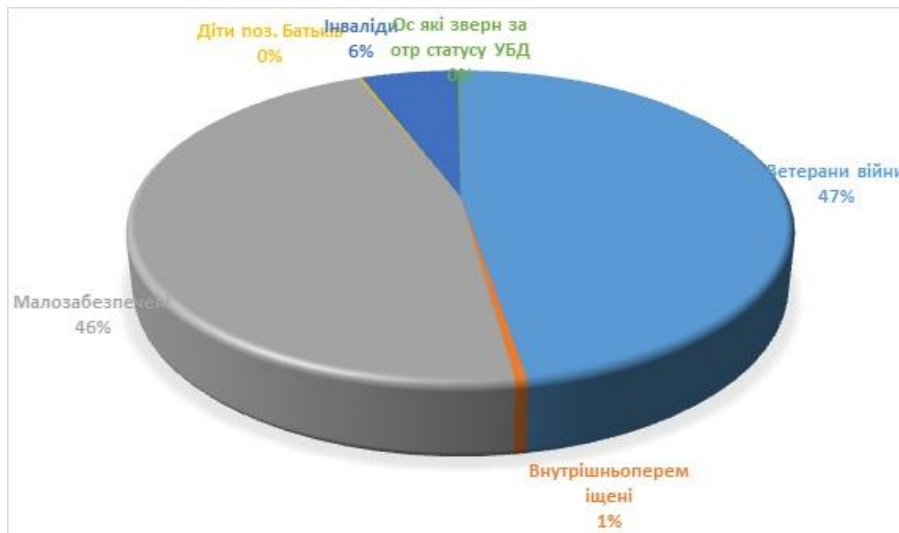


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 292 (47,3%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 285 (46,2%) та інвалідам 35 (5,7%), внутрішньо переміщеним особам 3 (0,5%), особам які звернулися за отриманням статусу учасника бойових дій 1 (0,2%) та дітям позбавлених батьківського піклування 1 (0,2%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 39 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 121 осіб, в тому числі 97 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 24 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 27 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 39 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 56 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 36 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених право-просвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|--------------|--------------------------------|--|---|---|--|--|---|
| | Всього | 39/97 | 9/24 | 27 | 39 | 36 | 56 |
| 1 | МЦ | 10/15 | 6/14 | 7 | 10 | 6 | 13 |
| 2 | Відділ «Бережанське бюро» | 8/20 | | 3 | 6 | 6 | 9 |
| 3 | Відділ «Козівське бюро» | 4/16 | | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 4 | Відділ «Підволочиське бюро» | 7/12 | 1/3 | 5 | 8 | 8 | 11 |
| 5 | Відділ «Підгаєцьке бюро» | 4/10 | 1/2 | 3 | 5 | 5 | 9 |
| 6 | Відділ «Теребовлянське бюро» | 6/24 | 1/5 | 4 | 4 | 5 | 9 |