

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності

на 2018 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом I кварталу 2018 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 39 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

24 січня 2018 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі — місцевий центр) Юрій Гордєєв провів робочу зустріч із головою Тернопільського міськрайонного суду Романом Грицаком у приміщенні суду. Під час зустрічі директор місцевого центру проінформував голову суду перелік осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу згідно зі ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та повідомив, що з 7 січня 2018 року набрав чинності Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким розширено доступ до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, котрі постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, а також для дітей.



Протягом кварталу з метою підвищення правової обізнаності мешканців міста Тернопіль та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівці Регіонального та Тернопільського місцевого центру з надання БВПД, а також Головного територіального управління юстиції області щотижня проводили інформування громадян щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права. Фахівці центрів розповідали перехожим про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, як їх можна отримати. Розказували вони й про безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам.



6 лютого працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Франків взяв участь у роботі мобільного консультаційного пункту в Комунальній установі Тернопільської обласної ради «Петриківський обласний геріатричний пансіонат». Захід проводився спільно з Головним територіальним управлінням юстиції в Тернопільській області в рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!». Юрій Франків розповів колективу та вихованцям установи про можливість отримання безоплатної правової допомоги, на яку вони мають право згідно із Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Працівників пансіонату цікавили питання щодо укладення договору довічного утримання. Зокрема, що являє собою цей договір, який порядок та наслідки його укладення.



Представники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели робочі зустрічі з метою інформування про зміни в Законі України «Про безоплатну правову допомогу» та розповсюдження інформаційних матеріалів про загальнонаціональний правопросвітницький проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!». Директор Тернопільського місцевого центру Юрій Гордєєв та начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Ірина Максимюк провели робочі зустрічі з начальником служби у справах дітей Тернопільської районної державної адміністрації Олександром Романцовим та начальником служби у справах неповнолітніх та дітей Тернопільської міської ради Зоряною Здеб. Директор місцевого центру доніс інформацію, що в грудні 2017 року внесено зміни до пункту 2 частини першої статті 14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу"



Забезпечено роботу мобільного пункту консультування для осіб, що страждають на глухоту в Тернопільській обласній організації Українського товариства глухих. Фахівець центру розповів присутнім про можливість отримання безоплатної правової допомоги, на яку вони мають право згідно зі ст.14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили спадкові питання. Зокрема, обов'язкова частка в спадковому майні.



З метою запобігання вчинення насильства в сім'ї керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак спільно з завідувачем сектору опіки, піклування та усиновлення служби у справах дітей Підволочиської районної державної адміністрації Іриною Колосівською та старшим сержантом Підволочиського відділу поліції ГУНП в Тернопільській області Володимиром Пекальським провели урок правових знань в Скориківській ЗОШ I-III ступенів для учнів старших класів. Разом зі школярами обговорили актуальну тему щодо виявлення та протидії домашньому насильству. Учні ознайомили із Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншими нормативно-правовими актами, дія яких спрямована на попередження, уникнення та виявлення насильства в сім'ї.



14 березня 2018 року працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільного пункту консультування в Тернопільській обласній універсальній науковій бібліотеці. Начальник відділу правової інформації та консультацій розповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання договірної права. Зокрема, особливості договорів банківського вкладу та кредитного договору.



13 березня 2018 року представники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги інтегратор Ірина Максимюк та головний спеціаліст відділу представництва Світлана Нужда спільно з Головою Ради адвокатів Тернополя Тарасом Будзом провели годину права на тему: “Адміністративна відповідальність неповнолітніх”. Захід відбувся за сприянням Тернопільської обласної бібліотеки для дітей для учнів Тернопільської Української гімназії ім.І.Франка №1. Під час уроку правники розповіли про сутність адміністративної відповідальності неповнолітніх та заходи, які можуть застосовуватися у разі вчинення адміністративного проступку.



Того ж дня проведено зустріч із трудовим колективом Тернопільського обласного академічного драматичного театру ім. Т.Г.Шевченка, під час якої директор місцевого центру Юрій Гордєєв проінформував про реалізацію проекту Міністерства Юстиції України “Я маю право” та можливість отримання безоплатної правової допомоги у вигляді юридичних консультацій та надання послуг адвоката вразливим категоріям населення. Для висвітлення найбільш актуальних та розповсюджених питань, із якими громадяни звертаються до місцевого центру, працівники розповсюдили інформаційні буклети та інші друковані матеріали.



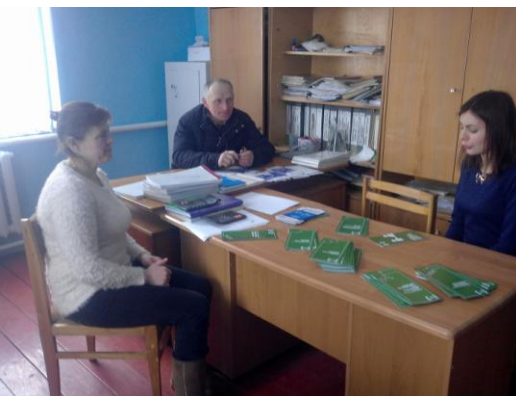
23.02.2018р. начальник відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги» Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Віта Козачинська організувала та забезпечила роботу мобільного консультативного пункту в Плебанівській сільській раді та проінформувала про проєкт «Я маю право». Під час роботи мобільного консультативного пункту доступу громадян до безоплатної правової допомоги за отриманням консультацій звернулись 6 осіб, які отримали правові консультації по цивільному, сімейному і спадковому праву.



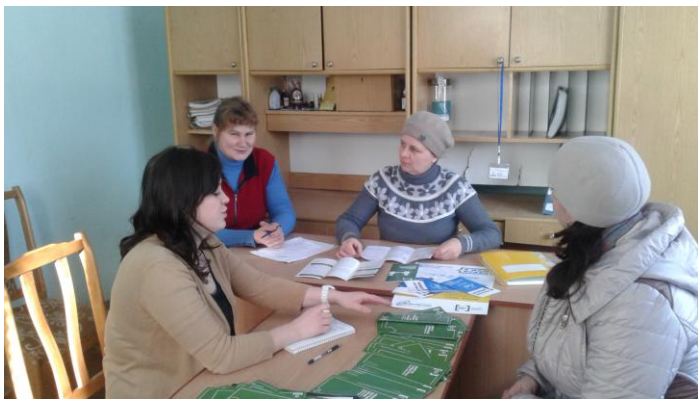
22 лютого 2018 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордєєв та інтегратор Ірина Максимюк провели робочу зустріч з заступником голови Громадської Спілки «Об'єднання учасників АТО Тернопілля» Катериною Бойко, яка повідомила, що саме за юридичною допомогою звертається багато осіб з числа добровольців, які хочуть отримати статус учасника АТО і безоплатна вторинна правова допомога полегшить вирішення даної проблеми. По завершенню зустрічі сторони підписали Меморандум про співпрацю, також представники місцевого центру надали інформаційні матеріали, які стосуються захисту прав учасників АТО.



22 лютого 2018 року заступник начальника Козівського бюро правової допомоги Ганна Луцишин провела виїзний прийом громадян у приміщенні Щепанівської сільської ради та урок-бесіду з учнями 5 - 9 класів Щепанівської ЗОШ I-II ступенів на тему: «Знай права та виконуй обов'язки». Ганна Луцишин ознайомила учнів з Основним Законом України – Конституцією України, «світовою конституцією прав дитини» – Конвенцією ООН про права дитини, а також з іншими нормативно-правовими актами, які діють на території нашої держави, що проголошують та захищають права дитини.



26 січня 2018 року представник відділу Козівського бюро правової допомоги Оксана Ляхович для покращення доступу громадян до надання безоплатної правової допомоги забезпечила роботу мобільного консультаційного пункту у приміщенні Геленківської сільської ради. За правовою консультацією зверталися громадяни із питань, що стосувалися порядку складення заповіту, встановлення факту родинних відносин, порядку укладення договору оренди землі, прийняття спадщини за законом.



20 березня, у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!», Володимир Карий, фахівець Регіонального центру з надання безоплатної

вторинної правової допомоги у Тернопільській області та працівниця Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Нужда провели вуличне інформування, а також забезпечили роботу мобільного пункту консультування на території академмістечка Тернопільського національного економічного університету, де розповіли студентам про види безоплатної правової допомоги та де її можна отримати.



28 березня 2018 року працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги взяв участь у роботі мобільного пункту консультування в притулку для вагітних жінок та жінок з дітьми “Дім життя” у с. Драганівка. Учасників цікавили питання сімейного права. Зокрема, особисті немайнові права подружжя щодо виховання дитини.



27 лютого Гордєєв Юрій, директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Сергій Дубчак роз'яснили зміни в системі оплати послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у зв'язку із набуттям внесенням змін до Постанови КМ України від 17.09.2014 № 465 «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу».



Окрім того, провели навчання щодо застосування стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва потерпілих у кримінальному провадженні.

16 лютого Гордєєв Юрій, директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Сергій Дубчак провели навчання адвокатів щодо застосування стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва потерпілих у кримінальному провадженні.



Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 6 методичних рекомендацій:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

- Державне забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:

- Відчуження земельних ділянок для суспільних потреб .

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»:

- Позовна давність.

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:

- Вчинення посадовими особами органів місцевого самоврядування нотаріальних дій.

Працівниками відділу «Підгасцьке бюро правової допомоги»:

- Поняття та види цивільної дієздатності.
Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»;
- Порядок укладення шлюбу з іноземцем на території України.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

27 березня 2018 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги, головні спеціалісти відділу правової інформації та консультацій взяли участь у проходженні тренінгу “Діалог та комунікації для вирішення конфліктів”, що проводився в Тернопільській обласній бібліотеці для дітей. Тренінг проводився в рамках проекту “Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні”, що впроваджує Міжнародна організація з міграції за фінансової підтримки Європейського Союзу.



Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

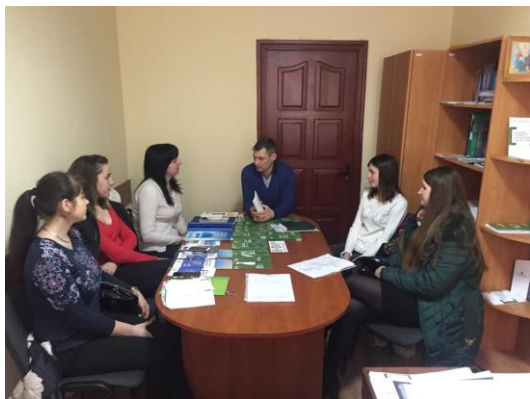
Окрім цього, впродовж звітного періоду у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” опубліковано наступні теми правових консультацій:

- Встановлення факту смерті на тимчасово окупованих територіях

[1.3] Децентралізація системи БПД

Протягом першого кварталу 2018 року Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 533 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 3 акти.

29 березня у приміщенні місцевого центру відбулась робоча зустріч по обміну досвідом з спеціалістами бюро правової допомоги за напрямками роботи з клієнтами при наданні консультацій та якості представництва інтересів клієнтів які звернулися за наданням вторинної правової допомоги працівниками бюро правової допомоги.



[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційноо розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітного періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1819 звернення клієнтів, 1634 особам надано правову консультацію, 185 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

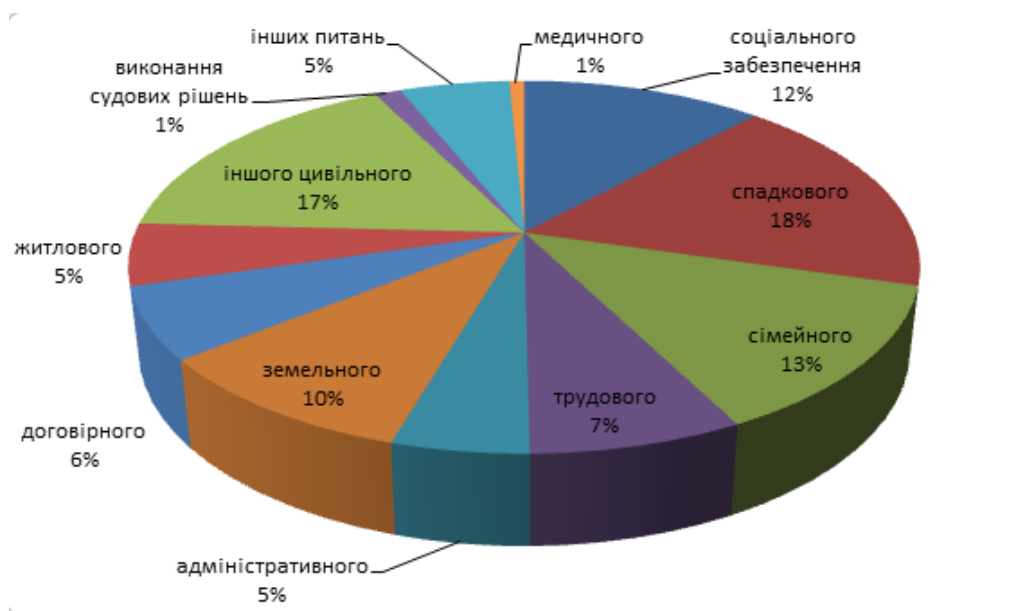
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	373	240	133
2	Відділ «Бережанське бюро»	279	264	15
3	Відділ «Козівське бюро»	255	245	10
4	Відділ «Підволочиське бюро»	290	284	6

5	Відділ «Підгасцьке бюро»	329	324	5
6	Відділ«Теребовлянське бюро»	293	277	16
....	Разом по МЦ	1819	1634	185

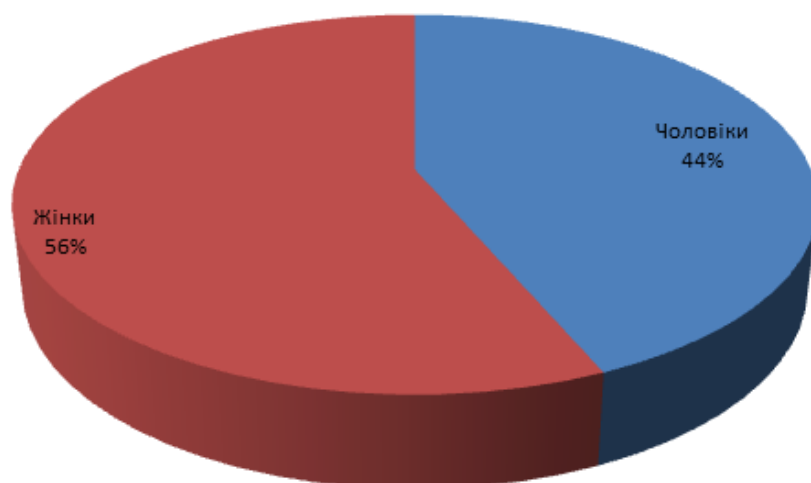
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 182 рішень про надання БВПД та надано 165 доручень адвокатам та 25 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 214 (12%), спадкового 323 (18%), сімейного 235 (13%), трудового 134 (7%), адміністративного 86 (5%), земельного 176 (10%), договірної 113 (6%), житлового 98 (5%), іншого цивільного права 306(17%), з питань виконання судових рішень 23(1%), з інших питань 98 (5%), медичного 13 (1%)

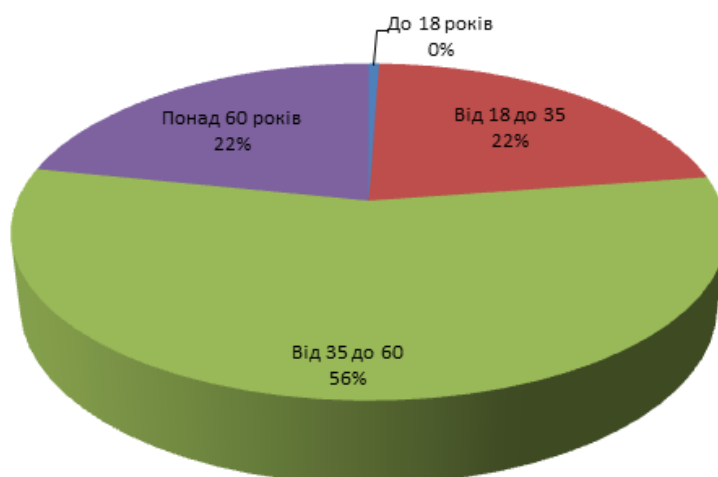
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

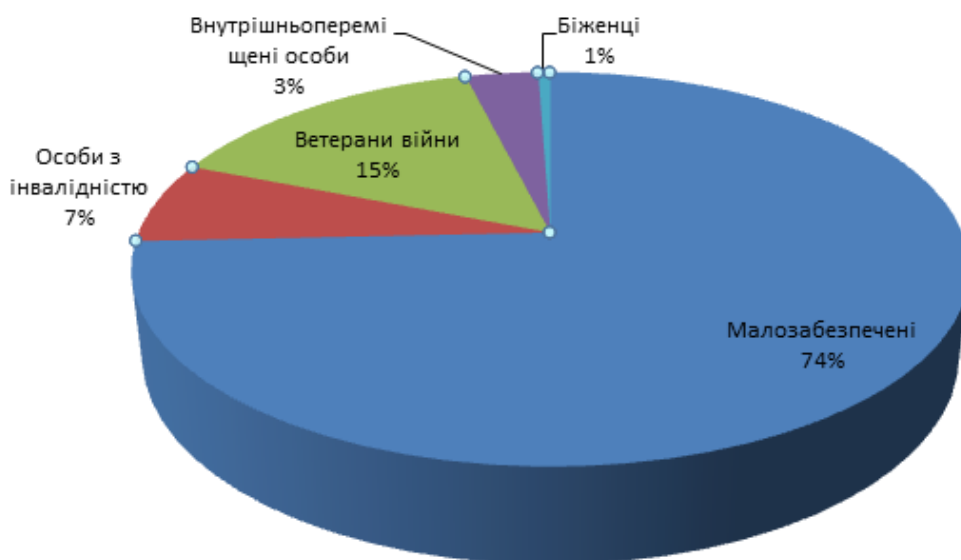


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 146 (74%), ветеранам війни 20 (10%) та інвалідам 17 (9%), внутрішньо переміщеним особам 11 (6%) та дітям-сиротам 2(1%), біженцям 1(%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 36 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 15 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 171 осіб, в тому числі 163 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 28 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 36 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 35 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 30 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ

	Всього	36/163	15/28	8	39	30	35
1	МЦ	11/40	5/8	1	8	6	7
2	Відділ «Бережанське бюро»	6/40	2/3	1	6	2	6
3	Відділ «Козівське бюро»	5/30	2/4	2	5	3	2
4	Відділ «Підволочись ке бюро»	1/3	2/4	2	7	7	5
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	8/26	2/3	1	8	6	6
6	Відділ «Теребовлянс ьке бюро»	5/24	2/6	1	5	6	9