

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2017 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом II кварталу 2017 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 15 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

3 травня команда місцевого центру зустрілася з колективом Тернопільської обласної філармонії з метою інформування працівників культурно-мистецького закладу про систему безоплатної правової допомоги. Директор та інтегратор місцевого центру провели правопросвітницький захід для працівників. Мета заходу – поширити інформацію про можливості вирішити правові питання у системі безоплатної правової допомоги.



Фахівці місцевого центру також налагодили співпрацю з військовою частиною В1428, місцем дислокації у Тернополі. Зокрема, директор місцевого центру Юрій Гордєєв та інтегратор Ірина Максимюк провели робочу зустріч з командиром бригади (військової частини) Сергієм Барановим. Під час зустрічі вони обумовили напрямки подальшої співпраці: організацію та забезпечення роботи мобільного консультаційного пункту доступу військовослужбовців до безоплатної правової допомоги. Відтепер, під час роботи пункту консультування фахівці місцевого центру видаватимуть соціальні картки учасникам АТО та поширюватимуть інформацію на офіційній сторінці військової частини у соціальній мережі “Facebook”. Сергій Баранов запропонував директору місцевого центру проінформувати військовослужбовців про можливість отримання ними безоплатної вторинної правової допомоги. Відтак, для цього Юрій Гордєєв взяв участь у зборах військовослужбовців. Під час зборів директор представив військовослужбовцям презентацію місцевого центру про систему безоплатної правової допомоги та ознайомив їх з основними засадами Закону України “Про безоплатну правову допомогу”. Юрій Гордєєв також оголосив про початок роботи мобільного консультаційного пункту. Наприкінці зборів він повідомив військовослужбовцям адресу та графік роботи Тернопільського місцевого центру з надання БВПД.



11 травня директор та інтегратор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали трудовий колектив і вихованців установи «Петриківський обласний комунальний дитячий будинок-інтернат», що розташований у селі Петриків Тернопільського району.

Фахівці центру роз'яснили членам колективу про можливість одержання безоплатної правової допомоги, яким категоріям населення вона надається та які є види безоплатної правової допомоги.

Опісля відбулася робоча зустріч із директором будинку-інтернату Михайлом Новосадом. Директор Тернопільського місцевого центру Юрій Гордєєв обговорив із Михайлом Новосадом перспективу створення мобільного консультативного пункту надання безоплатної правової допомоги на базі будинку-інтернату.



30 травня інтегратор центру Ірина Максимюк взяла участь у засіданні старост населених пунктів Золотниківської об'єднаної територіальної громади. Під час свого виступу про систему БПД Ірина Максимюк акцентувала на доцільності організації роботи мобільних консультативних пунктів доступу громадян до безоплатної правової допомоги. Представниця центру ознайомила старост сіл із категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД, повідомила про подальше подання Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Золотниківської об'єднаної територіальної громади для затвердження її на сесії сільської ради.



Взято участь у 22 семінарах, засіданнях круглих столів в державних установах, а саме: центрах зайнятості, управліннях соціального захисту населення, Управліннях ПФУ, Управлінні Державної міграційної служби, службах у справах дітей.

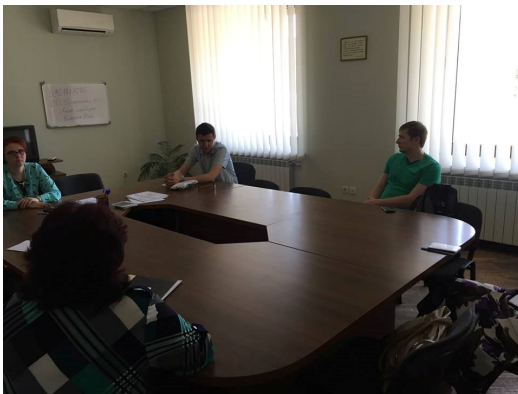
10 квітня працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у семінарі інформаційного характеру для демобілізованих учасників АТО. Захід відбувся в Тернопільському міськрайонному центрі зайнятості. Учасникам семінару дано роз'яснення, що відповідно до ст. 12 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» громадяни України, які мають статус учасника бойових дій, мають право на безоплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів. Перелік захворювань, при амбулаторному лікуванні яких можна отримати безкоштовні ліки, визначає постанова Кабміну №1303 від 17. 08. 1998 р. «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань».



23 травня працівники системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини Олег Кононенко (Регіональний центр з надання БВПД) та Оксана Покиньборода (Бережанське бюро правової допомоги) відвідали центр зайнятості, що у м. Бережани. Представник інтересів Управління забезпечення прав людини в Тернопільському регіоні (поліцейський-«омбудсмен») Валентина Августович організувала в установі семінар на тему: «Права людини у діяльності поліції». Метою заходу слугувало прагнення розширити розуміння жителів району на важливість вміти вчасно захистити свої права.



Працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги 29 травня взяли участь у семінарі профінформаційного характеру для внутрішньо переміщених осіб. Захід відбувся у приміщенні Тернопільського міськрайонного центру зайнятості. Головний спеціаліст відділу представництва Світлана Нужда розповіла присутнім учасникам про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги, на яку вони мають право згідно зі ст. 14 Закону “Про безоплатну правову допомогу”.



Також фахівці місцевого центру провели 6 уроків правих знань з учнями загальноосвітніх навчальних закладів.

21 квітня представник Козівського бюро правової допомоги Оксана Ляхович спільно з фахівцем Козівського районного центру зайнятості провела урок правових знань у Великоходачківській ЗОШ I-III ст. з учнями 7 - 11 класів на тему: «Праця неповнолітніх». Оксана Ляхович детально роз'яснила учням особливості працевлаштування неповнолітніх відповідно до Кодексу законів про працю України, вік, з якого допускається прийняття на роботу, тривалість робочого часу для неповнолітніх та право неповнолітніх на відпустку.



Розміщено 24 інформацій на інформаційних сайтах органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади.

Тернопільським місцевим центром постійно проводиться робота на розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД. Взято участь та проведено 6 робочих зустрічей та засідань круглих столів з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО, внутрішньопереміщених осіб, соціально вразливих верств населення, а саме: Тернопільська обласна організація "Союз організацій інвалідів України", Благодійний фонд ""Карітас- Бережани", ГО «Бійців та волонтерів АТО Сила України», ГО "Спілка ветеранів та пенсіонерів ОВС України "Ветеран"в Підволочиському районі, Підгаєцька районна організація спілка ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів), ГО " Спілка учасників АТО Тербовлянщини".

За результатами роботи відділу правової інформації та консультацій підготовлено аналітичну довідку щодо узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру.

Розроблено та виготовлено інформаційні буклети за наступними темами: «Особливості затримання та видворення іноземців та осіб без громадянства», «Особливості правового статусу волонтера», «Спадковий договір», «Гарантійні зобов'язання виробників та продавців товарів перед покупцями», «Звільнення за прогул», «Заповіт та правові підстави визнання його недійсним». Інформаційні буклети поширено між цільовими аудиторіями та в органах місцевого самоврядування.

Проведено навчання для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання БППД в ЦППК та поширено інформаційні буклети.

Проведено 8 інформаційно-роз'яснювальних зустрічей в органах пробації та національної поліції.

Директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордєєв 13 квітня провів робочу зустріч з начальником управління превентивної діяльності ГУ НП України в Тернопільській області Олександром Розпутним. Під час зустрічі керівники установ обговорили проблему низького рівня правової обізнаності населення області. Обговорили також і шляхи залучення можливостей системи БВПД під час проведення працівниками управління профілактичних заходів серед населення області та під час притягнення правопорушників до адміністративної відповідальності. Окрім цього, сторони досягнули домовленості щодо участі Юрія Гордєєва у проведенні навчальних семінарів в управлінні превентивної діяльності з підпорядкованими йому структурними підрозділами.

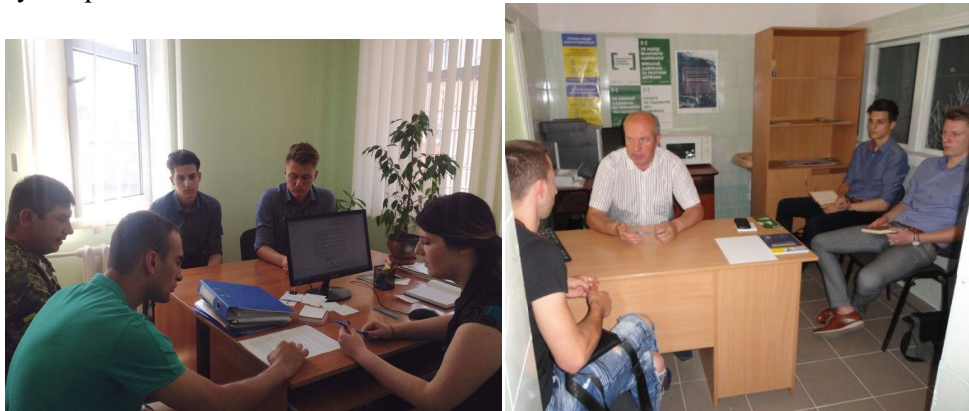


29 травня директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордєєв провів робочу зустріч з керівництвом Тернопільського міськрайонного відділу з питань пробації. Разом із керівництвом відділу пробації обговорили можливість надання безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктам, які перебувають під слідством, а також особам, засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі, у цивільних та адміністративних справах. Директор центру проінформував, що скористатися правом на безоплатну вторинну правову допомогу мають право громадяни, передбачені ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Наприкінці зустрічі сторони домовилися про проведення спільних правопросвітницьких заходів.



З метою налагодження співпраці із юридичними гуртками навчальних закладів міста Тернополя 27 червня 2017 року директором Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрієм Гордєєвим та головним спеціалістом відділу представництва Світланою Нуждою проведено спільне консультування громадян із студентами юридичної клініки юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету.

За отриманням консультацій звернулось 3 осіб із питаннями із різних галузей права: зокрема цивільного та адміністративного. Одним із питань, яке цікаво громадян було призначення пенсії по інвалідності інвалідам війни.



Розміщено 5 інформаційних матеріалів на сторінках інтернет-видань, та 4 в друкованих засобах масової інформації. Діяльність місцевого центру постійно висвітлюється на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі Фейсбук. Також на сайті Регіонального центру з надання БВПД в Тернопільській області розміщено 2 кращих практики роботи адвокатів. Взято участь в радіо та телепередачах.

5 квітня директор Тернопільського місцевого з надання БВПД Юрій Гордєєв виступив на телеканалі ІНТБ у телепрограмі "Про важливе".



Протягом кварталу з метою розширення доступу до БПД організовано та проведено 44 виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) в територіальних громадах та органах місцевого самоврядування, службах у справах дітей, центрах зайнятості та школах-інтернатах, приміщеннях військової частини, територіальних центрах соціального обслуговування, геріатричних будинках інтернатах. Протягом звітного періоду Також щомісяця забезпечується робота мобільного та дистанційного консультаційних пунктів в Тернопільській обласній науковій універсальній бібліотеці. 5 разів проведено дистанційне консультування під час роботи Національної безкоштовної гарячої телефонної лінії з протидії торгівлі людьми та нелегальній міграції.

Керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак спільно з директором Підволочиського районного центру зайнятості Іриною Левицькою 20 квітня здійснили робочу поїздку в с. Галушинці Підволочиської об'єднаної територіальної громади. Під час виїзду Андріана Левак проконсультувала жительку села щодо процедури розлучення та поділу спільно нажитого в шлюбі майна. Питання, які турбували зацікавлених громадян, стосувалися також отримання довідки про стаж роботи, забезпечення безоплатними ліками та оформлення права власності на земельну ділянку. З метою налагодження роботи дистанційного консультаційного пункту доступу в об'єднаних територіальних громадах Андріана Левак здійснила перемовини про роботу пункту із старостою села Михайлом Схабом.



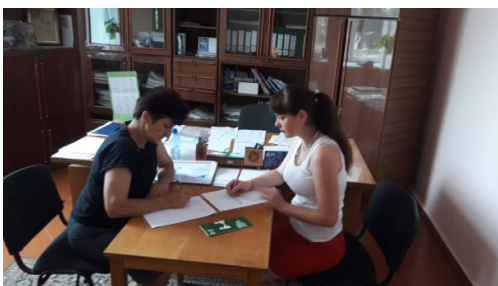
5 травня фахівець Козівського бюро правової допомоги Оксана Ляхович провела виїзний прийом громадян у приміщенні Вівсянської сільської ради Козівського району. Консультування проводилося з метою розширення доступу громадян до безоплатних правових послуг за ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». За правовою консультацією до працівника бюро зверталися жителі Зборівщини, які потребували роз'яснення щодо порядку складання заповіту, відмови від прийняття спадщини та розірвання договору оренди землі. Окрім того, Оксана Ляхович проінформувала про випадки, у яких може бути відмовлено у наданні безоплатної вторинної правової допомоги.



18 травня працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Франків взяв участь у дистанційному прийомі громадян на базі «колл-центру» громадської організації «Відродження нації». Одного з клієнтів «колл-центру» зацікавило чи можливо отримати універсальний дозвіл на виїзд дитини за кордон терміном до досягнення дитиною повноліття. На що Юрій Франків дав детальне та ґрунтовне роз'яснення.



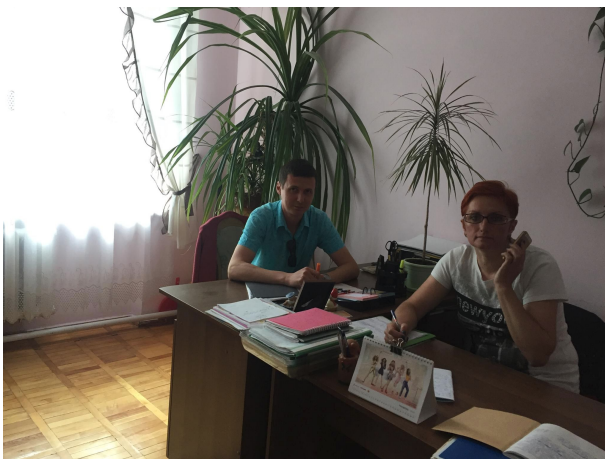
23 червня головний спеціаліст відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги» Ірина Папінко відвідала Золотниківську територіальну громаду. Під час візиту організовано роботу мобільного консультаційного пункту, під час якого проконсультовано 3 осіб в сфері спадкового та сімейного права. Зокрема по таких питаннях як: хто може бути усунений від спадкування. Також в приміщенні сільської ради розміщено інформаційні друковані матеріали правового характеру.



26 червня фахівцями Тернопільського місцевого центру надано адресну правову допомогу особі з обмеженими можливостями пересування. Громадянин звернувся з питанням, що стосується визнання права власності на нерухоме майно за набувальною давністю. Представники місцевого центру прийняли письмове звернення на надання безоплатної вторинної правової допомоги та необхідний пакет документів для надання такої допомоги.



21 червня 2017 року працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Франків взяв участь у мобільному пункті прийому громадян на базі Петриківського дитячого будинку інтернату. Працівників та вихованців цікавило питання виготовлення паспорта громадянина України у формі картки поза місцем реєстрації. Працівник місцевого центру пояснив, що оформлення та видача паспорта громадянина України у формі картки здійснюється територіальним підрозділом ДМС за зареєстрованим місцем проживання. Лише оформлення замість втраченого або викраденого, обмін паспорта, який було оформлено із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру, та його видача здійснюється територіальними підрозділами ДМС за місцем звернення особи чи її законного представника (пункт 17 Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, знищення паспорта громадянина України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2015 року №302)



23 червня 2017 року забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту доступу громадян до безоплатної правової допомоги на базі Мишковицької сільської ради. Присутніх проінформовано про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги, на яку вони мають право згідно **ст.14 Закону «Про безоплатну правову допомогу»**. Мешканців села цікавило питання оформлення спадкоємцями земельної ділянки, переданої рішенням ради у власність спадкодавцю до 01.01.2002 року.



16 червня проведено навчальний семінар по обміну досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром. Того ж дня проведено навчання для адвокатів, які нещодавно долучились до системи БПД, під час якого зосереджено увагу стандартам якості надання БВПД у кримінальному процесі



Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами постійно надається допомога при складанні звітів про надання БВПД. Також проведено 6 моніторингів діяльності відділу представництва та бюро правової допомоги, складено відповідні аналітичні довідки

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

24 травня начальник відділу правової інформації та консультацій взяв участь у навчальному семінарі на тему: «Взаємодія органів юстиції та центрів безоплатної правової допомоги при реалізації повноважень у сфері реєстрації громадських об'єднань», який проводився Українським незалежним центром політичних досліджень.

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

Окрім цього, станом на 26 червня 2017 року у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” опубліковано наступні теми правових консультацій:

- Забезпечення повернення незаконно вивезеної дитини за кордон
- Відстрочка виконання постанови про накладення адміністративного стягнення

[1.3] Децентралізація системи БПД

З метою обміну досвідом за окремими напрямками роботи 6 червня проведено нараду для керівників бюро Тернопільського місцевого центру з надання БВПД.

23-26 червня начальник відділу правової інформації та консультацій взяв участь у практикумі для адвокатів-тренерів на тему: «Підготовка тренінгу з кримінально-процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги».

В період з 01.04.2017р по 30.06.2017р Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 630 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 3 акти.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційноо розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 квітня по 30 червня 2017 року (II квартал) місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1635 звернення клієнтів, 1389 особам було надано правову консультацію, 641 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

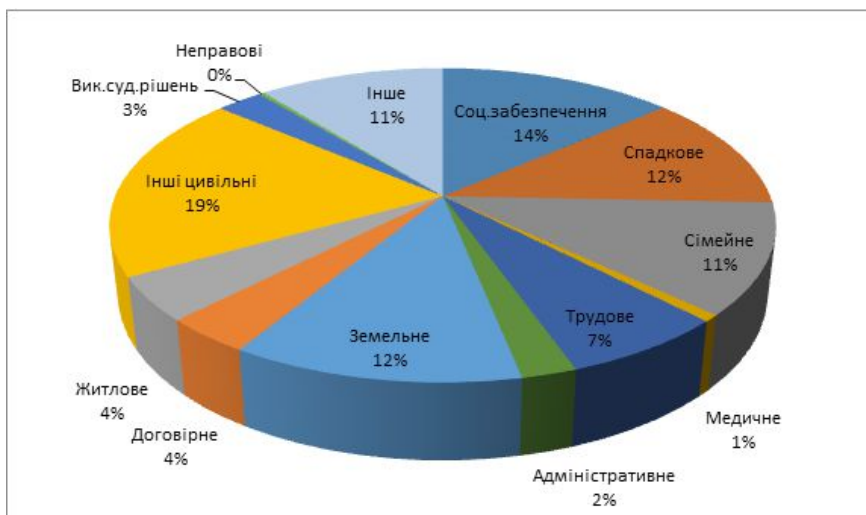
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	359	198	161
2	Відділ «Бережанське бюро»	261	231	30
3	Відділ «Козівське бюро»	243	224	19
4	Відділ «Підволочиське бюро»	238	231	7
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	211	203	8
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	323	302	21
....	Разом по МЦ	1635	1389	246

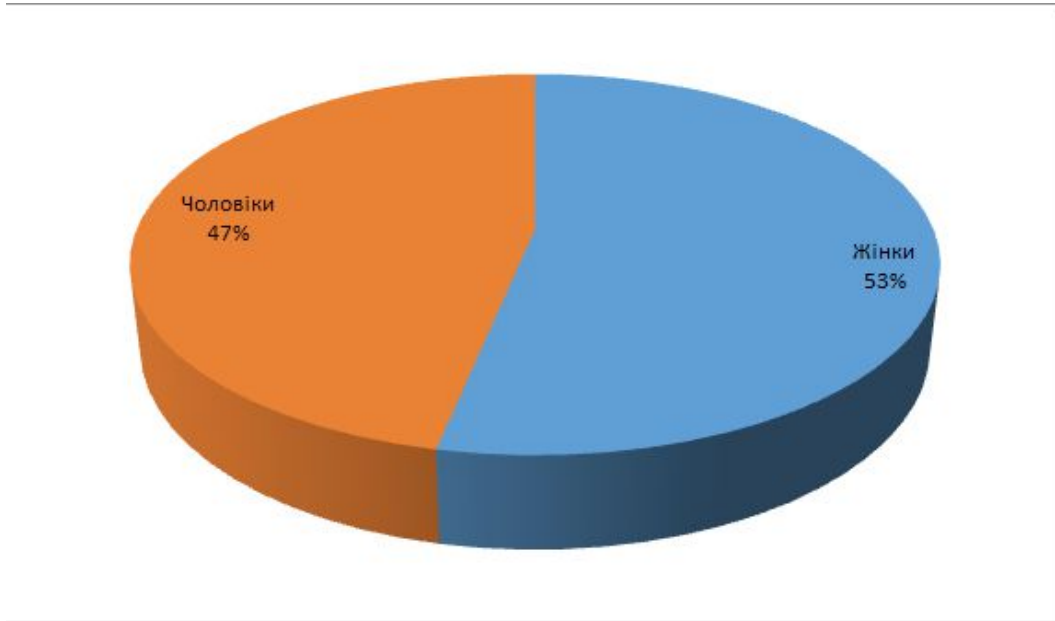
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 617 рішень про надання БВПД та надано 224 доручень адвокатам та 12 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 223 (%), спадкового 196 (%), сімейного 186 (%), трудового 112 (%), адміністративного 37 (%), земельного 195 (%), договірної 60 (%), житлового 73 (%), іншого цивільного 316 (%) права, з питань виконання судових рішень 44 (%), з інших питань 176 (%), медичного 11 (%) та з неправових питань 5 (%).

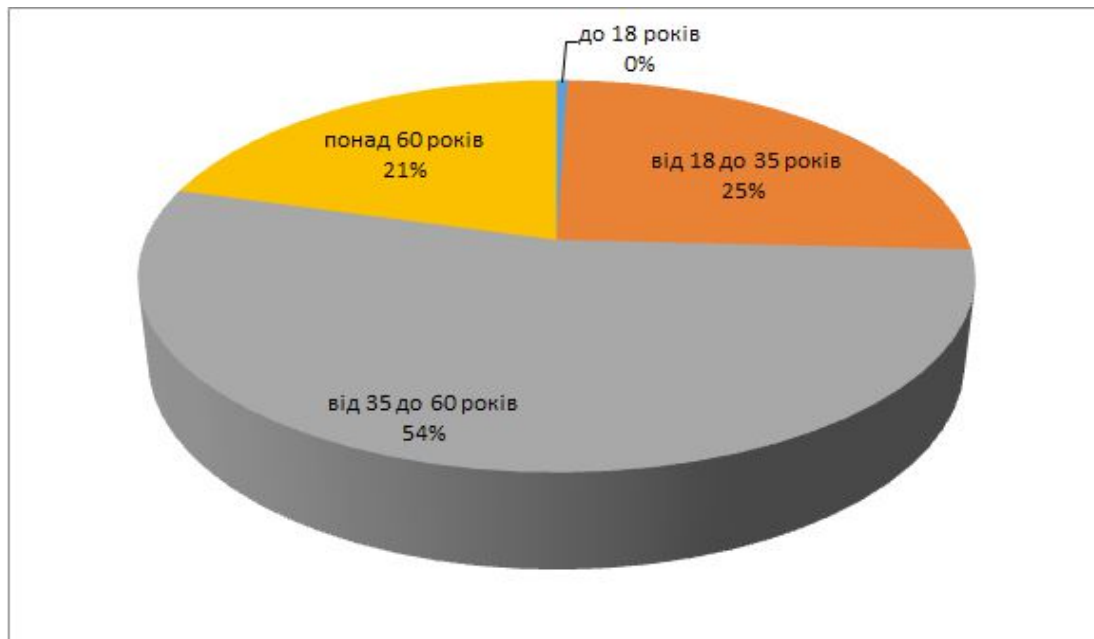
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

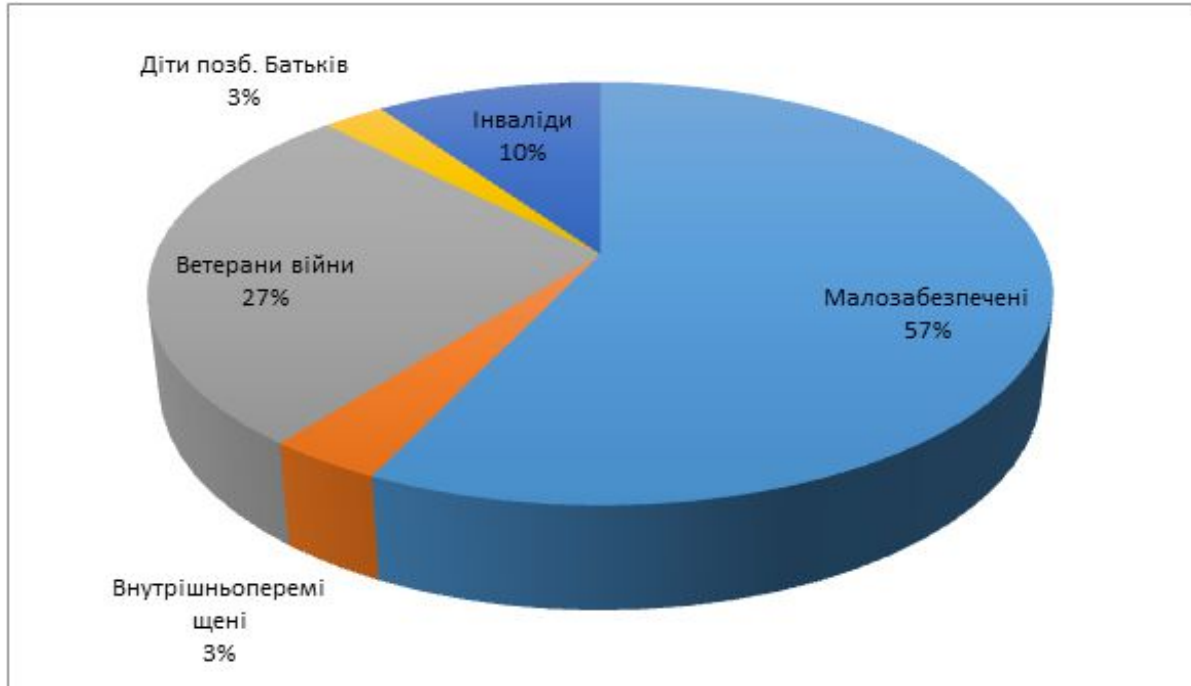


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за другий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 130 (57%), ветеранам війни 62 (27%) та інвалідам 22 (10%), внутрішньо переміщеним особам 8 (3%) та дітям позбавлених батьківського піклування 6(3%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 44 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 12 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 155 осіб, в тому числі 124 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 31 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 16 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 43 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 35 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 97 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	44/124	12/31	16	43	97	35
1	МЦ	13/34	7/13	2	10	10	
2	Відділ «Бережанське бюро»	6/16	1/2	2	8	5	
3	Відділ «Козівське бюро»	3/12	1/2	4	6	19	
4	Відділ «Підволочиське бюро»	6/13	1/3	3	7	42	
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	8/17	1/5	2	6	6	
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	8/32	1/6	5	6	15	