

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2018 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом II кварталу 2018 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 46 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

17 квітня працівники Козівського районного центру зайнятості спільно з представником Козівського бюро правової допомоги провели семінар, на якому розглядалися питання щодо порядку укладення договору оренди землі, істотні умови договору оренди землі, особливості передачі земельної ділянки в суборенду



23 квітня 2018 року з метою підвищення правової обізнаності населення у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» проведено правопросвітницьку зустріч - інформування для членів Тернопільської обласної організації Українського товариства сліпих щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права.



В Тернопільській обласній філії “Українського товариства глухих” проведено мобільний консультативний пункт та проінформовано про оскарження постанов про адміністративні правопорушення. Під час роботи, детально висвітлено механізм та особливості оскарження постанов.



Взято участь у засіданні круглого столу на тему: «Особливості взаємодії органів та служб щодо соціально-правового захисту дітей». Найбільша увага під час обговорення приділялася підвищенню ефективності співпраці судових, правоохоронних та виконавчих органів щодо захисту прав та законних інтересів дітей. Учасниками заходу обговорено проблемні питання та прогалини в правовому регулюванні соціально-правового захисту дітей. Захід організований службою у справах дітей Тернопільської ОДА.



23 квітня 2018 року в приміщенні Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено засідання гуртка за участю працівників центру та студентів Тернопільського національного економічного університету в ході якого учасники обговорили порядок отримання правової допомоги відповідно до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»

4 червня директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги провів інформаційну зустріч для працівників Управління

ДСНС України у області. Під час заходу було ознайомлено усіх присутніх із діяльністю місцевого центру, категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги



В травні 2018 року працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Смиковецької, Ступківської та Чернилів-Руської сільських рад. Начальник відділу правової інформації та консультацій розповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання земельного права. Зокрема, особливості вирішення спорів пов'язаних з встановленням межових знаків.



21 травня відбулася зустріч фахівця Бережанського бюро правової допомоги із школярами ЗОШ І-ІІІ ст. № 3. В ході заходу було розглянуто тему “Наші права

– щасливе дитинство”, для того, щоб навчити дітей правильно поводити себе у різних ситуаціях. Начальник Бюро відповідав на всі запитання про їхні права, які цікавили учнів. Зокрема прозвучало питання, про підстави притягнення до кримінальної відповідальності неповнолітніх та з якого віку настає кримінальна відповідальність



20 червня 2018 року фахівець Бережанського бюро правової допомоги здійснила виїзд до особи похилого віку, що проживає у м. Бережани, з метою створення належних умов для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги, особам, які з поважних причин не можуть самостійно звернутися у Бюро. Під час візиту, юристом було надано правову консультацію та перелік документів, що необхідний для отримання вторинної правової допомоги, оскільки вказана особа є суб’єктом права на таку допомогу

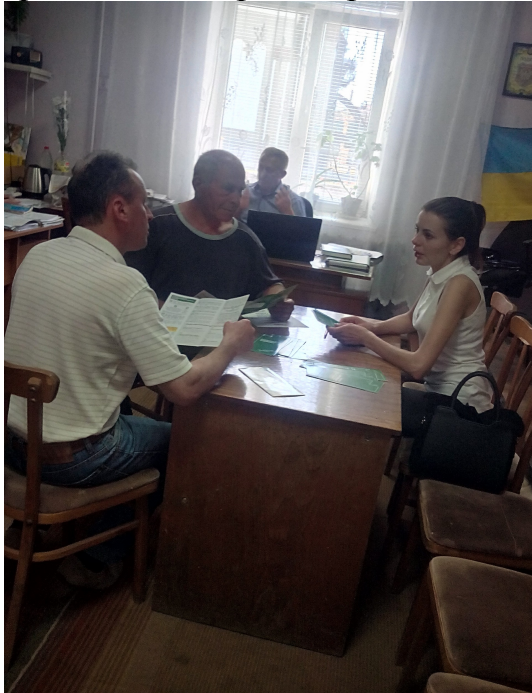


27 червня 2018 р. у Підгаєцькій центральній бібліотеці для дорослих відбулася інформаційна година під назвою «Конституція України – фундамент правової держави» за участю фахівця відділу «Підгаєцького бюро правової допомоги». Також з 25-29.06.2018р. відбулася виставка юридичної літератури, присвячена дню Конституції.



20 червня 2018 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги

проведено робочу зустріч із заступником голови Козівського відокремленого підрозділу ГВО «Спілка бійців та волонтерів АТО». Під час зустрічі обговорювали питання забезпечення безоплатним санаторно - курортним лікуванням учасників бойових дій, а також пільгове перевезення учасників АТО громадським транспортом



24.04.2018 року фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено інформаційно-правопросвітницький захід на тему «виселення з квартири без надання іншого жилого приміщення» у Тереховлянському районному центрі зайнятості



19.06.2018 року фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено роботу мобільних консультаційних пунктів у Тереховлянському районному військовому комісаріаті, де громадянам було надано 7 консультацій

по правових питаннях а особливо порядок отримання першочергового житла, перелік документів необхідних для отримання житла

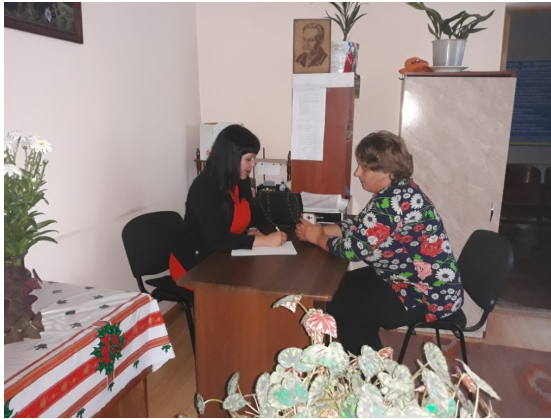


21.06.2018 року фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у селі Бурканів у приміщенні Бурканівської сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 10 консультацій з правових питань, ставили запитання щодо зняття з реєстрації місця проживання особи в судовому порядку, новий порядок призначення субсидії, встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів

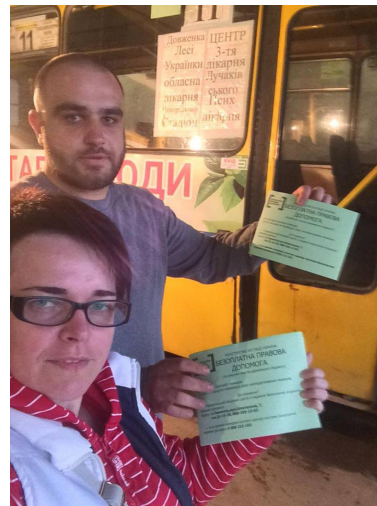
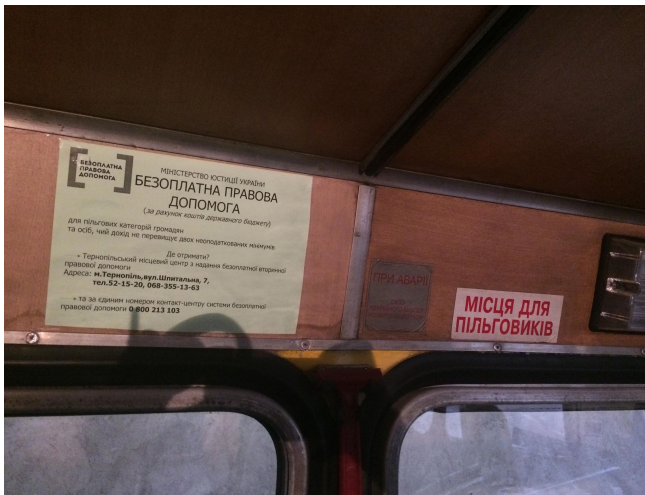


15 червня 2018 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги з метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» надала роз'яснення громадянам в стаціонарному відділення Територіального центру соціального обслуговування Підволочиської селищної

ради в с.Токи та в межах роботи мобільного консультаційного пункту в Токівській сільській раді.



Працівники Тернопільського місцевого центру провели інформаційну роботу та поширили друковані матеріали про можливості доступу громадян до безоплатної правової допомоги в громадському транспорті міста



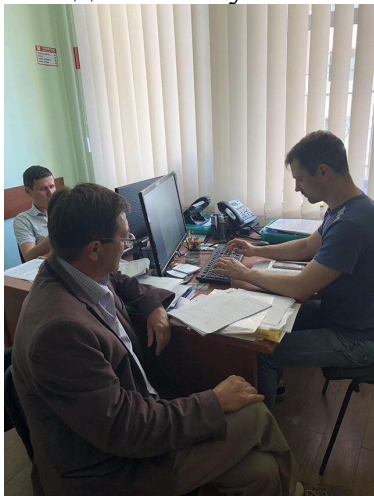
До Тернопільського місцевого центру надійшло – 3 скарги на адвокатів, які надають БВПД, які передані за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги

07 червня 2018 проведено навчальний семінар по обміну досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром та шляхи їх вирішення. Мета зустрічі: обговорення стандартів якості надання БВПД у цивільному та

адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі



Працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно проводяться зустрічі з адвокатами з метою надання консультації щодо дотримання стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звіту



Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 6 методичних рекомендацій:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

³⁵₁₇ Встановлення факту смерті на тимчасово окупованих територіях;

Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:

³⁵₁₇ Порядок усиновлення.

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»:

³⁵₁₇ Договір дарування.

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:

³⁵₁₇ Стягнення аліментів за виконавчим провадженням.

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»:

³⁵₁₇ Позовна заява та порядок її подання до суду.

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»:

³⁵₁₇ Соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

22-23 травня начальник відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги взяла участь у

навчальному семінарі на тему :Методологія підготовки та проведення правопросвітницьких заходів»

18-19 червня фахівці місцевого центру взяли участь у тренінгу для працівників системи безоплатної правової допомоги, які використовують у своїй роботі довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid»

29-30 червня працівники місцевого центру взяли участь у тренінгу з навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

Окрім цього, впродовж звітного періоду у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” опубліковано наступні теми правових консультацій:

³⁵₁₇ Виконання рішення суду: дії стягувача.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Протягом другого кварталу 2018 року Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 547 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

14 травня 2018 року проведено семінар-тренінг для керівників бюро правової допомоги з питань планування роботи на III квартал 2018 року та виконання заходів в II кварталі, також обговорено порядок звітування з виконання заходів.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітного періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2086 звернення клієнтів, 1856 особам надано правову консультацію, 229 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	447	250	197
2	Відділ «Бережанське бюро»	274	261	13
3	Відділ «Козівське бюро»	325	320	5
4	Відділ «Підволочиське бюро»	329	321	7
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	290	289	1
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	421	415	6
....	Разом по МЦ	2086	1856	229

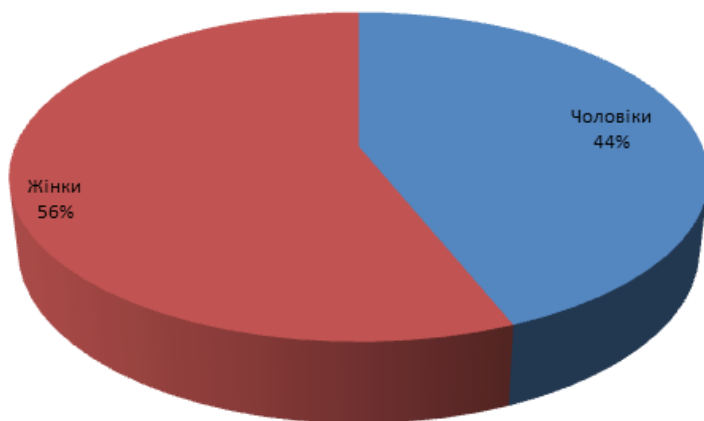
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 228 рішень про надання БВПД та надано 193 доручень адвокатам та 39 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 233 (%), спадкового 349 (%), сімейного 257 (%), трудового 134 (%), адміністративного 88 (%), земельного 221 (%), договірному 122 (%), житлового 114 (%), іншого цивільного права 429 (%), з питань виконання судових рішень 29 (%), з інших питань 96 (%), медичного 12 (%) та з неправових питань 1(0%).

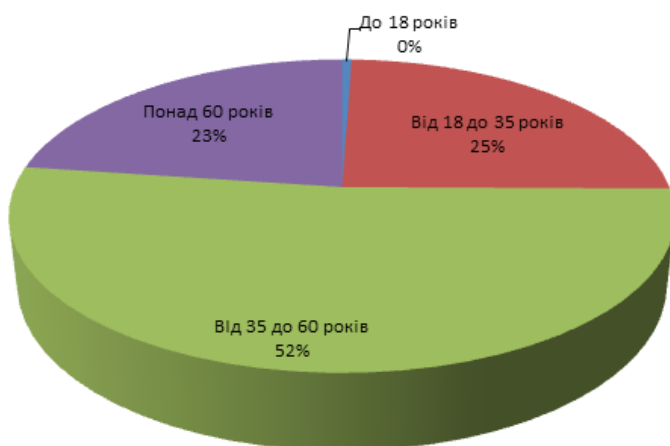
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

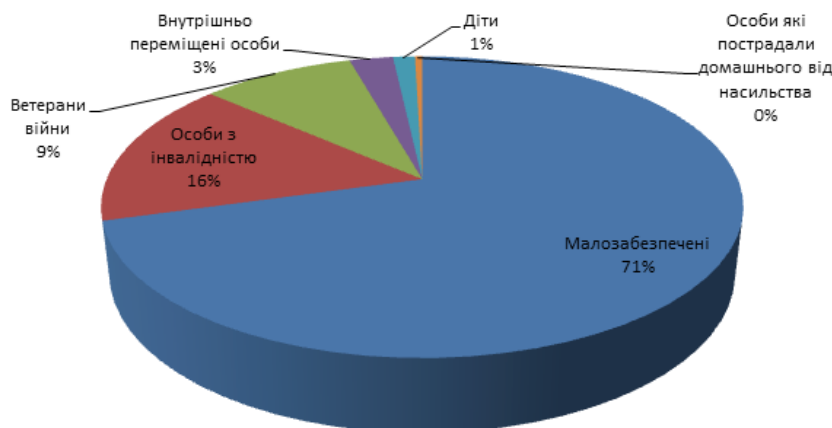


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 161 (71%), ветеранам війни 21 (9%) та особи з інвалідністю 36 (16%), внутрішньо переміщеним особам 6 (3%), дітям 3 (1%) та особам які постраждали від домашнього насильства 1(1%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- ³⁵₁₇ здійснено 39 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 12 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 173 осіб, в тому числі 137 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 36 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- ³⁵₁₇ надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ проведено 39 правопросвітницьких заходів.
- ³⁵₁₇ розміщено у ЗМІ 59 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- ³⁵₁₇ надано 64 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	39/137	12/36	10	39	64	59
1	МЦ	11/25	5/10	2	1	16	11
2	Відділ «Бережанське бюро»	6/28	1/7	2	7	20	12
3	Відділ «Козівське бюро»	5/16	1/1	1	6	5	10
4	Відділ «Підволочиське бюро»	6/10	3/8	3	11	3	14
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	6/19	1/3	1	6	6	9
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	5/38	1/7	1	5	14	3