

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2017 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом III кварталу 2017 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 33 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

18 липня керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак спільно з директором Підволочиського районного центру зайнятості та працівником Лановецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України здійснили робочу поїздку в с. Кам'янки Підволочиської об'єднаної територіальної громади. З метою налагодження роботи дистанційного консультаційного пункту доступу мешканців об'єднаних територіальних громад до безоплатної правової допомоги проведено зустріч із старостою села Кам'янки Андрієм Реусом і з головою Скориківської об'єднаної територіальної громади Зіновієм Потіхою. Також проведено спільний прийом громадян під час якого проконсультовано 4 жителів села Кам'янки та 3 жителів Скориківської об'єднаної територіальної громади: щодо обчислення страхового стажу, нарахування та перерахунку пенсій та умов для виходу на пенсію.



18 липня 2017 року проведено робочу зустріч з виконувачем обов'язків голови Тернопільського окружного адміністративного суду Андрієм Осташем. Очільник місцевого центру проінформував про категорії громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу відповідно до ст. 14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" та узгодив питання щодо спрямування громадян зазначених категорій до Тернопільського місцевого центру для реалізації їхнього права на отримання БВПД. Андрій Осташ запевнив, що керівник апарату суду озвучить зазначену інформацію на чергових навчаннях помічників і секретарів суду.



Також спільно із першим заступником начальника Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Тетяною Вовк проведено робочу зустріч із завідувачем першої Тернопільської державної нотаріальної контори Ольгою Дзюбановською та нотаріусами Оксаною Боберською, Андрієм Рудницьким, Лесею Нечай. Під час зустрічі вони обговорили процес реалізації адвокатами системи БПД права громадян пільгових категорій на безоплатну вторинну правову допомогу.



Того ж дня відбулося спільне консультування громадян з начальником Тернопільського міського відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Романом Литвином. За отриманням консультацій звернулися двоє осіб, які цікавилися порядком стягнення коштів за вироком суду. Громадянам роз'яснили, що після вступу вироку суду у законну силу необхідно отримати належно завірнену його копію, а також наказ на примусове виконання, який подається до районного відділу ДВС за місцем проживання винної особи.



Відповідно до Графіка роботи мобільних інформаційних пунктів у населених пунктах Тернопільської області 17 серпня 2017 року в місті Бережани почав функціонувати мобільний інформаційний пункт. Жителів міста цікавило: спадкування нерухомого майна, оформлення спадкових прав, одержання аліментів, покращення умов проживання, встановлення факту обмеження фізичної дієздатності. Громадяни похилого віку порушили питання перерахунку пенсії, господарського права, а також висловилися щодо необхідності проводити якомога частіше подібні правопросвітницько-консультаційні заходи для посилення юридичної грамотності населення. Окрім того, двоє

осіб, які звернулися до мобільного інформаційного пункту, виявили бажання не тільки отримати правову консультацію, але й скористатися такою державною соціальною гарантією як представництво їхніх інтересів у суді. Громадянам необхідно з допомогою адвоката, який співпрацює із системою безоплатної правової допомоги, вирішити правовий спір у судовому порядку.



Керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак спільно з директором Підволочиського районного центру зайнятості Іриною Левицькою 13 вересня 2017 року здійснили робочу поїздку в Новосільську об'єднану територіальну громаду. Під час роботи виїзного дистанційного майданчика керівником бюро надано консультацію жителям громади щодо запобігання шахрайству, а також громадянам було надано роз'яснення, про монетизацію та перерахунок субсидії у межах установленого терміну її призначення без звернень громадян



18 вересня 2017 року директором Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрієм Гордєєвим спільно із представником ГО «Українська гельсінська спілка з прав людини» Ольгою Кушнерик надано адресну правову допомогу особі з обмеженими фізичними можливостями, жителя м.Тернополя. Під час спілкування із заявницею вдалося з'ясувати, що остання проживає спільно із своїм племінником, який після смерті сестри заявниці залишився на її утриманні в кінці травня 2017 року. Сама заявниця потребує постійного стороннього догляду, а племінник страждає психічними розладами та хворіє цукровим діабетом II стадії. Після смерті сестри

заявниці з'явилися далекі родичі та сторонні особи, які намагаються ввійти у довіру до спадкоємця сина померлої з метою подальшого заволодіння спадковим майном. На даний час син померлої перебуває на лікуванні у психоневрологічному диспансері, куди його помістили за заявою далеких родичів, оскільки сама заявниця немає змоги доглядати за племінником. Заявниці роз'яснено порядок встановлення опіки або піклування над племінником та можливість закріплення нею соціального працівника, який буде доглядати та допомагати їй у побуті.

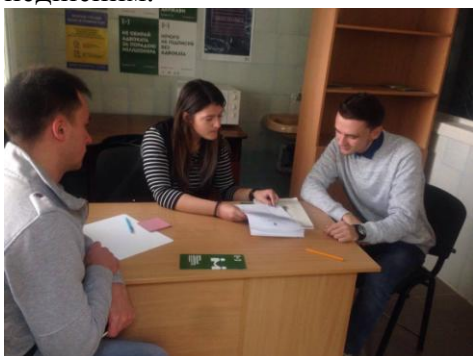


19 вересня 2017 року в Тернопільській обласній бібліотеці для молоді стартувала “Швидка юридична допомога” пізнавальною лекцією “Права студентів, якими варто скористатися”. Фахівці Тернопільського місцевого центру ознайомили студентів з поняттям "Податкова знижка", роз'яснили як і хто може її отримати та представили презентацію "Податкова знижка на навчання". Окрім того учасникам заходу розповіли про порядок переведення та поновлення студентів у вищих навчальних закладах. Світлана Нужда надала практичні вказівки та поради щодо реалізації студентами своїх прав на вільний вибір місця навчання. У рамках поширення інформації щодо спільного проекту Міністерства юстиції "Я маю право", студенти отримали роздаткові матеріали та інформаційні буклети. Представники Тернопільського місцевого центру з надання БВПД, з метою поширення досвіду для молодих спеціалістів у та залучення параюристів у системі БПД домовилися про проведення спільних консультувань та прийомів громадян із студентами юридичного відділення Галицького коледжу ім. В. Чорновола.



З метою налагодження співпраці із юридичною клінікою Тернопільського національного економічного університету та залучення студентів як параюристів до діяльності Тернопільського місцевого центру 18 вересня 2017 головним спеціалістом відділу представництва Світланою Нуждою та консультантом юридичної клініки юридичного факультету ТНЕУ проведено спільне консультування громадян. За період

проведення консультування за безоплатною правовою допомогою звернулось 4 осіб. Одним із питань, яке цікавило громадян було підстави та можливість визнання заповіту недійсним.



20 серпня фахівцями Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взято участь у Всеукраїнській акції «Єдина родина України» для членів сімей загиблих воїнів АТО з усіх областей України здійснивши виїзний прийом громадян. Під час акції працівники системи безоплатної правової допомоги поспілкувались із родинами загиблих учасників АТО та надали їм відповіді на поставлені запитання. Окрім того, проведено правопросвітницьку діяльність серед інших учасників даного заходу, зокрема громадських організацій, які надають допомогу членам сімей учасників АТО та представників органів державної влади, шляхом здійснення публічних виступів.



28 серпня 2017 року працівник Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснив виїзд в мікрорайон Пронятин та надав адресну допомогу особі з обмеженими фізичними можливостями пересування. Жителька мікрорайону звернулась до центру із проханням надати їй адвоката для захисту її прав та інтересів у кримінальному провадженні. Зокрема, за заявою громадянки відкрито кримінальне провадження за ознаками правопорушення, передбаченого статтею 190 Кримінального кодексу України – шахрайство. Результатом адресної допомоги стало призначення адвоката жительці мікрорайону Пронятин.

Впродовж звітнього періоду працівниками відділу правової інформації та консультацій Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу мобільних консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у Білецькій (05.09.2017), Велико Березовицькій (29.09.2017) та Острівській (22.09.2017) сільських радах. Мешканців цікавили питання земельного, спадкового та договірної права.



27 вересня 2017 року проведено прийом громадян на базі консультаційного пункту у соціальному гуртожитку Тернопільського обласного центру соціальних служб сім'ї, дітей та молоді. На консультацію до фахівців звернулось 3 громадян. Клієнтів цікавило питання виплати одноразової грошової допомоги дітям-сиротам та дітям позбавлених батьківського піклування після закінчення навчального закладу.



Впродовж третього кварталу працівниками відділу правової інформації та консультацій Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечив роботу мобільних та дистанційних консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Консультування здійснювались 13 та 28 вересня 2017 року. За період проведених консультувань для отримання безоплатної правової допомоги звернулось 6 громадян. За отриманням юридичної допомоги особи звертались із питанням із цивільного, земельного та сімейного права. Фахівцем центру надано допомогу у складанні документів правового характеру та спрямовано громадян до Тернопільського місцевого центру для написання звернення для отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

29 вересня 2017 року директором та начальником відділу правової інформації та консультацій Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано роботу виїзного консультаційного пункту на базі Тернопільського обласного центру соціально-психологічної допомоги "Родина". На консультацію до працівників центру звернулось 2 осіб. Одним із питань, яке цікавило громадян було поновлення строків прийняття спадщини.



Протягом звітного періоду працівниками Тернопільського місцевого центру проведено спільно із працівниками Тернопільського міськрайонного центру зайнятості 3 виїзних прийоми: 15 вересня 2017 року – у приміщенні Великогаївської сільської ради, 22 вересня 2017 року – у приміщенні Байковецької сільської ради. Окрім того, 26 вересня 2017 року фахівці Тернопільського місцевого центру взяли участь у засіданнях круглого стола присвяченому працевлаштуванню демобілізованих учасників АТО, осіб із інвалідністю.



28 вересня проведено навчальний семінар по обміну досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром.



Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами постійно надається допомога при складанні звітів про надання БВПД. Також проведено 6 моніторингів діяльності відділу представництва та бюро правової допомоги, складено відповідні аналітичні довідки.

На офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі Фейсбук, сайті Регіонального центру з надання БВПД в Тернопільській області та засобах масової інформації висвітлено два позитивних досвіди представництва інтересів осіб, які звернулись для отримання БВПД.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань. Окрім цього, впродовж звітного періоду у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” опубліковано наступні теми правових консультацій:

- Авторський договір;
- Порядок вилучення, обліку, зберігання та передачі речових доказів

З 4 по 6 липня головний спеціаліст відділу представництва Світлана Нужда взяла участь у Всеукраїнському семінарі-наradі на тему: «Виконання Україною заключних зауважень Комітету з ліквідації дискримінації щодо жінок (CEDAW)», який проходив у місті Києві. Метою заходу було ознайомлення представників місцевих органів виконавчої влади із зобов'язаннями та можливостями виконання Заключних зауважень Комітету ООН з ліквідації дискримінації щодо жінок за результатами розгляду 8-ї періодичної доповіді України про виконання Конвенції про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок (березень 2017 року) та отримати навички внесення гендерного компоненту до програм соціального та економічного розвитку областей, в сферах, охоплених заключними зауваженнями Комітету CEDAW.

8 вересня 2017 року у місті Львів МБО “Екологія-Право - Людина” спільно з Координаційним центром з надання правової допомоги провели тренінг на тему: «Захист екологічних прав громадян. Огляд практики.» Мета тренінгу – посилення потенціалу

центрів надання безоплатної правової допомоги для роботи у сфері захисту екологічних прав громадян. У рамках програми тренінгу розглядалися питання щодо захисту екологічних прав громадян. Провідні юристи ЕПЛ розповідали про свою успішну практику у застосуванні норм екологічного законодавства для захисту навколишнього середовища та перспективні екологічні справи.

[1.3] Децентралізація системи БПД

23 вересня працівники Тернопільського місцевого центру та керівники бюро правової допомоги взяли участь в одноденному каскадному тренінгу для надавачів безоплатної первинної правової допомоги з кримінально-процесуальних питань. Навчальний захід організовано за підтримки проекту Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», що впроваджується за фінансового сприяння уряду Данії.



В період з 03.07.2017 по 29.09.2017 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 460 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 15 актів.

З метою обміну досвідом за окремими напрямками роботи 23 вересня проведено нараду для керівників бюро Тернопільського місцевого центру з надання БВПД. Під час зустрічі обговорено порядок внесення відомостей в КІАС, питання що виникають з поданням щоденної звітності, про прийняття звернень від клієнтів на отримання БВПД, відмінності і суб'єкти надання БППД і БПД.

В період з 01.07.2017р по 30.09.2017р Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 460 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 15 актів.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 липня по 30 вересня 2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1548 звернення клієнтів, 1332 особам було надано правову консультацію, 216 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

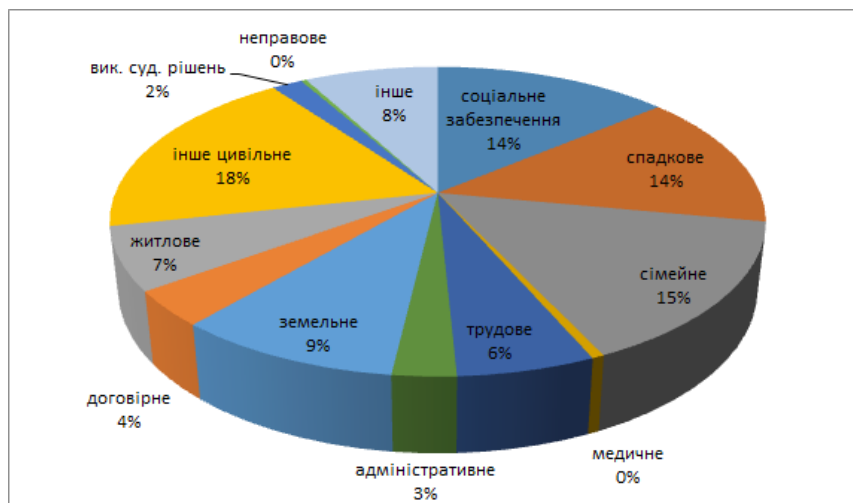
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	409	245	164
2	Відділ «Бережанське бюро»	192	179	13
3	Відділ «Козівське бюро»	201	193	8
4	Відділ «Підволочиське бюро»	210	202	8
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	237	231	6
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	299	282	17
....	Разом по МЦ	1548	1332	216

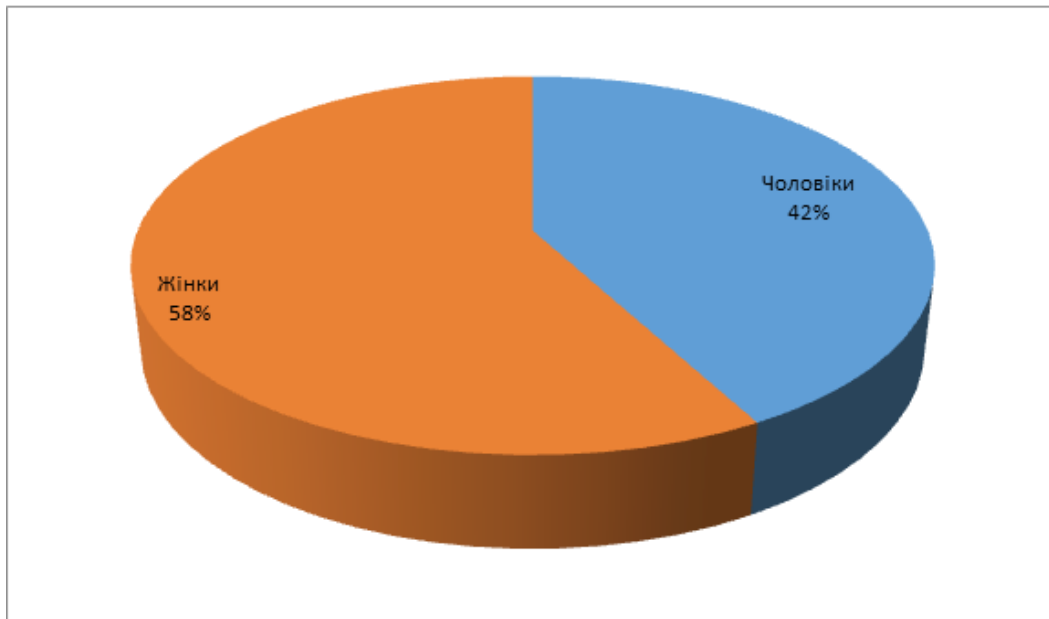
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 213 рішень про надання БВПД та надано 203 доручень адвокатам та 20 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 215 (14%), спадкового 218 (14%), сімейного 232 (15%), трудового 89 (6%), адміністративного 41 (3%), земельного 146 (9%), договірної 57 (4%), житлового 102 (7%), іншого цивільного права 285 (18%), з питань виконання судових рішень 28 (2%), з інших питань 122 (8%), медичного 8 (%) та з неправових питань 5 (%).

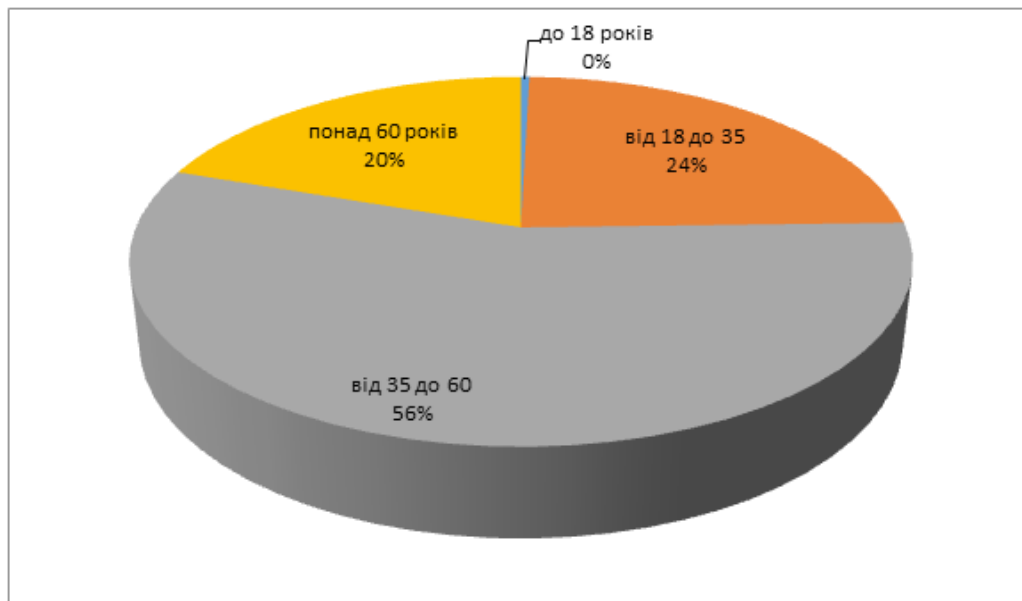
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

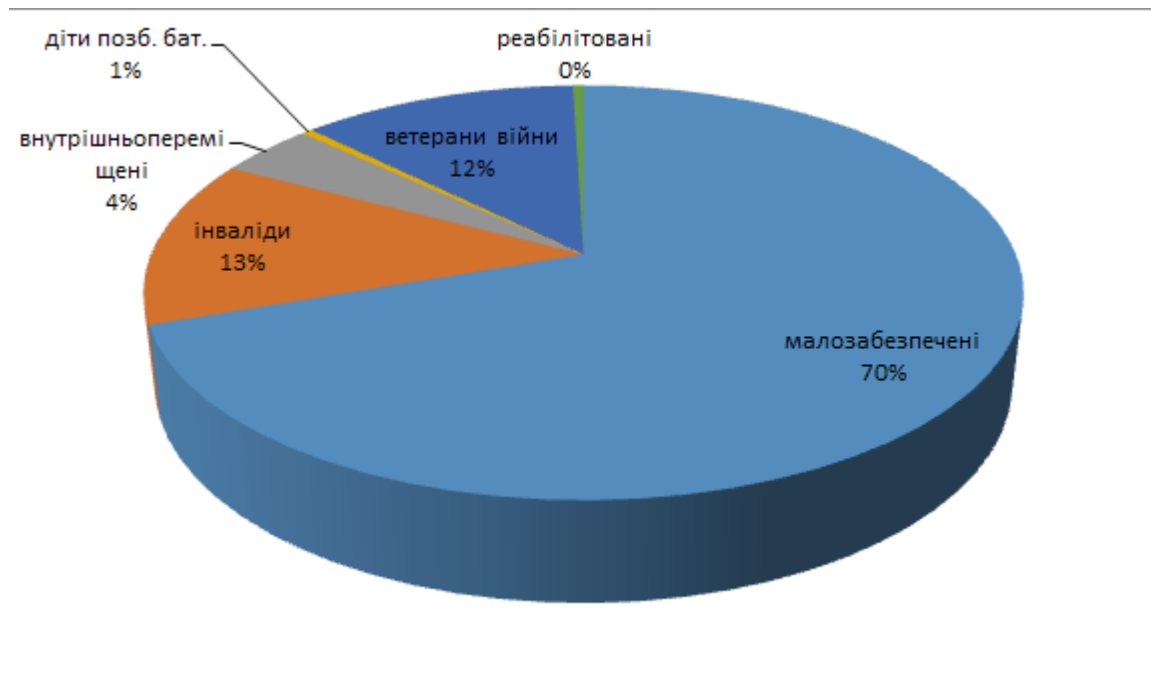


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 149 (70%), ветеранах війни 26 (12%) та інвалідах 28 (13%), внутрішньо переміщених особах 9 (4%) та дітях позбавлених батьківського піклування 1(1%), реабілітовані особи 1(1%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 46 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 13 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 176 осіб, в тому числі 150 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 26 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 20 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 45 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 60 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 55 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	46/150	13/26	20	45	55	60
1	МЦ	12/24	7/10	4	12	14	
2	Відділ «Бережанське бюро»	5/13	1/3	3	7	5	
3	Відділ «Козівське бюро»	5/16	1/4	3	8	4	
4	Відділ «Підволочиське бюро»	6/16	1/2	4	8	12	
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	6/34	2/5	3	4	6	
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	12/47	1/2	3	6	14	