

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Трнопільським місцевим центром з надання БВПД  
річного плану діяльності  
на 2017 рік у IV кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом IV кварталу 2017 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 52 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

19 жовтня 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордеєв, інтегратор місцевого центру Ірина Максимюк провели тематичний семінар для голів і старост об'єднаних територіальних громад області з питань можливостей, які гарантує Закон України «Про безоплатну правову допомогу» та функціонування Регіонального центру, місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги



25 жовтня, з метою реалізації запланованих спільних заходів, директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордеєв провів робочу зустріч із заступником начальника управління превентивної діяльності (далі – УПД) ГУНП в Тернопільській області Ігорем Кучером і т.в.о. начальника відділу дільничних офіцерів поліції УПД ГУНП області Володимиром Дідухом. За результатами попередніх зустрічей місцевий центр взяв на себе зобов'язання розробити методичний матеріал із роз'ясненням прав і обов'язків особам, які перебувають у статусі потерпілих у провадженнях про адміністративні правопорушення. За результатами проведеної аналітичної роботи працівники місцевого центру розробили брошуру «Правовий статус потерпілого у провадженні про адміністративне правопорушення».



6 жовтня у Козівському районному центрі зайнятості відбулося засідання жіночого клубу “Берегиня”, тема якого – “Особливості працевлаштування за трудовим та цивільно-правовим договорами”. Захід провела керівник Козівського бюро правової допомоги Оксана Ляхович спільно з фахівцем профорієнтації Козівського районного центру зайнятості Іриною Слівінською. Оксана Ляхович ознайомила учасників клубу з особливостями укладення трудового та цивільно-правового договорів.



7 листопада керівник Бережанського бюро правової допомоги Петро Процик відвідав жителя м. Бережани, який за станом здоров'я не має можливості особисто звернутися до центру з надання БВПД. Під час спілкування вияснилося, що чоловік потребує правової допомоги, зокрема у представництві його інтересів у суді з питання, що стосується скасування рішення про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою. Для вирішення питання щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги представник бюро прийняв відповідне звернення.



23 листопада 2017 року забезпечено роботу дистанційного пункту громадян на базі «колл-центру» громадської організації «Відродження нації». За консультацією звернулись громадяни, зокрема із питанням із галузі цивільного права – розірвання договору дарування.



6 листопада керівник Козівського бюро правової допомоги Оксана Ляхович спільно з директором Козівського районного центру зайнятості та провідним фахівцем з питань зайнятості забезпечили роботу дистанційного консультативного пункту для мешканців Козлівської об'єднаної територіальної громади. Оксана Ляхович проконсультувала жителів Козлівської об'єднаної територіальної громади щодо зняття з реєстрації місця проживання, внесення змін в актовий запис про шлюб, оренди земельної ділянки, обчислення страхового стажу.





14 листопада 2017 року продовжує роботу виїзний мобільний інформаційний пункт. У місті Скалаті та селищі Підволочиську фахівці Підволочиського бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з керівниками та працівниками Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області інформували громадян про Загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», відповідали на питання мешканців Скалатської міської та Підволочиської селищної об'єднаних територіальних громад, роздавали інформаційні буклети, листівки та інформаційне видання «Юстиція відкрита для людей».



15 листопада 2017 року керівник Терехівського бюро правової допомоги Віта Козачинська забезпечила роботу мобільного консультативного пункту для мешканців Підгайчицької сільської ради. Під час роботи мобільного консультативного пункту за отриманням безоплатної правової допомоги звернулося п'ять осіб. Громадяни отримали консультації із спадкових, сімейних та земельних питань.



Фахівці Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у презентації настільної гри “Переселенська блуканина”, яка викликала значний інтерес з боку як самих переселенців, так і інших представників населення. Ірина Максимюк та Світлана Нужда відчували на собі труднощі, з якими стикаються внутрішньо переміщені особи (далі – ВПО) у зв'язку з переїздом через воєнні дії на Сході України. Презентація гри відбулася у приміщенні Тернопільської обласної бібліотеки для дітей. Працівники місцевого центру взяли участь у “Переселенській блуканині” на запрошення Радника з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України в Івано-Франківській та Тернопільській областях Олексія Многолєта.



23 листопада 2017 року директор Тернопільського місцевого центру з надання БВПД Юрій Гордєєв та інтегратор Ірина Максимюк взяли участь у засіданні круглого столу "Внутрішньо переміщені особи в Тернополі: реалії та можливості". Під час заходу учасники мали можливість ознайомитися з реаліями життя внутрішньо переміщених осіб в м.Тернополі. Також проведено презентацію проекту "Файне єднає", заходи якого розподілені між трьома напрямками, а саме: комунікаційний, освітній та дозвілєвий. Директор Тернопільського місцевого центру вирішив долучитися до проведення наступних заходів освітнього напрямку таких, як "Цикл інтерактивних правових лекцій "Я розумію свої права" та "Скайп-консультавання з проблемних питань для ВПО".



24 листопада стартувала щорічна акція «16 днів проти насильства» (25 листопада – 10 грудня) ініційована Першим всесвітнім інститутом жіночого лідерства 1991 року. Працівники Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак та Людмила Стефура спільно з відділом у справах сім'ї, молоді, спорту та соціального захисту населення Підволочиської селищної ради, служби у справах дітей та служби з гуманітарних питань Підволочиської районної державної адміністрації долучились до акції.



У рамках проведення Всеукраїнського тижня права представники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели 4 грудня урок правових знань у Тернопільському навчально-виховному комплексі «Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів-економічний ліцей № 9 імені Іванни Блажкевич». Інтегратор центру Ірина Максимюк та головний спеціаліст відділу представництва Світлана Нужда завітали до учнів дев'ятого класу для того, аби ознайомити їх з основними засадами діяльності системи безоплатної правової допомоги, розповісти як поводити себе при затриманні поліцією. Фахівці центру продемонстрували школярам три відеоролики-фрагменти з художніх фільмів, в яких містилися приклади правопорушення, вчинені неповнолітніми. Учні залучалися до судового процесу в ігровій формі: розділившись на три групи, відчували себе у ролі адвоката, прокурора та судді. Кожна група відстоювала свою позицію щодо захисту або обвинувачення героїв відеороликів. Представники місцевого центру здійснили правовий аналіз висвітлених ситуацій відповідно до норм чинного законодавства.





З нагоди проведення Всеукраїнського тижня права працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели зустріч із трудовим колективом комунального некомерційного підприємства "Міська комунальна лікарня №3" Тернопільської міської ради. 1 грудня директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Гордєєв проінформував медичних працівників про діяльність місцевого центру, довів до відома основні статті Закону України "Про безоплатну правову допомогу", ознайомив з категоріями осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та порядком її отримання.



Працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели низку правопросвітницьких заходів. Фахівці центру провели уроки правових знань з учнями спеціалізованої школи I-III ступенів №5, студентами Галицького коледжу ім. В. Чорновола, Тернопільського вищого професійного училища сфери послуг і туризму № 3 та відвідали Тернопільську обласну бібліотеку для молоді. Представники Тернопільського місцевого центру Ірина Максимюк та Світлана Нуждапровели правові уроки в навчальних закладах Тернополя з метою інформування молоді еліти України про їх право на безоплатну правову допомогу та детальніше ознайомлення зі способами захисту своїх прав. До проведення правопросвітницького заходу в обласній бібліотеці для молоді також долучилися голова Ради адвокатів Тернопільської області Тарас Будз.



З нагоди відзначення Всеукраїнського тижня права 6 грудня 2017 року в Тернопільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулося засідання круглого столу на тему: "Проблеми під час адаптації осіб з числа внутрішньо переміщених та особливості захисту їхніх прав". На круглому столі були присутні директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій, директор Тернопільського місцевого



центру з надання БВПД Юрій Гордєєв, голова Ради адвокатів Тернопільської області Тарас Будз, інтегратор Тернопільського місцевого центру Ірина Максимюк і керівники Підволочиського та Теребовлянського бюро правової допомоги Андріана Левак та Віта Козачинська. Серед запрошених учасників заходу: заступник директора Тернопільської обласної бібліотеки для дітей, керівник проекту "Файне єднає" Надія Чайківська, координатор колцентру переселенців Тернопільщини, представник у м. Тернополі ГО "Луганська правозахисна група" Яна Шкуратова, координатор проектів ТМЖК "Відродження нації" Ольга Горошко, практичний психолог Тернопільського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Ірина Ляковська-Бекесевич.



В грудні проведено уроки правових знань для школярів Тернопільщини. Головний спеціаліст Підволочиського бюро правової допомоги Людмила Стефура спільно із завідувачем сектору опіки, піклування та усиновлення служби у справах дітей Підволочиської районної державної адміністрації Іриною Колосівською провели уроки #правових знань для учнів старших класів у Підволочиській гімназії ім. І. Франка та Підволочиській ЗОШ I-III ступенів з метою ознайомити учнів із основоположними правами людини та інформування про БПД. Учні ознайомилися з основними нормативно-правовими актами, які забезпечують та регулюють дотримання прав людини та дитини зокрема. Наприкінці уроку представниця бюро провела з дітьми в ігровій формі декілька завдань на знання своїх прав. Віта Козачинська, керівниця Теребовлянського бюро правової допомоги, відвідала Хмельівську школу I-III ступенів, де провела урок права на тему: «Адміністративна відповідальність для неповнолітніх». Віта Козачинська також провела урок права для учнів Золотниківської школи на тему «Кримінальна відповідальність для неповнолітніх». Окрім цього, у Теребовлянському районному центрі зайнятості відбувся круглий стіл на тему: «Особливості захисту прав осіб з числа безробітних» за участі старшого інспектора Теребовлянського районного відділу з питань пробації Марії Горобець, провідного юрисконсульта РЦЗ Галини Оліяр, головного державного інспектора управління держпраці у Тернопільській області Михайла Рудика.





З метою забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів та військових частин 26 грудня 2017 року проведено консультування військовослужбовців на базі військової частини В/Ч 1428. Працівник місцевого центру розповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право згідно ст.14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Військовослужбовців цікавило питання, що суд враховує при розгляді справи в порядку спрощеного позовного провадження відповідно до нової редакції цивільного процесуального кодексу України.

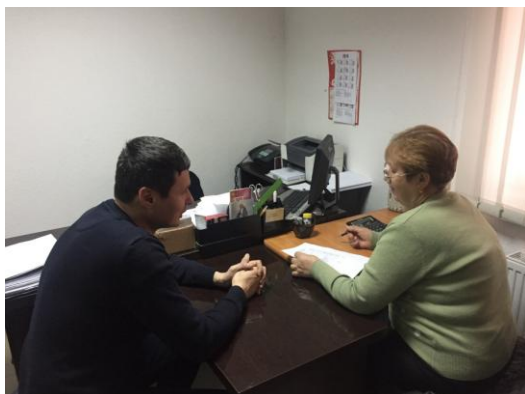


14 грудня представники місцевого центру взяли участь у скайп-консультуванні з проблемних питань для внутрішньо переміщених осіб. Захід відбувся в читальній залі Тернопільської обласної бібліотеки для дітей в рамках проекту «Файне\_єднає». Детальну консультацію з розв'язання низки важливих питань ВПО надала Наталія Целовальніченко – керівник ГО «Луганська правозахисна група», юридичний координатор громадської платформи захисту прав постраждалих від збройного конфлікту в Україні. Тернопільську переселенську спільноту представляла Яна Шкуратова – координатор Колл-центру для ВПО Тернопільщини. Окрім присутніх в залі, до скайп- спілкування приєдналися біженці, які проживають в регіонах Тернопільської області. Захід проводився на базі місцевих книгозбірень: Тербовлянської центральної публічно-шкільної бібліотеки, Чортківської міської бібліотеки для дітей №1 та Шумської центральної бібліотеки для дітей. Найбільше

уваги в ході обговорення було приділено таким проблемам: відновлення прав ВПО на підставі статусу потерпілих від збройного конфлікту внаслідок агресії РФ та налагодження взаємодії ВПО з органами місцевого самоврядування з метою вирішення житлових та інших важливих питань.



З метою покращення доступу до безоплатної правової допомоги проведено консультування громадян під час роботи мобільного консультаційного пункту на базі Тернопільської обласної організації УТОГ. Особам дано пояснення про порядок звернення до Тернопільського місцевого центру за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги та відповів на питання із галузі соціального забезпечення.



06 грудня 2017 проведено консультування громадян у приміщенні Драганівської сільської ради та забезпечено діяльність мобільного консультаційного пункту. Працівником місцевого центру роз'яснено громадянам, які звертались за консультаціями їхні права у сфері безоплатної правової допомоги та можливості звернення за отриманням адвоката до Тернопільського місцевого центру.



З метою налагодження співпраці із органами самоорганізації населення та залучення їх як партнерів 28 листопада 2017 року головним спеціалістом відділу представництва Світланою Нуждою проведено зустріч із головою об'єднання співвласників багатоквартирного будинку «Магнолія». Працівником Тернопільського місцевого центру роз'яснено про можливість звернення за отриманням безоплатної первинної правової допомоги. Окрім цього, Світланою Нуждою ознайомлено голову ОСББ із положеннями законодавства, що стосуються податкової знижки та можливості її отримання.

21 грудня директор Тернопільського місцевого центру з надання Юрій Гордєєв, начальник відділу організації з надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Сергій Дубчак та начальник відділу правової інформації та консультацій Юрій Франків провели круглий стіл з адвокатами, котрі залучені до надання безоплатної вторинної правової допомоги. На зустрічі обговорили введення нових стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.



Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 24 методичних рекомендації:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

- Податкова знижка.

Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:

- Порядок та підстави зміни прізвища.

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»:

- Порядок визнання батьківства.

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:

- Проведення капітального то поточного ремонту балансоутримувачем.

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»:

- Правила реєстрації місця проживання.

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»:

- Усиновлення дитини в Україні іноземними громадянами.

На офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі Фейсбук, сайті Регіонального центру з надання БВПД в Тернопільській області та засобах масової інформації висвітлено два позитивних досвіди представництва інтересів осіб, які звернулись для отримання БВПД.



## **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

Окрім цього, впродовж звітнього періоду у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” опубліковано наступні теми правових консультацій:

- Вчинення посадовими особами органів місцевого самоврядування нотаріальних дій;
- Державне забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

7 листопада інтегратор місцевого центру взяла участь у комунікативному заході з презентації методичних рекомендацій «Програма надання безоплатної вторинної правової допомоги: розроблення, планування, виконання, звітування», який відбувся у м.Львів. Також під час заходу проведено тренінг щодо розробки та впровадження програми надання безоплатної правової допомоги.

## **[1.3] Децентралізація системи БПД**

В період з 02.10.2017 по 29.12.2017 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 538 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 9 актів.

З метою обміну досвідом за окремими напрямками роботи 23 вересня проведено нараду для керівників бюро Тернопільського місцевого центру з надання БВПД. Під час зустрічі обговорено порядок внесення відомостей в КІАС, питання що виникають з поданням щоденної звітності, про прийняття звернень від клієнтів на отримання БВПД, відмінності і суб'єкти надання БППД і БПД.

12 жовтня проведено робочу нараду з керівниками бюро та структурних підрозділів місцевого центру. Під час наради обговорено підсумки роботи за III квартал та виконання заходів в звітному періоді.

10 та 16 листопада проведено інструктаж-навчання щодо охорони праці та пожежної безпеки для усіх працівників місцевого центру, включаючи бюро правової допомоги.

4 грудня проведено робочу зустріч з керівниками бюро правової допомоги під час якої проінформовано про необхідність залучення адвокатів, які здійснюють діяльність на відповідній території, до конкурсу адвокатів.

## **[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційно розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 жовтня по 31 грудня 2017 року (місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1323 звернення клієнтів, 1124 особам надано правову консультацію, 199 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

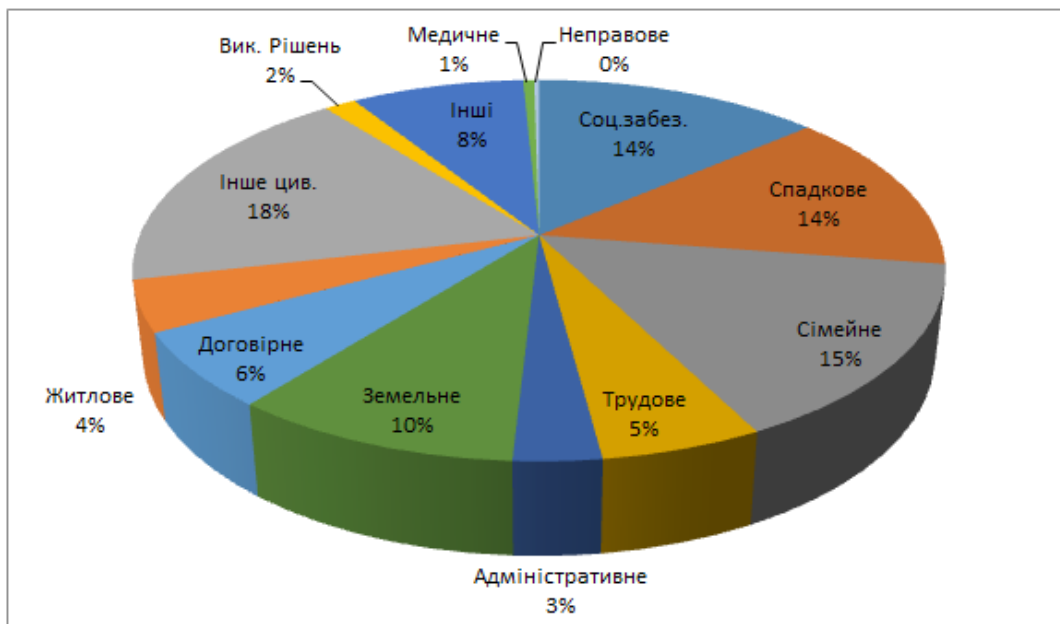
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	380	225	155
2	Відділ «Бережанське бюро»	149	132	17
3	Відділ «Козівське бюро»	182	178	4
4	Відділ «Підволочиське бюро»	200	193	7
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	231	225	6
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	181	171	10
....	<b>Разом по МЦ</b>	1323	1124	199

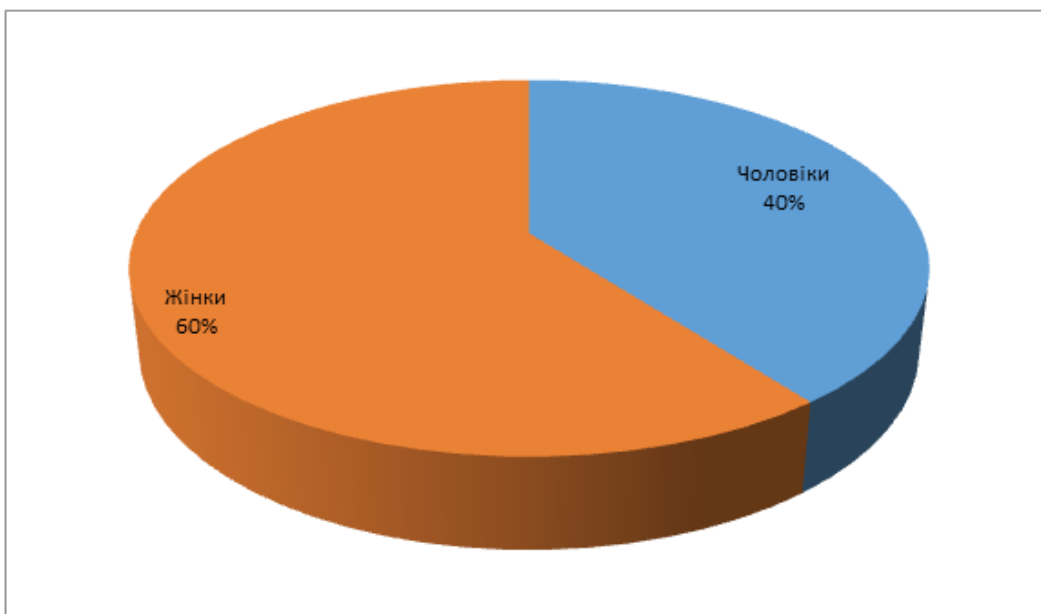
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 201 рішень про надання БВПД та надано 199 доручень адвокатам та 16 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 180 (13%), спадкового 183 (14%), сімейного 199 (15%), трудового 72 (5%), адміністративного 39 (3%), земельного 129 (10%), договірною 84 (6%), житлового 57 (4%), іншого цивільного права 241(18%), з питань виконання судових рішень 20(2%), з інших питань 109 (8%), медичного 7 (1%) та з неправових питань 3(%).

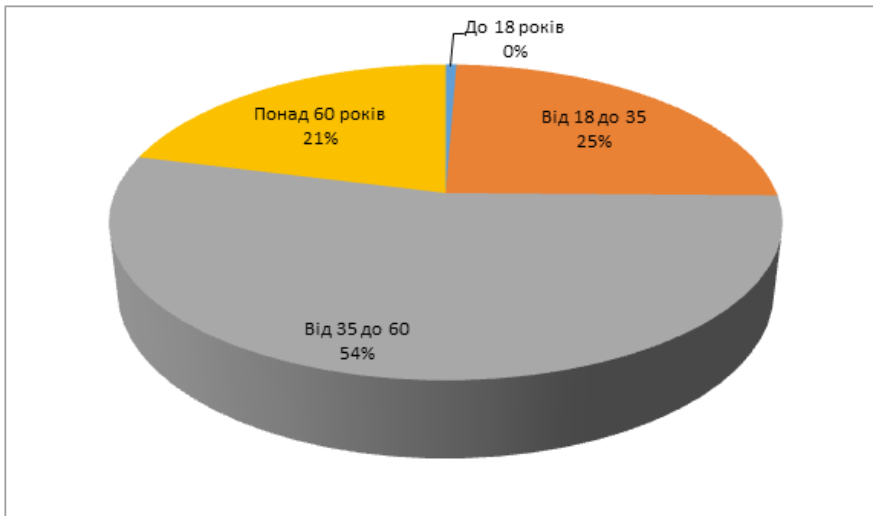
**Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю**

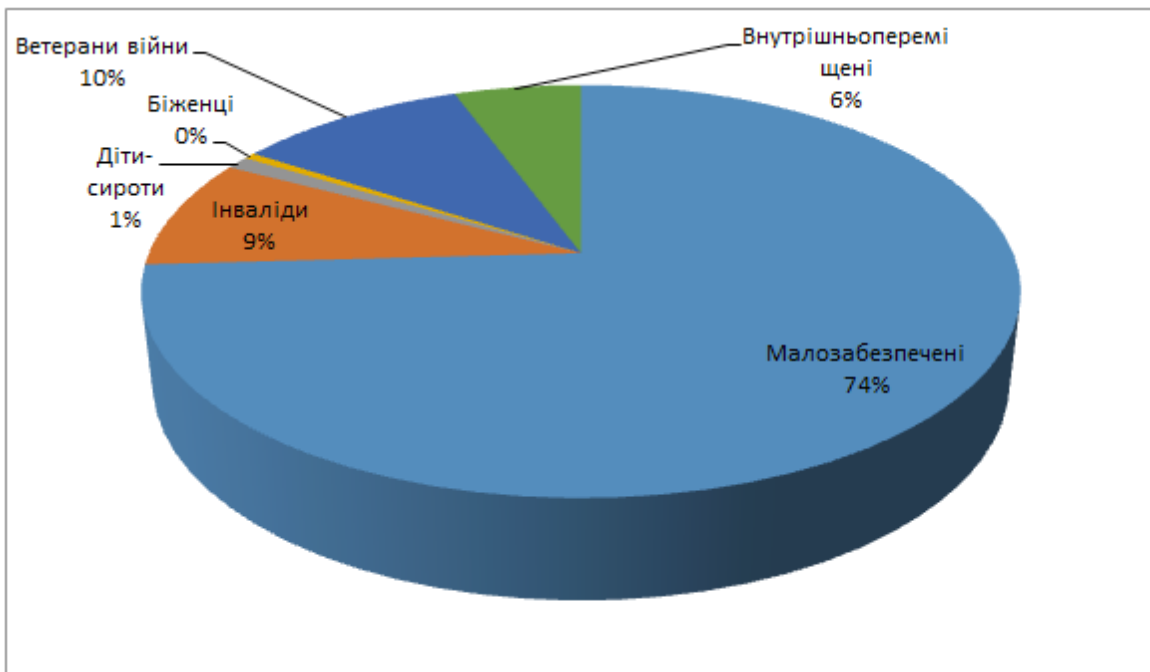


**Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 146 (74%), ветеранам війни 20 (10%) та інвалідам 17 (9%), внутрішньо переміщеним особам 11 (6%) та дітям-сиротам 2(1%), біженцям 1(%) тощо.

**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 47 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 11 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 187 осіб, в тому числі 165 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 22 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 18 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 52 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 68 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 30 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Всього</b>	48/166	11/22	18	52	30	68
1	МЦ	14/42	8/8	3	11	14	68
2	Відділ «Бережанське бюро»	8/18		3	6	0	
3	Відділ «Козівське бюро»	4/10	1/10	3	9	1	
4	Відділ «Підволочиське бюро»	5/15	1/2	3	8	5	
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	6/40	1/2	3	12	5	
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	11/41		3	6	5	