

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

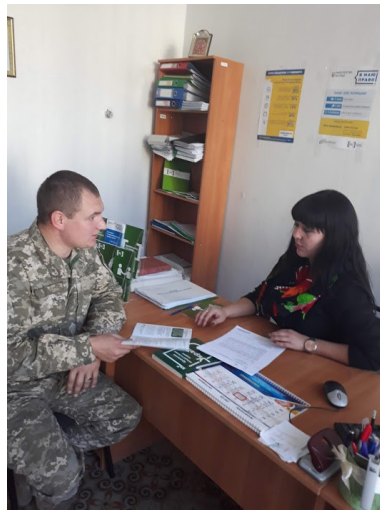
Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом IV кварталу 2018 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 63 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

10 жовтня проведено робочу зустріч з головою ГО “Учасники АТО Надзбруччя” Назарієм Хрущом під час якої вкотре було наголошено про право учасників бойових дій та осіб, які звернулися для отримання такого статусу на безоплатну вторинну правову допомогу



10 жовтня 2018 фахівець «Бережанського бюро правової допомоги» разом із працівником Бережанського міжрайонного відділу ДВС ГТУЮ в Тернопільській області провели правопросвітницький захід для вихованців Бережанської обласної комунальної школи-інтернат. В межах заходу учнів проінформовано про їх права, зокрема де вони закріплені. Також розказали їм, куди вони можуть звертатися за захистом своїх прав, а саме до соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді, до шкільного психолога, до вчителя або дорослого, якому вони довіряють



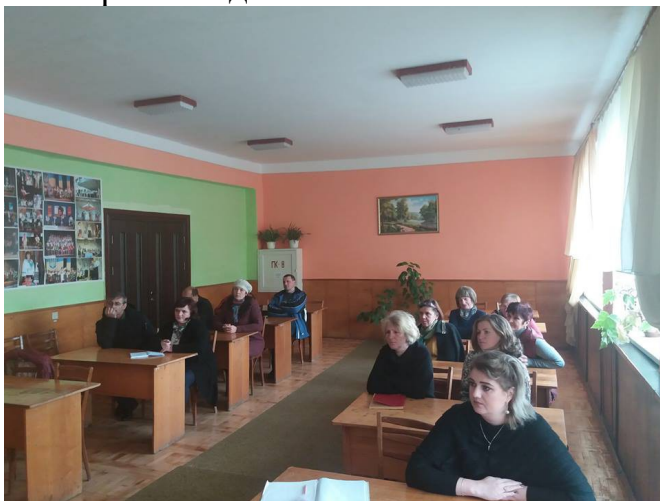
В жовтні проведено семінар в Підволочиському районному центрі зайнятості на тему “Як протидіяти домашньому насильству”



25 жовтня 2018 року у Центрі перепідготовки підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій ознайомлено присутніх про види та порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



26 жовтня 2018 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено семінар для колективу Козівського районного будинку культури на тему: «Оскарження догани»



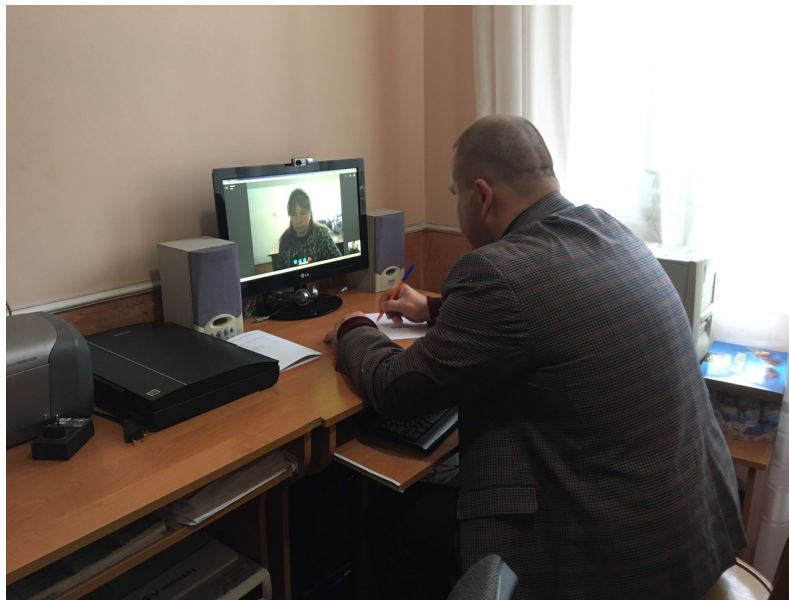
26 жовтня фахівець Тереховлянського бюро правової допомоги в рамках роботи мобільного консультаційного пункту жителям Дарахівської сільської ради розповіла, порядок та умови укладення договору оренди земельної ділянки



30 жовтня в приміщенні Тереховлянського районного центру зайнятості фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено інформаційно-просвітницький захід на тему: [«Аліменти на дитину : останні зміни, розмір»](#)



07 листопада 2018 за участю фахівця Бережанського бюро правової допомоги відбулося скайп-консультування громадян на базі Бережанської центральної районної бібліотеки ім. Т. Шевченка. За правовою допомогою звернулися мешканці Бережанського району. Зокрема питання стосувалися сімейного права (встановлення факту родинних відносин), житлового права (визнання особи, такою, що втратила право користування житловим приміщенням) та щодо погашення заборгованості по виконавчому провадженні.



7 листопада начальником Підволочиського бюро правової допомоги забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Скалатської міської ради під час якого було проконсультовано двоє жителів Скалатської ОТГ



22 листопада 2018 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено з працівниками Козівського районного суду інформаційно – роз'яснювальну зустріч



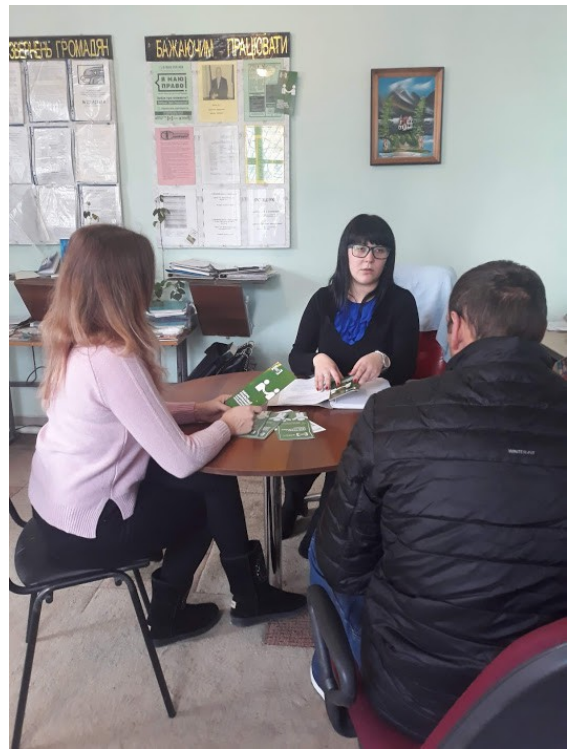
26 листопада проведено інформаційно-просвітницький захід на тему: «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати» для трудового колективу Управління праці та соціального захисту населення було проведено



28 листопада 2018 відбулася робоча зустріч за участю фахівця Бережанського бюро правової допомоги та начальника відділу з надання адміністративних послуг Бережанської районної державної адміністрації. Метою зустрічі було обговорення найбільш актуальних правових питань щодо надання безоплатної правової допомоги громадянам, можливості проведення спільних правопросвітницьких заходів, круглих столів по роз'ясненню чинного законодавства для громадян також надання консультацій і роз'яснень з правових питань, зокрема, складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру), надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги



В межах роботи дистанційного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в грудні в Підволочиському районному секторі з питань пробації надано консультацію одному підобліковому



Протягом «Тижня права» в грудні працівниками «Підволочиського бюро правової допомоги» та працівником служби у справах дітей Підволочиської райдержадміністрації проведено уроки правових знань в Підволочиській ЗОШ І-ІІІ ст., Підволочиській гімназії ім.І.Франка



4 грудня в Підгаєцькому районному секторі філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області проведено правопросвітницький захід для суб’єктів пробації «Права людини»



5 грудня 2018 року на базі Тернопільського міськрайонного центру зайнятості працівниками Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено семінар для осіб з інвалідністю. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій розповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги, на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу».



12 грудня 2018 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Начальник відділу правової інформації та консультацій та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій розповіли присутнім про порядок отримання правової допомоги відповідно до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання сімейного і спадкового права. Зокрема, особливості вирішення спорів пов'язаних з розірванням шлюбу, вступом у спадщину за заповітом та за законом

В рамках тижня права 10 грудня відбувся захід із школярами Бережанської ЗОШ І-ІІІ ст. №3 на тему "Булінг. Відповідальність, яка чекає кривдника", який провела фахівець Бережанського бюро правової допомоги. Під час зустрічі учням було роз'яснено значення слова "булінг", хто може стати жертвою цього явища, в яких формах проявляється, до кого звертатися у разі булінгу та яку відповідальність будуть нести кривдники. Були змодельовані ситуації щодо протидії тиску одноліткам, тренували навички відмови від небезпечних пропозицій. Вся інформація супроводжувалася переглядом відеороликів, слайдів про булінг та його форми. На завершення заходу учням було роздано "Серця доброти" і запропоновано написати те, що може допомогти іншій людині, зігріти їй душу.



«Я маю право на життя», під такою назвою у рамках Всеукраїнського тижня права в Бережанській міській бібліотеці імені Богдана Лепкого для учнів 9,10,11 класів Бережанської обласної комунальної загальноосвітньої школи-інтернату І-ІІІ ступенів з поглибленим вивченням трудового навчання 11 грудня проведено урок права. Захід відкрила бібліотекар абонементу для юнацтва Северин Н.С., яка розповіла присутнім про відзначення Міжнародного Дня прав захисту людини. Запрошені - провідний спеціаліст відділу ДРАЦСу та спеціаліст Бережанського бюро правової допомоги ознайомили учнів як правильно реалізовувати свої права, виховувати в собі людську повагу до власної особистості, розвивати самостійність, виховувати в собі відповідальне ставлення до власного здоров'я та особистого розвитку.



13 грудня начальник відділу правової інформації та консультацій Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели прийом громадян спільно з представниками Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на базі Тернопільської обласної організації Українського товариства глухих (УТОГ). Під час прийому директор місцевого центру проінформував присутніх про перелік осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу згідно зі ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Учасників

цікавило питання перерахунку пенсії в судовому порядку в разі отримання відмови Пенсійного фонду.



В грудні 2018 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Плотиської, Івачеводолишнянської та Великоглибочецької сільських рад. Начальник відділу правової інформації та консультацій та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій розповіли присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання спадкового права. Зокрема, особливості вирішення спорів пов'язаних з визнанням права власності на спадкове майно та поновлення строків для прийняття спадщини



Протягом Всеукраїнського тижня права у Тернопільському коледжі харчових технологій і торгівлі, а також у Тернопільському вищому професійному училищі №4 імені Михайла Паращука працівниками Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено лекції на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх». Учасників цікавили питання з якого віку можна притягнути особу до відповідальності, які можуть бути покарання за правопорушення, як діяти, коли стали свідками правопорушення, як захистити свої права.



18 грудня 2018 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у селі Теофіпілька у приміщенні Теофіпільської сільської ради. Під час виїзного прийому громадян надано 3 консультації з правових питань.



До Тернопільського місцевого центру **надійшло** – **3** скарги на адвокатів, які надають БВПД:

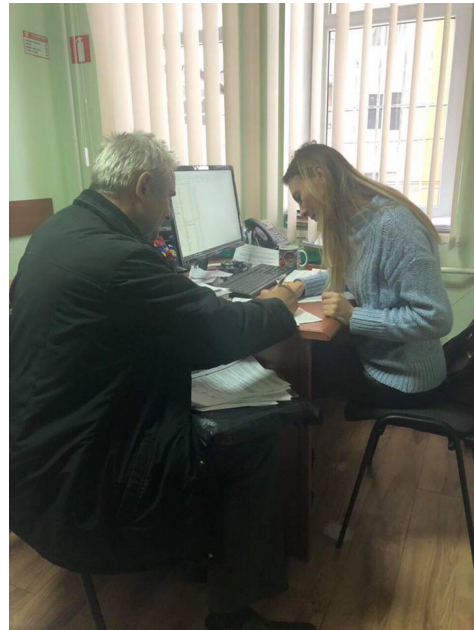
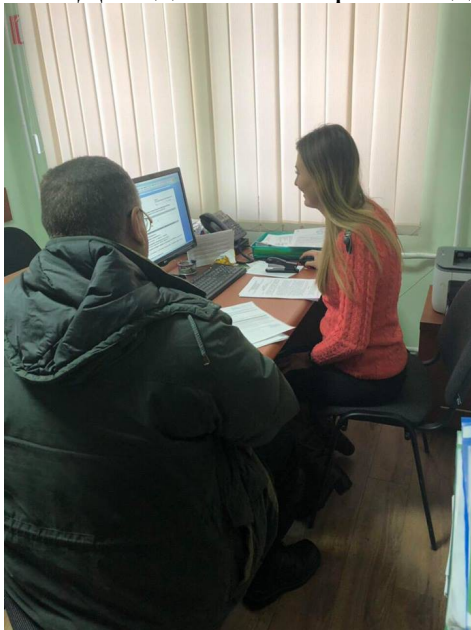
- 1 скарга передана за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги;
- 2 скарги – підготовлено та надано відповідь заявникам

15 листопада проведено навчальний семінар по обміну досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром.

Мета зустрічі: обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами



Відбулася зустріч з адвокатами Прийдун В.М та Репехою Б.Г. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звітів.



Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 6 методичних рекомендацій:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

35
17

Протидія домашньому насильству;

Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:

35
17

Особливості договору позики.

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»:

35
17

Шлюбний договір.

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:

35
17

Фінансовий лізинг: визнання договору недійсним.

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»:

35
17

Пільги для матерів-одиначок.

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»:

35
17

Дії спадкоємця, якщо у спадок дісталися борги померлого.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою обміну досвідом та прикладами кращих практик в наданні безоплатної правової допомоги, фахівці Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітала з робочим візитом до Другого київського місцевого центру. Такі зустрічі сприяють позитивному обміну досвідом.



Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання 12 раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

[1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 02.07.2018 по 28.09.2018 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 613 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 4 актів

20 вересня 2018 року проведено робочу нараду для керівників бюро правової допомоги з питань виконання заходів у III кварталі 2018 року, ведення статистичних даних, обговорення питань, які виникають при складанні звітів.

В листопаді 2018 року працівники центру взяли участь у навчальному тренінгу для працівників системи безоплатної правової допомоги, які використовують у своїй роботі довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid», організованого Координаційним центром з надання правової допомоги в рамках діяльності правового клубу «PRAVOKATOR».

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітної періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2287 звернення клієнтів, 2048 особам було надано правову консультацію, 239 із них написали письмову заяву про надання БВПД

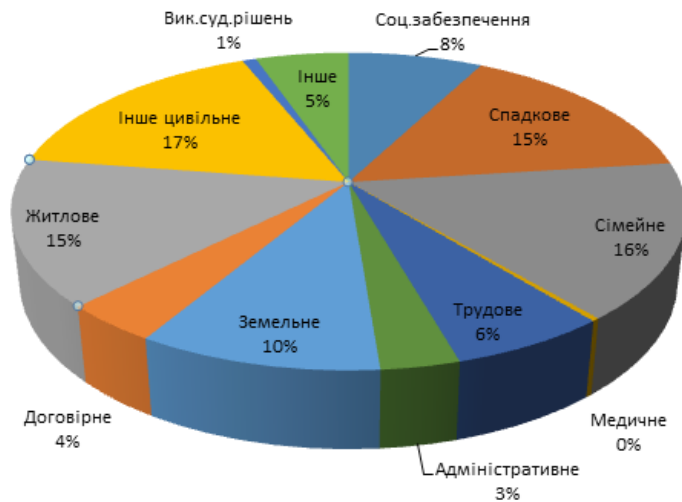
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	477	286	191
2	Відділ «Бережанське бюро»	330	319	11
3	Відділ «Козівське бюро»	352	344	8
4	Відділ «Підволочиське бюро»	413	408	5
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	326	324	2
6	Відділ«Теребовлянське бюро»	389	367	22
....	Разом по МЦ	2287	2048	239

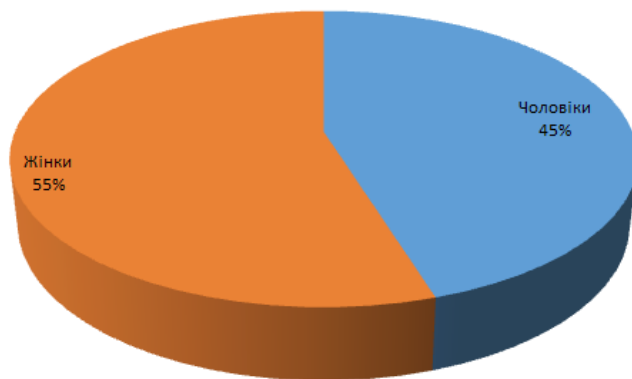
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 246 рішень про надання БВПД та надано 129 доручень адвокатам та 125 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 176 (8%), спадкового 350 (15%), сімейного 362 (16%), трудового 147 (6%), адміністративного 73 (3%), земельного 225 (10%), договірної 90 (4%), житлового 340 (15%), іншого цивільного права 377 (17%), з питань виконання судових рішень 18 (1%), з інших питань 122 (5%), медичного 7 (%) та з неправових питань 0 (0%).

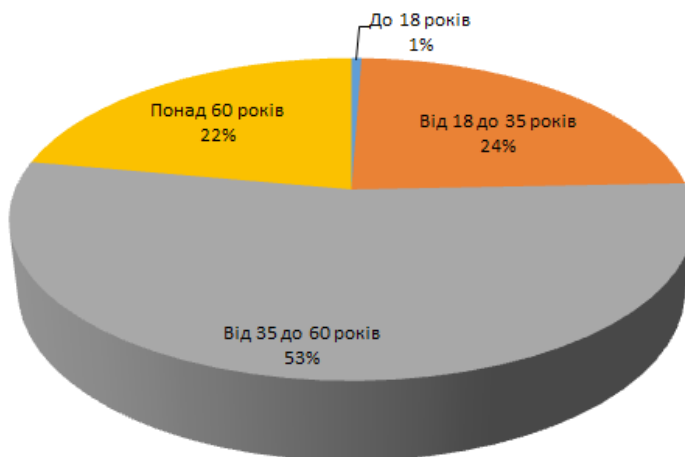
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю



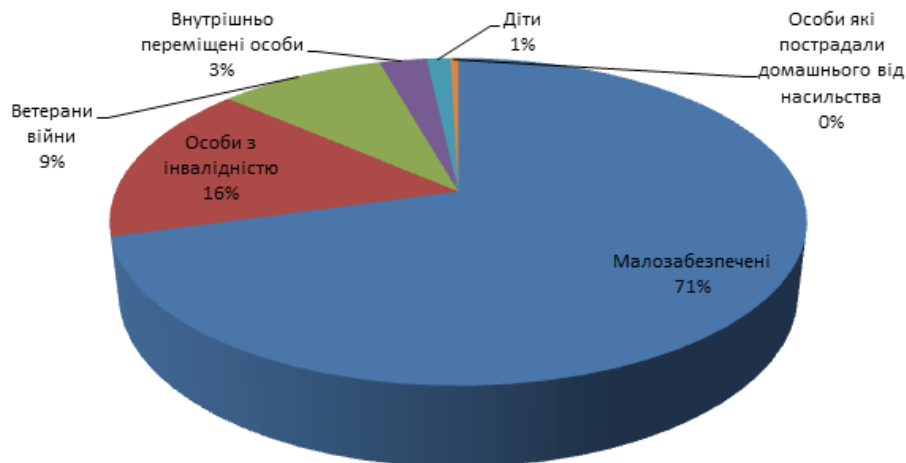
Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за четвертий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 16 (6%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 171 (70%) та інвалідам 16 (20%), внутрішньо

переміщеним особам 1 (%), дітям 4(2%) та особам які постраждали від домашнього насильства 4 (2%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- ³⁵₁₇ здійснено 35 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 26 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 205 осіб, в тому числі 122 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 83 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- ³⁵₁₇ надано методичну допомогу 7 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ проведено 63 правопросвітницьких заходів.
- ³⁵₁₇ розміщено у ЗМІ 120 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- ³⁵₁₇ надано 66 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ

	Всього	35/122	26/83	7	63	66	120
1	МЦ	13/33	12/30	1	12	14	14
2	Відділ «Бережанське бюро»	7/35	3/19	1	15	20	41
3	Відділ «Козівське бюро»	3/8	2/5	1	7	12	21
4	Відділ «Підволочиськ е бюро»	3/8	3/7	2	11	1	17
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	5/20	2/5	1	10	14	19
6	Відділ «Теребовлянсь ке бюро»	4/20	4/17	1	8	5	8