

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області  
за I квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	4	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	3	3	
		1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку		

	виконання покарань щодо права на отримання БВПД			
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	<p>1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі – МКМР) з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Узагальнення актуальних питань з правової освіти населення з метою визначення основних напрямків правоосвітньої діяльності та першочергових заходів щодо їх реалізації.</li> <li>- Огляд кращих прикладів позитивного досвіду з правової освіти населення.</li> <li>- Визначення пріоритетних напрямів співпраці членів обласної МКМР з метою посилення правової обізнаності населення</li> </ul>	<i>Кількість засідань</i>	Згідно плану роботи обласної МКМР	
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД, зокрема щодо реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право”	<i>Кількість публікацій</i>	3	4
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	<i>Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень</i>	12	38
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	<i>Кількість виступів, не рідше 1 в квартал</i>	1	-
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	<i>Кількість ефірів/сюжетів, не рідше 1 в квартал</i>	1	3
	1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД та у рамках реалізації проект ЯМП у регіоні	<i>Кількість публікацій</i>	6	32
	1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності центру для гро-	<i>Кількість заходів</i>	1	-

	мад, партнерів та ЗМІ				
	1.3.7 Організація роботи щодо розміщення зовнішньої реклами міського типу (борди, сіті-лайти) інформаційних матеріалів про БПД та ЯМП	<i>Кількість розміщень</i>	1	-	Перенесено на II квартал
	1.3.8 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	2	
	1.3.9 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	<i>Кількість поширень</i>	3	-	
	1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<i>Звіт</i>	3	3	
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18	18/6	
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3	3	
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	1 раз на півроку		
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	<i>Кількість заходів</i>	1	2	

		1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок	176	
		1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення	100% у разі надходження звернення	
		1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
		1.4.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання вторинної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
<b>II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД</b>						
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	-	
		2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	
		2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській обла-	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	

	сті, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД				
	2.1.5 Моніторинг інтернет-ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
	2.1.6 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<i>Кількість заходів, в яких взято участь</i>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	
	2.1.7 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	

	платформі правових консультацій «WikiLegalAid»				
	2.2.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6	6	
2.3 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими Регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правоосвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України.	2.3.1 Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	
	2.3.2 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеності роботою місцевих центрів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100%	19	
	2.3.3 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	<i>Кількість дзвінків</i>	25	25	
	2.3.4 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	1	1	
	2.3.5 Проведення дослідження «таємний клієнт»	<i>Кількість досліджень</i>	3	3	
	2.3.6 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби	1	
	2.3.7 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингів, перевірок аудитів, тощо	<i>Кількість вивчень</i>	За наявності	100% за наявності	
	2.3.8 Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в	<i>Кількість звернень</i>	100% з надходжень	8	

		тому числі скарг на діяльність працівників РЦ та МЦ				
		2.3.9 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	<i>Кількість пропозицій</i>	100% за необхідності	1	
		2.3.10 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби	Роз'яснення Методики оплати послуг адвокатів	
		2.3.11 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
		2.3.12 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями за результатами проведення виїзного спостереження	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1	1	
<b>III Децентралізація системи надання БПД</b>						
3	3.1 Упорядкування установчих документів	3.1.1 Внесення змін до Положення про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	<i>Виписка з ЄДР</i>	1	1	
	3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчачь, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності цент-	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3	3	

		рів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ				
		3.2.3 Аналіз виконання квартальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	<i>Кількість планів та звітів</i>	3	3	
	3.3 Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
		3.3.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського та статистичного обліку, скла-дання та подання бухгалтер-ської звітності	<i>Кількість навчань/кількість перевірок</i>	3	3	
	3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
<b>IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Аналіз та оновлення «карти покриття»	<i>Оновлена «карта покриття»</i>	1	1	
		4.1.2 Проведення інформаційної кампанії з адвокатами з метою залучення їх до роботи у громадському офісі	<i>Примірний контракт</i>	1	1	

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області



Л.Кропліс

*В.Томас*