

**Звіт про виконання квартального плану заходів діяльності
Олександрійського місцевого центру з надання БВПД у Кіровоградській області на II квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання у разі наявності, посилання на інші стратегічні документи та визначений ними кінцевий термін виконання	Найменування заходу для виконання завдання у разі наявності, посилання на інші стратегічні документи та визначений ними кінцевий термін виконання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
	1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам щодо подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень)	Кількість проведених заходів	13	14	

	<p>1.1.2. Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист</p>	Кількість проведених заходів	14	14	
	<p>1.1.3. Проведення постійно-діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ</p>	Кількість проведених заходів	3	3	
<p>1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>1.2.1. Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян</p>	Кількість проведених заходів	1	3	

	1.2.2. Налагодження партнерських стосунків із провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян	Кількість проведених заходів	1	4	
	1.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Кількість розроблених методичних рекомендацій	1	1	
		Кількість поширених методичних рекомендацій	1	11	
1.3. Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1. Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД та їх структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)	Кількість публікацій	4	10	
	1.3.2. Виступи на місцевих радіо	Кількість виступів	1	4	
	1.3.3. Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Кількість ефірів/сюжетів	2	3	
	1.3.4. Публікації в Інтернет виданнях	Кількість публікацій	6	16	
	1.3.5. Проведення публічних презентацій про діяльність МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги	Кількість ефірів/сюжетів	1	1	

	1.3.6. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, дошках оголошень, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, судах, правоохоронних органах, ЦНАПах, бібліотеках, громадських організаціях і формуваннях, з якими заключні меморандуми про співпрацю в тому числі «Вуличне інформування населення»	Кількість проведених заходів	56	60	
		Кількість заходів з "Вуличного інформування населення"	2	13	
	1.3.7. Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі Facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	Кількість поширень	3	3	
	1.3.8. Підготовка звіту про інформаційну присутність у медіа	Звіти про результати інформаційної діяльності	3	3	
	1.4.1. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА	Кількість заходів	2	2	

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

<p>1.4.2. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах</p>	Кількість заходів	1	1	
<p>1.4.3. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад</p>	Кількість заходів	3	3	
<p>1.4.4. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування</p>	Кількість заходів	2	4	
<p>1.4.5. Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах</p>	Кількість заходів	2	1	відсутність потреби у проведенні заходів
<p>1.4.6. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості</p>	Кількість заходів	3	4	
<p>1.4.7. Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих</p>	Кількість заходів	1	1	

1.4.8. Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ	Кількість заходів	100% надання правової допомоги у разі звернення	3	
1.4.9. Створення та організація роботи дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги через мережу бібліотечних установ у рамках проекту «Бібліоміст»	Кількість заходів	2	4	
1.4.10. Прийняття та видача документів щодо державної реєстрації громадських формувань	Кількість заходів	100% надання правової допомоги у разі звернення	4	
1.4.11. Надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, за допомогою яких особа може отримати доступ до електронних сервісів МЮУ; надання консультацій, роз'яснень порядку отримання відомостей із зазначених сервісів	Кількість заходів	100% надання правової допомоги у разі звернення	0	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

2.1.1. Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу, адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Кількість проведених заходів	1	1	
--	------------------------------	---	---	--

2.1. Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації

2.1.2. Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі	Кількість проведених заходів	1	1	
2.1.3. Участь працівників МЦ та бюро правової допомоги у внутрішньому та самостійному навчанні шляхом проведення нарад, семінарів, лекцій, круглих столів	Кількість проведених заходів	3	3	
2.1.4. Налагодження взаємодії працівників МЦ з адвокатами, які включені до реєстру, шляхом проведення спільних прийомів громадян, круглих столів	Кількість проведених заходів	1	1	
2.1.5. Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД	Кількість заходів	1	4	

	<p>2.1.6. Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги за допомогою Skype зв'язку, на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД з питань ведення клієнтського досьє, участь у судових засіданнях по ЦАС, підстави та терміни заявлення клопотань у цивільному процесі щодо забезпечення позову та забезпечення доказів</p>	Кількість заходів	1	1	
	<p>2.1.7. Організація та проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС</p>	Кількість заходів	1	1	
<p>2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>2.2.1. Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг</p>	Кількість заходів	1	1	
	<p>2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)</p>	Кількість заходів	1	1	

2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1. Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення та поширення стандартних консультаційних відповідей для використання в роботі МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги	Кількість інформаційних матеріалів	1	3	
	2.3.2. Складання та розміщення правових консультацій в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» на підставі Наказу КЦ № 190 від 09.11.2016	Кількість розміщених інформаційних консультацій	2	1	розміщення 1 правової консультації перенесено на III квартал 2017 року
	2.3.3. Редагування та підтримання в актуальному стані розміщених правових консультацій в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість переглядів	5	7	
III. Децентралізація системи надання БПД					
3.1. Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1. Підготовка інформації до бюджетного запиту для формування Паспортів бюджетних програм	Бюджетний запит	1 на II-III квартал 2017	1	
3.2. Робота Керівної ради	3.2.1. Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Протокол керівної ради	1	1	

	3.3. Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.3.1. Перевірка роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по правопросвітницьким заходам	Кількість перевірок, не менше	1	0	здійснення перевірок перенесено на III квартал 2017 року
		3.3.2. Перевірка роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по прийому громадян, якості надання правових консультацій, порядку ведення РКК клієнтів, ІАС КІАС	Кількість перевірок, не менше	1	0	здійснення перевірок перенесено на III квартал 2017 року
		3.3.3. Організація роботи мобільних, консультаційних та дистанційних пунктів для прийому громадян працівниками бюро правової допомоги	Кількість перевірок, не менше	1	0	здійснення перевірок перенесено на III квартал 2017 року
	3.4. Управління людськими ресурсами	3.4.1. Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному Веб-сайті РЦ	Інформаційно-аналітична довідка	3	3	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
4	4.1. Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1. Визначення критеріїв необхідності створення громадського офісу на певній території (проведення аналізу навантаження і розрахунку відповідної потреби в адвокатах), формування попередньої «карти покриття»	Кількість офісів	За результатом досліджень	За результатом досліджень	

		4.1.2. Проведення інформаційної кампанії з адвокатами з метою залучення їх до роботи у громадському офісі	Кількість заходів	1	1	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
5	5.1. Електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1. Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс	Єдиний інформаційний ресурс	
		5.1.2. Інформаційне управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс	Єдиний інформаційний ресурс	
	5.2. Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.2.1. Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	Кількість навчань	1	1	