

## ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор Криворізького місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

  
Н.А. Подригес

**Звіт про виконання плану діяльності  
за II квартал 2019 року Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
			план	факт	
<b>Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>					
I. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1 Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проєкту "Я маю право!")	Кількість проведених зустрічей	9	29	
	1.2 Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Кількість здійснених заходів	18	18	
	1.3 Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, органів пробації, управління державної пенітенціарної служби, ГПУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	8	85	
	1.4 Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет-видаваннях.	Кількість поширених матеріалів	10	41	
	1.5 Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядиplomної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді, відповідальності неповнолітніх, булінгу, інструменти захисту прав (у тому числі у рамках проєкту "Я МАЮ ПРАВО")	Кількість заходів	18	25	

<p>1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</p>	<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проєкту «Я МАЮ ПРАВО», у т.ч. навчання з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>18</p>	<p>143</p>	
	<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листів, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних шляхових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт. Протидія булінгу в дитячому середовищі Звернення громадян</p>	<p>Кількість розроблених/поширених матеріалів</p>	<p>4/250</p>	<p>4/500</p>	
<p>2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з певною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій)</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>7</p>	<p>13</p>	
	<p>2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм.</p>	<p>Кількість наданих методичних рекомендацій</p>	<p>7</p>	<p>18</p>	
	<p>2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини (у т.ч. - з юридичними службами органів місцевого самоврядування, секретарями місцевих рад)</p>	<p>Кількість здійснених заходів</p>	<p>6</p>	<p>22</p>	
	<p>2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД</p>	<p>Кількість проведених зустрічей</p>	<p>7</p>	<p>12</p>	
<p>3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів</p>	<p>9</p>	<p>111</p>	
	<p>3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>10</p>	<p>26</p>	
	<p>3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів</p>	<p>10</p>	<p>17</p>	

<p>3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РІЦ, МЦІ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (оголошення АЗ, тематичні плакати про доступ до БПД соціально незахищених верств населення, плакати "Знай! Дій! Захисти!", інформаційні/ мобільні стенди, біл-борди)</p>	<p>Кількість розповсюджених матеріалів</p>	<p>5</p>	<p>15</p>	
<p>4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>3.5. Проведення публічної презентації результатів діяльності РІЦ, МЦІ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ; виступи на сесиях, апаратних нарадах, зустрічах з представниками ОМС, громадських зборах, у ЗМІ; в ефірі телекомпаній, на сайтах органів місцевого самоврядування та виконавчої влади</p>	<p>Кількість виступів/статей</p>	<p>2</p>	<p>15</p>	
<p>4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД</p> <p>4.4. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику</p>	<p>Кількість розроблених змін/пропозицій потреби не було</p>	<p>за потребою</p>	<p>потреби не було</p>	
<p>4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>4.5. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")</p> <p>4.6. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, відлугах пробації</p> <p>4.7. Організація роботи виїзних прийомів у військкоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей</p> <p>4.8. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторях та інших місцях їх компактного проживання</p>	<p>Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян, яким надано адресну правову допомогу</p> <p>Кількість виїздів</p> <p>Кількість виїздів</p> <p>Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян</p> <p>Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян</p>	<p>20</p> <p>60</p> <p>6</p> <p>6</p>	<p>24</p> <p>105</p> <p>31</p> <p>14</p> <p>4</p>	

<p>4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та вивід мобільних консультативних пунктів (візних прийомів громадян)</p>	<p>4.9. Організація роботи візних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.</p> <p>4.10. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості</p> <p>4.11. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення</p> <p>4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БПД в Управліннях пенсійного Фонду</p> <p>4.13. Організація доступу громадян до онлайні – сервісів Міністерства юстиції України</p> <p>4.14. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій</p>	<p>Кількість випадів</p> <p>Кількість випадів/кількість прийнятих громадян</p> <p>Кількість випадів/кількість прийнятих громадян</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>Кількість зверлень</p> <p>Кількість прийнятих пакетів документів</p> <p>Кількість проведених заходів</p>	<p>1</p> <p>16</p> <p>1</p> <p>за потреби</p> <p>100%</p> <p>за потребою</p> <p>1</p>	<p>9</p> <p>19</p> <p>3</p> <p>потреби не було</p> <p>21</p> <p>1</p> <p>1</p>	
<p>5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>	<p>5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД</p> <p>5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА</p> <p>5.3. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг мц</p> <p>5.5. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p> <p>5.6. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності</p>	<p>Кількість розглянутих скарг</p> <p>Кількість заповнених листів</p> <p>Кількість зустрічей</p> <p>Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>у разі надходження скарги</p> <p>за бажанням клієнта</p> <p>1</p> <p>3</p>	<p>12</p> <p>28</p> <p>1</p> <p>3 кращих практики та 3 дайджеста</p>	
<p><b>Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правовичної спільноти та партнерських мереж системи БПД</b></p>					

<p>6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (вдлий правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</p>	<p>6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи</p> <p>6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів</p> <p>6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами</p> <p>6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ</p> <p>6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації</p>	<p>Кількість проведених зустрічей/кількість учасників</p> <p>Кількість адвокатів, які пройшли навчання</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>Кількість успішно проведених заходів/кількість зустрічей</p>	<p>1</p> <p>за потреби</p> <p>5</p> <p>за пропозиціями ГТУЮ</p> <p>за потреби</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>13</p> <p>потреби не було</p> <p>8</p>	
<p>7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p> <p>7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>за потреби</p> <p>за потреби</p>	<p>1</p> <p>спільні заходи не проводились</p>	
<p>8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</p> <p>8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid</p>	<p>кількість внесених консультацій</p> <p>Кількість редакцій</p>	<p>4</p> <p>1 раз на 2 тижні</p>	<p>4</p> <p>1 раз на 2 тижні</p>	
<p><b>Пріоритет III. Децентралізація системи БПД</b></p>					
<p>9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом</p>	<p>9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів, розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів)</p>	<p>Кількість проведених засідань</p>	<p>3</p>	<p>0</p>	

<p>9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом</p>	<p>9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих зверлень громадян для Міністерства юстиції</p> <p>9.3. Здійснення комплексу заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів, моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаних з забезпеченням діяльності установ, моніторинг якості надання послуг клієнтам, моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них</p> <p>9.4. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семинари, круглі столи, зустрічі)</p> <p>9.5. Проведення навчання персоналу, у тому числі, внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро</p>	<p>Кількість наданих звітів</p> <p>Кількість проведених перевірок</p> <p>Кількість проведених заходів/кількість зустрічей</p> <p>Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів</p> <p>Кількість поданих пропозицій</p>	<p>3</p> <p>постійно</p> <p>за потреби</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>за потреби</p>	<p>3</p> <p>постійно</p> <p>1</p> <p>потреби не було</p>	
<p><b>Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b></p>					
<p>11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення міськ їх розташування</p>	<p>11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області</p>	<p>Кількість проведених зустрічей</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p><b>Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b></p>					
<p>12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</p>	<p>12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення</p> <p>12.2. Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги ( WEB- камери, - телефони, облаштування кнопками вилітку та пандусами )</p>	<p>кількість проведених навчальних заходів</p> <p>кількість заходів</p>	<p>постійно</p> <p>постійно</p>	<p>постійно</p> <p>постійно</p>	