

**Звіт про виконання плану діяльності Другого миколаївського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік у І кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість моніторингів/кількість питань	1	1	
		1.1.2				
		1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти), а також розроблення та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	2	2	
		1.1.4 Семінар на базі Інгульського, Корабельного та	Кількість заходів/кількість	3	3	

		Вітовського ЦЗ спрямований на запобігання безробіттю	учасників			
		1.1.5 Круглий стіл на тему: «Шляхи запобігання випадкам домашнього насильства»	Кількість заходів	1	1	
		1.1.6				
		1.1.7 Лекція на базі навчального закладу для учнів спрямована на запобігання злочинності	Кількість заходів/кількість учасників	1	1	
		1.1.8 Семінар, спрямований на роз'яснення змісту ключових реформ разом з партнером МОГО «Незалежна соціальна адвокація та право захист», Центр моніторингу дотримання прав людини	Кількість заходів/кількість учасників	1	1	
		1.1.9 Організація проведення workshop з найактуальніших питань життя громад	Кількість заходів/кількість учасників	1	1/27	
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Круглий стіл с партнерськими організаціями, які надають юридичну допомогу	Кількість заходів/кількість учасників	1	1/15	
		1.2.2 Прес-конференція щодо діяльності центру, а також для налагодження нових партнерських зв'язків у сфері надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	1	1	
		1.2.3 Зустрічі щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями	Кількість заходів/кількість учасників	2	2	
		1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів між	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених	3	3	

		партнерами	матеріалів			
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Кількість моніторингів	1	1	
		1.2.6				
		1.2.7				
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1				
		1.3.2 Проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість заходів	2	2	
		1.3.3 Лекції для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, а також проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість заходів	2	2	
		1.3.4				
		1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу в партнерстві з ГО «Десяте квітня» для ВПО	Кількість заходів/кількість учасників	1	1/10	
		1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу на базі Волонтерського посту Міжміського автовокзалу для учасників АТО	Кількість заходів	1	1	
		1.3.7 Лекція на базі Центр підвищення кваліфікації	Кількість заходів	3	0	В першому кварталі не було відповідних

	Миколаївської ОДА для державних службовців або представників ОМС				заходів, перенесено на наступний звітний період
	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	0	Звітування заплановане на 3 квітня
	1.3.9 Участь в публічній презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	0	Не запрошували
	1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ:	Кількість виступів (публікацій)			
	1.3.3.1. Виступи по телебаченню		3	6	
	1.3.3.2 Виступи на радіо	Кількість виступів (публікацій)	3	22	
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Кількість виступів (публікацій)	6	6	
	1.3.11 Публікації в Інтернет – виданнях	Кількість виступів (публікацій)	2	0	Інформація була направлена, але не була опублікована виданнями
	1.3.12 Проведення семінару на базі Відділень міського територіального центру соціального обслуговування населення Інгульського, Корабельного району та Територіального центру соціального обслуговування населення Вітовського району	Кількість заходів	3	3	

		1.3.13				
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів у Казанківському районному центрі зайнятості	Кількість заходів	3	3	
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян). Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування	1.4.1 Вивчення попиту (доцільноті) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу, а також опитування та заміри громадської думки щодо проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Кількість моніторингів	1	1	
		1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість зустрічей	1	1	
		1.4.3 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Територіальному центрі соціального обслуговування Новобузького району	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	
		1.4.4				
		1.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів в Казанківському районному центрі зайнятості	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	
		1.4.6				

		1.4.7 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Миколаївському будинку для людей похилого віку	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	
		1.4.8 Забезпечення роботи мобільного пункту на базі Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільного пункту в Баштанському районному військовому комісаріаті	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	
		1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних рад районів	Кількість виїзних прийомів	18	14	Перенесено на 2 квартал в зв'язку з відсутністю транспортного сполучення
		1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Кількість виїзних прийомів	5	6	
		1.4.12 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість скайп - консультувань	1	19	
		1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість відвідувачів	7	72	
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1				
		1.5.2 Проведення робочої зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення	Кількість зустрічей/кількість учасників	1	1/11	

		проблемних питань співпраці				
	1.5.3					
	1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	1	1		
	1.5.5					
	1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість інформації	3	3		
	1.5.7					
	1.5.8 Участь в робочих зустрічах, засіданнях, круглих столах та інших заходах, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість зустрічей	1	0	У І кварталі 2018 року не надходило пропозицій від представників органів адвокатського самоврядування щодо участі в робочих зустрічах, засіданнях, круглих столах тощо.	

Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи	Кількість визначених питань для навчання	1	1	
		2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Кількість навчань	1	1	

7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість інформувань	3	3	
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	1	1	
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правової консультації : «Порядок визнання будівлі аварійною» для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Кількість питань	1	1	
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість внесених змін	1	1	
Розділ III. Децентралізація системи БПД						
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Кількість	1	1	

		3.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги по обміну досвідом	Кількість семінарів	1	1	
		3.1.3 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	1	1	
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1	1	
		3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Кількість	3	3	
		3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість	3	3	
		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів)	Кількість	1	1	
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, теми навчань	Кількість навчань	1	1	
		3.3.2 Проведення внутрішніх навчань по визначеної тематики	Кількість навчань	1	1	
Розділ V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Doc»)	Кількість пропозицій	1	1	

	фінансове управління	5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість пропозицій	2	2	
13	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Кількість пропозицій	1	0	Не було необхідності
14	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1 Пропозиції щодо уドосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Кількість пропозицій	1	1	
		5.3.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Кількість пропозицій	3	3	
15	5.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.4.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг				
		5.4.1.1 Монтаж сигналізації (протипожежної та охоронної)				
		5.4.1.2 Оновлення ПЗ				
		5.4.1.3 Оновлення ПК				
		5.4.1.4 Придбання орг.техніки: - принтери (БФП) - картриджів				
		5.4.1.5 Придбання проектора, ноутбука				

		5.4.1.6 Заправка засобів пожежегасіння				
		5.4.1.7 Придбання сейфа				
		5.4.1.8 Облаштування окремого входу в приміщення Центру				
16	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Кількість звітів	3	3	
		5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Кількість актів/сума оплат	3	3	
		5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Кількість звітів	3	3	
		5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість звітів	1	1	

Директор центру

О. В. Антонець