

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області
за III квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	5	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист	<i>Кількість проведених заходів</i>	3	9	
		1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	0	

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян, які опинились у складних життєвих обставинах: ГО «Штаб юридичної допомоги військовим», ГО «Територія успіху»	<i>Кількість засідань</i>	1	1	
	1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі – МКМР) з питань: - Надання первинної правової допомоги шляхом залучення юридичних осіб приватного права за підтримки органів місцевого самоврядування - Система безоплатної правової допомоги у формуванні правової обізнаності населення	Згідно плану роботи обласної МКМР			
	1.2.3 Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	<i>Кількість зустрічей</i>	1	2	
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД	<i>Кількість публікацій</i>	4	3	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	<i>Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень</i>	12	18	
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	<i>Кількість виступів, не рідше 1 в квартал</i>	1	1	
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	<i>Кількість ефірів/сюжетів,</i>	1	3	

			<i>не рідше 1 в квартал</i>			
		1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	<i>Кількість публікацій</i>	6	30	
		1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності центру для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		1.3.7 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	<i>Кількість розміщень</i>	1	9	
		1.3.8 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	2	
		1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<i>Звіт</i>	3	3	
1.4 Якість послуг БПД		1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18	18	
		1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3	3	
		1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	12	0	
		1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які став-	<i>Кількість заходів</i>	1	0	

		лять адвокати під час анонімного анкетування				
		1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Кількість перевірок	За результатами перевірок	182	
		1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	За потреби	100% у разі надходження звернення	---	
		1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	Кількість узагальнень	1	1	
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД						
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Кількість проведених заходів	1	---	
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Кількість проведених заходів	1	---	
		2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін	Кількість проведених заходів	1	1	

	інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)				
	2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	---	
	2.1.5 Моніторинг інтернет-ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів	3	3	
	2.1.6 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів, в яких взято участь	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	
	2.1.7 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД	Кількість заходів	1	---	
2.2. Створення та розвиток між-регіональних ресурснокомунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	1	---	

		<p>2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (ВНЗ, ГО, лідери громадської думки, благодійні фонди, експерти тощо)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>---</p>	
		<p>2.2.3 Проведення зборів адвокатів, які надають БВПД з метою вивчення потреб у послугах ресурснокомунікаційних платформ: «Здійснення захисту під час проведення певних слідчих дій (затримання, обшук, допит клієнта, слідчий експеримент), Актуальні питання щодо тероризму, Захист прав неповнолітніх у кримінальному провадженні, соціальні гарантії учасників бойових дій, Оформлення спадщини» тощо</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>2.2.4 Участь у міжрегіональних ресурсно-тренінгових центрах правової допомоги у містах Дніпро, Львові, Києві, Одесі, Харкові:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з метою проведення каскадних тренінгів для адвокатів, які надають БВПД у цивільних та адміністративних справах (розроблення алгоритму дій адвоката під час адміністративного затримання/арешту; дії адвоката під час судового розгляду вказаних категорій справ; - проведення спільних семінарів-тренінгів за участі адвокатів та суддів, адвокатів та працівників поліції, 	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>---</p>	

		адвокатів та прокурорів з метою вивчення проблемних питань у кримінальному процесі, які виникають під час досудового та судового розгляду; - проведення семінарів, тренінгів працівників центрів, що відповідають за прийняття звітів для розбору складних практичних ситуацій (удосконалення обробки та узгодження адвокатських звітів для місцевих центрів)				
	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	
		2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6	6	
III Децентралізація системи надання БПД						
3	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Підготовка інформації до бюджетного запиту для формування Паспортів бюджетних програм	<i>Бюджетний запит</i>	1	1	
	3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчання, семінарів, майстер класів,	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

	круглих столів щодо надання БПД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо				
	3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3	3	
3.3 Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
3.5 Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.5.1 Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3	3	
	3.5.2 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100% з зібраних анкет	41	
	3.5.3 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	<i>Кількість дзвінків</i>	10	54	
	3.5.4 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	3	6	

		3.5.5 Проведення дослідження «таємний клієнт»	<i>Кількість досліджень</i>	3	3	
		3.5.6 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів.	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби	---	
		3.5.7 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингів, перевірок аудитів, тощо.	<i>Кількість вивчень</i>	За наявності	---	
		3.5.8 Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників регіонального та місцевого центрів.	<i>Кількість звернень</i>	100% з надходжень	0	
		3.5.9 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	<i>Кількість пропозицій</i>	100% за наявності заходів	100%	
		3.5.10 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби	100%	
		3.5.11 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями, за результатами проведення виїзного спостереження	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	3	6	

IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Визначення критеріїв необхідності створення громадського офісу на певній території (проведення аналізу навантаження і розрахунку відповідної потреби в адвокатах), формування попередньої «карти покриття»	<i>Кількість офісів</i>	За результатом досліджень	За результатом досліджень	
---	--	--	-------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--

		4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом, який працюватиме за дорученнями РЦ	<i>Примірний контракт</i>	1	1	
V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
5	5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>			
		5.1.2 Інформаційне управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	<i>Єдиний інформаційний ресурс</i>			
	5.2 Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.2.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	Кількість навчань/кількість працівників, які пройшли навчання	1	1	
		5.3.1 Оновлення ПК	Кількість одиниць	2	1	
		5.3.2 Закупівля необхідного обладнання на 2017 рік (принтери, WEB-камери, проектори, екрани, акустичні системи, зовнішній жорсткий диск)	Кількість одиниць	10	8	