

Звіт діяльності

Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість заходів	За потреби	За потреби	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень	За потреби	За потреби	
		Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних закладів (ВНЗ) семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/30	0/0	Перенесено на 2 квартал
		Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів Університету Грінченка, Академії адвокатури України, Академії МВС, КНЕУ з питань захисту прав та	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	2/60	

	законних інтересів, інших актуальних правових питань та проекту «я маю право»				
	Захід 1.1.8 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво», та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість класів/кількість буклетів	4/100	4/100	
	Захід 1.1.10 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей», та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	1/30	1/30	
	Захід 1.1.12 Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування, та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів	1/30	1/30	
	Захід 1.1.13 Проведення опитувань у вищих навчальних закладах з метою покращення якості освіти, протидії корупції та захисту прав студентів	Показник – проведення опитування	1	1	
	Захід 1.1.14 Проведення правопросвітницького заходу військовими частинами працівниками ЗСУ та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/200	1/200	

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій	Показник – кількість навчань/учасників	1/10	1/10	
		Захід 1.2.3 Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО та ВПО	Показник – кількість навчань/учасників	1/10	1/10	
		Захід 1.2.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громадянина презентація проекту «я маю право»	Показник – кількість навчань/учасників	1/4	1/4	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість зустрічей	4	4	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського, Подільського, Шевченківського районного управління поліції та презентація проекту «я маю право»	Показник – кількість проведених консультацій	50	15	

	консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій в управліннях Державної служби зайнятості Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів (за вимогою)	Показник – кількість консультацій	10	10	
		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій та презентація проекту «я маю право» на базі РДА (ЦНАП) Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів міста Києва.)	Показник – кількість консультацій	50	11	
		Захід 1.4.4 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	Не було потреби	
		Захід 1.4.6 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД», та презентація проекту «я маю право» (за вимогою)	Показник – Кількість відвідувань	3	Не було потреби	
		Захід 1.4.7 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Показник – кількість моніторингових звітів	1/1	1/1	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Показник – Кількість круглих столів	1	1	

	системи БПД	Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	Показник – навчань	1	1	
		Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	постійно	постійно	
		Захід 1.5.4 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Показник – Кількість розроблених документів	1	1	
		Захід 1.5.5 Розроблення пам'ятки для клієнтів в зв'язку з прийняттям нових процесуальних кодексів	Показник – Кількість розроблених документів	1	1	
		Захід 1.5.6 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань	1/30	1/30	
6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень	За потреби	За потреби	

7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.3 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях» та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість класів/ розданих буклетів	5/125	5/125	
---	--	--	--	-------	-------	--

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми: - охорона праці - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - формування статистичних показників	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1	1	
		Захід 2.1.5 Стажування (практика) студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – Кількість стажувань	за потреби	за потреби	
		Захід 2.1.8 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	постійно	постійно	
		Захід 2.1.10 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	
9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів та презентація проекту «я маю право»	Показник – Кількість проведених зустрічей	1/25	1/25	

		Захід 2.2.2 Обмін досвідом з МЦ інших областей (відрядження)	Показник – Кількість відряджень/ кількість осіб	1/2	1/2	
10	Завдання 2.3 Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	2	2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції.	Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал)	1	1	
11	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	3/1	3/1	
		Захід 2.4.2. Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	Показник – кількість розроблених консультацій	1	1	
12	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів	5	5	

Децентралізація системи БПД

13	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань	3/1	3/1	
		Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	Показник – кількість нарад	1	1	1
		Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень	1	1	
14	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Забезпечення проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг (скринька)	Постійно	Постійно	Постійно	
		Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – за потреби / кількість скарг	За потреби	За потреби	
		Захід 3.2.3 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	Показник – кількість анкет	1	1	

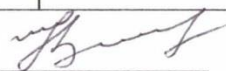
15	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - формування статистичних показників.	Показник – Кількість навчань	1	1	
		Завдання 3.3.2 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - складання звітної документації для нових адвокатів; -ораторське мистецтво для адвокатів; -підсумки роботи за 2018 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА);	Кількість проведених навчань	1	1	

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

16	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Показник – Кількість розроблених порядків	За необхідності	За необхідності	
----	--	---	---	-----------------	-----------------	--

		Захід 5.1.2 Навчання персоналу користуванням та внесенням різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Показник –кількість навчань	За необхідності	За необхідності	
17	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1. Семінар – управління робочим часом.	Директор/ відділ кадрового та юридичного забезпечення	За необхідності	За необхідності	
		Захід 5.2.2 Взаємодія з засобами масової інформації та підвищення медіа-активності	Показник – кількість передач/надрукованих статей	3	3	
		Захід 5.2.4 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	За необхідності	За необхідності	
18	Завдання 5.3 Створення порталу системи БПД	Захід 5.3.1 Ведення та актуалізація даних для розповсюдження	Показник – Кількість контактів	1	1	
19	Завдання 5.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.4.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів	1000	1000	
		Захід 5.4.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Показник – Кількість банерів	1	1	
		Захід 5.4.8 Придбання 3GIP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.	1	1	

Директор



Кушнір Б.С.