

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Першого
дніпровського місцевого центру
з надання безоплатної
вторинної правової допомоги



Сергієва Л.В.

«09» квітня 2019 року

Звіт
Першого дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за I квартал 2019 року.

Найменування завдання	Найменування заходу/для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Найменування показників результативності		Примітка у разі недовиконання плану
			План	Факт	
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦД (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	кількість проведених зустрічей	9	10	

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

<p>1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільнот</p>	кількість здійснених заходів	3	3	
<p>1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, національної поліції, регіонального представництва Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУ/Ю, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на озброєння актуальних питань</p>	кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	6	17	
<p>1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет-виданнях</p>		3	42	
<p>1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах недержавної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді</p>	кількість заходів	3	7	
<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»</p>	кількість заходів	10	71	
<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (анімовані дії, дорожні карти, листівки, інструкції, буклети, методички) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб контекстних цивільних аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, маючих статус осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт</p>	кількість розроблених/поширених матеріалів	200	1000	

<p>2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БІДД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БІДД</p>	<p>2.1 Створення мережі параворіств - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або випною освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параворіств, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань</p> <p>2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БІДД або прийняття відповідних місцевих програм</p> <p>2.3 Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини</p> <p>2.4 Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та напрацювання нових підходів до надання БІДД</p>	<p>кількість проведених заходів</p>	<p>за потреби</p>	<p>2</p>	
<p>3. Проведення заходів з регулюючого висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для кінців</p>	<p>3.1 Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих видань та інтернет-ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БІДД</p> <p>3.2 Проведення вичинного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БІДД</p> <p>3.3 Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БІДД</p> <p>3.4 Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, блі-борди)</p> <p>3.5 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>	<p>кількість заходів</p> <p>кількість статей</p>	<p>3</p> <p>6</p>	<p>12</p> <p>53</p>	
		<p>кількість розміщених матеріалів</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
		<p>кількість підготовлених матеріалів</p>	<p>за потреби</p>	<p>-</p>	
		<p>кількість виступів/статей</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	

4.1. Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	кількість розроблених змін/пропозицій	за потреби	-	
4.2. Робочі зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	кількість зустрічей	1	2	
4.3. Робочі зустрічі, семінари з управлінцями захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	кількість зустрічей	1	1	
4.4. Організація візитів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прийти до МП (надана правова допомога, в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинків для літніх людей). Юридична під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей інформувати щодо положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційної політики	кількість візитів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	за потреби	4	
4.5. Організація роботи візитів працівників для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радях, райінтеркадамістраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	кількість візитів	20	51	
4.6. Організація роботи візитів працівників до осіб, які перебувають покарання у місцях позбавлення волі	кількість візитів	2	1	заплановано на наступний квартал

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

та виїзду мобільних консультативних пунктів (візних прийомів громадян)

<p>4.7. Організація роботи візних прийомів у військкоматах, військових частинях, госпіталях, профільних громадських організацій для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей</p>		6	6	
<p>4.8. Організація роботи візних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання</p>	<p>кількість виїздів</p>	3	3	
<p>4.9. Організація роботи візних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги</p>	<p>кількість виїздів</p>	1	1	
<p>4.10. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості</p>	<p>Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян</p>	1	1	
<p>4.11. Забезпечення роботи візних пунктів доступу в урядових праці та соціального захисту населення</p>	<p>кількість виїздів</p>	2	4	
<p>4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Українських пенсійного фонду</p>	<p>кількість проведених заходів</p>	1	1	
<p>4.13. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Кількість звернень</p>	100%	10	
<p>4.14. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій</p>	<p>кількість прийнятих пакетів документів</p>	за потреби	-	
<p>5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БВПД</p>	<p>кількість проведених заходів</p>	1	1	

5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системою БПД	5.3. Розгляд скарг громадян на якість роботи адвокатів системи БПД	кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарг	1	
	5.5. Заповнення онінгувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг МЦД	кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	-	
	5.7. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	кількість зустрічей	1	2	
	5.8. Підготовка матеріалів до номінаційного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги Попищення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3	3	

Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі шлях розвитку місцевих центрів (вирідни правової інформації та консультації, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	кількість проведених зустрічей	1	1	
	6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	кількість адвокатів, які пройшли навчання	за потреби	10	
	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, партнерськими	кількість проведених заходів	2	13	
	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з І оловина територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦД	кількість заходів, в яких прийнято участь	за пропозиціями ГТЮЮ	3	
	6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	кількість узято на проведення заходів/ кількість зустрічей	3	13	

7. Створення та розвиток мікретогоальних ресурсно-комунікаційних платформ	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах мікретогоальних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	кількість проведених заходів	за потреби	-	
	7.2. Проведення опільних інформаційних заходів з Дніпропетровською мікретогоальною ресурсно-комунікаційною платформою	кількість заходів	за потреби	1	
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WkilegalAid	8.1. Підготовка правових консультацій для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WkilegalAid та їх розміщення у встановленому порядку.	кількість висланих консультацій	за потреби	-	
	8.2. Реалізувати та підтримувати в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WkilegalAid	кількість реєстрацій	за потреби	-	
Пріоритет III. Делегування системи БІД					
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БІД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження плану діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунок до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів	кількість проведених засідань	3	3	
	9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Союзу Надання інформації щодо кількості прийяттих звернень громадян для Міністерства	кількість наданих звітів	3	3	

10. Моніторинг якості надання БВПД	<p>9.4. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правової інструкції та інтерв'ї БПД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)</p> <p>9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семинари, круглі столи, зустрічі)</p> <p>9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі внутрішнього навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро</p> <p>10.1. Внесення пропозицій щодо розробки стандартів якості ЦАС</p>	кількість проведених перевірок	2	4		
Пріоритет ІV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11. Моніторинг питань щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питань щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	кількість проведених зустрічей	1	1		
Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури						
12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використанням програмного забезпечення	кількість проведених навчальних заходів	у разі наявності	-			
12.3. Забезпечення технічними засобами місцевих центрів та бюро правової допомоги (WEB - камери, телефони, обладнання для приміщень кіпчкання викинку та підпусанні)	кількість заходів	постійно	-			