

## Звіт про виконання плану діяльності

### Кам'янського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

за 3 квартал 2019 року

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання заходу
			План	Факт	
<b>Пріоритет І. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>					
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість проведених зустрічей	9	9	
	1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільноти	Кількість здійснених заходів	постійно	постійно	
	1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	10	20	

	державної пенітанціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.				
	1.4.Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях.	Кількість поширених матеріалів	12	12	
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді	Кількість заходів	5	8	
	1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Кількість заходів	10	10	
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	2.1.Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість проведених заходів	За потреби	Відсутність потреби	
	2.2.Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість наданих методичних рекомендацій	1	1	Методичні рекомендації в усній формі в рамках проведених зустрічей
	2.3.Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою	Кількість здійснених заходів	10	10	

	обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини				
	2.4.Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Кількість зустрічей	За потреби	Відсутність потреби	
3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Кількість розміщених матеріалів	15	15	
	3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД у м. Кам'янське, смт Кринички, смт Божедарівка, смт Аули, смт Петриківка, с. Єлизаветівка, с. Лобойківка, м. Вільногірськ	Кількість заходів	5	7	
	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Кількість розміщених матеріалів	1	Відсутність потреби	
	3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)	Кількість підготовлених матеріалів	За потреби	Відсутність потреби	
	3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість виступів/статей	1	0	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Кількість розроблених змін/пропозицій	За потреби	Відсутність потреби	

доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.2. Використання та розвиток системи «Бібліоміст» для проведення скайп-консультавань, відеоконференцій для консультування громадян	Кількість проведених консультацій	За потреби	Відсутність потреби		
	4.3. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	За потреби	10		
	4.4. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	Кількість виїздів	6	6		
	4.5. Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Кількість виїздів	1	Відсутність потреби		
	4.6. Організація роботи виїзних прийомів у військкоматах, військових частинах, госпіталах, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	2	2		
	4.7. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в	Кількість виїздів/кількість	1	0		

	соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	прийнятих громадян			
	4.8. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї ( та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	За потреби	1	
	4.9. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	5	8	
	4.10. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	2	2	
	4.11. Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Кількість проведених заходів	1	3	
	4.12. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень	100%	100%	
	4.13. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Кількість прийнятих пакетів документів	За потреби	Відсутність потреби	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Кількість проведених заходів	За потреби	1	

	5.2.Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Кількість розглянутих скарг	У разі надходження скарги	Скарги не надходили	
	5.3.Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро, інтерв'ювання клієнтів з метою визначення рівня якості наданих послуг мц	Кількість заповнених листів	За бажанням клієнта	Відсутність потреби	
	5.4.Узагальнення інформації про типові питання, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу до місцевих центрів з надання БВПД	Кількість аналітичних документів	3	0	
	5.5.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які співпрацюють з Кам'янським місцевим центром та надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	Постійно	Постійно	
	5.6.Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3	2	
<b>Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>					
6.Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення	Кількість проведених	1	1	

центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	зустрічей/кількість учасників			
	6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	За потреби	Відсутність потреби	
	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Кількість проведених заходів	За потреби	Відсутність потреби	
	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Кількість проведених заходів	За пропозиціями ГТУЮ	Пропозицій не надійшло	
	6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	За запрошенням	Відсутність потреби	
7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість проведених заходів	За потреби	Відсутність потреби	
	7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Кількість заходів	За запрошенням	Відсутність потреби	
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість внесених консультацій	1	1	

	8.2.Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій , розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Кількість редакцій	6	Постійно	
<b>Пріоритет III. Децентралізація системи БПД</b>					
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.1.Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів	Кількість проведених засідань	3	3	
	9.2.Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Кількість наданих звітів	3	3	
	9.3. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей	За запрошен ням	Запрошен ня не надходил о	

	9.4. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	1	1	
	9.5. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БПД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)	Кількість проведених перевірок	2	3	
10. Моніторинг якості надання БВПД	10.1.Внесення пропозицій щодо розробки стандартів якості ЦАС	Кількість поданих пропозицій	У разі розробки	-	
	10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально- технічного забезпечення	Кількість поданих пропозицій	За потреби	Відсутність потреби	
<b>Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>					
11.Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1.Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів, які співпрацюють з Кам'янським місцевим центром БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Кількість проведених зустрічей	За потреби	1	
<b>Пріоритет V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>					
12.Матеріально- технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.1.Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Кількість проведених навчальних заходів	Постійно	Постійно	
	12.2 Проведення інформаційних заходів щодо популяризації серед населення використання платформи iGov	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
	12.3. Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (	Кількість заходів	Постійно	Постійно	

	WEB- камери, - телефони, облаштування кнопками виклику та пандусами )				

**В.о. директора Кам'янського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги**

**О. Нестеренко**