

**Звіт про виконання квартального плану діяльності
Першого миколаївського місцевого центру з надання БВПД
на I квартал 2017 р.**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	<i>Кількість моніторингів</i>	2	2	
		Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	<i>Кількість семінарів</i>	5	5	
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	<i>Кількість розроблених матеріалів для громад</i>	2	2	
		Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	<i>Кількість заходів</i>	5	9	
		Захід 1.1.5 Проведення право просвітницьких	<i>Кількість заходів</i>	4	5	

		заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства				
		Захід 1.1.6 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	Кількість заходів	5	7	
		Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих право просвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	Кількість заходів	3	3	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Кількість інформаційних заходів	1	2	
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Кількість укладених меморандумів	1	10	
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.	Кількість заходів з партнерами	1	3	
		Захід 1.2.4	Кількість матеріалів для	3	3	

		Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	<i>партнерів</i>			
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	<i>Кількість моніторингів</i>	1	2	
		Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	<i>Кількість роз'яснювальних матеріалів</i>	5	7	
		Захід 1.2.7 Надання методичної допомоги ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	<i>Кількість роз'яснювальних матеріалів</i>	-	1	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	<i>Кількість заходів (флеш – мобів)</i>	5	13	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	<i>Кількість заходів</i>	5	13	
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-	<i>Кількість заходів</i>	-	3	

сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів				
Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	-	3	
Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	3	19	
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	<i>Кількість заходів</i>	5	12	
Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.3.1. Виступи по телебаченню.	<i>Кількість виступів (публікацій)</i>	3	8	
- 1.3.3.2 Виступи на радіо.	<i>Кількість виступів</i>	2	4	

			<i>(публікацій)</i>			
		- 1.3.3.3 Публікації в пресі	Кількість публікацій	5	8	
		Захід 1.3.12 Публікації в Інтернет – виданнях	Кількість публікацій	3	21	
		Захід 1. 3.13 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	9	
		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду		5	5	
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості		5	10	
		Захід 1.3.16 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах		2	3	
		Захід 1.3.17 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей		-	2	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу	Кількість моніторингів	1	2	
		Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість робочих зустрічей	-	2	
		Захід 1.4.3 Забезпечення роботи	Кількість виїздів	5	5	

мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення				
Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду		5	5	
Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості		5	5	
Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах			2	
Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей		-	1	
Захід 1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей		-	1	
Захід 1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях		3	6	
Захід 1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість виїзних прийомів	5	8	
Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до		3	7	

		громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)				
		Захід 1.4.15 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій	<i>Кількість скайп - консультацій</i>	3	6	
		Захід 1.4.16 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість відвідувачів</i>	5	49	
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	-	3	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	<i>Кількість анкетувань</i>	-	-	
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	-	-	
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Кількість інформацій</i>	1	3	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	Почато анкетування, аналіз перенесено на 2 квартал
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників	<i>Кількість навчань</i>	3	4	

	функції представництва	відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб				
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	<i>Кількість</i>	2	6	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Кількість матеріалів для наповнення платформи</i>	6	6	
III. Децентралізація системи БПД						
8	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	<i>Кількість</i>	1	1	
		Захід 3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
9	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону.	<i>Кількість засідань для визначення показників та пропозицій</i>	1	1	

		Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД				
		Захід 3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Кількість	3	3	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ (РЦ) Моніторинг діяльності бюро(МЦ)		3	3	
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів) РЦ та МЦ		1	1	
10	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Кількість навчань	1	1	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БППД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ		3	3	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної</i>	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів	Кількість анкетувань	1		Перенесено на 2 квартал

	моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом				
12	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість сформованих списків	1	1	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість	1	1	
14	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахистутощо на електронні запити.	Кількість	1	1	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання	Кількість	1		Перенесено на 2 квартал

		інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.				
		Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Кількість	1		
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД		3	3	
15	Завдання 5.5 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Кількість	3	3	
	Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів		3	3		
	Захід 5.6.4 Аналітика звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість звітів	1	1		