

**Звіт про виконання плану діяльності
Першого миколаївського місцевого центру з надання БВПД
на 2017 р. у II кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість моніторингів/кількість питань	2	2	
		Захід 1.1.1.1 Моніторинг та аналіз звернень та типових проблемних питань від громад.	Кількість проведених аналізів	1	1	
		Захід 1.1.1.2 Визначення пріоритетних питань для конкретних громад, визначення форм право просвітництва під конкретну проблему (громаду)	Кількість визначених форм ППЗ	1	1	
		Захід 1.1.2		3	3	

Проведення цільових семінарів, круглих столів щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	Кількість заходів			
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.3.1 Розробити методичні та інформаційні матеріали (покрокові інструкції, дорожні карти) для громад	Кількість матеріалів	1	2	
Захід 1.1.3.2 Виготовлення методичних та інформаційних матеріалів для розповсюдження у органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість виготовлення	1	6	
Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів* (далі ППЗ), спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	5	9	
Захід 1.1.5. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	4	6	
Захід 1.1.6. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	1	1	

		Захід 1.1.7. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	4	8	
		Захід 1.1.8. Проведення ППЗ, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	5	5	
		Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість заходів	3	4	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Проведення заходів	1	1	
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з	Кількість заходів	1	6	

новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами				
Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами.	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів Для п.1.2.6- п.1.2.9	Кількість матеріалів	3	4	
Захід 1.2.4.1 На підставі аналізу прийнятих ППОГ (Програм правової освіти громад), розробити доповнення та зміни щодо покращення доступу громадян до БПД та посилення правової спроможності громад.	Кількість матеріалів	3	3	
Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Кількість заходів	1	2	
Захід 1.2.6				
Захід 1.2.7 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Доопрацьовани х програм	2	2	

		Захід 1.2.8 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.2.9 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів	2	7	
		Захід 1.2.10 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Проведено співбесід	5	6	
		Захід 1.2.11 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	1	1	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та	Кількість заходів	5	23	

		поширення інформаційних роздаткових матеріалів				
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, СІЗО м.Миколаїв, Ольшанська виправна колонія, з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	5	12	
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для	Кількість заходів	3	3	

вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення				
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	5	17	
Захід 1.3.8 Взяти участь у проведенні публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість виступів	1	1	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів	10	46	
Захід 1.3.9.1 Інформаційно-роз’яснювальні виступи по телебаченню	Кількість публікацій	3	4	
Захід 1.3.9.2 Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо	Кількість публікацій	2	3	
Захід 1.3.9.3 Інформаційно-роз’яснювальні публікації у пресі	Кількість заходів	5	12	
Захід 1.3.10 Інформаційно-роз’яснювальні в Інтернет – виданнях	Кількість заходів	3	27	
Захід 1.3.10.1 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової	Кількість заходів	1	1	

		інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.				
		Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	12	
		Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	5	5	
		Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	5	9	
		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	2	3	
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	1	3	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.4.2 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями	Кількість заходів	1	3	

щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання				
Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	5	
Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	5	3	
Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	5	7	
Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військкоматах, військових частинах,	Кількість заходів	3	6	

		профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах				
		Захід 1.4.10 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість заходів	5	13	
		Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість скап консультувань	3	9	
		Захід 1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Постійно		58	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Брати участь у відвідування менеджером з якості судових засідань у цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями МЦ	Кількість засідань	1	1	
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення	Проведення зустрічей	1	1	

	проблемних питань співпраці				
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Анкетувань	1	1	
	Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Здійснення інтерв'ювань	1	1	
	Захід 1.5.5				
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість заходів	1	6	
	Захід 1.5.7				
	Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів	1	1	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Проведення аналізу	1	1	
		Захід 2.1.2 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання,	Кількість заходів	3	3	

		дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій				
		Захід 2.1.2.1 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Проведення навчань	1	1	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1				
		Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	1	1	
		Захід 2.2.23				
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій та розміщення	2	5	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових	Кількість консультацій та розміщення	6	5	

		консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку				
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	здійснювати аналіз	1	1	
		Захід 3.1.2 - Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами - Обмін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро правової допомоги	здійснювати аналіз	1	1	
		Захід 3.1.3				
		Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	здійснювати аналіз	1	1	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1				
		Захід 3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Подання звітів	3	3	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	Аналіз, моніторинг	3	3	

		Моніторинг діяльності бюро (МЦ)				
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	анкетування	1	1	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БППД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ	Проведення заходів	3	3	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.	Проведення навчань анкетувань	3 1	3 1	
		Захід 4.1.2 Аналіз навантаження і розрахунок відповідної потреби в адвокатах	аналіз	1	1	

		(кількість людино-годин) у розрізі районів області та міст обласного значення				
		Захід 4.1.3				
		Захід 4.1.4				
		Захід 4.1.5				
		Захід 4.1.6				
13	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1				
14	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Взяти участь у проведенні консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.	Участь у засіданні	1	1	
		Захід 4.3.2				
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
15	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1				
		Захід 5.1.2				
16	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та	кількість заходів	1	1	

		контроль), внесення пропозицій до вдосконалення				
		Захід 5.2.2 Автоматизація управління персоналом (1С Бухгалтерія (кадри), внесення пропозицій до вдосконалення	кількість заходів	1	1	
17	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1				
		Захід 5.3.2				
		Захід 5.3.3 Залучити голів та секретарів селищних, сільських рад, Миколаївського району громад для направлення документів від клієнтів до центру, в якості пілотного проекту.	кількість заходів	1	2	
		Захід 5.3.3.4 Провести аналіз для вирішення ефективності та подальшої роботи проекту	кількість заходів	1	1	
18	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1				
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	кількість заходів	3	3	
19	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1				
		Захід 5.5.2 Закупівля необхідного обладнання	кількість заходів	2	2	
		Захід 5.5.2.1 Придбання ПК, БФП, Веб камер, гарнітури.	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.5.2.3 Придбання IP телефонію для бюро / 4 компл.	кількість заходів	1	-	Кошти не виділені

20	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.5.3				
		Захід 5.5.4 Контроль за встановленням обладнання	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.6.1 Аналіз інформації по розподілу справ між адвокатами	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналіз кількості прийнятих актів	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості виплачених коштів		1	3	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	кількість аналізів	1	1	
		Захід 5.6.5 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками центру	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.6.6 Аналіз важкості справ	кількість аналізів	1	1	

Директор центру



О.М.Матвієнко