

**Звіт про виконання плану діяльності  
Першого миколаївського місцевого центру з надання БВПД  
на 2018 р. у II кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
				План	Факт	
1	<b>Завдання 1.1.</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, щодо реалізації право просвітницького проекту «Я маю право»	<b>Захід 1.1.1.</b> Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість моніторингів	4	4	
		<b>Захід 1.1.1.1</b> Моніторинг та аналіз звернень та типових проблемних питань від громад.	Кількість проведених аналізів	1	1	
		<b>Захід 1.1.1.2</b> Оновлення інформації паспортів територіальних громад	Кількість паспортів	-		
		<b>Захід 1.1.2</b> Проведення цільових семінарів, круглих столів щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	Кількість заходів	5	5	
		<b>Захід 1.1.3</b> Розробка і розповсюдження	Кількість матеріалів	1	5	

	методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, кейси правових консультацій)				
	<b>Захід 1.1.4.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з реалізації право просвітницького проекту «Я маю право» (далі ППЗ), спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	5	12	
	<b>Захід 1.1.5.</b> Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	4	5	
	<b>Захід 1.1.6.</b> Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	1	7	(у тому числі 3, які перенесено з I кварталу)
	<b>Захід 1.1.7.</b> Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	4	7	
	<b>Захід 1.1.8.</b> Проведення ППЗ, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	5	6	
	<b>Захід 1.1.9.</b> Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного	Кількість заходів	4	4	

		отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби				
2	<b>Завдання 1.2.</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	<b>Захід 1.2.1</b> Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Проведення заходів	1	1	
		<b>Захід 1.2.2</b> Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.2.3</b> Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами.	Кількість заходів	1	4	
		<b>Захід 1.2.4</b> Розробка та розповсюдження серед населення, на підприємствах, установах та організаціях, навчальних закладах методичних та інформаційних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість матеріалів	4	5	

		Для п.1.2.6- п.1.2.9				
		<b>Захід 1.2.4.1</b> На підставі аналізу прийнятих ППОГ (Програм правової освіти громад), розробити доповнення та зміни щодо покращення доступу громадян до БПД та посилення правової спроможності громад.	Кількість матеріалів	3	3	
		<b>Захід 1.2.5</b> Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи )	Кількість моніторинрів	1	2	
		<b>Захід 1.2.6</b> Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	42	
		<b>Захід 1.2.7</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Доопрацьованих програм	-		
		<b>Захід 1.2.8</b> Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття	Кількість заходів	1	4	

		відповідних програм та проведення конкурсу				
		<b>Захід 1.2.9</b> Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.2.10</b> Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Проведено співбесід	5	5	
		<b>Захід 1.2.11</b> Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	1	5	

		<p><b>Захід 1.2.12</b> Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування з метою реалізації право просвітницького проекту «Я маю право»</p>	Кількість заходів	1	1	
3	<p><b>Завдання 1.3</b> Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів відповідно до інтересів цільової аудиторії та з метою реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</p>	<p><b>Захід 1.3.1</b> Здійснення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики</p>	Кількість заходів	6	27	
		<p><b>Захід 1.3.2</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, СІЗО м.Миколаїва, Ольшанська виправна колонія, з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб</p>	Кількість заходів	1	2	
		<p><b>Захід 1.3.2.1</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та правових навчань для осіб засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі та засуджених, які звільняються з місць позбавлення волі, які перебувають на обліку в відділах/секторах ювенальної пробації Південного міжрегіонального управління з</p>	Кількість заходів	5	7	

		питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.				
		<b>Захід 1.3.3</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	5	14	
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	1	6	
		<b>Захід 1.3.5</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.3.6</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	2	10	

		<b>Захід 1.3.7</b> Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	5	42	
		<b>Захід 1.3.7.1</b> Організація та проведення конкурсу фотографій «Мій тато герой – захистимо Україну разом!».	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.3.8</b> Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 1.3.9</b> Інформаційно – роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів та публікацій	10	15	
		Захід 1.3.9.1 Інформаційно-роз’яснювальні виступи по телебаченню	Кількість виступів	3	5	
		Захід 1.3.9.2 Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо	Кількість виступів	2	2	
		Захід 1.3.9.3 Інформаційно-роз’яснювальні публікації у пресі	Кількість публікацій	5	8	у тому числі 3, що були перенесені з 1 кварталу
		<b>Захід 1.3.10</b> Інформаційно-роз’яснювальні публікації в Інтернет – виданнях	Кількість публікацій	3	119	



		Захід 1.3.10.1 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість публікацій	3	127	
		<b>Захід 1.3.11</b> Проведення інформаційних заходів в закладах управління праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	12	
		<b>Захід 1.3.12</b> Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів з Миколаївським районним управлінням Пенсійного фонду.	Кількість заходів	3	9	
		<b>Захід 1.3.13</b> Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	5	13	
		<b>Захід 1.3.14</b> Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	2	7	у тому числі 1, що було перенесено з 1 кварталу
		<b>Захід 1.3.15</b> Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	1	1	

4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД та її розвиток шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1</b> Вивчення попиту щодо розширення дистанційних пунктів доступу до БПД. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу.	Проведення аналізу	1	1	
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД та з метою реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Кількість заходів	1	3	
		<b>Захід 1.4.3</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	5	
		<b>Захід 1.4.4</b> Забезпечення проведення спільних виїзних прийомів громадян з Миколаївським районним управлінням Пенсійного фонду.	Кількість виїздів	8	9	
		<b>Захід 1.4.5</b> Створення та забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу для осіб засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі та засуджених, які звільняються з місць позбавлення волі, які перебувають	Кількість виїздів	5	10	

		на обліку в відділах/секторах ювенальної пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.				
		<b>Захід 1.4.6</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість заходів	2	3	у тому числі 1, що було перенесено з 1 кварталу
		<b>Захід 1.4.7</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 1.4.8</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.4.9</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість заходів	3	4	
		<b>Захід 1.4.10</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість заходів	5	42	

		<p><b>Захід 1.4.11</b> Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)</p>	Кількість виїздів	За необхідності	2	
		<p><b>Захід 1.4.12</b> Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій</p>	Кількість виїздів	3	7	
		<p><b>Захід 1.4.13</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	Кількість відвідувачів	10	70	
		<p><b>Захід 1.4.14</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у відділеннях Укрпошти</p>	Кількість заходів	2	2	
		<p><b>Захід 1.4.15</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад з метою реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО».</p>	Кількість виїзних прийомів	2	34	
		<p><b>Захід 1.5.1</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги</p>	Кількість зустрічей	-	1	

5	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1	1	
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	Проведення зустрічей	1	1	
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань / клієнтів	1	1/35	
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення анкетувань суб'єктів права на БВПД	Кількість анкетувань/кількість осіб	1	2/109	
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Підготовка інформації	3	3	
6	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Проведення аналізу анкетувань	1	1	
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення навчань та дистанційних он-лайн навчань з метою розвитку компетенції та навиків для працівників центру/бюро (навчання,	Кількість заходів	1	3	

		дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги)				
		<b>Захід 2.1.3</b> Проведення семінарів та тренінгів з партнерами та адвокатами з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації	Кількість заходів	1	2	
		<b>Захід 2.2.1</b> Інформування користувачів та партнерів щодо роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	1	1	
7	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість заходів	-		

8	<b>Завдання 2.3</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.3.1</b> Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій	1	2	
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість консультацій	2	1	За потребою було здійснено редагування 1 правової консультації (за узгодженням із КЦ)
9	<b>Завдання 3.1</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення круглих столів та семінарів працівників системи БПД з метою обміну досвідом, покращення взаємодії та результативності роботи центру	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 3.1.2</b> - Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами - Обмін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро правової допомоги	Кількість інформувань	1	2	
		<b>Захід 3.1.3</b> Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладання контрактів, подачі звітності та оплати.	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 3.1.4</b> Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку	Кількість заходів	1	1	

		оперативного планування та моніторингу діяльності				
		<b>Захід 3.2.1</b> Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій	1	1	
10	<b>Завдання 3.2</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	<b>Захід 3.2.2</b> Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центру	Кількість моніторингів	3	4	
		<b>Захід 3.2.3</b> Подання до РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Кількість звітності		У разі необхідності	
		<b>Захід 3.2.4</b> Аналіз виконання планів роботи (звітів)	Кількість	3	3	
11	<b>Завдання 3.3</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Кількість	-	1	
		<b>Захід 3.3.2</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БППД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ	Кількість	1	3	



		<p><b>Захід 3.3.3</b> Опрацювання актів надання БВПД, робота з актами від реєстрації МЦ до оплати, навчання працівників відділу щодо перевірки та опрацювання актів.</p>	Кількість актів		164	
		<p><b>Захід 4.1.1</b> Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.</p>	Кількість анкетувань	1	1	
12	<p><b>Завдання 4.1</b> Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</p>	<p><b>Захід 4.1.2</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту</p>	Кількість заходів	1	1	
		<p><b>Захід 4.2.1</b> Прийняти участь у розробленні пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</p>	Кількість заходів	-	-	
13	<p><b>Завдання 4.2</b> Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</p>	<p><b>Захід 4.2.2</b> Облаштування постійних робочих місць та створення належних умов на робочих місцях для адвокатів в МЦ та бюро</p>	Кількість місць МЦ/бюро	-	-	
14	<p><b>Завдання 5.1</b> Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</p>	<p><b>Захід 5.1.1</b> Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС</p>	Кількість пропозицій	-	-	

		<b>Захід 5.1.2</b> Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління	Кількість пропозицій	-	-	
		<b>Захід 5.2.1</b> Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна-вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Кількість пропозицій	1	-	У зв'язку з відсутністю коштів щодо закупівлі програмного забезпечення
15	<b>Завдання 5.2</b> Електронний документообіг та кадровий облік	<b>Захід 5.2.2</b> Надання пропозицій щодо програмного забезпечення з обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	кількість пропозицій	-	-	
16	<b>Завдання 5.3</b> Інноваційні форми доступу до БПД	<b>Захід 5.3.1</b> Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 5.3.2</b> Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	кількість заходів	-	-	
		<b>Захід 5.4.1</b> Пропозиції щодо удосконалення сайту (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	кількість	1	1	

17	<b>Завдання 5.4</b> Створення порталу системи БПД	<b>Захід 5.4.2</b> Подання інформації для наповнення порталу системи БПД	кількість	3	3	
18	<b>Завдання 5.5</b> Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<b>Захід 5.5.1</b> Закупівля необхідного обладнання та послуг	кількість заходів	3	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 5.5.1.1</b> Послуги з утриманням пожежної сигналізації та охорони приміщень центру та структурних підрозділів.	кількість заходів	1	3	
		<b>Захід 5.5.2</b> Закупівля необхідного обладнання	кількість	3	-	За відсутності фінансування перенесено на 3 квартал
		<b>Захід 5.5.2.2</b> Придбання мультимедійного набору (проектора, екрана, фліпчарта)	кількість			
		<b>Захід 5.5.3</b> Ремонт та придбання меблів	кількість заходів	1	-	
19	<b>Завдання 5.6</b> Розвиток аналітичної спроможності центрів	<b>Захід 5.6.1</b> Аналіз інформації по розподілу справ між адвокатами	кількість здійснених аналізів	3	3	
		<b>Захід 5.6.2</b> Аналіз кількості прийнятих актів	кількість	3	3	
		<b>Захід 5.6.3</b> Аналіз кількості виплачених коштів	кількість	3	3	
		<b>Захід 5.6.4</b> Аналіз кількості точок доступу до БППД	кількість	1	3	
		<b>Захід 5.6.5</b> Аналіз кількості доручень, довіреностей працівникам центру	кількість	3	3	

		<b>Захід 5.6.6</b> Аналіз важкості справ	кількість	3	3	
--	--	---------------------------------------------	-----------	---	---	--

Директор



О.М.Матвієнко