

Звіт про виконання Плану діяльності

Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах	Кількість заходів	1	5 17.01- семінар «Легальна занятість населення» в Дніпровському районному центрі зайнятості (35 осіб), 25.01 - інформаційний семінар для учасників АТО в Дніпровському районному центрі зайнятості (34 особи), 08.02 - семінар «Легальна занятість населення» в Дніпровському районному центрі зайнятості (34 особи), 23.02 - семінар «Проблемі питання функціонування ОСББ» (27 осіб). 14.03 - семінар «Легальна занятість населення» в Дніпровському районному центрі зайнятості (30 осіб)	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні	Кількість проведених	1	1	

	громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань районів міста Києва	заходів			
	Захід 1.1.4 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість заходів/учасників	1/20	2/48 31.01 – семінар (8 осіб), 15.02 - круглий стіл «Соціально-економічний розвиток нашого міста – виклики, шанси, перспективи» (40 осіб).	
	Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	Кількість заходів/учасників	1/20	1/27 23.02 - семінар «Проблемі питання функціонування ОСББ» (27 осіб)	
	Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	2/40 23.02 залучено 6 студентів до семінару «Проблемні питання функціонування ОСББ», 27.03 проведено ознайомчий семінар з 12 студентами юридичної клініки Національної академії внутрішніх справ України та надано керівнику клініки 30 буклетів для ознайомлення решти студентів	Запрошувалися студенти Києво-Могилянської академії та Національного університету біоресурсів і природокористування України
	Захід 1.1.8 Проведення лекції для учнів ЗОШ м. Києва на тему «Протидія маніпуляціям»	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/25	1/150 24.02 - лекція «Протидія маніпуляціям» (150 осіб)	
	Захід 1.1.9	Кількість	1/15	-	Відповідно до

		Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	заходів/учасників			підписаного Меморандуму в центрі 3 дні на тиждень здійснює прийом громадян юрист Центру правової допомоги киянам
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Кількість навчань / кількість ГО	1/1	2/1	15.02 - круглий стіл «Соціально-економічний розвиток нашого міста – виклики, шанси, перспективи». 17.02 - семінар «Наша земля, наше майбутнє – як зробити експлуатацію землі двигуном соціально-економічного розвитку громади»
		Захід 1.2.5 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Кількість підписаних меморандумів	1	2	17.02 підписано меморандум з юридичною клінікою Національного університету біоресурсів і природокористування України 20.03 відбулося підписання Меморандуму про спільну діяльність з ГО «Союз «Золотий Вік України».
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Кількість робочих зустрічей	1	2	17.02 проведено зустріч з юридичною клінікою Національного університету біоресурсів і природокористування України

					стосовно співпраці. 27.03 проведено зустріч з юридичною клінікою Національної академії внутрішніх справ України	
		Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	7107	400 (самодрук на принтерах)	Друковані листівки не були виготовлені через відсутність коштів.
		Захід 1.3.3 Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Кількість типових питань, внесених до бази	3	3 -«Перерахунок пенсії за віком», -«Щодо порядку стягнення аліментів», -«Щодо отримання допомоги малозабезпеченої сім'ї	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Кількість проведених консультацій	12	Надано 22 консультації <u>Деснянський районний центр зайнятості:</u> 18.01 – 1 особа, 01.02 – 3 особи, 15.02 – 0 осіб, 01.03 - 0 осіб, 15.03 – 9 осіб <u>Дніпровський районний центр зайнятості:</u> 17.01 – 3 особи, 25.01 – 0 осіб, 08.02 – 4 особи, 14.03 – 2 особи.	
		Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП районів міста Києва (за згодою)	Кількість консультацій	12	Надано 14 консультацій <u>ЦНАП Деснянської РДА</u> 09.03 – 7 осіб,	

				23.03 – 7 осіб.	
	Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Кількість консультацій	9	Надано 13 консультацій 03.01 – 2 особи, 17.01 – 5 осіб, 07.02 – 2 особи, 21.02 – 2 особи, 07.03 – 1 особа, 21.03 – 1 особа.	
	Захід 1.4.4 Організація виїзних консультувань: місяця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, у Пансіонаті ветеранів праці	Кількість консультацій	3	Надано 55 консультацій <u>Центрі соціалізації та реабілітації</u> 24.03 – 30 осіб <u>Центр соціалізації підлітків 15+:</u> 24.03 – 15 осіб. 29.03 – 2 особи. <u>Київський Пансіонат ветеранів праці:</u> 17.03 – 1 особа, 30.03 – 7 осіб.	
	Захід 1.4.5 Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», на базі Дніпровського РУ поліції, Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА	Кількість виїздів	10	Здійснено 5 виїздів, надано 29 консультацій ГО «Кримська діаспора»: 19.01 – 9 осіб, 02.02 – 5 осіб, 16.02 – 5 осіб, 02.03 – 7 осіб, 16.03 – 3 особи.	Від Дніпровського УП ГУ НПУ, відділення Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА не надали погодження на утворення дистанційних пунктів.
	Захід 1.4.6 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Кількість людей, яким	За потреб	Здійснено 4 виїзди на дом (26.01, 22.02, 02.03 та 13.03)	

			надано правову допомогу	и		
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	Проведено 12 інтерв'ювань та заповнено відповідні анкети	
		Захід 1.5.2 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Кількість розроблених пропозицій	1	1 Надано пропозиції до посібника	
		Захід 1.5.3 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість опитувань	20	-	Відсутність технічної можливості
		Захід 1.5.4 Збір, аналіз та узагальнення інформації, поширення інформації про діяльність центру, презентація результатів роботи МЦ для громадськості	Кількість прес-релізів, пост-релізів та планів заходів, кількість презентативних заходів	5/5/1	3/14/1 3 прес-релізи, 14 пост-релізів. 1 план заходів	
		Захід 1.5.5 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Внесення інформації	щоденно	Статистичні звіти готуються та подаються щоденно	
		Захід 1.5.6 Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість зустрічей	3	4 27.02 в Регіональному центрі з надання БВПД 28.02 в Третьому МЦ, 01.03 в Першому МЦ, 23.03 в Регіональному центрі з надання БВПД	
		Захід 1.5.7 Взаємодія з органами адвокатського	Кількість заходів	1	1 24.02 участь у роботі Круглого	

	самоврядування; участь у навчаннях адвокатів			столу «Особливості практичної діяльності британських юристів», організованому Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва	
	Захід 1.5.8 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Кількість заходів	1	1 01.03 робоча зустріч з адвокатами стосовно роз'яснення внесених змін до Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів та затверджених нових форм актів і розрахунків до них	
	Захід 1.5.9 Поширення на сайті КЦ кращих практик адвокатів	Кількість повідомлених кращих практик	1-5	4 1 - в січні, 1 – в лютому, 2 – в березні	
	Захід 1.5.9 Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів з адвокатами	25-40	Укладено 25 контракти з адвокатами	
	Захід 1.5.11 Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Проведені заходи, розроблені документи	1/1	1/1	
	Захід 1.5.12 Розроблення анкети для інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БВПД, наявних проблемних питань та діяльності.	Кількість розроблених пропозицій	1	1	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	1	
		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - «Визначення психоемоційних типів особистостей та їх особливості», - «Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб», - «Особливості подання е- декларацій на веб-сайті Національного агентства з питань запобігання корупції».	Кількість навчань/кількість працівників	2/10	5/64 18.01 - «Визначення психоемоційних типів особистостей та їх особливості» (12 осіб); 03.02 - «Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб» (24 особи), 09.02 - «Особливості подання е- декларацій на веб-сайті Національного агентства з питань запобігання корупції» (6 осіб), 28.03 – «Порядок отримання земельної ділянки у власність або користування. Правові засади отримання земельних ділянок» (11 осіб), 29.03 – «Введення в медіацію для правників» (11 осіб)	
		Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Кількість навчань / кількість працівників	1/15	1/8 31.01 - «Роз'яснення змін, внесених до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» (8 осіб)	
		Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Кількість стажувань	За потреби	Потреби не було	

		Захід 2.1.6 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань	Кількість буклетів	2	7 - «Особи які мають право на адвоката за державні кошти», - «Порядок присвоєння кадастрового номеру на державний акт старого зразка», - «Податок на землю, зміни які вступили в силу з 1 січня 2017 року», - «Отримання картки киянина», - «Стягнення аліментів», - «Як встановити лічильник тепла в квартирі», - «Перерахунок пенсії за віком».	
		Захід 2.1.7 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Кількість судових засідань	6	6	
		Захід 2.1.8 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	3	
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Кількість матеріалів	2	2 - «Порядок і процедура медичного освідування на предмет керування транспортним засобом в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння» (розміщено 28.03.17), - «Оплата/нарахування коштів за використання доріг/автошляхів загальнодержавного значення» (розміщено 31.03.17)	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та	Кількість матеріалів	постій	постійно	

		оновлення		но		
8	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби	Прийнято 4 пакети документів, які передано до ГТУЮ на реєстрацію. Надано 15 консультацій з питань	
		Захід 2.4.2 Розробка спільно з ГТУЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	Кількість розроблених пропозицій	1	1	
		Захід 2.4.3 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції та допомога у пошуку відповідної інформації	Кількість клієнтів, яким надано доступ до сервісів	1-10	4	
9	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	В січні – березні потреби в перекладачах не було	
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість документів	1	8 2 кошториси; 2 штатних розписи; 2 щомісячні плани асигнувань; 2 розрахунки до кошторису	
		Захід 3.1.2 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	
		Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських	Кількість звітів	4	14	

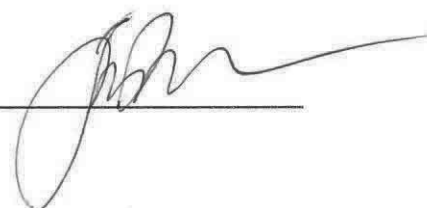
		звітів.				
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	-	
		Захід 3.1.5 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами	Кількість виїздів робочої групи/кількість методичних рекомендацій	1/1	1	
		Захід 3.1.6 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Кількість розроблених документів	1	1	
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Кількість анкетувань	3	12 Анкета розроблена та узгоджена з РЦ, проведено анкетування 12 осіб	
		Захід 3.2.2 Підготовка проекту Стандартів якості надання БПД в цивільних та адміністративних	Періодичність подання пропозицій	1	1 Пропозиції до проект Стандартів якості надано до РЦ	
		Захід 3.2.3 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	0-3	4 Надійшло 4 скарги, які проаналізовано та надано пояснення	
		Захід 3.2.4 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування	Кількість розроблених пропозицій	1	1	

		медіації				
		Захід 3.2.5 Розроблення пам'ятки для клієнта	Кількість розроблених пропозицій	1	1	Проект пам'ятки надано РЦ
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	09.02 робоча зустріч в РЦ по анкетам, пам'яткам, протоколам, 01.03 зустріч щодо роз'яснення змін по оплаті роботи адвокатів, 23.03 зустріч щодо взаємодії з адвокатами
		Захід 3.3.2 Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	2/5/5	4/9/15	
		Захід 3.3.3 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів та співробітників центру адвокатами-тренерами	Кількість заходів/працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	1/5	1/11	28.03 – семінар «Порядок отримання земельної ділянки у власність або користування. Правові засади отримання земельних ділянок», проведено адвокатом Поповичем П.Б. (11 осіб)
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в	Захід 4.1.2 Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість відвіданих навчань	1	1	22.03 взято участь в семінарі

	тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.3 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Подані пропозиції	1	1	
14	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 4.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	постійно	постійно	Облік вхідної та вихідної документації ведеться щоденно, контроль за виконанням доручень КЦ, РЦ - постійно
		Захід 4.2.2 Розроблення та впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу	Розроблення та впровадження	1	1	
		Захід 4.2.3 Участь у навчальному семінарі для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Кількість семінарів	1	1	
15	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.2 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	1/3	2/1	12.01 зйомка телевізійного репортажу про надання ПД переселенцю адвокатом Базиленком О.А. 14.03 зйомка телевізійного репортажу з директором Бурчак ЛІ про втручання в роботу газових лічильників для програми «Свідок» телеканалу «НТН» 14.03 – публікація статті «Встановлення лічильників тепла:умови та порядок» в № 12

					(562) Юридичної газети	
		Захід 4.3.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	Кількість рубрик	1	-	ЗМІ не виявили бажання впровадити рубрику
		Захід 4.3.3 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	3	
16	Завдання 4.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 4.4.7 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	3 G IP-модемів	3	-	Відсутність фінансування
		Захід 4.4.8 Придбання 3G IP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	1	-	Відсутність фінансування

Директор



Бурчак Л.І.