

## Звіт про виконання Плану діяльності

### Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БІД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах, зокрема, семінару «Функції суб'єктів владних повноважень та їх зміна у зв'язку з децентралізацією»	Кількість заходів	1	5 Організація та проведення спільно з Дніпровським ДСЗ: <b>12.04</b> - семінар «Легальна занятість населення. Пенсійне забезпечення» в Дніпровському районному центрі зайнятості (35 осіб), <b>16.05</b> - семінар «Легальна занятість населення. Пенсійне забезпечення» в Дніпровському районному центрі зайнятості (30 осіб), <b>06.06</b> . Семінар на тему «Легальна занятість населення. Пенсійне забезпечення» (31 особа) Спільно з ГТЮ: <b>1.06.</b> та <b>13.06</b> в приміщені Дніпровської (10 предст.) та Деснянської (21 предст.) районних в м. Києві державних адміністрацій відбувся семінар для	Проведення семінару «Функції суб'єктів владних повноважень та їх зміна у зв'язку з децентралізацією» перенесено на 3 квартал 2017 р. у зв'язку з побажанням лектора

					представників громадських утворень з питань внесення змін до статутних документів у зв'язку зі змінами в законодавстві та приведенням їх у відповідність з Податковим кодексом України.	
		<b>Захід 1.1.2</b> Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань районів міста Києва	Кількість проведених заходів	1	1/50 13.06. в Деснянському РДА зустріч з громадою	
		<b>Захід 1.1.3</b> Проведення правопросвітницьких заходів в рамках дня Конституції України	Кількість заходів/учасників	1/15	1/50 28.06 у Національному комплексі «Експоцентр Україна» відбувся флеш-моб до Дня Конституції України	
		<b>Захід 1.1.4</b> Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Кількість заходів/учасників	1/20	<b>31.05.</b> Участь у панельній дискусії «Дитяча злочинність: виклики XXI століття», організованій ГТЮ спільно з ГО «Золотий вік», виступ директора.	
		<b>Захід 1.1.7</b> Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	2/46 <b>11.04</b> – лекція «Державні електронні онлайн-сервіси: практика використання для майбутніх юристів» (37 курсантів), <b>12.04</b> – лекція «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні» (9 курсантів).	

		<p><b>Захід 1.1.8</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»</p>	Кількість відвідувань/ кількість буклетів	1/25	-	Перенесено на 3 квартал відповідно до побажань вчителів
		<p><b>Захід 1.1.9</b> Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів</p>	Кількість заходів/учасників	1/15	постійно	Відповідно до підписаного Меморандуму в центрі 3 дні на тиждень здійснює прийом громадян юрист Центру правової допомоги киянам
2	<p><b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p><b>Захід 1.2.1</b> Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам спільно з ГО «Юридична сотня», іншими партнерами щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців</p>	Кількість навчань/учасників	1/10	1/28_Захід 17.05. 2017р. організований Громадською організацією «Інформаційно-дослідний центр «Інтеграція та розвиток» в рамках реалізації проекту «Громада, що навчається: трансформація конфліктів в Україні та Молдові через активну громадську участь»,	
		<p><b>Захід 1.2.3</b> Участь у розробленні методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації</p>	Кількість розроблених пропозицій	1/1	Розроблено проект пропозицій змін до Положення «Про Центр безоплатної правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах».	

		<b>Захід 1.2.4</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Кількість навчань / кількість ГО	1/1	1/28 <b>17.05</b> – участь у тренінгу «Громада, що навчається: трансформація конфліктів в Україні та Молдові через активну громадську участь» (28 осіб)		
		<b>Захід 1.2.5</b> Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю, зокрема, підписання меморандуму з ГО «Алменда»	Кількість підписаних меморандумів	1	1 <b>6.05</b> Налагоджено співпрацю з ГО «Інформаційно-дослідний центр «Інтеграція та розвиток» та Представництвом DVV International в Україні		
3	<b>Завдання 1.3</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	<b>Захід 1.3.1</b> Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Кількість робочих зустрічей	1	1 <b>11.04</b> – зустріч з юридичною клінікою Національної академії внутрішніх справ України		
		<b>Захід 1.3.2</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	7106	250		
		<b>Захід 1.3.3</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Кількість типових питань, внесених до бази	3	2, в т.ч. 1 на стадії написання: «Щодо отримання дитячого закордонного паспорту», - «Щодо призначення пенсії по втраті годувальника»		

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Кількість проведених консультацій	12	Надано 32 консультації <u>Деснянський районний центр зайнятості:</u> 05.04 – 5 осіб, 19.04 – 5 осіб, 03.05 – 5 осіб, 17.05 - 5 осіб, 07.06 – 4 особи, 21.06 – 3 особи  <u>Дніпровський районний центр зайнятості:</u> 12.04 – 3 особи, 16.05 – 1 особа, 06.06 – 1 особа.	
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Кількість консультацій, розповсюджених буклетів	6	Надано 48 консультацій <u>ЦНАП Деснянської РДА</u> 13.04 – 8 осіб, 27.04 – 5 осіб, 11.05 – 8 осіб, 25.05 – 7 осіб, 08.06 – 9 осіб, 22.06 – 11 осіб.	
		<b>Захід 1.4.3</b> Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Кількість консультацій/кількість буклетів	6	Надано 7 консультацій 04.04 – 2 особи, 18.04 – 0 осіб, 16.05 – 2 особи, 06.06 – 3 особи, 20.06 – 0 осіб.	
		<b>Захід 1.4.4</b> Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, у Пансіонаті ветеранів	Кількість консультацій	3	Київський пансіонат ветеранів праці 15.06 – 3 особи. Центр соціалізації підлітків 15+, 16.06 – 7 осіб. Центр соціалізації та реабілітації підлітків 15+ 16.06 – 30 осіб.	

праці

**27.05** під час Всеукраїнського фестивалю «Від війни до миру» з учасниками АТО та їх сім'ями

проконсультовано 5 осіб та проінформовано 27 осіб

**1.06** директор Першого київського місцевого центру Бурчак Л.І. та співробітник відділу правової інформації та консультацій Шегеда Ю.О. прийняли участь в заході «Захист дитини – пріоритет України», проведеного в Київській міській раді та на вул. Хрещатик з нагоди святкування Міжнародного дня захисту дітей.

**16.06** лекція для дітей та підлітків у центрі соціалізації підлітків 15 +, на тему «Запобігання правопорушень серед неповнолітніх». На лекції були присутні 20 дітей.

**24.06** у Маріїнському парку на фестивалі молодіжних ініціатив співробітниками проведено вуличне інформування та консультування киян (проконсультовано 35 громадян)

		<b>Захід 1.4.5</b> Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», на базі Дніпровського РУ поліції, Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА, Деснянській РДА	Кількість виїздів	10	Здійснено 6 виїздів, надано 23 консультації ГО «Кримська діаспора»: 06.04 – 4 особи, 20.04 – 7 осіб, 04.05 – 4 особи, 18.05 – 3 особи, 01.06 – 3 особи, 15.06 – 2 особи.	Від Дніпровського УП ГУ НПУ, відділення Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА не надали погодження на утворення дистанційних пунктів.
		<b>Захід 1.4.6</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	Здійснено 7 виїздів на дом (25.04, 11.05, 18.05, 18.05,13.06,19.06, 29.06)	
5	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	2	
		<b>Захід 1.5.2</b> Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Кількість розроблених пропозицій	1	1	
		<b>Захід 1.5.3</b> Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість розробленої програми/опитувань	0/20	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 1.5.4</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, поширення інформації про діяльність центру, презентація результатів роботи МЦ для громадськості	Кількість прес-релізів, пост-релізів та планів заходів, кількість презентативних заходів	5/5/1	-/6/1	На панельній дискусії та на тренінгу з DVV International
		<b>Захід 1.5.5</b> Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих	Внесення інформації	щоденно	Постійно, щоденно	

	практик				
	<b>Захід 1.5.6</b> Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість зустрічей	3	2 <b>06.04</b> в Першому МЦ, <b>10.04</b> в Третьому МЦ	
	<b>Захід 1.5.7</b> Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Кількість заходів	1	-	
	<b>Захід 1.5.8</b> Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Кількість заходів	1	2 <b>12.04</b> – лекція "Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні", <b>05.05</b> – тренінг «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб»,	
	<b>Захід 1.5.9</b> Поширення на сайті КЦ кращих практик адвокатів	Кількість повідомлених кращих практик	1-5	2	
	<b>Захід 1.5.10</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів з адвокатами	-	Укладено 4 контракти	
	<b>Захід 1.5.11</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Проведені заходи, розроблені документи	1/1	-	

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та**



**партнерських мереж системи БПД**

6	<p><b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</p>	<p><b>Захід 2.1.1</b> Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.</p>	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	1/1 <b>12.04</b> – лекція "Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні" (1 особа),	Спеціалісти відділів представництв Другого, Третього та Червертого МЦ не приїхали на лекцію
		<p><b>Захід 2.1.2</b> Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників</p>	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	1/11 <b>12.04</b> - лекція «Оскарження дій та бездіяльності працівників правоохоронних органів. Порядок, законодавче обґрунтування"» (11 осіб),	
		<p><b>Захід 2.1.3</b> Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД</p>	Кількість навчань/кількість працівників	За потреби	Проходження дистанційного курсу онлайн «Робота з клієнтом», 1/7	
		<p><b>Захід 2.1.4</b> Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва</p>	Кількість стажувань	за потреби	в червні 16 студентів	

		<b>Захід 2.1.5</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань	Кількість буклетів	1	2 Буклет «Пам'ятка гостям столиці під час пісенного конкурсу Євробачення 2017», Буклет «Обережно! Маніпуляція! Чим загрожує участь в іграх-квестах у соціальних мережах?»	
		<b>Захід 2.1.7</b> Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Кількість судових засідань	6	4	
		<b>Захід 2.1.8</b> Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
7	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.1</b> Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість навчань/кількість учасників	1/50	1/1	
8	<b>Завдання 2.3</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.3.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid, зокрема на тему: - «Підстави повернення обвинувального акту прокурору», - «Кінцевий бенефіціарний власник юридичної особи, особливості його встановлення при реєстрації юридичної особи».	Кількість матеріалів	2	2 статті Підготовлені і розміщені	

		<b>Захід 2.3.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – кількість матеріалів	постійно	постійно	
9	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	<b>Захід 2.4.1</b> Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби	Прийнято 1 пакет документів, який передано до ГТУЮ. Надано 6 консультацій	
		<b>Захід 2.4.2</b> Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції та допомога у пошуку відповідної інформації	Кількість клієнтів, яким надано доступ до сервісів	1-10	9	
10	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	<b>Захід 2.5.1</b> Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	-	Не було потреби
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість документів	1	2	
		<b>Захід 3.1.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	2	
		<b>Захід 3.1.3</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Кількість звітів	4	10	
		<b>Захід 3.1.4</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	-	

12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Кількість анкетувань	3	12	
		Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	За потреби	1	
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	1	
		Захід 3.3.2 Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	2/5/5	2/5/5	
		Захід 3.3.3 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів та співробітників центру адвокатами-тренерами	Кількість заходів/працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	1/5	2/36 12.04 - лекція для співробітників «Оскарження дій та бездіяльності працівників правоохоронних органів. Порядок, законодавче обґрунтування"» (11 осіб), 12.04 – лекція для адвокатів «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні» (25 осіб), 05.05. Тренінг на тему «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб» (19 осіб) 13.06 Семінар для	

					представників громадських утворень з питань внесення змін до статутних документів у зв'язку зі змінами в законодавстві та приведенням їх у відповідність з Податковим кодексом України	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
14	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Кількість розроблених пропозицій	1	-	-
		Захід 4.1.2 Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість відвіданих навчань	1	1 Лекція для співробітників (формули, графіки Excel)	
15	Завдання 4.2 Електронний документо-обіг та кадровий облік	Захід 4.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	постійно	Постійно Облік вхідної та вихідної документації ведеться щоденно, контроль за виконанням доручень КЦ, РЦ - постійно	
		Захід 4.2.2 Участь у навчальному семінарі для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Кількість семінарів	2	-	-
16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1 Участь у розробленні та поширенні ЗД-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної	Надані пропозиції до ЗД-туру	1	-	-

		інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості				
		<b>Захід 4.3.2</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	1/3	12.05. Виступ директора Лесі Бурчак для програми "Свідок" на тему «Дії громадян, при отриманні ушкоджень в транспорті» телеканалу «НТН»./ Ведеться підготовча робота	
		<b>Захід 4.3.3</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	9 пост-релізів	
		<b>Захід 4.3.4</b> Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб	Кількість пропозицій	За потреби	В процесі розробки	
17	Завдання 4.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<b>Захід 4.4.1</b> Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Кількість банерів	1	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 4.4.2</b> Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Кількість банерів	1	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 4.4.3</b> Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Кількість стійок	1	-	Відсутність фінансування

		<b>Захід 4.4.4</b> Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Кількість підставок на центр	2	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 4.4.5</b> Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Кількість кулерів	1	-	Відсутність фінансування
		<b>Захід 4.4.6</b> Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, стільці)	Кількість диванів –	2	Придбано 16 стільців	Відсутність фінансування
		<b>Захід 4.4.9</b> Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	1/-	Пандус в наявності	Кнопка виклику не встановлена через відсутність фінансування

Директор \_\_\_\_\_



Бурчак Л.І.

