

Звіт про виконання Плану діяльності

**Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах, зокрема, семінару «Функції суб'єктів владних повноважень та їх зміна у зв'язку з децентралізацією», «Пільги та компенсації на оплату комунальних послуг»	Кількість заходів	1	1 6 грудня в актовому залі Деснянської РДА відбулась лекція на тему: «Органи влади в Україні, їх функції та повноваження. До кого звертатись щоб реалізувати або захистити свої права?».	Семінар на тему «Пільги та компенсації на оплату комунальних послуг» не був проведений у зв'язку з зайнятістю лекторів .
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань районів міста Києва	Кількість проведених заходів	1	1/20 4 грудня в колонній залі Київської міської державної адміністрації відбулося урочисте відкриття Всеукраїнського тижня права 2017 та виставки-форму «Правники – суспільству».	

		Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Дня захисника України	Кількість заходів/учасників	1/15	-/-	Не виконано
		Захід 1.1.4 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів	Кількість заходів/учасників	1/20	1/30 5 грудня семінар-лекція на тему «Забезпечення реалізації прав внутрішньо переміщених осіб»	
		Захід 1.1.5 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	4/30	4/60 17 жовтня у Вищому професійному училищі №25 відбулася лекція для учнів на тему Працевлаштування молоді в Україні. 7 листопада у Київському вищому професійному училищі будівництва та дизайну відбулася лекція для учнів на тему «Безвізовий режим для українців в країні ЄС». 20 листопада у Професійному училищі технологій та дизайну міста Києва відбулася лекція для учнів на тему «Правові засади укладення шлюбу», 5 грудня інформаційно-просвітницький тренінг «Правоохоронні органи України» для учнів вищого професійного училища будівництва і дизайну	

		Захід 1.1.6 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Кількість відвідувань/ кількість буклетів	1/25	-/-	Не виконано
		Захід 1.1.7 Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	Кількість заходів/учасників	1/15	1/20 27 жовтня в приміщенні Академії Адвокатури відбувся круглий стіл на тему: «Як органи місцевого самоврядування та держава можуть відповісти на правові потреби громади» за сприяння Проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають правову допомогу	Кількість навчань/учасників	1/10	1/4	
		Захід 1.2.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Кількість навчань / кількість ГО	1/1	1/1	

		<p>Захід 1.2.3 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю</p>	<p>Кількість навчань / кількість ГО</p>	<p>1/1</p>	<p>4/4</p> <p>20 жовтня відбулась робоча зустріч керівництва Центру з групою медіаторів – Могуровою О., Катаєвою У., Литвінчовою К., Кравченко М., які пройшли навчання за міжнародною програмою «Школа «Інженери Порозуміння», що реалізується в рамках проекту «Культура діалогу і конструктивної взаємодії в Україні»</p> <p>31 жовтня 2017 року у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася зустріч з представниками ГО «Центр медіації «Простір порозуміння» Ольгою Хмарук та Ольгою Шевчук.</p> <p>1 грудня в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги директори київських місцевих центрів обговорили можливості співпраці з директором Громадської правозахисної організації «Права людини» Віталієм Дроботуном.</p> <p>1 грудня 2017 року в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної правової</p>	
--	--	---	---	------------	---	--

					допомоги директор центру Оксана Василяка та директори київських місцевих центрів з надання БВПД підписали меморандум про співпрацю з Громадською організацією «Центр медіації «Простір порозуміння».	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Кількість робочих зустрічей	1	1	
		Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	7106	2000	недовиконано
		Захід 1.3.3 Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Кількість типових питань, внесених до бази	3	- «Щодо спадкування за правом представлення», -«Щодо підготовки до поїздки в країни Європейського союзу» -«Щодо спадкування земельної ділянки за законом або за заповітом»	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Кількість проведених консультацій	12	Надано 23 консультацій <u>Деснянський районний центр зайнятості:</u> 04.10.2017 – 5 осіб, 18.10.2017 – 4 осіб,	

роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)				01.11.2017 – 6 осіб, 06.12.2017 – 3 осіб, <u>Дніпровський районний центр зайнятості:</u> 17.10.2017 – 2 осіб. 14.11.2017 – 3 осіб	
	Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Кількість консультацій, розповсюджених буклетів	6	Надано 28 консультацій <u>ЦНАП Деснянської РДА</u> 12.10.2017 – 6 осіб, 26.10.2017 – 4 осіб, 16.11.2017 – 5 осіб, 30.11.2017 – 5 осіб, 14.12.2017 – 6 осіб, 28.12.2017 – 2 осіб,	
	Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Кількість консультацій/кількість буклетів	6	Надано 11 консультацій 03.10.2017 – 2 осіб, 17.10.2017 – 5 осіб, 07.11.2017 – 1 осіб, 05.12.2017 – 3 осіб,	Відсутність потреби в консультаціях.
	Захід 1.4.4 Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, у Пансіонаті ветеранів праці	Кількість консультацій	10	5 виїзних консультувань Київський пансіонат ветеранів праці 24.11-5 осіб Центр соціалізації підлітків 15+, 28.12.-15 осіб. 4-5 грудня 2017 року в колонній залі Київської міської державної адміністрації відбулося виїзне консультування в рамках Всеукраїнського	

					тижня права 2017 та виставки-форму «Правники – суспільству».	
					12 грудня 2017 року до Дня благодійності в Україні, у Національній дитячій спеціалізованій лікарні «ОХМАТДИТ», відбулось виїздне консультування	
		Захід 1.4.5 Організація постійних консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», Деснянській РДА	Кількість виїздів	10	Здійснено 6 виїздів, В ГО «Кримська діаспора»:	Від Дніпровського УП ГУ НПУ, відділення Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА не надали погодження на утворення дистанційних пунктів.
		Захід 1.4.6 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	Здійснено 8 виїздів на дом 02.10.2017 – 1 особа, 17.10.2017 – 1 особа, 10.11.2017 – 1 особа, 27.11.2017 – 1 особа, 29.11.2017 – 2 особи, 17.10.2017 – 1 особа, 20.12.2017 – 1 особа.	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	4	
		Захід 1.5.2 Розроблення інструкції щодо порядку	Кількість розроблених	1	1	

	та способів консультування громадян	пропозицій			
	Захід 1.5.3 Збір, аналіз та узагальнення інформації, поширення інформації про діяльність центру, презентація результатів роботи МЦ для громадськості	Кількість розробленої програми/опит увань	0/20	постійно	
	Захід 1.5.4 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Внесення інформації	постійно	щоденно	
	Захід 1.5.5 Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість зустрічей	3	3	
	Захід 1.5.6 Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.5.7 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залученням власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Кількість заходів	1	2 17 листопада Семінар «Новели законодавства про виконавче провадження» 21 грудня 2017 року представники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та київських місцевих центрів взяли участь у тренінгу «Особливі потреби та права осіб з психічними та інтелектуальними порушеннями в системі правосуддя», який організувала громадська	

					організація “Правозахисна організація “Права людини” в рамках проекту «Сприяння ефективному використанню права на доступ до правосуддя осіб з порушеннями психічного здоров’я та обмеженими інтелектуальними можливостями».	
		Захід 1.5.8 Поширення на сайті КЦ кращих практик адвокатів	Кількість повідомлених кращих практик	1-5	10	
		Захід 1.5.9 Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів з адвокатами	-	Укладено 2 контракти	
		Захід 1.5.10 Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Проведені заходи, розроблені документи	-	На протязі кварталу	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД,	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв	Кількість навчань/кількість працівників	2/10	1/10 17 листопада відбувся семінар для працівників місцевих центрів та адвокатів на тему «Новели у законодавстві про	
---	--	--	---	------	---	--

представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.			виконавче провадження»	
	Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - юридичні аспекти безвізового режиму з ЄС	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	1/5 30 листопада тренінг для працівників Центрів «Правила ефективної комунікації», тренінг Практика стресостійкості»	
	Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Кількість навчань/кількість працівників	За потреби	-	не було потреби
	Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Кількість стажувань	за потреби	-	Не було потреби
	Захід 2.1.5 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань	Кількість буклетів	1	Розроблений буклет «Що таке безоплатна правова допомога та як її отримати»	
	Захід 2.1.6 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Кількість судових засідань	6	-	Не залучались
	Захід 2.1.7 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з	Кількість інформаційних матеріалів	1	Постійно на протязі кварталу	

		метою обміну між співробітниками центрів				
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість навчань/кількість учасників	0	-	
		Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів.	Кількість навчань/кількість учасників	-	-	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid, 2 статті	Кількість матеріалів	2	2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – кількість матеріалів	постійно	постійно	
9	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби	Надано 4 консультації	
		Захід 2.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції та допомога у пошуку відповідної інформації	Кількість клієнтів, яким надано доступ до сервісів	1-10	15	
10	Завдання 2.5 Організація	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів	Кількість залучених	За потреби	-	Не було потреби

	залучення перекладачів до БВПД	(сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	перекладачів			
Децентралізація системи БПД						
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість документів	1	1 штатний розпис, 3 зміни до кошторису	
		Захід 3.1.2 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	1	
		Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Кількість звітів	4	6	
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	-	Не було потреби
		Захід 3.1.5 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Кількість розроблених документів	-	-	
12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Кількість анкетувань	3	-	Виймає анкети зі скриньки РЦ
		Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на	Кількість проаналізованих скарг	За потреби	2	

		відповідні скарги чи звернення				
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	
		Захід 3.3.2 Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	2/5/5	2/5/5	
		Захід 3.3.3 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів та співробітників центру адвокатами-тренерами	Кількість заходів/працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення	1/5	1/5	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
14	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Кількість розроблених пропозицій	1	1	-
		Захід 4.1.2 Участь у навчанні співробітників новим програмам (1С, КІАС, інші)	Кількість відвіданих навчань	1	-	Не було потреби
15	Завдання 4.2 Електронний документо-обіг та кадровий облік	Захід 4.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	постійно	Постійно Облік вхідної та вихідної документації ведеться щоденно, контроль за виконанням доручень КЦ, РЦ - постійно	

		Захід 4.2.2 Участь у навчальному семінарі для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Кількість семінарів	2	-	-
16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1 Участь у розробленні та поширенні ЗД-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості	Надані пропозиції до ЗД-туру	1	-	-
		Захід 4.3.2 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрук ованих статей	1/3	0/1 01 листопада 2017 року Стаття в щомісячній кийвський молодіжній соціально-правовій газеті «ФЕМІДА-МКД» на тему: «Правова допомога громадянам»	
		Захід 4.3.3 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	Кількість рубрик		Постійно, за узгодженням	
		Захід 4.3.4 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	16 пост-релізів	
		Захід 4.3.5 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для	Кількість пропозицій	За потреби	В процесі розробки	

		підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб				
17	Завдання 4.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 4.4.1 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Кількість банерів	1	1	
		Захід 4.4.2 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Кількість стійок	1	1	
		Захід 4.4.3 Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Кількість підставок на центр	2	2	
		Захід 4.4.4 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	2	2	
		Захід 4.4.5 Придбання 3G IP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Кількість модемів	-	-	Відсутність фінансування
		Захід 4.4.6 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	1/1	1/1	Пандус в наявності, встановлена кнопка виклику для інвалідів

Директор _____



Бурчак Л.І.