

## Звіт про виконання Плану діяльності

### Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення семінарів «Забезпечення прав людей з інвалідністю» та «Державні гарантії та пільги особам з обмеженими можливостями» для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) та ГО з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальной, медичній, освітній та інших сферах	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.1.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів до дня Конституції України, Дня захисту дітей, Дня матері (вуличні інформування та консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Кількість заходів/учасників	1/15	5/300	

	<b>Захід 1.1.3</b> Відбірковий етап правничого брейн-рингу	Кількість заходів/учасників	1/20	1/50	
	<b>Захід 1.1.4</b> Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»	Кількість заходів/учасників	Постійно/щотижнево	виконано	
	<b>Захід 1.1.5</b> Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Кількість заходів/кількість буклетів	1/20	3/150	
	<b>Захід 1.1.6</b> Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість семінарів/кількість буклетів	1/30	2/50	
	<b>Захід 1.1.7</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/25	3/100	
	<b>Захід 1.1.8</b> Проведення спільних з Центром	Кількість заходів/учасників	1/15	2/20	

		правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів	ків			
		<b>Захід 1.1.9</b> Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі виникнення потреби)	Кількість засідань/кількість буклетів	За потреби	1/15	
		<b>Захід 1.1.10</b> Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Кількість відвідувань/буклетів	1/20	2/50	
2	<b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	<b>Захід 1.2.1</b> Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік», «Кримська діаспора».	Кількість навчань/учасників	1/10	1/15	
		<b>Захід 1.2.2</b> Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Кількість підписаних меморандумів	1	2	
3	<b>Завдання 1.3</b> Проведення інформаційно-	<b>Захід 1.3.1</b> Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих	Кількість робочих зустрічей	1	1	

	роз'яснювальних та комунікативних заходів	навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД				
		<b>Захід 1.3.2</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів	5000	виконано	
		<b>Захід 1.3.3</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів	Кількість типових питань, внесених до бази	3	виконано	
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності	Кількість заходів	1	1	
4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Кількість виїздів	6	6	
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Кількість виїздів	6	5	Дата одного консультування припала на День Конституції (вихідний день)
		<b>Захід 1.4.3</b> Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+	Кількість виїздів	2	4	

		<b>Захід 1.4.4</b> Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», Дніпровській РДА (за згодою); Дніпровський ВРАЦ (за згодою)	Кількість виїздів	10	8	Тимчасово припинено діяльність пункту в ГО «Кримська діаспора»
		<b>Захід 1.4.5</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	4	
		<b>Захід 1.4.6</b> Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	—	
		<b>Захід 1.4.7</b> Надання доступу до сервісів МЮ допомога у пошуку інформації	Кількість осіб, яким надано правову допомогу	За потреби	8	
5	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	4	
		<b>Захід 1.5.2</b> Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Внесення інформації	щоденно	виконано	
		<b>Захід 1.5.3</b> Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість зустрічей	1	5	

		<b>Захід 1.5.4</b> Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Кількість заходів/учасники	1/30	-	Заплановано на вересень 2018р.
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Кількість повідомлених кращих практик	За потреби	10	
		<b>Захід 1.5.7</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Кількість – кількість укладених контрактів з адвокатами	10-40	7	
		<b>Захід 1.5.8</b> Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Кількість змін, розроблені документи	постійно	виконується	

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, в тому числі юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах. «Новели законодавства про виконавче провадження та їх	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	-	
---	--	--	---	------	---	--

	практичне застосування», «Досудоае врегулювання спору відповідно до нових положень ЦПК України»				
	<b>Захід 2.1.2</b> Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: <ul style="list-style-type: none"> <li>- охорона праці</li> <li>- взаємодія зі ЗМІ;</li> <li>- управління персоналом;</li> <li>- запобігання та протидія корупції;</li> <li>- проблеми професійного вигорання;</li> <li>- проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади;</li> <li>- кадровий облік;</li> <li>- формування статистичних показників</li> </ul>	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	2/3	перевиконано у першому кварталі
	<b>Захід 2.1.3</b> Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Кількість навчань/кількість працівників	1/15	-	не було потреби
	<b>Захід 2.1.4</b> Проведення тематичних семінарів із залученням експертів з цивільного та адміністративного права з працівниками відділу представництва	Кількість заходів/кількість учасників	1/3	1/1	На час проведення семінару згідно штатного розпису фактична чисельність відділу становила одну особу.
	<b>Захід 2.1.5</b> Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Кількість стажувань	За потреби	1/8	

		<b>Захід 2.1.6</b> Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 2.1.7</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань: «Обмеження та позбавлення дієздатності»	Кількість буклетів	1	1	
		<b>Захід 2.1.8</b> Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Кількість с/з	1	1	
		<b>Захід 2.1.9</b> Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	1	1	-	
7	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.2.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid  <b>Захід 2.2.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	1  постійно	-  виконано	
8	<b>Завдання 2.3</b>	<b>Захід 2.3.1</b>	Кількість	За	-	



	Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	прийнятих документів ГО	потреби		
9	<b>Завдання 2.4</b> Організація залучення перекладачів до БВПД	<b>Захід 2.4.1</b> Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	-	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
10	<b>Завдання 3.1</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Розробка, подання розрахунків до кошторису	Кількість документів	1	4	
		<b>Захід 3.1.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	
		<b>Захід 3.1.3</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Кількість звітів	1	5	
		<b>Захід 3.1.4</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість зустрічей	За потреби	0	
		<b>Захід 3.1.5</b> Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Кількість відряджень	1	1	
		<b>Захід 3.1.6</b> Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	3	3	
		<b>Захід 3.1.7</b>	Показник:	За		

		Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	кількість навчань	потреби		
11	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.2.1</b> Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 3.2.2</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	2/5/5	-	Відсутній доступ до скриньки відгуків клієнтів
		<b>Захід 3.2.3</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	1	1	
		<b>Захід 3.2.4</b> Проходження дистанційних навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	Показник: кількість навчань/кількіс ні працівників	За потреби	1	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
12	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове	<b>Захід 4.1.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість відвіданих навчань	За потреби		
		<b>Захід 4.1.2</b> Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації	Надані пропозиції	За потреби		

	управління	у системі КІАС				
13	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.2.1 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	2	1	
		Захід 4.2.2 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Кількість постселізів	За участі	6	
14	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1. Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски	Кількість вивісок	1	-	Відсутність фінансування та потреби

Директор  
Першого київського місцевого центру з надання БВПД

Л.І. Бурчак