

***Звіт про виконання Плану діяльності***  
**Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**  
**на 2018 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Захід 1.1.1 Проведення семінарів «Забезпечення прав людей на безкоштовну медичну допомогу» для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) та ГО з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній, освітній та інших сферах в тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня Прапору, Дня Незалежності України, Дня знань (вуличні інформування та консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Кількість заходів/учасників	3/50	4/100	

	<b>Захід 1.1.3</b> Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»	Кількість заходів/учасників	Постійно/ щотижнево	виконано	
	<b>Захід 1.1.4</b> Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з застосуванням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/20	2/50	
	<b>Захід 1.1.5</b> Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість семінарів/ кількість буклетів	1/30		Не було погодження від ВНЗ
	<b>Захід 1.1.6</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва та дітей МДЦ «Артек» на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Кількість лекцій/ кількість буклетів	2/50	2/70	
	<b>Захід 1.1.7</b> Участь у спільніх засіданнях суб'єктів зачленених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі	Кількість засідань/кількість буклетів	За потреби	1	

		виникнення потреби)				
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій	Кількість навчань/учасників	1/5	1/5	
		Захід 1.2.2 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Кількість підписаних меморандумів	1	1	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Кількість робочих зустрічей	1	1	
		Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Кількість розповсюдженіх листівок, буклетів, плакатів	5000	виконано	
		Захід 1.3.3 Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до	Кількість типових питань, внесених до	3		Дорученням РЦ типові питання скасовано

		центрів	бази			
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності	Кількість заходів	1	2	
4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Кількість виїздів	6	5	Дати виїздів співпали на святкові/неробочі дні
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Кількість виїздів	6	3	Дати виїздів співпали на святкові/неробочі дні
		<b>Захід 1.4.3</b> Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+	Кількість виїздів	1	6	
		<b>Захід 1.4.4</b> Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», Дніпровській РДА (за згодою); Дніпровський ВРАЦ (за згодою)	Кількість виїздів	10	0	Тимчасово припинено діяльність пункту в ГО «Кримська діаспора»
		<b>Захід 1.4.5</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	3	
		<b>Захід 1.4.6</b> Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби		

		центром з надання правової допомоги				
		<b>Захід 1.4.7</b> Надання доступу до сервісів МІО допомога у пошуку інформації	Кількість осіб, яким надано правову допомогу	За потреби	28	
5	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	виконано	
		<b>Захід 1.5.2</b> Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Внесення інформації	щоденно	виконано	
		<b>Захід 1.5.3</b> Робочі зустрічі з адвокатами, аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість зустрічей	постійно	5	
		<b>Захід 1.5.4</b> Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Кількість заходів/учасники	1/30	1/30	
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Кількість повідомлених кращих практик	За потреби	11	

		<b>Захід 1.5.7</b> Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Кількість змін, розроблені документи	постійно	виконується	
--	--	--	--------------------------------------	----------	-------------	--

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництв а та бюро) для виконання функцій представництва	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення тематичних семінарів із застосуванням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	1/10	1/2	Згідно штатного розпису 2 працівника у відділі представництва
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	3/25	
		<b>Захід 2.1.3</b> Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Кількість навчань/кількість працівників	1/15	1/10	
		<b>Захід 2.1.4</b> Проведення тематичних семінарів із застосуванням експертів з цивільного та	Кількість заходів/кількість учасників	1/3	1/10	

		адміністративного права з працівниками відділу представництва				
		<b>Захід 2.1.5</b> Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Кількість стажувань	За потреби		Не виникло потреби
		<b>Захід 2.1.6</b> Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 2.1.7</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань: «Обмеження та позбавлення дієздатності»	Кількість буклетів	1	1	
		<b>Захід 2.1.8</b> Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
7	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.2.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid  <b>Захід 2.2.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	1 постійно	1 виконано	

8	<b>Завдання 2.3</b> Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	<b>Захід 2.3.1</b> Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби		
9	<b>Завдання 2.4</b> Організація залучення перекладачів до БВПД	<b>Захід 2.4.1</b> Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби		

#### Децентралізація системи БПД

10	<b>Завдання 3.1</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	<b>Захід 3.1.1</b> Розробка, подання розрахунків до кошторису	Кількість документів	1	4	
		<b>Захід 3.1.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	2	
		<b>Захід 3.1.3</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Кількість звітів	1	8	
		<b>Захід 3.1.4</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість зустрічей	За потреби		Не було потреби
		<b>Захід 3.1.5</b> Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Кількість відряджень	1		Не було потреби
		<b>Захід 3.1.6</b> Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованіх скарг	3	3	

		<b>Захід 3.1.7</b> Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	Показник: кількість навчань	За потреби	1	
11	<b>Завдання 3.2</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.2.1</b> Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 3.2.2</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації	2/5/5	2/5/5	
		<b>Захід 3.2.3</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість узагальнень	контроль	контроль	
		<b>Захід 3.2.4</b> Проходження дистанційних навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	Показник: кількість навчань/кількісні працівників	За потреби		
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
12	<b>Завдання 4.1</b> Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	<b>Захід 4.1.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість відвіданих навчань	За потреби	1	
		<b>Захід 4.1.2</b> Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Надані пропозиції	За потреби		

		<b>Захід 4.2.1</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	2	2	
13	<b>Завдання 4.2</b> Інноваційні форми доступу до БПД	<b>Захід 4.2.2</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Кількість пострелізів	За участі	11	

Директор  
Першого київського місцевого центру з надання БВПД

Л.І. Бурчак