

**Звіт про виконання план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві на 2018 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Розміщення інформаційних плакатів "Я МАЮ ПРАВО!" в установах, організаціях навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених плакатів	5	15	
		Захід 1.1.2 Розміщення буклетів "Я МАЮ ПРАВО!" серед населення, установ, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених буклетів	2/30	150	
		Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції "Я МАЮ ПРАВО!"	Кількість тренінгів/кількість учасників	Постійно	Постійно	
		Захід 1.1.4 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми та запрошення Центру соціальних служб	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потреби	За потреби	

		для сім'ї та молоді				
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь	2/50		Перенесено на II квартал
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/20	
		Захід 1.3.2 Поширення інформаційних матеріалів щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість установ, організацій/інформаційних буклетів	2/50	2	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1	3/73	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	
		Захід 1.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Кількість людей, яким надано консультації	За потреби	За потреби	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	18	
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	6	

	Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій (обслуговування працівниками центрів)	Кількість опитувань	5		Перенесено на II квартал
	Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість респондентів	1/40		Перенесено на II квартал
	Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	3	3	
	Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів	3	3	
	Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів	3	3	
	Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів по запропонованим адвокатами темам	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	2	2	
	Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжбласні тощо)	Кількість заходів/кількість учасників	1/30	2/23	
	Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	2/23	