

Звіт про виконання план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві на 2017 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переоорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правової самодіяльності територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Кількість заходів/ учасників	1/30	2/30	
		Захід 1.1.2 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	1/30	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: "Забезпечення захисту прав затриманих та засуджених".	Кількість проведених заходів та кількість осіб що взяли участь.	1/25	0	захід перенесено на IV квартал
		Захід 1.2.2 Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.	Кількість розроблених зведених програм/методичних рекомендацій	1/1	0	перенесено на IV квартал
		Захід 1.2.3 Проведення спільних заходів з Українською Гельсінською спільною з прав людини щодо права на захист, порядку звернення до ЄСПЛ	Кількість заходів/учасників	1/25	0	захід перенесено на III квартал

		Захід 1.2.4 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів та/кількість осіб що взяли участь.	10/50	0	захід перенесено на III квартал
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	0	
		Захід 1.3.2 Проведення консультацій в Київському Слідчому ізоляторі №13 щодо прав засуджених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/20	0	
		Захід 1.3.3 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	0	Перенесено на III квартал
		Захід 1.3.4 Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість гуртожитків/інформаційних буклетів	3/50	0	
		Захід 1.3.5 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/30	0	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингов/звітів	1/1	1/1	Проаналізовано потреби громади Шевченківського району
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	27/27	підготовлено звіт
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	5	підготовлено звіт

	Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість розробленої програми/кількість опитувань	0/20	0	Розроблено та розміщено гугл-форму
	Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість адвокатів	1/100	0	Розроблено та розміщено гугл-форму
	Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	10	10	Проведений моніторинг поданих актів
	Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	6	6	Підготовлено звіт по успішним справам (дайджест)
	Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	4/за потреби	постійно	Підготовлено звіт
	Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - Спеціальне досудове розслідування кримінального правопорушення і судовий розгляд даних справ (10.04.2017) - щодо оскарження дій та бездіяльності працівників правоохоронних органів, а також основних вимог до складання протоколу огляду місця події та використання його в процесі доказування (12.04.2017) - Особливості судово-психіатричної експертизи в кримінальному та цивільному процесах (09.06.2017)	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	3/150	3/82	
	Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Кількість заходів/кількість учасників	3/17	1/7	16 червня 2017 року зустріч з працівниками місцевих центрів які здійснюють перевірку актів, щодо усунення недоліків
	Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	1/30	0	зустрічі з адвокатами, які надають безоплатну правову допомогу щодо здачі звітності та актів проведено в I кварталі
	Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	постійно	постійно	Заплановано робочу зустріч на III квартал

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

8	Завдання 2.1	Захід 2.1.1					
	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництва МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	2/12	0		
		Захід 2.1.2					
		Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ на теми: 1. узагальнення статистичних показників; 2. робота з клієнтами (дистанційний курс); 3. стресостійкість; 4. комунікативна ефективність, уникнення професійного вигорання та стресостійкості	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	4/25		
		Захід 2.1.3					
Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД		Кількість навчань/кількість працівників	1/15	1/15		26 квітня 2017 року	
Захід 2.1.4							
	Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	1			
Захід 2.1.5							
	Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками	Кількість буклетів	1	8		Регіональним центром узагальнено Інформацію щодо виготовлення буклетів Київськими місцевими центрами	

		АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»				
		Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість навчань/кількість учасників	1/50	0	
		Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів щодо початку роботи платформи та переліку можливих послуг	Кількість навчань/кількість учасників	3/100	1/25	
10	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Кількість матеріалів	2	2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	постійно	постійно	
11	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	За потреби	
Диверсифікація системи БВПД						
12	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БВПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	3/1	3/1	

		Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	1	1	
		Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	За потреби	
		Захід 3.1.5 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	12/1	12/1	
		Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами	Кількість візідів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	4/1	4/0	Розроблено та затверджено нові положення Київських місцевих центрів
		Захід 3.1.7 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Кількість нарад	12	12	
		Захід 3.1.9 Проведення навчання бухгалтерів	кількість навчань	1	1	
13	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти. З метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Кількість анкетувань	3	3	
		Захід 3.2.2 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Кількість анкетувань	3	3	
		Захід 3.2.3 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Кількість перевірок	3	3	
		Захід 3.2.4 Розроблення критеріїв оцінювання якості надання БВПД відділом представництва МЦ (типові поради, складені проекти документів, надані роз'яснення) та,	Кількість документів	3	3	

		відповідно оцінка надання БПД				
		Захід 3.2.5 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Кількість проведених анкетувань	140	0	Розроблено та розміщено гугл-форму
		Захід 3.2.6 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	3	30	
14	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми: 1. узагальнення статистичних показників; 2. робота з клієнтами (дистанційний курс); 3. стресостійкість; 4. комунікативна ефективність, уникнення професійного вигорання та стресостійкості	Кількість навчань/кількість учасників	3/50	4/25	
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	12	12	
15	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.2 Аналіз відмов адвокатів від виїздів	Кількість проведених аналізувань	20	_____	
		Завдання 4.1.3 Аналіз скарг клієнтів на адвокатів	Кількість проведених аналізувань	20	_____	
		Завдання 4.1.4 Аналіз відмов клієнтів від адвоката	Кількість проведених аналізувань	20	_____	
		Завдання 4.1.4 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях офісів РЦ, МЦ	Кількість місць	10	_____	
16	Завдання 4.2 Проведення попередніх зустрічей та обговорень питань функціонування офісів громадського захисту з адвокатами	Завдання 4.2.1 Проведення зустрічей з адвокатами щодо істотних умов контактів	Кількість зустрічей/ кількість учасників	1/150	1/30	30 червня 2017 року зустріч з адвокатами щодо обговорення питань функціонування офісів громадського
18	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Завдання 4.3.2 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Кількість проведених моніторинрів	4	0	За наявності основних вимог до функціонування офісів громадського захисту та інституту наставництва, будуть розроблені відповідні критерії та проведені моніторинги

		Завдання 4.3.3 Проведення наставниками навчання адвокатів	Кількість проведених навчань	4	0	За наявності основних вимог до функціонування офісів громадського захисту та інституту наставництва, будуть розроблені відповідні критерії та проведені моніторинги
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
19	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Кількість розроблених порядків	1		
		Захід 5.1.2 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, KІAC, інші)	Кількість проведених навчань	1	1	16 червня 2017 року зустріч для співробітників Регіонального центру щодо наповнення веб-сайту з метою підвищення кваліфікації працівників
20	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	Постійно	постійно	
		Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Кількість семінарів	2	1	
21	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Кількість підготовлених та поширених інфографік	2	0	З урахуванням проведених опитувань громад та їх потреб у III кварталі будуть розроблені інфографіки з даних питань
		Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3D-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості	3D-тур	1	0	Перенесено на III квартал
		Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	2/3	2/1	
		Захід 5.3.3 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	1	

		Захід 5.3.4 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосівська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Кількість рубрик	1	0	Відсутність комунікатора РЦ
		Захід 5.3.5 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Кількість виступів	3	3	
		Захід 5.3.6 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Кількість медіазвітів	3	3	
		Захід 5.3.7 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	3	3	
		Захід 5.3.8 Забезпечення створення каналу Центру на Youtube, для наповнення його роликами з консультуванням з правових питань, онлайн семінарів для працівників центрів та адвокатів (ведення відеоблогу), репортажів за участі фахівців	Придбання камери/ Кількість розміщених матеріалів	1/3	0	Відсутня технічна можливість
22	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Кількість рубрик	1	постійно	
		Захід 5.4.2 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	3	3	
23	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	5	0	Перенесено на III квартал у зв'язку із відсутністю фінансування
		Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Кількість буклетів	9250	0	
		Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Кількість банерів	1	0	Перенесено на III квартал у зв'язку із відсутністю фінансування
		Захід 5.5.4 Придбання інформаційних напольних	Кількість стійок	1	0	Підготовлено пропозиції щодо придбання необхідних матеріалів

	стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості				
	Захід 5.5.5 Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Кількість підставок на центр	2	0	Підготовлено пропозиції щодо придбання необхідних матеріалів
	Захід 5.5.6 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Кількість кулерів	1	0	Перенесено на III квартал у зв'язку із відсутністю фінансування
	Захід 5.5.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, стільці)	Кількість диванів	2	0	Перенесено на III квартал у зв'язку із відсутністю фінансування
	Захід 5.5.8 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	3	0	
	Захід 5.5.2 Придбання 3G IP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	3G IP-модемів	1	0	Перенесено на III квартал у зв'язку із відсутністю фінансування

Директор _____



О.М. Василяка