

**Звіт про виконання план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві на 2018 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Розміщення інформаційних плакатів "Я МАЮ ПРАВО!" в установах, організаціях навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених плакатів	5	5	
		Захід 1.1.2 Розміщення буклетів "Я МАЮ ПРАВО!" серед населення, установ, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених буклетів	2/30	2/30	
		Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції "Я МАЮ ПРАВО!"	Кількість тренінгів/кількість учасників	Постійно	Постійно	
		Захід 1.1.4 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми та запрошення Центру соціальних служб	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потреби	Не виникло потреби	Відсутність запрошень

		для сім'ї та молоді				
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь	2/50	2/50	
		Захід 1.2.2. Проведення спільних заходів з Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: «Забезпечення захисту права затриманих та засуджених».	Кількість проведених заходів та кількість осіб, що взяли участь	1/25	1/25	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація візних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	2/50	
		Захід 1.3.2 Поширення інформаційних матеріалів щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість установ, організацій/інформаційних буклетів	3/150	1/30	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1	1/20	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та візнів мобільних консультативних пунктів (візних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультативних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	
		Захід 1.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Кількість людей, яким надано консультації	За потреби	За потреби	

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	16/16	20 заплановано на IV кв.
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	3	5 заплановано на IV кв.
		Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій (обслуговування працівниками центрів)	Кількість опитувань	4	4	
		Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість респондентів	1/40	1/40	
		Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	3	20	
		Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів	3	3	
		Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів	3	3	
		Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів по запропонованим адвокатами темам	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	4	0	перенесено на 4-й кв.
		Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Кількість заходів/кількість учасників	2/60	2/60	

		Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	За потреби	
		Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	За потреби	
		Захід 1.5.12 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій (обслуговування працівниками центрів)	Кількість опитувань	5	4	
		Захід 1.5.13 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки відгуків клієнтів	Кількість розроблених документів	Постійно	2	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	2/30	0	Домовлено на IV кв.
		Захід 2.1.2 Стажування студентів у МЦ, РЦ в якості юристів у відділах представництва та відділах РЦ	Кількість стажувань	За потреби	За потреби	
		Захід 2.1.3 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів,	Кількість заходів	1	1	

		студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів				
		Захід 2.1.4 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
		Захід 2.1.5 Розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Кількість інформаційних буклетів	1/300	1/150	
		Захід 2.1.6 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	2/25	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Моніторинг проблемних питань громади міста Києва, з метою проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій	Кількість проведених моніторинрів	1	1	
		Захід 2.2.2 Подання рекомендацій до МЦ щодо проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій відповідно до аналізу проблемних питань громади міста Києва	Кількість наданих рекомендацій	1	1	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Кількість матеріалів	1	0	перенесено на 4-й квартал
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	Постійно	Постійно	
9	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	За потреби	
Децентралізація системи БПД						

10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість навчань	1	1	
		Захід 3.1.2 Проведення навчання для працівників МЦ щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Кількість навчань	1/1	1/1	
		Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них) інших актуальних питань діяльності	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	
		Захід 3.1.4 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Кількість навчань/кількість робочих зустрічей	1/1	1	
		Захід 3.1.5 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Кількість нарад	3	3	
		Захід 3.1.6 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	За потреби	
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів	Кількість проведених моніторингів	1	4	
		Захід 3.2.2 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Кількість анкетувань	Постійно	Постійно	
		Захід 3.2.3 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Кількість перевірок	Постійно	Постійно	

		Захід 3.2.4 Проведення робочих зустрічей зі співробітниками МЦ щодо проблемних питань в роботі	Кількість зустрічей	1	1	
		Захід 3.2.5 Проходження дистанційних навчань, організованих в тому числі Координаційним центром, партнерами системи БПД	Кількість навчань	У разі проведення	Дистанційне навчання не проводилось	
		Захід 3.2.6 Контроль за роботою мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість виїздів	1	1	
		Захід 3.2.7 Узагальнення основних статистичних показників діяльності МЦ	Кількість узагальнень	4	4	
		Захід 3.2.8 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість узагальнень	Контроль	Контроль	
		Захід 3.2.9 Проведення кількісного та якісного аналізу звітності МЦ	Кількість моніторингів	1	1	
		Захід 3.2.10 Проведення анкетувань співробітників МЦ, з метою визначення проблемних питань, що виникають у роботі	Кількість анкетувань	1	2	
		Захід 3.2.11 Формування графіку навчань за результатами анкетувань	Кількість навчань/кількість співробітників	1/10	Не виникло потреби	
		Захід 3.2.12 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Кількість проведених анкетувань	140	20	Гугл-форма знаходиться у відкритому доступі, адвокати мають можливість для самостійного її заповнення

		Захід 3.2.13 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	Постійно	Постійно	
		Захід 3.2.14 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти з метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Кількість анкетувань	4	4	
		Захід 3.2.15 Контроль за організацією правопросвітницьких заходів, що організовуються МЦ	Кількість відвідувань	За необхідності	Постійно	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми – охорона праці, - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - кадровий облік; з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства	Кількість навчань/кількість учасників	1/40	1/40	
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
13	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління	Завдання 4.1.1 Розробка графіку роботи (консультування адвокатів-наставників)	Кількість графіків	1	0	Закінчився пілотний проект
		Завдання 4.1.2 Проведення опитування та анкетування адвокатів, для виявлення найбільш актуальних питань по яким будуть проведені заходи підвищення кваліфікації за участі адвокатів-наставників	Кількість проведених опитувань та анкетувань	20	0	Закінчився пілотний проект

людськими ресурсами	Завдання 4.1.3 Проведення зустрічі адвокатів-наставників з адвокатами, які пройшли конкурс та залучатимуться до надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість зустрічей	24	0	Закінчився пілотний проект
	Завдання 4.1.4 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Кількість проведених моніторингів	Постійно	16	
	Захід 4.1.5 Проведення адвокатами-наставниками навчання адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених навчань	6	0	Закінчився пілотний проект
	Захід 4.1.6 Розроблення проекту Положення про адвоката-наставника	Кількість проведених навчань	1	0	Закінчився пілотний проект

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

14	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість проведених навчань	За потреби	0	
		Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отриманої різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Подані пропозиції	За потреби	1/1	
15	Завдання 5.2 Документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення контролю кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Кількість моніторингів	Постійно	Постійно	
16	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість виступів, поширень інформації тощо	3	Постійно	

		Захід 5.3.2 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Кількість медіазвітів	3	3	
		Захід 5.3.3 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	За участі	Постійно	
		Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень	1	1	
		Захід 5.3.5 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Кількість виступів	Постійно	Постійно	
17	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	2	2	
		Захід 5.4.2 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Кількість поповнень	Постійно	Постійно	

В.о. директора



М.А. Харін

