

**ЗВІТ про виконання
плану діяльності Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік у I кварталі**

п/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Проведення семінарів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти)	Кількість семінарів	1	-	Домовлено про захід у II кварталі
2		Захід 1.1.2 Проведення заходів на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (Завод «Енергія», озеро Качине, незаконні забудови)	Кількість круглих столів	1	1 17.02.2017	
3		Захід 1.1.3 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	Кількість заходів / учасників/ розданих буклетів	1/ 15/ 100	1 17.03.2017	

4		Захід 1.1.5 Семінар щодо роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість заходів/учасників	1/20		
5		Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	Кількість заходів/учасників в/ розданих буклетів	1/20/ 100		
	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО (ГО «Дарницька громадська варта», ветеранська організація «Братерство учасників бойових дій», Рада волонтерів Дарницького району) спільно з ГО «Юридична сотня». Теми: 1)Оформлення статусу учасника бойових дій, 2)Виплати пораненим учасникам АТО, 3)Соціальний захист сімей загиблих учасників АТО, 4)Відповідальність військовослужбовців	Кількість проведених навчань/учасників	1/10		
6	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Проведення круглих столів разом з громадськими об'єднаннями щодо захисту законних прав та інтересів громади	Кількість круглих столів	1		
7		Захід 1.3.2 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками ВНЗ	Кількість робочих зустрічей	1		

8	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі районних центрів зайнятості	Кількість виїздів/ / кількість консультацій/ро зданих буклетів	15/ 60/ 1500	1/23/200	
9		Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі Дарницького районного відділу реєстрації актів цивільного стану	Кількість виїздів/ кількість консультацій/ро зданих буклетів	6/24/ 600	7/14/350	
10		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького району	Кількість виїздів/ кількість консультацій/ розданих буклетів	12/ 60/ 1200	9/20/500	
11		Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеному на Південному залізничному вокзалі	Кількість виїздів/ кількість консультацій/ро зданих посібників та пам'яток	9/ 72/ 900	5/27/350	
12		Захід 1.4.6 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Кількість людей, яким надано доступ до сервісів	За потребою	10	-
13		Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Кількість робочих зустрічей	1	1
14	Захід 1.5.2 Проведення навчань адвокатів які надають звіти вперше або з великою кількістю помилок щодо правильності заповнення розрахунку та типових помилок		Кількість навчань	1	31.03.17	

15		Захід 1.5.3 Проведення інформаційного заходу для адвокатів, у яких укладено контракт з МЦ, щодо змін в процедурі укладання контракту, зміни до 465 Постанови Кабінету Міністрів	Кількість навчань	1	1 31.03.17	
16		Захід 1.5.4 Участь у розробленні інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Кількість розроблених документів	1		
17		Захід 1.5.5 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість розробленої програми/кількість опитувань	1/100		
18	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Відвідування інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись для оформлення звернення про надання БВПД на дому	Кількість відвідувань	За потребою	1	
19	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.1 Проведення інформаційного заходу у ВНЗ Національна академія управління	Кількість лекцій / слухачів/розданих буклетів	1/30/100		
20		Захід 1.7.3 Проведення лекцій у школах Дарницького району Теми: 1) Права та обов'язки дитини в школі. 2) Попередження насильства, жорстокості у сім'ї та дитячому колективі. 3) Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист. 4) Захист прав та гідності дитини з особливими потребами.	Кількість лекцій/слухачів/розданих буклетів	1/ 30/ 100	-	Домовлено про заходи у II кварталі

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
21	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Навчання з профілактики конфліктних ситуацій (з залученням психолога-конфліктолога)	Кількість проведених навчань	1	-	Відбулася зустріч з лектором, домовлено про захід у II кварталі
22		Захід 2.1.2 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з відвідувачами (з залученням юриста центру, адвокатів)	Кількість проведених навчань	1	2 14.02.17 15.02.17 17.03.17	
23		Захід 2.1.3 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділі представництва	Кількість стажувань	За потребою	-	
24		Захід 2.1.4 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок	Кількість буклетів	2	2	«Статус неприбутковості ГО», «Припинення ГО»

		спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»				
25	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	-	
26		Захід 2.2.2 Розробка МЦ необхідних методичних матеріалів щодо реформи МОЗ, угод із сімейними лікарями та підписання договорів між пацієнтами і лікарями	Кількість розроблених методичних матеріалів	1	-	
27	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Розміщення правої інформації Теми: 1) Припинення ГО 2) Статус неприбутковості ГО 3) Зміни керівного складу ГО 4) Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини	Кількість розміщених статей.	2	2 «Статус неприбутковості ГО», «Порядок оскарження у сфері державної реєстрації юр. осіб»	
28		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	Протягом кварталу	1	

29	Завдання 2.4 <i>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту</i>	Захід 2.4.1 Реєстрація громадських організацій	Кількість прийнятих документів ГО	За потребою	10 (16 консультацій)		
30		Захід 2.4.2. Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	Кількість розроблених консультацій	1			
		Для працівників МЦ семінар «Громадські організації: специфіка реєстрації» Поза планом	Кількість заходів	1	1 17.02.17		
Децентралізація системи БПД							
31	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Участь у розширених нарадах щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби			
32		Захід 3.1.2 Участь у навчанні бухгалтерів	Кількість навчань	1			

33		<p>Захід 3.1.3</p> <p>Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них) Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, адвокати системи БВПД, Кладовщикова В.О.</p>	Кількість розроблених пропозицій та документів	1	3	
34		<p>Захід 3.1.4</p> <p>Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами Протягом кварталу</p>	Кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	4/1	1/1	
35	<p>Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i></p>	<p>Захід 3.2.1</p> <p>Розроблення анкети для Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД</p>	Кількість розроблених документів	1	1	
36		<p>Захід 3.2.2</p> <p>Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД</p>	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	5	66	
37		<p>Захід 3.2.3</p> <p>Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення</p>	Кількість проаналізованих скарг	1	3	
38	<p>Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i></p>	<p>Захід 3.3.1</p> <p>Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності</p>	Кількість навчань	1	1 15.03.17 (участь у вебінарі на тему: Страховий стаж.	

					Проходженн я листка непрацездат ності)	
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
39	Завдання 4.3 <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	Захід 4.3.1 Навчання працівників відділу представництва за участю адвокатів	Кількість навчань	1	2 02.03.17 10.03.17	
40		Захід 4.3.2 Залучення працівників відділу представництва до слухання судових засідань, де беруть участь адвокати	Кількість навчань	1	2 14.02.17 01.03.17	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
41	Завдання 5.1 <i>Автоматизація бізнес- процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Кількість поданих пропозицій	1	1 (направлено пропозиції по змінам до КІАС, Гугл- форми 23.01.17)	
42		Захід 5.1.3 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість проведених навчань	1	1	

43	Завдання 5.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді		Постійно	Постійно			
44		Захід 5.2.2 Впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу		1	1			
45	Завдання 5.3 <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)		Кількість рубрик	1	На сайті Дарницької РДА розміщено банер на головній сторінці, в ел. версії видання «У озера»		
46		Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації		Кількість передач/надрукованих статей	1/3	2/2		
47	Завдання 5.5 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	5.5.1 Залучення до круглих столів та навчань проєктору				10		
48		5.5.2 Залучення до виїзних консультацій банеру				11		
49		5.5.3 Придбання ноутбуку для забезпечення навчань, круглих столів			навчань, круглих столів		10	
50		5.5.4 Залучення до виїзних консультацій палатки					2	

51	5.5.5 Необхідна кількість плакатів			2	
52	5.5.6 Забезпечення центру стільцями			5	
53	5.5.7 Залучення до виїзних консультувань комплекту мобільних меблів (стіл, стільці)			5	
54	5.5.8 Роздатковий матеріал для заходів (буклети, пам'ятки)			3500	
55	5.5.9 Розміщення у офіційних друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів з питань функціонування системи БВПД			1	