

**Звіт по квартальному плану заходів
Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за III квартал 2017 року**

п/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результату виконання заходу	Фактичне виконання
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Проведення семінарів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти)	Директор Рудих Ю.А. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	14 вересня	Кількість семінарів	1	1 Виконано 03.07.2017
2		Захід 1.1.2 Проведення заходів на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (Завод «Енергія», озеро Качине, незаконні забудови, права та пільги учасникам АТО та членів їх сімей, інші проблеми районів міста Києва,)	Директор Рудих Ю.А. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	За потреби	Кількість круглих столів	1	1 Виконано 13.09.17
3		Захід 1.1.3 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	За потреби	Кількість заходів / учасників/ розданих буклетів	1/ 15/ 100	Невиконано

4	Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	23 серпня	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	1/ 30/ 100	1/30/150 Виконано 23.08.17 «Парк Позняки»
5	Захід 1.1.5 Семінар щодо роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість заходів/учасників	За потреби	Невиконано (не виникло потреби)
6	Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	1/20/ 100	Невиконано
7	Захід 1.1.7 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	01 вересня	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	1/20/ 100	Невиконано
	Захід 1.1.8 Проведення інформаційного заходу у Національному музеї народної архітектури та побуту України з інформування та консультування громадян	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	Поза планом	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	-	1/50/200 Перевиконано 02.09.17

		Захід 1.1.9 Проведення інформаційного заходу для населення на базі ж/д вокзалу Дарниця	Директор. Рудих Ю.А. Начальник відділу представництва Шкурко В.К. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	Поза планом	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	-	1/40/200 Перевиконан о 08.09.17
		Захід 1.1.10 Проведення інформаційного заходу людям з вадами слуху на соціальній акції з нагоди Міжнародного дня глухих «Почути кожного!»	Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	Поза планом	Кількість заходів/учасників/ розданих буклетів	-	1/20/150 Перевиконан о 24.09.17
8	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО (ГО «Дарницька громадська варта», ветеранська організація «Братерство учасників бойових дій», Рада волонтерів Дарницького району) спільно з ГО «Юридична сотня». Теми: 1)Оформлення статусу учасника бойових	Начальник відділу представництва Шкурко В.К. Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.	08 вересня	Кількість проведених навчань/учасників	1/10	1/50 Виконано 30.08.17
9	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Проведення круглих столів разом з громадськими об'єднаннями щодо захисту законних прав та інтересів громади	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.	15 вересня	Кількість круглих столів	1	1 Виконано 21.09.17
10		Захід 1.3.2 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками ВНЗ	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	22 вересня	Кількість робочих зустрічей	1	Невиконано

11	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі районних центрів зайнятості	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	щочетверга	Кількість виїздів/ / кількість консультацій/роздан их буклетів	6/ 15/ 600	6/4/400 виконано
12		Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі Дарницького районного відділу реєстрації актів цивільного стану	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	щовівторка	Кількість виїздів/ кількість консультацій/роздан их буклетів	6/24/ 600	6/2/300 виконано
13		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького району	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	щосереда	Кількість виїздів/ кількість консультацій/ розданих буклетів	12/ 60/ 1200	6/5/200 не довиконано
14		Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеному на Південному залізничному вокзалі	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	щосереда	Кількість виїздів/ кількість консультацій/роздан их посібників та пам'яток	9/ 72/ 900	6/5/150 не довиконано
15		Захід 1.4.5 Відкриття та забезпечення функціонування мобільних консультаційних пунктів на базі районних центральних поліклінік	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	За потреби	Кількість виїздів/розданих буклетів та пам'яток	6/600	Невиконано (у зв'язку із затримкою реформи медицини)
16		Захід 1.4.6 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	За потреби	Кількість людей, яким надано доступ до сервісів	За потреби	Виконано 4

17	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	29 вересня	Кількість робочих зустрічей	1	2 Перевиконано 08.07.17 02.08.17
18		Захід 1.5.2 Проведення навчань адвокатів які надають звіти вперше або з великою кількістю помилок щодо правильності заповнення розрахунку та типових помилок	Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, адвокати системи БВПД, Кладовщикова В.О.	30 серпня	Кількість навчань	1	Недовиконано (заплановане на 29.09.17)
19		Захід 1.5.5 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.	Протягом кварталу	Кількість розроблених програми/кількість опитувань	0/100	Невиконано (у зв'язку з відсутністю необхідного програмного забезпечення)
20	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Відвідування інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись для оформлення звернення про надання БВПД на дому	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	За потреби	Кількість відвідувань	За потреби	1 Виконано у липні місяці
21	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.1 Проведення інформаційного заходу у ВНЗ Національна академія управління	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	28 вересня	Кількість лекцій/слухачів/ розданих буклетів	1/30/100	Невиконано

22		<p>Захід 1.7.3</p> <p>Проведення лекцій у школах Дарницького району</p> <p>Теми: 1) Права та обов'язки дитини в школі.</p> <p>2) Попередження насильства, жорстокості у сім'ї та дитячому колективі.</p> <p>3) Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист.</p> <p>4) Захист прав та гідності дитини з особливими потребами.</p>	<p>Директор Рудих Ю.А.</p> <p>Начальник відділу представництва Шкурко В.К.</p>	07 вересня	Кількість лекцій/слухачів/ розданих буклетів	1/ 30/ 100	1/19/50 Виконано 25.09.17
23	Завдання 1.8 Розширення доступу до БВПД для учнів шкіл-інтернатів	<p>Захід 1.8.2</p> <p>Проведення інформаційного заходу у благодійній організації «Фонд «Асперн», Харківське шосе, 121/3, у рамках дня захисту дітей</p> <p>Тема: Права дітей за Українським законодавством та у міжнародному праві</p> <p>Теми: Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист.</p> <p>Захист прав та гідності дитини з особливими потребами.</p>	<p>Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.</p> <p>Головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Москалюк Є.В.</p>	19 вересня	Кількість відвідувань / кількість слухачів/ розданих буклетів	1/ 25/ 100/ 1	Недовиконано (узгоджується дата)
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД							
24	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів	<p>Захід 2.1.1</p> <p>Навчання з профілактики конфліктних ситуацій (з залученням психолога-конфліктолога)</p>	<p>Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.</p>	21 вересня	Кількість проведених навчань	1	1 Виконано 16-17.08.17

25	місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Захід 2.1.2 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з відвідувачами (з залученням юриста центру, адвокатів)	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	29 серпня	Кількість проведених навчань	1	1 Виконано 29.08.17
26		Захід 2.1.3 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділі представництва	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	За потреби	Кількість стажувань	За потреби	1 Виконано Відбувається стажування студентів з 11.09. по 29.09.17
27		Захід 2.1.4 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість буклетів	2	Недовиконане (в процесі розробки)

		АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»					
		Участь у тренінгу на тему: «Надання першої медичної допомоги»	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Калмикова О.В.	Позапланом	Кількість тренінгів	-	1 Перевиконано 14 липня 2017
28	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	1	1 Виконано
29	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Розміщення правої інформації Теми: 1) Припинення ГО 2) Статус неприбутковості ГО 3) Зміни керівного складу ГО 4) Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість розміщених статей	2	Невиконано

30		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	Протягом кварталу	Виконано
31	Завдання 2.4 <i>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту</i>	Захід 2.4.1 Реєстрація громадських організацій	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.	Протягом кварталу	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби	1 Виконано 06.07.17
Децентралізація системи БПД							
32	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Участь у розширених нарадах щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Директор Рудих Ю.А. Головний бухгалтер Локтіонова В.О.	Протягом кварталу	Кількість засідань	За потреби	Невиконано
33		Захід 3.1.2 Участь у навчанні бухгалтерів	Головний бухгалтер Локтіонова В.О.	Протягом кварталу	Кількість навчань	1	Недовиконано (Навчання персоналу відбудеться з 18 по 19 жовтня)

34		Захід 3.1.3 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, адвокати системи БВПД, Кладовщикова В.О. Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К. Начальник відділу персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Гапинець Н.Н.	Протягом кварталу	Кількість розроблених пропозицій та документів	1	1 Виконано
35	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.	Протягом кварталу	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	5	Виконано 5
36		Захід 3.2.3 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, адвокати системи БВПД, Кладовщикова В.О.	Протягом кварталу	Кількість проаналізованих скарг	1	Невиконано (скарги відсутні)
37	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності	Начальник відділу персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Гапинець Н.Н.	Протягом кварталу	Кількість навчань	1	1 Виконано 08.09.17

Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях							
38	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Навчання працівників відділу представництва за участю адвокатів	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість навчань	1	Недовиконано (в процесі узгодження дати)
39		Захід 4.3.2 Залучення працівників відділу представництва до слухання судових засідань, де беруть участь адвокати	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість навчань	1	1 Виконано 18.09.2017
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій							
40	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі KІАС	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М.	Протягом кварталу	Кількість поданих пропозицій	1	Недовиконано (в процесі розробки)

41		Захід 5.1.3 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Гапинець Н.Н.	Протягом кварталу	Кількість проведених навчань	1	2 Виконано
42	Завдання 5.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Начальник відділу персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Гапинець Н.Н.	Внесення інформації	Постійно	Постійно	Виконано
43	Завдання 5.3 <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.1 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соц.захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб	Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість проектів	За потреби	Невиконано (в процесі розробки)

44	Захід 5.3.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість рубрик	1	Недовиконано (заплановане на жовтень)
45	Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Начальник відділу правової інформації та консультацій Власенко Н.М. Начальник відділу представництва Шкурко В.К.	Протягом кварталу	Кількість передач/надрукованих статей	1/3	Невиконано (заплановано на IV квартал)