

## Звіт про виконання плану діяльності

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області на 2017 рік

у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Узагальнення моніторингу звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») за інформацією місцевих центрів	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад . Підготовка інформації для засідань постійних комісій облради		<i>Кількість семінарів (з ГТУЮ)</i>	1	1		
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти тощо)		<i>Кількість розроблених матеріалів для громад (брошура, календар, пам'ятка)</i>	1	3		
Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю		<i>Кількість заходів (участь у семінарі)</i>	1	1		
Захід 1.1.5 Розроблення інформаційних матеріалів щодо запобігання випадкам домашнього насильства		<i>Кількість матеріалів (буклет)</i>	1	1		
Захід 1.1.6 Розроблення інформаційних матеріалів для населення, спрямованих на запобігання дискримінації		<i>Кількість матеріалів</i>  Участь у заходах	1	1	1	

		Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів серед батьківської громади гімназії № 2 (по тематиці - запобігання злочинності)	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		Захід 1.1.9 Розроблення інформаційних матеріалів з найактуальніших питань життя громад - захист прав споживачів	<i>Кількість матеріалів</i>	1	1	
2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	<i>Кількість виявлених партнерів</i>	1	1	
Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами		<i>Кількість укладених меморандумів (Снігурівська ВК № 5)</i>	1	1		
Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами. Співпраця з ГО «Пенітенціарна ініціатива»		<i>Кількість заходів з партнерами</i>	1	2		
Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів		<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>	1	2		
Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи )		<i>Кількість моніторингів (обговорення результатів роботи)</i>	1	1		
Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо		<i>Кількість роз'яснювальних</i>	1	1		

		створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм (розроблення методичних матеріалів)	<i>матеріалів</i>			
		Захід 1.2.7 Надання методичної допомоги ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки (розроблення методичних матеріалів)	<i>Кількість роз'яснювальних матеріалів</i>	1	2	
3	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	<i>Кількість заходів</i>	3	5	
Захід 1.3.2 Розроблення методичних матеріалів для установ виконання покарань з питань «Порядок оформлення інвалідності в місцях позбавлення волі»		<i>Кількість матеріалів</i>	1	1		
Захід 1.3.3 Розроблення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів «Порядок оформлення пенсії в місцях позбавлення волі»		<i>Кількість матеріалів</i>	1	1		
Захід 1.3.4 Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів «Знай свої права»		<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Захід 1.3.5 Розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення		<i>Кількість матеріалів</i>	1	1		

Захід 1.3.6 Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.7 Організація та проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню	<i>Кількість виступів</i>	1	2	
- 1.3.9.2 Виступи на радіо	<i>Кількість виступів</i>	1	1	
- 1.3.9.3 Публікації в пресі	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
- Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
Захід 1. 3.11 Участь у інформаційних заходах в управліннях праці та соціального захисту населення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.12 Участь у проведенні інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості. Семінар з представниками об'єднаних територіальних громад «Легалізація зайнятості населення – крок назустріч працівникам»	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		(Психіатричні лікарні – місця несвободи)			
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	<i>Кількість заходів</i>	1	2
<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>		Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу за інформацією місцевих центрів	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1
		Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	5
		Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1	4
		Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1	1
		Захід 1.4.5 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відео конференцій. Снігурівський район (Снігурівська ВК)	<i>Кількість скайп - консультацій</i>	1	1
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість відвідувачів</i>	10	10
5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових	<i>Кількість відвідувань</i>	18	21

належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
	Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян за інформацією місцевих центрів	<i>Кількість інформацій</i>	1	3 (26 успішних справ та 19 типових звернень громадян)	
	Захід 1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	1	1	
	Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	

## II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1 (прийняв участь 21 адвокат)	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для - працівників відділів правової	<i>Кількість навчань</i>	1		

	<i>виконання функції представництва</i>	інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб - для працівників правоохоронних органів			1  3	
9	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» за тематикою: - Основні і додаткові кримінальні покарання  - Обставини, які пом'якшують та обтяжують покарання	<i>Кількість консультацій</i>	2	2	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Кількість редагувань</i>	6	6	
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>						
11	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 3.1.3 Підведення підсумків роботи за квартал. Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	<i>Кількість засідань</i>	1	1	

		Захід 3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
12	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БГД</i>	Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону.  Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	<i>Кількість засідань для визначення показників та пропозицій</i>	1	1	1. Надіслано листи МЦ. 2. Надійшли пропозиції від МЦ. 3. Визначено показники оцінювання МЦ. 4. Засідання Керівної ради буде проведено у II кварталі 2017 року.
		Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	<i>Кількість звітності</i>	3	12	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість моніторингів</i>	3	6	
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	<i>Кількість моніторингів</i>	1	2	
13	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань.  Навчання відповідальних працівників за потребою.	<i>Кількість навчань</i>	1	1	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Управління персоналом - Управління фінансами	<i>Кількість навчань по кожній тематиці</i>	1	2	
		Захід 3.3.3	<i>Кількість конкурсів</i>	1	1	



**V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

17	<b>Завдання 5.1</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	<i>Кількість роз'яснень</i>	1	1	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	<i>Кількість пропозицій</i>	1	-	У I кварталі робота з даного напрямку не велася.
20	<b>Завдання 5.4</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб сайту РЦ)	<i>Кількість інформацій</i>	3	5 (матеріали включено до інформаційно го дайджесту)	
22	<b>Завдання 5.6</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість звітів</i>	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	<i>Кількість звітів</i>	3	3	
		Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>	1	1	

	Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	<i>Кількість звітів</i>	1	1	
--	--	-------------------------	---	---	--