

Звіт про виконання плану діяльності

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області на 2017 рік
у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») Аналіз правових питань	Кількість моніторинрів	1	1	
		Захід 1.1.2 Організація та проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Кількість семінарів	1	2	
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти тощо)	Кількість розроблених матеріалів для громад	1	1	
		Захід 1.1.4 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.5 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	1	1	

		Захід 1.1.6 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання дискримінації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.1.7 Участь у правопросвітницьких заходах, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.1.8 Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		Захід 1.1.9 Участь у постійно діючих правопросвітницьких семінарах з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	1	8	
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БГД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БГД</i>	Захід 1.2.1 Налагодження співпраці щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	<i>Кількість виявлених партнерів</i>	1	2	
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. укладання меморандумів з потенційними партнерами	<i>Кількість укладених меморандумів</i>	1	1	
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами	<i>Кількість заходів з партнерами</i>	1	1	
		Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів	<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>	1	1	

		Захід 1.2.5 Аналіз спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	<i>Кількість заходів</i>	3	4	
Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб та щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	2		
Захід 1.3.3 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Захід 1.3.4 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Захід 1.3.5 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Захід 1.3.6 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	1		

	Захід 1.3.7 Організація проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 1.3.8 Організація та проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню	<i>Кількість виступів</i>	1	2	
	- 1.3.9.2. Публікації в пресі	<i>Кількість виступів</i>	1	1	
	- Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	<i>Кількість публікацій</i>	1	2	
	Захід 1.3.11 Участь у інформаційних заходах в управліннях праці та соціального захисту населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 1.3.12 Участь у інформаційних заходах в управліннях пенсійного фонду щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 1.3.13 Участь у інформаційних заходах в закладах Державної служби зайнятості щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 1.3.14 Участь у інформаційних заходах в лікувальних закладах щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		Захід 1.3.15 Участь у інформаційних заходах в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>		Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
		Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
		Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1	12	
		Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1	1	
		Захід 1.4.5 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій відео конференцій	<i>Кількість скайп - консультацій</i>	1	2	
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість відвідувачів</i>	10	11	
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють	<i>Кількість відвідувань</i>	18	18	

захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	<i>Кількість анкетувань</i>	1	3	
Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	1	3	
Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів /юристів відділів представництва системи БПД	<i>Кількість опитувань</i>	1	1	
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Кількість інформацій</i>	1	3	
Захід 1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	1	1	
Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	<i>Кількість навчань</i>	1	1	
8	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	<i>Кількість інформувань</i>	1	1	
9	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи <i>«WikiLegalAid» за тематикою:</i> - запобіжні заходи; поняття, система, характеристика та підстави і умови застосування; - негласні слідчі (розшукові) дії.	<i>Кількість консультацій</i>	2	2	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Кількість редагувань</i>	6	6	

III. Децентралізація системи БПД

11	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
----	---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---	---	--

	БГД, прийняття управлінських рішень	правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу				
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	<i>Кількість заходів</i>	1	4	
		Захід 3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	<i>Кількість інформвань</i>	1	2	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
12	Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	<i>Кількість звітності</i>	3	18	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3	
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	<i>Кількість моніторинрів</i>	1	1	
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	<i>Кількість навчань</i>	1	1	

		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Робота з адвокатами; - Управління фінансами	Кількість навчань по кожній тематиці	1	1	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
14	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами-працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами		-	-	-	-
16	Завдання 4.3. Запровадження інституту наставництва (адвокати)		-	-	-	-
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
18	Завдання 5.2. Електронний документообіг та кадровий облік		-	-	-	-
20	Завдання 5.4. Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб-сайту РЦ)	Кількість інформацій	3	7	

22	Завдання 5.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість звітів</i>	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	<i>Кількість звітів</i>	3	3	
		Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>	1	4	
		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	<i>Кількість звітів</i>	1	1	