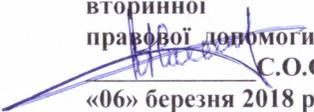


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги


С.О.Сторжак
«06» березня 2018 року

Звіт про виконання плану діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2018 року

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання |
|--|--|---|---|--|----------|-------------------------------|
| | | | | План | Виконано | |
| I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Кількість заходів | 9 | 9 | |
| | | Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад та з метою реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість заходів | 2 | 3 | |
| | | Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», спрямованих на запобігання безробіттю | Кількість лекцій, флеш-мобів, інформування в центрах зайнятості | 18 | 21 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------------|---|----|--|
| | | Захід 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства | Кількість заходів | 4 | 4 | |
| | | Захід 1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», спрямованих на запобігання випадкам дискримінації | Кількість уроків права | 2 | 0 | |
| | | Захід 1.1.8 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», спрямованих на роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Публікації в ЗМІ | 1 | 2 | |
| 2 | Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж та залучення їх до консультування громади з правових питань | Кількість робочих зустрічей | 2 | 12 | |
| | | Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з партнерами з метою реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО», укладання меморандумів з потенційними партнерами | Кількість укладених меморандумів | 1 | 12 | |
| | | Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами | Кількість проведених заходів | 1 | 9 | |
| | | Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість розроблених буклетів | 3 | 4 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------------------------|----|-----|--|
| | | Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| 3 | Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів | Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість заходів | 25 | 188 | |
| | | Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти осіб та в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО», які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів | Кількість лекцій, семінарів | 5 | 17 | |
| | | Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення та в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість проведених заходів | 1 | 0 | |
| | | Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість проведених заходів | 3 | 8 | |
| | | Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації діяльності роботи МЦ та Бюро у щотижневому друкованому виданні (районні газети) | Кількість проведених заходів | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.3.9 Інформаційно-роз'яснювальні виступи | Виступи на радіо | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|---|----|--|
| | | та публікації в ЗМІ | Кількість публікацій в пресі | 5 | 5 | |
| | | Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях, в т.ч. матеріали проекту ЯМП | Кількість публікацій в інтернет виданнях, в т.ч. ЯМП | 5 | 87 | |
| | | Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управлінні праці та соціального захисту населення | Кількість проведених заходів | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду | Кількість проведених заходів | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості | Кількість проведених заходів | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО» | Кількість проведених заходів | 1 | 0 | |
| 4 | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних | Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну. | Кількість проведених аналізів | 1 | 2 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|-----|---|--|
| | консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | | | | | |
| | | Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнером щодо розширення дистанційних пунктів. | Кількість заходів | 1 | 5 | |
| | | Захід 1.4.3 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів | Кількість дистанційних пунктів | 1 | 5 | |
| | | | | | | |
| | | Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості. | Кількість заходів на базі пункту | 9 | 9 | |
| | | Захід 1.4.7. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями | Кількість виїздів | 6 | 6 | |
| | Захід 1.4.8. Організація та участь у роботі дистанційних пунктів на базі служб у справах дітей сім'ї та молоді. | Кількість заходів/кількість пунктів | 1/1 | 7/1 | | |
| 5 | Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом | Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян | Кількість пропозицій | 3 | 6 | |
| | | Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами | Кількість проведених зустрічей | 5 | 5 | |
| | | Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та | Періодичність проведення | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--------|---|--|
| | | суб'єктів права на БПД | анкетувань | | | |
| | | Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг | Періодичність проведення опитувань | 3 | Щоденно шляхом таємного анкетування | |
| | | Захід 1.5.5 Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді. | Кількість виданих доручень/ кількість наданих консультацій | 25/250 | 25/1869 | |
| II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | | | | | | |
| 6 | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва | Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів та покращення роботи шляхом анкетувань | Кількість анкетувань | 1 | 1 | |
| | | Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus або інші курси | Кількість осіб | 8 | 8 | |
| 8 | Завдання 2.3 Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Захід 2.3.1 Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій | Кількість | 1 | 1 | |
| | | Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid» | Кількість | 3 | 3 | |
| 9 | Завдання 2.4 Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу | Захід 2.4.1 Раціональна ротація працівників в середині Центру та взаємозамінність | Кількість | 1 | 1 | |
| III. Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 10 | Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами | Захід 3.1.1 Реєстрація змін до положень МЦ. Внесення змін до Положень про відділи МЦ та посадових інструкцій | Кількість | 1 | 0 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------|---|---|--|
| | БПД, прийняття управлінських рішень | відповідних працівників | | | | |
| | | Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом МЦ до РЦ | Кількість | 1 | 1 | |
| | | Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва. | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 3.1.4 Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати. | Кількість | 1 | 1 | |
| 11 | Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД | Захід 3.2.2 Надання узагальненої інформації до РЦ та КЦ | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності бюро. | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи МЦ. | Кількість | 3 | 3 | |
| 12 | Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами | Захід 3.3.1 Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів | Кількість проведених навчань | 1 | 1 | |
| IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях | | | | | | |
| 13 | Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний) | Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. | Кількість анкетувань | 1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|
| | договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами | | | | | |
| V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | |
| 14 | Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління | Захід 5.1.2 Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| 15 | Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД | Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити | Кількість запитів | 1 | 2 | |
| | | Захід 5.3.3 Проведення Skype – консультування через мережу «Бібліоміст» | Кількість з'єднань. | 3 | 4 | |
| 16 | Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД | Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо) | Кількість | 1 | 1 | |
| | | Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД | Кількість | 3 | 3 | |
| 17 | Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг | Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, ПК, Принтер, картридж Робочий | 8 | 0 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--|
| | | | мобільний) | | | |
| | | | Придбання проектора | 1 | 0 | |
| | | | Придбання меблів (стільці) | 8 | 0 | |
| | | | Обладнання для мобільних пунктів, Банери, стенди | 2 | 0 | |
| 18 | Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів | Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу | Кількість | 1 | 1 | |
| | | Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ | Кількість | 1 | 1 | |