

Звіт про виконання плану діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у II кварталі

п/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання
				План	факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань від громад. Наповнення бази типових питань та шляхи їх вирішення.	Кількість заходів	9	9	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття Програм правової освіти громад.	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.1.3 Внесення змін та наповнення раніше розроблених методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО з подальшим їх поширенням.	Кількість розроблених матеріалів	1	1	
			Кількість поширень	10	11	
		Захід 1.1.4 Проведення лекції для осіб, що знаходяться на обліку у міському/міськрайонному ЦЗ	Кількість лекцій	1	7	
		Захід 1.1.5 Проведення уроків права для школярів з метою запобігання злочинності та недопущення випадків домашнього насильства в сім'ї.	Кількість уроків права	1	2	

	Захід 1.1.6 Розповсюдження друкованого матеріалу на тему толерантності та протидії дискримінації у сім'ї.	Кількість розробленого матеріалу	1	1	
	Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів для громади, з роз'яснення особливої частини ККУ.	Кількість проведених заходів	1	6	
	Захід 1.1.8 Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.	Кількість публікацій	1	0	Перенесено на нас
	Захід 1.1.9 Проведення зустрічей з головами ОСББ та ін.	Кількість проведених заходів спільно з партнерами	1	2	
	Захід 1.1.10 Поширення на інформаційних стендах залізничного вокзалу смт. Врадіївка та м. Южноукраїнськ покрокових інструкцій та дорожніх карт для ВПО.	Кількість поширеної інформації	2	3	
Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою	Захід 1.2.1 Участь на засіданнях/зборах ОМС з метою розвитку партнерських мереж та залучення нових провайдерів БПД до консультування громадян з правових питань.	Кількість виявлених партнерів	1	1	
		Кількість заходів	2	8	
	Захід 1.2.2 Планування діяльності з новими партнерами, в т.ч.	Кількість укладених меморандумів	1	1	

3

удосконалення надання ними БПД	Укладання меморандумів з потенційними партнерами.	Кількість проведених заходів	1	4	
	Захід 1.2.3 Проведення спільних семінарів, робочих зустрічей спільно з партнерами задля обміну досвідом вирішення типових проблем клієнтів.	Кількість проведених заходів	3	3	
	Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів та зацікавлених осіб в електронному вигляді.	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	10	
	Захід 1.2.5 Аналіз спільної діяльності.	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.2.6 Проведення правопросвітницької роботи з залученням представників ОМС та ОВВ.	Кількість	1	1	
	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей: у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо.	Кількість заходів	25	25
Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання.		Кількість виїзних прийомів	1	4	
Захід 1.3.3 Проведення семінарів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп		Кількість проведених заходів	1	1	

населення на базі центрів соціального захисту населення.				
Захід 1.3.4 Поширення інформаційних буклетів для дітей, дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування задля покращення їх правової обізнаності.	Кількість проведених заходів	1	2	
Захід 1.3.5 Проведення телефонного інформування ВПО щодо можливості в отриманні передбачених даних категорії пільг в різних установах та закладах.	Кількість	1	1	
Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів у ВЧ з метою інформування про права та пільги УБД.	Кількість проведених заходів	1	1	
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів в навчальних закладах. Проведення уроку права в навчальному закладі приуроченого до «Дня захисту дітей»:	Кількість проведених заходів	3	3	
Захід 1.3.8 Презентація діяльності роботи МЦ з НБВПД та Бюро правової допомоги у пресі.	Не рідше ніж раз у півроку	1	4	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів по телебаченню	1	2	
	Кількість виступів на радіо	1	1	
	Кількість публікацій в пресі	5	6	
	Публікації в Інтернет – виданнях	3	4	
Захід 1.3.10 Проведення заходів з роз'яснення процедури	Кількість заходів	1	5	

	реєстрації/перереєстрації громадських формувань на базі Кривоозерського бюро правової допомоги.				
	Захід 1.3.11 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з працівниками управлінь праці та соціального захисту населення з обговорення змін в законодавстві, що стосуються отримання пільг різними категоріями населення.	Кількість заходів	-	-	
	Захід 1.3.12 Проведення виїзного прийому громадян на базі управління пенсійного фонду.	Кількість заходів	3	3	
	Захід 1.3.13 Поширення інформаційних матеріалів для осіб що знаходяться на обліку в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	9	9	
	Захід 1.3.14 Проведення робочих зустрічей з працівниками лікувальних закладів щодо умов та порядку отримання пільг в даних закладах для різних категорій населення.	Кількість заходів	2	0	Перенесено на наступний кв
	Захід 1.3.15 Участь у засіданнях/нарадах громадських організацій інвалідів	Кількість заходів	-	1	
	Захід 1.3.16 Створення постійно діючих колонок з правової освіти, на офіційних інтернет-сторінках ОМС та ГО.	Кількість створених колонок	1	1	
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну.	Кількість проведених аналізів	1	1	

4

пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з правозахисними організаціями щодо напрямків діяльності МЦ.	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.4.3 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС.	Кількість виїзних прийомів	8	1	
	Захід 1.4.4 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів.	Кількість дистанційних пунктів	1	1	
	Захід 1.4.5 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями.	Кількість виїздів	6	5	
	Захід 1.4.6 Поширення послуг в громадах за допомогою Skype - зв'язку.	Кількість нових точок доступу	1	1	
	Захід 1.4.7 Розширення та забезпечення доступу до онлайн - сервісів Міністерства юстиції.	Кількість наданих послуг	10/226	10/226	
		Кількість нових точок доступу	1	1	
	Захід 1.4.8 Проведення просвітницьких заходів в будинках інтернатах, будинки сімейного типу та ін..	Кількість проведених заходів	2	-	Перенесено на 2 кв
Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян.	Кількість пропозицій	1	1	
	Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в	Кількість проведених зустрічей	5	5	

5

	системі БПД адвокатами.				
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Періодичність проведення анкетувань	1	1	
	Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування). Створення скриньок для збирання інформації.	Періодичність проведення опитувань	2	20	
	Захід 1.5.5 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитування	1	0	Перенесено на наступний квартал
	Захід 1.5.6 Підвищення кваліфікації адвокатів БПД шляхом розповсюдження методичних рекомендацій та успішних практик.	Періодичність поширення інформації	1	6	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості.	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus. <ul style="list-style-type: none"> • Єланецьке бюро правової допомоги; • Доманівське бюро правової допомоги; • Кривоозерське бюро правової допомоги; • Южноукраїнське бюро правової допомоги. 	Кількість осіб що пройшли Навчальний курс на тему: «Основи лобіювання»	4	4	

7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення робочих зустрічей з партнерськими організаціями щодо забезпечення ефективного механізму співпраці у поширенні БПД та інформування про створену ресурсно-комунікаційну платформу.	Кількість заходів	1	1	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій для наповнення системи «WikiLegalAid» на тему : -«Як отримати дозвіл на розміщення зовнішньої реклами»; -«Вимоги до зовнішньої реклами»; -«Обмеження та заборона розміщення зовнішньої реклами»; -«Повірка лічильника газу споживачів»; -«Компенсація за неякісні послуги з електропостачання»; -«Правила встановлення факту проживання на території України».	Кількість консультацій	6	6	
		Захід 2.3.2 Моніторинг та редагування раніше розміщених МЦ правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість редагувань	6	6	
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД,	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з	Кількість заходів	1	1	

	прийняття управлінських рішень	надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу				
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму подачі актів адвокатом до МЦ.	Кількість пропозицій	-	-	
		Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва.	Кількість заходів	3	3	
		Захід 3.1.4 Аналіз інформації по розподілу справ між адвокатами.	Кількість	-	-	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	1	1	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центру БПД	Захід 3.2.1 Презентація показників діяльності МЦ на Керівній раді.	Кількість показників	-	-	
		Захід 3.2.2 Надання узагальненої інформації до КЦ	Кількість	3	3	
		Завдання 3.2.3 Моніторинг діяльності бюро	Кількість моніторингів	3	3	
		Завдання 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи МЦ	Кількість моніторингів	1	1	
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів.	Кількість проведених навчань	1	1	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів

ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

12	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.	Кількість анкетувань	-	-	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління	Кількість заходів	-	-	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість заходів	-	-	
14	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Надання пропозицій щодо провадження електронного документообігу (вхідна - вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 5.2.2 Впровадження програмних забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення.	Кількість	1	1	

15	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту тощо на електронні запити.	Кількість	1	1	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Кількість	-	-	
		Захід 5.3.3 Проведення Skype - консультування через мережу «Бібліоміст».	Кількість з'єднань	3	4	
		Захід 5.3.4 Створення інформаційних колонок на офіційних сайтах ОМС.	Кількість створених колонок	1	1	
16	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо).	Кількість	-	-	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД.	Кількість	3	3	
17	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг.	Придбання оргтехніки ПК	1	0	
			Придбання проектора	-	0	
			Придбання стільців	15	0	
18	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Кількість	3	3	

18	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість	1	1	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ	Кількість	1	1	

Директор Вознесенського МЦ з НБВПД



Сторчак С.О.