

ЗАТВЕРДЖЕНО

Заступник директора Вознесенського
місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

П.О. Гнатюк

2018 року



**Квартальний звіт Вознесенського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги за III квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання
				Заплановано	Виконано	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.2	Кількість заходів	3	6	

проводяться Урядом України

Участь у цільових семінарах, «круглих столах», робочих зустрічах з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад.

Захід 1.1.3
Участь у спільних правопросвітницьких заходах з обласним центром зайнятості, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»

Захід 1.1.4
Публікації в ЗМІ, щодо роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Захід 1.2.1
Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж

Захід 1.2.2
Планування спільної діяльності з партнерами, укладання меморандумів

Захід 1.2.3
Проведення семінарів з партнерами задля обміну

Кількість заходів

Кількість лекцій

Кількість заходів

Кількість укладених меморандумів

Кількість проведених заходів

18

1

2

1

1

23

3

4

1

4

2

Завдання 1.2
Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

		досвідом вирішення типових проблем клієнтів				
		Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед зацікавлених осіб.	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	4	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей.	Кількість заходів	25	51	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання. • ВК № 72 • ВК № 83	Кількість заходів	0	4	
		Захід 1.3.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ шляхом розміщення інформації в ЗМІ	Кількість проведених заходів	1	3	
		Захід 1.3.4	Кількість виступів по телебаченню/радіо	1	1	

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість публікацій у ЗМІ	5	2	
			Публікації в інтернет виданнях	5	32	
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційних заходів в закладах	УСЗН	5	5	
			ОПФУ	3	9	
			ДСЗ	9	23	
			Територіальні центри соціального обслуговування громадян	1	4	
			Громадські установи	1	2	
		Захід 1.4.1 Аналіз роботи дистанційних пунктів доступу до БПД.	Кількість проведених аналізів	1	1	
		Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнерами щодо запобігання випадкам порушення прав людини.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.4.3 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС	Кількість мобільних точок доступу	15	15	
Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість виїздів	6	7			

		Захід 1.4.5 Проведення скайп-консультувань	Кількість консультувань	3	13	
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Кількість послуг	10	151	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість проведених зустрічей та семінарів	5	5	
		Захід 1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість інформацій	3	3	
		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)	Періодичність проведення опитувань	3	3	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання персоналу	Кількість навчань	1	2	
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Кількість публікацій/редагувань	3	3	
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва	Кількість	3	3	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.2 Узагальнення звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Кількість	3	3	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності	Кількість	1	1	

		відділів МЦ та бюро, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ				
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
11	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	Кількість	1	1	
12	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Кількість	3	3	
13	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	1	1	
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Кількість	1	1	