

**Звіт про виконання плану діяльності Вознесенського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання
				План	факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань від громад. Наповнення бази типових питань та шляхи їх вирішення.	Кількість заходів	9	9	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття Програм правової освіти громад.	Кількість заходів	2	2	Програма не прийнята
		Захід 1.1.3 Внесення змін та наповнення раніше розроблених методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО з подальшим їх поширенням.	Кількість розроблених матеріалів	1	2	
		Захід 1.1.4 Проведення лекції для осіб, що знаходяться на обліку у міському/міськрайонному ЦЗ	Кількість лекцій	1	8	

2

Завдання 1.2

Захід 1.1.5 Проведення уроків права для школярів з метою запобігання злочинності та недопущення випадків домашнього насильства в сім'ї.	Кількість уроків права	1	9	
Захід 1.1.6 Розповсюдження друкованого матеріалу на тему толерантності та протидії дискримінації у сім'ї.	Кількість заходів	1	9	
Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів для громади, з роз'яснення особливої частини ККУ.	Кількість проведених заходів	1	1	
Захід 1.1.8 Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.	Кількість публікацій	1	1	
Захід 1.1.9 Проведення зустрічей з головами ОСББ та ін.	Кількість проведених заходів спільно з партнерами	1	-	Перенесено на наступний квартал за домовленістю
Захід 1.1.10 Поширення на інформаційних стендах залізничного/ автовокзалу покрокові інструкції, дорожні карти для ВПО	Кількість поширеної інформації	2	2	
Захід 1.2.1 Участь на засіданнях/зборах ОМС з метою	Кількість виявлених партнерів	1	1	

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	розвитку партнерських мереж та залучення нових провайдерів БПД до консультування громадян з правових питань.	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.2.2 Планування діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами.	Кількість укладених меморандумів	1	1	
	Захід 1.2.3 Проведення спільних семінарів, робочих зустрічей спільно з партнерами задля обміну досвідом вирішення типових проблем клієнтів.	Кількість проведених заходів	3	3	
	Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів та зацікавлених осіб в електронному вигляді.	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	3	
	Захід 1.2.5 Аналіз спільної діяльності.	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.2.6 Проведення правопросвітницької роботи з залученням представників ОМС та ОВВ.	Кількість	-	-	
	Захід 1.2.7 Інформування партнерів щодо можливості прийняття спільної участі в міжнародних грантах	Моніторинг інформації щодо наявних грантів/конкурсів	-	-	
	Захід 1.2.8 Проведення спільних виїзних прийомів /семінарів та іншої право просвітницької	Кількість	1	1	

3

	роботи з залученням ОМС та ОБВ				
Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей: у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо.	Кількість заходів	25	103	
	Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання.	Кількість виїзних прийомів	1	1	
	Захід 1.3.3 Проведення семінарів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення на базі центрів соціального захисту населення.	Кількість проведених заходів	1	8	
	Захід 1.3.4 Поширення інформаційних буклетів для дітей, дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування задля покращення їх правової обізнаності.	Кількість проведених заходів	1	9	
	Захід 1.3.5 Проведення телефонного інформування ВПО щодо можливості в отриманні передбачених даній категорії пільг в різних установах та закладах.	Кількість	1	1	
	Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів у ВЧ з метою інформування про права та пільги УБД.	Кількість проведених заходів	1	1	
	Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів в навчальних закладах.	Кількість проведених заходів	3	9	

Захід 1.3.8 Презентація діяльності роботи МЦ з НБВПД та Бюро правової допомоги у пресі.	Не рідше ніж раз у півроку	1	–	
Захід 1.3.9 Підготування інформації діяльності роботи МЦ та Бюро для презентації РЦ	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість публікацій в пресі	5	5	
	Публікації в Інтернет – виданнях	3	9	
Захід 1.3.11 Проведення заходів з роз'яснення процедури реєстрації/перереєстрації громадських формувань	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.12 Створення постійно діючих колонок з правової освіти, на офіційних інтернет-сторінках ОМС та ГО.	Кількість створених колонок	1	4	
Захід 1.3.13 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з працівниками управлінь праці та соціального захисту населення з обговорення змін в законодавстві, що стосуються отримання пільг різними категоріями населення.	Кількість заходів	3	3	
Захід 1.3.14 Проведення виїзного прийому громадян на базі управління пенсійного фонду	Кількість заходів	3	3	
Захід 1.3.15	Кількість заходів	9	9	

	Поширення інформаційних матеріалів для осіб що знаходяться на обліку в закладах Державної служби зайнятості.				
	Участь у засіданнях/нарадах громадських організацій інвалідів				
	Захід 1.3.16 Проведення робочих зустрічей з працівниками лікувальних закладів щодо умов та порядку отримання пільг в даних закладах для різних категорій населення.	Кількість заходів	2	-	За домовленістю перенесено на наступний квартал
	Захід 1.3.17 Участь у засіданнях/нарадах ГО «Спілка організації Інвалідів України»	Кількість заходів	-	-	
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну.	Кількість проведених аналізів	1	1	
	Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з правозахисними організаціями щодо напрямків діяльності МЦ.	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.4.3 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів	Кількість виїзних прийомів	1	1	
	Захід 1.4.4 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС	Кількість виїзних прийомів	8	8	
	Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості	Кількість заходів на базі пункту	9	9	

	1.4.6 Організація виїзних прийомів до громадян ,що знаходяться в лікувальних закладах	Кількість виїздів	1	-	Не надходило запитів
	Захід 1.4.7 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями.	Кількість виїздів	6	6	
	Захід 1.4.8 Організація та участь у роботі дистанційних пунктів на базі служб у справах дітей, сім'ї та молоді	Кількість	1	-	Перенесено на I квартал 2018 року
	Захід 1.4.9 Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції.	Кількість наданих послуг	10	13	
	Захід 1.4.10 Поширення послуг в громадах за допомогою Skype – зв'язку.	Кількість нових точок доступу	1	-	Технічна незабезпеченість в громадах
Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян.	Кількість пропозицій	1	8	
	Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами.	Кількість проведених зустрічей	5	5	
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Періодичність проведення анкетувань	1	1	

		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування). Створення скриньок для збирання інформації.	Періодичність проведення опитувань	3	3	
		Захід 1.5.5 Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді	Кількість виданих доручень/кількість наданих консультацій	45/144	195/210	
		Захід 1.5.6 Підвищення кваліфікації адвокатів БПД шляхом розповсюдження методичних рекомендацій та успішних практик.	Періодичність поширення інформації	1	1	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості.	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus.	Кількість	-	-	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення робочих зустрічей з партнерськими організаціями щодо забезпечення ефективного механізму співпраці у поширенні БПД та інформування про створену ресурсно-комунікаційну платформу.	Кількість заходів	1	1	

9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій	Кількість консультацій	1	1	
		Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Кількість	6	2	
10	Завдання 2.4 Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу	Захід 2.4.1 Раціональна ротація працівників в середині центру та взаємозамінність	Кількість	1	1	
III. Децентралізація системи БПД						
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Реєстрація змін до положень МЦ. Внесення змін до Положень про відділи МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників	Кількість заходів	-	-	
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму подачі актів адвокатом до МЦ.	Кількість пропозицій	-	-	
		Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва.	Кількість заходів	3	3	
		Захід 3.1.4 Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладання контрактів, подачі звітності та оплати.	Кількість	-	-	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	1	1	

12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центру БПД	Захід 3.2.1 Презентація показників діяльності МЦ на Керівній раді.	Кількість показників	-	-	
		Захід 3.2.2 Узагальнення звітної інформації інформації	Кількість	3	3	
		Завдання 3.2.3 Моніторинг діяльності бюро. Аналіз виконання планів роботи МЦ	Кількість	1	1	
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів.	Кількість проведених навчань	1	0	Перенесено на I квартал 2018 року
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
14	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.	Кількість анкетувань	-	-	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						

17	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління	Кількість заходів	-	-	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість заходів	-	-	
14	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Надання пропозицій щодо провадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення.	Кількість заходів	1	-	Пропозиції відсутні
		Захід 5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення.	Кількість	1	-	Пропозиції відсутні
15	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту тощо на електронні запити.	Кількість	1	1	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Кількість	1	-	Пропозиції відсутні
		Захід 5.3.3 Проведення Skype – консультування через мережу «Бібліоміст».	Кількість з'єднань	3	0	Відсутність звернень
		Захід 5.3.4 Створення інформаційних колонок на офіційних сайтах ОМС.	Кількість створених колонок	1	3	

16	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо).	Кількість	-	-	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД.	Кількість	3	3	
17	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг.	Придбання оргтехніки(веб-камера)	1	10	
			Придбання стільців	15	15	
18	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість	3	3	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ	Кількість	3	3	



Директор Вознесенського МЦ з НБВПД

Сторчак С.О.