

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Вознесенського місцевого
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Сторчак

2018 року

**Квартальний звіт Вознесенського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги за IV квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання	
				Заплановано	Виконано		
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ,	1.1 що	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).	Кількість заходів	9	9	
			Захід 1.1.2	Кількість заходів	2	4	

проводяться Урядом України

Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад.				
Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»	Кількість заходів	18	18	
Захід 1.1.5 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	4	8	
Захід 1.1.6 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	1	3	

		Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих прав просвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громади	Кількість заходів	1	3	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з партнерами, укладання меморандумів	Кількість укладених меморандумів	1	1	
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.	Кількість проведених заходів	1	3	
		Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	4	
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	1	

			створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм				
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1	Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей.	Кількість заходів	25	32	
		Захід 1.3.2	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання.	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.3.3	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість проведених заходів	5	5	

<p>Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>4</p>	
<p>Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	3	8	
Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ шляхом розміщення інформації в ЗМІ	Кількість проведених заходів	1	1	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів на радіо	1	1	
	Кількість публікацій у ЗМІ	5	2	
Захід 1.3.10 Публікації в інтернет виданнях	Публікації	5	49	
Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в закладах УСЗН	Кількість заходів	3	4	
Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах ОПФУ	Кількість заходів	3	3	
Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах ДСЗ	Кількість заходів	3	6	

		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість проведених заходів	1	1	
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в ГО інфвалідів, будинках для літніх людей в рамках проекту «Я маю право»	Кількість проведених заходів	1	1	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Кількість проведених аналізів	1	4	
Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД		Кількість заходів	1	3		
Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних		Кількість прийомів	1	3		

пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення				
Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в УПФ	Кількість прийомів	3	4	
Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в ДСЗ	Кількість прийомів	9	9	
Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість прийомів	1	1	
Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість прийомів	6	6	
Захід 1.4.8. Проведення виїзних прийомів громадян у службах у справах дітей	Кількість прийомів	1	2	
Захід 1.4.10. Проведення виїзних прийомів громадян в сільських радах	Кількість прийомів	3	11	
Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з	Кількість прийомів	6	7	

		обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)				
		Захід 1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп консультувань, відеоконференцій	Кількість консультацій	3	12	
		Захід 1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Мініюсту України	Кількість послуг	10	162	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість проведених зустрічей та семінарів	5	5	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Кількість інформацій	1	1	

	<p>Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)</p>	<p>Періодичність проведення опитувань</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>	<p>Кількість інформацій</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
	<p>Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації НБПД</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	<p>5</p>	<p>5</p>	
<p>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</p>					

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання персоналу	Кількість навчань	1	2	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість інформувань	-	-	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення системи «WikiLegalAid»	Кількість публікацій редагувань	3	-	
		Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Кількість редагувань	3	-	
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та	Захід 3.1.3 Обмін досвідом між інтегратором та	Кількість зустрічей	1	2	

	місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	працівниками бюро правової допомоги				
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	1	1	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.2 Узагальнення звітності МЦ	Кількість звітності	3	3	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності відділів МЦ та бюро, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	Кількість моніторингів	1	1	
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи МЦ	Кількість моніторингів	1	1	
	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Навчання працівників за потребою	Кількість навчань	1	1	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						

11	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	Кількість роз'яснень	1	1	
		Захід 5.3.2 Внесення пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Кількість пропозицій	1	1	
12	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Кількість	3	3	
	Завдання 5.5 Матеріально- технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, веб-камера, ПК, Принтер Робочий мобільний)	8	10	
13	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	3	3	

спроможності центрів	Захід 5.6.2 Аналіз прийнятих актів	Кількість	3	3	
	Захід 5.6.3 Аналіз виплачених коштів адвокатам	Кількість	1	1	
	Захід 5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість	1	1	