

ЗАТВЕРДЖУЮ
 В.о. директора Регіонального центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги у
 Миколаївській області
 О.СЕРГІЙЧУК
 «13» 12 2019 року

**Проект
 річного плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області
 на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Найменування показників результативності виконання плану	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб										
1	Завдання 1.1 Проведення систематичних досліджень щодо виявлення, моніторингу й оцінки правових потреб та правової обізнаності громадян та громад	Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ організації надання БВПД Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо розроблення, прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, Програм надання правової допомоги, а також інші правопросвітницькі заходи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість семінарів	1	1	1	1	4

			Захід 1.1.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.4 Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість анкетувань	-	1	-	1	2
			Захід 1.1.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я , безробіття , пенсійного забезпечення та ін.	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 <i>Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів</i>	Захист прав та законних інтересів громадян	Захід 1.2.1 Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання протидії булінгу, домашньому насильству, торгівлі людьми тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ організації надання БВПД. Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4

			Захід 1.2.3 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ організації надання БВПД; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів з партнерами	1	1	1	1	4
3	Завдання 1.3 <i>Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги</i>	Підвищення правової обізнаності громадськості	Захід 1.3.1 Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.2 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: Зокр - 1.3.2.1 Виступи на телерадіокомпаніях	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість виступів	1	1	1	1	4
4	Завдання 1.4 <i>Організація національних правопросвітницьких проектів та ініціатив, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності громадян, у тому числі про урядові реформи, та посилення правової спроможності людей і громад</i>	Розширення доступу до БПД	Захід 1.4.1 Реалізація заходів в рамках правопросвітницьких проектів та ініціатив	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ організації надання БВПД Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			Захід 1.4.3 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	Кількість моніторинрів	1	1	1	1	4
5	Завдання 1.5 Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги	Вдосконалення надання якісних послуг із залученням амбасадорів БПД	Захід 1.5.1 Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.2 Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
II. Підвищення доступності послуг безоплатної правової допомоги										
6	Завдання 2.1 Запровадження ефективного отримання правової інформації /консультування/ спрямування до відповідного суб'єкта надання БПД осіб, шляхом телефонного дзвінка на єдиний номер системи БПД	Отримання особами правової інформації	Захід 2.1.1 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість виїзних прийомів	1	-	1	-	2
			Захід 2.1.2 Проведення скайп-консультувань, відео-конференцій із засудженими	Відділ організації надання БВПД Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість скайп-консультувань	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.3 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість відвідувачів	2	2	2	2	8

7	Завдання 2.2 Забезпечення затримання особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД	Покращення якості, повноти надання правових консультацій	Захід 2.2.1 Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		1	1	1	1	4
---	--	--	---	---	--	---	---	---	---	---

III. Підвищення доступності послуг безоплатної правової допомоги

8	Завдання 3.1 Розроблення концепції механізму спів фінансування незалежних провайдерів правової допомоги у громадах. Запровадження ефективного механізму переправлення клієнтів між мережею БПД та незалежними провайдерами	Запровадження спеціалізованих центрів з надання БПД	Захід 3.1.1 Проведення зустрічей з адвокатами та презентація проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.2 Збір інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.3 Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4

IV. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги

9	<p>Завдання 4.1 <i>Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями на базі правових клубів PRAVOKATOR</i></p>	<p>Впровадження інноваційних форм доступу до БПД</p>	<p>Захід 4.1.1 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів</p>	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p> <p>Керівники структурних підрозділів</p>	Кількість навчань	-	1	-	1	2
			<p>Захід 4.1.2 Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі <i>правових клубів PRAVOKATOR</i></p>	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p> <p>Керівники структурних підрозділів</p>	Кількість опитувань	1	1	1	1	4
10	<p>Завдання 4.2 <i>Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»</i></p>	<p>Імплементація кращих практик</p>	<p>Захід 4.2.1 Створення робочої групи з числа представників громадськості, адвокатури, системи БПД</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Керівники структурних підрозділів</p>	Кількість проведених засідань	-	1	-	1	2
			<p>Захід 4.2.2 Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	Кількість розроблених практик	1	1	1	1	4

V. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги

11	Завдання 5.1 <i>Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»).</i> <i>Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах</i>	Удосконалення оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги	Захід 5.1.1 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 5.1.2 Проведення бесід з особами, яким надається БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інтерв'ювань	5	5	5	5	20
			Захід 5.1.3 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи Адвокатів/юристів Відділів представництва Системи БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість опитувань	-	1	-	-	1
			Захід 5.1.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформацій	1	1	1	1	4
			Захід 5.1.5 Проведення спільних зустрічей з адвокатами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4
			Захід 5.1.6 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами на 2020 рік	Відділ організації надання БВПД	Кількість пропозицій	-	-	-	1	1
			Захід 5.1.7 Інформування адвокатів про внесення змін до Порядку укладення контрактів, подачі звітності по оплаті	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість пропозицій	-	1	-	1	2

VI. Запровадження інноваційних підходів у функціонуванні системи БПД

12	Завдання 6.1 Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація та якість надання правових консультацій	Захід 6.1.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
			Захід 6.1.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість редагувань	2	2	2	2	8
			Захід 6.1.2 Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid	Відділ організації надання БВПД	Кількість матеріалів	-	1	-	1	2